CENTRO SPECIALISTICO PER L'ETA' EVOLUTIVA

LABIRINTI MAGICI

Struttura per la diagnosi di DSA

Via Degli Abeti,344 – Pesaro (PU) - Tel. 366.6943549

labirintimagici@labirinto.coop - https://labirinto.coop/labirinti-magici/

Responsabile settore: Guerra Gabriela

Responsabile sanitaria: Fettucci Giovanna - mail: g.fettucci@labirinto.coop

La sede legale di **LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE** (soggetto titolare dell'autorizzazione) si trova in via Milazzo 28 a Pesaro (PU) - Tel 0721 456415-415245 - Fax 0721 456502 - Mail: info@labirinto.coop – Pec: segreteria.labirinto@pcent.it - Sito web: www.labirinto.coop

Sommario

1. PRESENTAZIONE SOGGETTO TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE E DEL SERVIZIO 3
1.1. Finalità e scopo della guida ai servizi 3
2. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO 4
2.1 Diritti e doveri 4
3 GLI OBIETTIVI SPECIFICI DEL CENTRO LABIRINTI MAGICI 5
4 EQUIPE LABIRINTI MAGICI 6
5 ELENCO PRESTAZIONI EROGABILI 7
5.1 Laboratorio di psicomotricità 7
5.2 Laboratorio logopedico 7
5.3 Laboratorio di neuro psicomotricità 7
5.4 Laboratorio per disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) 8
5.5 Laboratorio "metodo di studio e strumenti compensativi informatici" 8
5.6 Laboratorio di aiuto compiti 8
5.7 Polo territoriale di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) 9
5.8 Laboratorio intervento educativo metodo ABA 9
5.9 Laboratorio terapia occupazionale 9
5.10 Percorsi di consulenza e sostegno alla genitorialità, sostegno psicologico e psicoterapia per l'infanzia e l'adolescenza 9
5.11 Percorsi dedicati alle scuole: 10
5.12 Percorsi formativi per insegnanti 10
6. GLI ORARI DEL SERVIZIO: 10
7. GESTIONE DELLA SICUREZZA ALL'INTERNO DEL SERVIZIO 11
8. STANDARD DI QUALITÀ 11
8.1 Sistema di gestione dei dati (privacy) e gestione della documentazione 13
8.2 Reclamo per giusta causa 14
9. COSTI, TEMPI E MODALITA' DI PAGAMENTO 14
9.1 Corrispettivo e modalità di pagamento 15
9.2 Durata e Recesso 15
9.3 Obblighi di Labirinto Cooperativa Sociale 15
9.4 Obblighi dell'Utente 15
9.5 Risoluzione 16
9.6 Modalità di utilizzo e diffusione del documento 16

1. PRESENTAZIONE SOGGETTO TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE E DEL SERVIZIO

Le radici storiche di **Labirinto Cooperativa Sociale** appartengono al territorio della Provincia di Pesaro e Urbino e province limitrofe sin dal 1979, da dove nascono i primi interventi nell'ambito dei servizi alla persona e la cultura di appartenenza al welfare comunitario.
I riferimenti valoriali di Labirinto si esprimono nell'offerta di servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali ed anche servizi di formazione alle persone, con particolare riguardo per infanzia, minori provenienti da contesti svantaggiati, disabili in età adulta ed evolutiva, anziani, immigrati, rifugiati e richiedenti asilo, giovani, persone con problematiche di dipendenza patologica o di salute mentale.

La cooperativa è presente capillarmente nell'area della Provincia di Pesaro e Urbino, con alcuni servizi gestiti anche in Provincia di Ascoli Piceno, Rimini, Roma, Milano, Perugia, Latina, Viterbo.

Lo scopo – oggetto - art. 4 dello Statuto, evidenzia importanti principi a cui Labirinto si ispira:

- la cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata.
- lo scopo principale che la cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/91.
- la cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

Per necessità di sintesi i VALORI espressi nel codice etico riguardano, sono i seguenti:

- INDIPENDENZA E COERENZA
- CONDIVISIONE e CAMBIAMENTI
- PARTECIPAZIONE
- ONESTÀ
- TRASPARENZA E INFORMAZIONE
- RISERVATEZZA
- RESPONSABILITA' SOCIALE

***Il Centro specialistico per l'età evolutiva Labirinti Magici* - Struttura per la diagnosi di DSA**, nasce dall'attenzione dedicata ad offrire risposte specifiche e di qualità ai bisogni provenienti dai servizi, le famiglie, le singole persone, le bambine e i bambini.
Labirinti Magici si propone di accompagnare e sostenere bambini/e e ragazzi/e con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità. Si tratta di percorrere insieme a loro, e alle loro famiglie, quei tratti di strada che a volte si fanno più impervi e confusi, con la certezza che esistono percorsi alternativi e vie di uscita dai labirinti più complessi. Per farlo, il Centro si serve di valide bussole (specifici strumenti di lavoro), persone fidate (operatori qualificati) e fondamentali collaborazioni (la scuola, i servizi pubblici sociosanitari, i professionisti specializzati presenti nel territorio).
I percorsi dei Labirinti Magici prevedono anche tempi, spazi e attenzione per le famiglie. Una responsabile sanitaria dedicata svolge incontri di definizione del programma di lavoro e una verifica periodica, attraverso cui raccoglie suggerimenti, osservazioni e notazioni pratiche, in un contesto di supporto alle dinamiche relazionali e familiari. Inoltre gli operatori, in collaborazione e su indicazione delle famiglie, costruiscono una rete con la scuola di provenienza ed eventuali altri professionisti specialisti. Se richiesto, si effettuano percorsi di valutazione e diagnosi.

1.1. Finalità e scopo della guida ai servizi

La presente Guida ai Servizi ha come finalità quella di rendere chiari, espliciti e condivisi i riferimenti, in termini di diritti e doveri, che stanno alla base del rapporto fra Labirinto Cooperativa Sociale Soc. Coop. p.a.- Onlus e i cittadini che si rivolgono al **Centro specialistico per l'età evolutiva Labirinti Magici, *autorizzato per la Diagnosi e la Certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento***.

Labirinti Magici e si propone di accompagnare e sostenere bambini/e e ragazzi/e che presentano difficoltà di linguaggio, di apprendimento e le diverse forme di disagio e disabilità. In questo senso la Guida ai Servizi vuole rappresentare la continuità di un rapporto in divenire e, proprio per tale, ragione dovrà essere arricchita, modificata, implementata con il supporto e la collaborazione attiva di chi fruisce del servizio in direzione del miglioramento continuo della qualità.
La Guida ai Servizi di Labirinti Magici è revisionata ogni anno e in caso di necessità aggiornata.
Lo stile del servizio è orientato a promuovere la creazione di un ambiente caratterizzato da:

1. stabilità e continuità delle relazioni;
2. ascolto empatico dei bisogni e flessibilità delle risposte alle esigenze;
3. profondo rispetto dei tempi e delle modalità di esistenza di ciascuna persona;
4. promozione della varietà e ricchezza di esperienze relazionali, senso-motorie, cognitive, emozionali;
5. raccordo costante ed articolato con le famiglie.

2. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il Centro Specialistico Labirinti Magici è ubicato, in zona periferica della città di Pesaro, vicino agli snodi principali della città, raggiungile con autobus. La zona, in via degli Abeti 344 è dotata di un ampio parcheggio.
Si accede al servizio ***previo appuntamento telefonico***, il primo appuntamento di accoglienza viene svolto dalla responsabile sanitaria del servizio, la stessa partecipa a tutte le progettualità che vengono messe in campo per ogni utente. In questo incontro avviene ***la raccolta e la prima analisi della domanda che porta la famiglia*** con anche la lettura della documentazione sanitaria in possesso della famiglia. Viene presentato il servizio, in termini sia di erogazione delle prestazioni che in termini di orari e costi. In questo primo appuntamento si cerca di fare anche un'ipotesi di quello che potrebbe essere la ***prestazione più efficace rispetto alla domanda***. A seguito dell'accettazione da parte della famiglia, la responsabile sanitaria contatta lo specialista che meglio risponde alla domanda della famiglia e concordano un ***primo appuntamento insieme per effettuare la presa in carico***. Nell'incontro di presa in carico viene effettuata la raccolta anamnestica con i genitori e viene presentato il ***laboratorio a cui il/la minore può accedere*** e viene presentata tutta la documentazione necessaria (consenso informato minori, informativa privacy, autorizzazioni e deleghe necessarie per il lavoro con il/la minore), in questo incontro i documenti vengono anche firmati da entrambi i genitori, in quanto non si avvia il lavoro con il/la minore se non vi è autorizzazione a procedere da parte di entrambi. Successivamente vengono effettuati due/tre incontri individuali con il/la minore, incontri in cui viene effettuata un'osservazione delle competenze, delle risorse e dei punti di lavoro da sviluppare. In seguito a questi incontri il/la minore viene inserito/a, se la situazione lo permette, in un piccolo gruppo di pari (che può variare da due a quattro pari) e viene elaborata una ***progettualità specifica*** che viene portata avanti dallo specialista. Dopo cinque/sei incontri tra minore e specialista, la responsabile sanitaria del Centro e il professionista si confrontano per dare una prima restituzione alla famiglia, la famiglia viene invitata all'incontro dallo specialista e insieme alla responsabile sanitaria effettuano l'incontro di restituzione intermedio, in questo incontro viene stabilito un ***appuntamento con la scuola***. La famiglia fornisce i contatti necessari sia alla scuola che al Centro per accordarsi per l'appuntamento di scambio e confronto sul lavoro in essere, a questo incontro è prevista anche la partecipazione della famiglia.

2.1 Diritti e doveri

I diritti fondamentali che si intendono garantire, sono:

- La cura centrata sul bambino/a, ragazzo/a e la sua famiglia;
- l'uguaglianza delle opportunità;
- il pari diritto di accesso;
- l'etica del servizio intesa come imparzialità, a garanzia di non discriminazione per motivi riguardanti sesso, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali o personali.

L'organizzazione e gestione che si intende garantire agli utenti:

- accurata valutazione delle richieste e dei bisogni;
- esaustiva informazione sul servizio e sui risultati attesi;
- condivisione e partecipazione;
- personalizzazione degli interventi;
- valorizzazione e sostegno del ruolo della famiglia al fine di favorire la permanenza della persona disabile all'interno della stessa;
- rispetto della dignità e della privacy;
- rilascio scritto del consenso informato, liberamente espresso;
- affidamento a personale qualificato, abilitato, aggiornato e motivato;
- approcci, metodiche e strategie sicure, validate ed efficaci;
- condizioni di sicurezza e di rispetto delle normative vigenti;
- iniziative volte a caratterizzarsi come realtà visibili, qualificanti e propulsive della comunità;
- collaborazioni e sinergie con le risorse istituzionali, culturali e professionali;
- miglioramento globale.

Sono garantiti i seguenti diritti:

- la partecipazione dei familiari rispetto alla valutazione delle prestazioni del servizio;
- il diritto ad una risposta in tempi ragionevoli relativamente ad osservazioni e reclami;
- il diritto di recesso, nei tempi e nei modi previsti dal Regolamento di accesso al servizio.

Le famiglie hanno il dovere di:

- informare la coordinatrice e/o gli operatori in merito ad assenze programmate, comunicare problemi sorti nell'utilizzo del servizio e richiedere qualsiasi notizia ritengano importante per il benessere della persona inserita presso il Centro;
- attenersi alle regole interne della struttura, rispettando il lavoro del personale;
- mantenere un rapporto di collaborazione
- rispettare il pagamento stabilito in base ai servizi forniti.
- Di rispettare tutte le clausole del contratto stipulato.

3 GLI OBIETTIVI SPECIFICI DEL CENTRO LABIRINTI MAGICI

- rispetto alla persona, bambine bambini e famiglie
- garantire interventi mirati
- migliorare la qualità della vita
- promuovere l'autostima
- stimolare e progettare interventi che permettano l'inclusione e la socializzazione;
- migliorare la qualità relazionale dei familiari,
- fornire strumenti adeguati per poter fronteggiare le possibili problematiche che potrebbero innescarsi.
- mantenere un rapporto di collaborazione e di condivisione costante.

4 EQUIPE LABIRINTI MAGICI

Il Centro Labirinti Magici si avvale di un'equipe multidisciplinare composta da differenti figure professionali.
Il Centro è all'interno del Settore "Disabilità e disagio in età evolutiva /pari opportunità" Labirinto di cooperativa sociale.

Il personale impiegato, in possesso delle qualifiche professionali previste dalla normativa vigente, comprende:

- Responsabile Sanitaria/coordinatrice;
- Psicologi e psicologhe specializzati in ambito DSA;
- Logopedista;
- Neuro-psicomotricista/psicomotricista;
- Pedagogista;
- Educatrici/tori specializzate/i in CAA e ABA;
- Psicologi/ghe-Psicoterapeuti/psicoterapeute;
- Neuropsichiatra infantile.

Per i soggetti maggiorenni la figura del neuropsichiatra infantile viene sostituita da quella dello specialista medico formato in modo specifico, sull'argomento.

L'equipe si incontra periodicamente per la verifica e la programmazione delle attività con la coordinatrice (responsabile sanitaria).
Tutta l'equipe partecipa al programma di formazione e aggiornamento/supervisione presentato annualmente. E' documentata l'esperienza/formazione specifica nel campo dei DSA.

L'equipe comprende inoltre personale di supporto:

- addetta alle pulizie (c/o la sede);
- personale amministrativo;
- addetto/a alla manutenzione, ecc.;
- volontari/e e tirocinanti.

L'equipe si incontra con cadenza regolare per garantire a tutti i bambini e bambine e ragazzi e ragazze uno sguardo globale sul proprio percorso di crescita. L'approccio globale (multidisciplinare) è la caratteristica peculiare che delinea l'identità professionale del gruppo di lavoro dei Labirinti Magici, che mette in primo piano la dimensione dell'accoglienza, attraverso un costante ascolto e praticando una quotidiana cura delle relazioni.
Le modalità e le forme di attestazione della diagnosi si attengono al modello di certificazione fornito dall'Accordo Stato-Regioni repertorio atti 140/CSR del 24 luglio 2012.

«Ci piace pensare che preparare il terreno e una piccola buca, piantare un semino, innaffiarlo con costanza e regolarità, tenere conto della luce e dell'ombra, osservare la crescita della piantina e prendersene cura con delicatezza, togliendo le foglie secche e sostenendo quelle nuove, assomigli tanto alle condizioni che con passione cerchiamo di creare per permettere ad ogni bambina e bambino di poter fiorire»

Equipe Labirinti Magici

5 ELENCO PRESTAZIONI EROGABILI

5.1 Laboratorio di psicomotricità

Il percorso psicomotorio è rivolto a bambini e bambine dai due ai sette anni e particolarmente indicato per chi presenta difficoltà o assenza di linguaggio, con problemi di coordinazione, di organizzazione grafica, di manualità fine, o che necessitano di lavorare sull'autoregolazione delle emozioni e su comportamenti problematici. Il laboratorio ha lo scopo di favorire la crescita psicofisica generale del bambino e della bambina, facilitare gli aspetti comunicativi della relazione, promuovere lo sviluppo del linguaggio, armonizzare e riequilibrare lo sviluppo psicomotorio, sostenere un percorso di maturazione globale del bambino e della bambina. La mediazione corporea e la dimensione relazionale sono gli strumenti privilegiati nella sala psicomotoria, che prevede anche percorsi per bambini e bambine con autismo. Metodologia: attività in piccolo gruppo (due-cinque bambine/bambini) e percorsi individuali, condotti dalla psicomotricista.

"Il bambino/a non gioca per imparare, ma impara perché gioca" - Bernard Aucouturier

5.2 Laboratorio logopedico

Il laboratorio logopedico è rivolto a bambine e bambini che presentano un ritardo o un disturbo della comunicazione linguistica, che può coinvolgere il versante recettivo e/o espressivo. Attiviamo progetti individualizzati volti a promuovere e sostenere lo sviluppo comunicativo-linguistico.
Per le bambine e i bambini dell'ultimo anno della scuola dell'infanzia o il biennio della scuola primaria è possibile avviare percorsi di potenziamento dei prerequisiti della letto-scrittura, dedicando particolare attenzione alle competenze metafonologiche e alle abilità linguistiche, e del calcolo.
Proponiamo anche percorsi per il trattamento della deglutizione disfunzionale, al fine di impostare una corretta dinamica deglutitoria e promuovere un armonico sviluppo della muscolatura oro-facciale, coinvolta anche nelle altre funzioni orali (alimentazione, respirazione, articolazione del linguaggio).
Si effettuano percorsi di valutazione logopedica.
METODOLOGIA: svolgiamo le attività in percorsi individuali e/o in piccolo gruppo (da due a quattro bambini/bambine).
È possibile attivare uno spazio di consulenza, dedicato ai genitori, per condividere strategie di stimolazione comunicativo-linguistica e sostenere lo sviluppo delle funzioni orali del proprio bambino e della propria bambina.

Tu prova ad avere un mondo nel cuore. E non riesci a esprimerlo con le parole … - F. De Andrè

5.3 Laboratorio di neuro psicomotricità

Il laboratorio è rivolto a bambini e bambine dai 12 mesi ai 9 anni di età che presentano ritardo psicomotorio, disturbo della coordinazione motoria, problematiche legate alle funzioni esecutive, problematiche visuo-spaziali, visuo-percettive e disturbi comunicativo- pragmatici. Nel laboratorio di neuropsicomotricità, sono attivi percorsi di valutazione che mirano a costruire interventi di prevenzione e di potenziamento delle competenze di ogni bambina e ogni bambino. I percorsi di trattamento vengono personalizzati per ogni bambina e ogni bambino rispetto a quelli che sono i bisogni della crescita di ognuno.
Metologia: percorsi individuali condotti dalla neuropsicomoricità.

5.4 Laboratorio per disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

È rivolto a bambini/e e ragazzi/e della scuola primaria, secondaria di primo e di secondo grado con diagnosi di dislessia, disortografia, disgrafia, discalculia e a bambini e bambine con indici di rischio per DSA. Il laboratorio prevede sia percorsi di potenziamento degli apprendimenti, finalizzati a rinforzare le abilità di lettura, scrittura (competenza ortografica e grafomotoria), comprensione del testo e calcolo che percorsi maggiormente rivolti all'acquisizione di strumenti e strategie compensative di apprendimento.
All'interno del laboratorio sono previste attività di screening per l'individuazione precoce di difficoltà di apprendimento rivolte a bambine e bambini della classe prima della scuola primaria. Gli obiettivi di questo intervento sono: riconoscere i principali campanelli d'allarme, indicatori della possibile presenza di un disturbo specifico dell'apprendimento; progettare una tempestiva presa in carico del bambino e della famiglia.
La ricerca dei criteri diagnostici di inclusione o esclusione e, quindi, la misurazione delle competenze cognitive, prestazionali e accessorie (necessarie alla formulazione del profilo del disturbo) avviene seguendo le raccomandazioni per la pratica clinica dei DSA e le indicazioni delle Consensus Conference del 2007 e 2010.
Si effettuano percorsi di valutazione, relativi alla Diagnosi e Certificazione dei Disturbi Specifici di apprendimento e Rinnovo Diagnosi. Metodologia: attività in piccolo gruppo (due-cinque bambine/bambini), e percorsi individuali, condotti da psicologi e psicologhe ed educatrici/tori specializzate.

…" Se non imparo nel modo in cui tu insegni, insegnami nel modo in cui io imparo" - Bruno Tognolini

5.5 Laboratorio "metodo di studio e strumenti compensativi informatici"

È rivolto a bambini/e e ragazzi/e della scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado e a studenti e studentesse universitari con difficoltà di apprendimento e bisogni educativi speciali. Prevede il supporto nei compiti scolastici e nello studio attraverso metodologie, strategie e strumenti personalizzati. Lo scopo è favorire l'acquisizione di un metodo di studio efficace, integrando abilità metacognitive e strumenti compensativi, con particolare riguardo alle tecnologie informatiche. Il laboratorio prevede sia percorsi annuali che percorsi propedeutici all'ingresso nel laboratorio di "aiuto compiti".
All'interno di questo laboratorio viene attivato il Progetto **"Aiutami a fare da solo**", rivolto a ragazze e ragazzi della scuola secondaria di primo grado con disturbo specifico di apprendimento. Gli obiettivi del campus sono molteplici: far conoscere e sperimentare strategie e strumenti efficaci ad affrontare le difficoltà specifiche di apprendimento; far comprendere il valore dello strumento tecnologico a sostegno delle proprie abilità e difficoltà; favorire attraverso il confronto e lo scambio tra pari l'emergere di un'immagine positiva di sé e una maggior consapevolezza delle proprie potenzialità; promuovere risposte in rete fra genitori, insegnanti e tecnici, che li possano supportare nel percorso verso l'autonomia e la crescita personale. Il progetto "Aiutami a fare da solo" prevede dei percorsi intensivi, durante il periodo estivo. Metodologia: attività in piccolo gruppo (due-cinque bambine/bambini), e percorsi individuali, condotti da Psicologi/psicologhe ed educatrici/tori specializzate/i.

5.6 Laboratorio di aiuto compiti

Il laboratorio "Aiuto compiti" è rivolto a bambini/e e ragazzi/e della scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado con difficoltà scolastiche**.** Lo scopo è quello di offrire un ambiente motivante e stimolante in cui svolgere i compiti scolastici, promuovendo un'esperienza di studio positiva e partecipativa basata sui diversi stili di apprendimento e sulle capacità di ciascuno**.** L'obiettivo è di far acquisire autonomie organizzative e operative ad ogni ragazzo e ragazza migliorando le strategie di studio e la gestione delle situazioni di difficoltà che i ragazzi e le ragazze possono sperimentare nell'organizzazione dei materiali e dei tempi di studio. La relazione con il gruppo e le attività proposte all'interno del laboratorio sono il motore fondamentale sia per apprendere, che per incrementare l'autostima e la fiducia in sé stessi.
Metodologia: due a tre volte a settimana, attività in gruppo (sei/sette ragazzi/e) condotte da operatrici specializzate.

5.7 Polo territoriale di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)

La Comunicazione Aumentativa Alternativa rappresenta un'area della ricerca e pratica clinica che cerca di ridurre, contenere e compensare la disabilità temporanea o permanente di persone con complessi bisogni comunicativi (CBC), sostenendo le abilità presenti ed integrandole con modalità speciali di comunicazione. Il Polo territoriale di CAA è dedicato a bambine, bambini e adolescenti con un grave disturbo della comunicazione sul versante recettivo e/o espressivo. Gli interventi di CAA supportano e promuovono le opportunità di partecipazione ed interazione, per favorire l'autonomia comunicativa di persone con bisogni comunicativi complessi.
Si effettuano valutazioni, interventi educativi di CAA, percorsi formativi dedicati a professionisti/e, educatrici ed insegnanti.
METODOLOGIA: intervento individualizzato condotto da professioniste specializzate in Comunicazione Aumentativa Alternativa, con il coinvolgimento attivo della famiglia e degli altri principali partner comunicativi.

5.8 Laboratorio intervento educativo metodo ABA

Labirinti Magici propone interventi basati sull'Analisi Comportamentale Applicata (ABA) rivolti a bambini e bambine di una fascia d'età compresa tra due e diciotto anni, principalmente con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico.
Il Centro propone interventi individualizzati, valutando le caratteristiche specifiche di ciascun bambino e bambina o ragazzo e ragazza e focalizzandosi sui comportamenti che necessitano di essere ridotti e sulle aree di abilità da potenziare. Labirinti Magici offre una risposta mirata ai bisogni legati all'autismo, attraverso un'attenta pianificazione dell'intervento, con educatrici/tori specializzati e una supervisione costante sul lavoro.
Metodologia: intervento individuale condotto da supervisore ed educatrici/tori specializzate/i.

Io non voglio essere capito. Io Voglio Essere! Capito? – Caparezza

5.9 Laboratorio terapia occupazionale

Il laboratorio è rivolto principalmente ai bambini e alle bambine dai 2 ai 10 anni che presentano fragilità temporanee o permanenti, che interferiscono con la partecipazione alle attività della vita quotidiana.
Per svolgere qualsiasi attività sono fondamentali numerose funzioni e abilità, come: coordinazione e destrezza, organizzazione e pianificazione, pensiero logico, attenzione e memoria, raccolta ed elaborazione delle informazioni sensoriali, comprensione e rispetto delle regole, motivazione ed autostima.
La terapia occupazionale ha come obiettivi il raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia nelle aree della cura di sè (vestirsi, lavare i denti, organizzare lo zaino, allacciarsi le scarpe ecc..) e nelle attività ideative e ricreative (scrivere, disegnare, tagliare, contare, ascoltare, giocare, costruire…) e la promozione della partecipazione nei differenti contesti di vita.
L'intervento riabilitativo si attua potenziando le abilità motorie, promuovendo l'acquisizione di strategie, adattando l'attività/gioco, introducendo, se necessari, ausili/strumenti compensativi e adattando l'ambiente.

5.10 Percorsi di consulenza e sostegno alla genitorialità, sostegno psicologico e psicoterapia per l'infanzia e l'adolescenza

L'area di intervento psicologico prevede percorsi di Consulenza psico-educativa, sostegno psicologico e psicoterapia**.**
Il servizio di consulenza psico-educativa è rivolto a genitori di bambini e bambine e ragazzi e ragazze (fino a 20 anni di età) che vivono momenti di difficoltà nell'accompagnamento alla crescita dei propri figli e figlie e che sentono la necessità di uno spazio di riflessione e confronto. Mira a favorire il benessere nelle situazioni di crisi che si presentano nelle diverse fasi del ciclo di vita.

Il servizio prevede una consulenza psicologica iniziale finalizzata alla comprensione delle problematiche presentate e si sviluppa in incontri, che possono portare alla formulazione di un progetto personalizzato di sostegno psicologico o di psicoterapia.
Il servizio di sostegno psicologico rivolto alla genitorialità prevede un intervento specifico dedicato ai genitori. L'obiettivo è supportare il ruolo del genitore nel dare lettura ai comportamenti dei propri figli e figlie, nelle situazioni di conflitto che possono nascere rispetto all'educazione dei propri figli e figlie, nel gestire in famiglia situazioni critiche (come separazioni, malattia, lutti, e sintomatologie cliniche dei propri figli e figlie).
Il servizio di sostegno psicologico rivolto all'età evolutiva ha lo scopo a sostenere il bambino/a o il ragazzo/ragazza nelle fasi di sviluppo che si trovano a vivere e le relative forme di disagio psicologico emergenti.
Il servizio di psicoterapia rivolto a bambini/e e ragazze/i mira alla prevenzione e all'individuazione precoce di situazioni di disagio e problematiche dell'età evolutiva, e alla cura di sintomatologie di carattere prettamente clinico.
Metodologia: interventi mirati, individuali, pianificati da psicoterapeute specializzate.

Il divenire genitori non rappresenta più un evento ineluttabile del ciclo di vita, la genitorialità infatti non viene considerata un semplice ruolo, ma un processo; diventare genitore vuol dire entrare in una linea evolutiva trasformativa che continua per tutto il resto della vita" - (cfr. Malagoli Togliatti, Zavattini, 2000).

5.11 Percorsi dedicati alle scuole:

- **Servizio di consulenza psicopedagogica per le scuole**

Il Centro "Labirinti Magici" mette a disposizione delle scuole pubbliche e private interventi di consulenza psico-educativa, attraverso personale specializzato, per contrastare fenomeni di emarginazione e di conflitto, offrendo al personale docente un valido aiuto nella gestione di situazioni critiche. La consulenza verte su problematiche didattiche e di gestione della classe, sull'inserimento scolastico di bambini e bambine con problemi di apprendimento, comportamentali, e sul miglioramento della comunicazione all'interno della classe e del contesto scolastico.

- **Percorsi di individuazione precoce di difficoltà di apprendimento**

Il Centro specialistico mette a disposizione delle scuole interventi di Screening rivolti alle diverse fasce d'età. Per i bambini e bambine della scuola primaria, viene attivato un progetto di individuazione precoce delle fragilità legate alla letto-scrittura e al calcolo, che permette di attivare un lavoro di prevenzione, potenziamento e di sensibilizzazione. Sono previsti interventi di monitoraggio degli apprendimenti anche nelle classi successive e per i ragazzi e le ragazze della scuola secondaria di primo grado. L'intervento è rivolto a tutta la classe. Successivamente alla fase di Screening, vengono pianificati progetti di intervento in collaborazione con gli insegnanti e la famiglia. L'equipe si rende disponibile a supervisioni in itinere.

5.12 Percorsi formativi per insegnanti

I percorsi formativi vengono pensati e ideati con gli insegnanti a seguito di attenta analisi dei bisogni formativi dell'equipe della scuola. Il Centro si avvale di professionisti specializzati a costruire proposte formative specifiche.

Il Centro specialistico i Labirinti Magici è in continua evoluzione e costruzione: tutti gli operatori sono impegnati in una continua ricerca di tecniche e metodologie innovative e servizi che possano rispondere in modo preciso e attento alle esigenze delle famiglie e dei propri bambini e bambine, ragazzi e ragazze.

6. GLI ORARI DEL SERVIZIO:

Gli orari di diverse prestazioni vengono stabilite in itinere, in accordo con la famiglia.
Per il rilascio di eventuali relazioni e documentazioni, prendere appuntamento con la responsabile del servizio.

Lunedì:	9.00-13.00	Accoglienza alle famiglie, logopedia, sostegno psicologico,valutazioni dsa (su
	14.00 - 19.00	appuntamento), aiuto compiti,laboratorio CAA, terapia occupazionale
Martedì:	08.30 - 14.00	Accoglienza alle famiglie, osservazioni DSA (su richiesta),Logopedia, aiuto
Mercoledì:	14.00-19.00	compiti, laboratorio DSA
	8.30-13.30	Accoglienza alle famiglie, Laboratorio ABA, DSA, aiuto compiti, laboratorio
	14.00 - 19.00	neuropsicomotricità, laboratorio CAA
Giovedì:	08.30 - 14.00	Accoglienza alle famiglie, Osservazioni DSA (su richiesta)
	14.00 - 19.00	Logopedia, psicomotricità e DSA e aiuto compiti, terapia occupazionale
Venerdì:	19.00 - 20.30	Riunioni di Equipe
	08.30 - 13.30	Accoglienza alle famiglie, Osservazioni DSA (su richiesta,) Valutazioni
	14.00-19.00	psicologiche (su richiesta), aba, neuropsicomotricità, sostegno allo studio, aiuto compiti.

7. GESTIONE DELLA SICUREZZA ALL'INTERNO DEL SERVIZIO

Tutte le operatrici e gli operatori per la sicurezza personale e degli ospiti:

- devono attenersi alle norme stabilite dal PIANO DI EVACUAZIONE;
- devono fare riferimento al NUCLEO EMERGENZA (della coop o dell'ente committente;
- devono leggere il quanto previsto nel manuale NORME GENERALI E PROCEDURE SULLA SICUREZZA SUL LAVORO, presente nel servizio e consegnato ad ogni operatore (con questionario di valutazione).
- Tutte le operatrici e gli operatori devono assicurarsi che gli ospiti siano tutelati quotidianamente.

Emergenze e/o situazioni di temporaneo e/o persistente malessere dell'utente:

Le modalità operative sono riportate nella procedura PRSDEE10.

Polizza assicurativa

La Cooperativa sociale Labirinto ha stipulato una copertura assicurativa dei rischi da infortuni o danni subiti o provocati dagli ospiti e dalle ospiti, dal personale o dai volontari e dalle volontarie.

Gli operatori e le operatrici hanno a disposizione la fornitura dei **Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)** con il kit utile all'attività svolta.

8. STANDARD DI QUALITÀ

Labirinto Cooperativa Sociale, certificata ISO 9001, si impegna al raggiungimento degli standard di qualità che, per definizione, sono un processo dinamico qualitativo e quantitativo di miglioramento continuo e graduale della qualità. Gli indicatori e gli standard vanno osservati, applicati e documentati in maniera puntuale e rigorosa. La Cooperativa ha individuato in via prioritaria i seguenti fattori della qualità su cui fissare i relativi standard:

- ***scelta del personale***, monitorato nel tempo attraverso percorsi di supervisione per la valutazione dell'intervento, al fine di assicurare che gli scopi che ci si è dati siano rispettati;

- ***formazione specifica e aggiornamento permanente*** rivolti a tutto il personale per quanto riguarda i modelli riabilitativi utilizzati, l'evolversi del fenomeno ed i processi di cambiamento in atto nel sistema sociale italiano (il piano formativo e di aggiornamento viene realizzato dalla responsabile di settore/ con la responsabile della formazione interna);
- ***promozione e supporto ad attività valutative e di miglioramento*** dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni.
- ***realizzazione di progetti individualizzati***, con l'elaborazione di report di attività esaustive della situazione riabilitativa;
- ***semplificazione delle procedure di ingresso;***
- ***sistema di comunicazione interna ed esterna***, su supporto cartaceo e/o informatico atto a garantire la qualità e la riservatezza delle informazioni, anche ai fini della tutela dei dati personali;
- ***definizione di politiche e strategie volte a garantire il rispetto dei diritti degli utenti e delle utenti*** in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della gestione dei dati (tutela della privacy) ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione del servizio (diritto di informazione);
- ***attuazione della verifica dell'efficienza e dell'efficacia degli interventi;***
- ***monitoraggio e misurazione dei processi e dei risultati a fronte degli obiettivi;***
- ***formalizzazione delle procedure di informazione sul percorso riabilitativo e/ o di mantenimento*** volte sia all'ente inviante che ai famigliari.

NELLO SPECIFICO LABIRINTI MAGICI SI È DOTATA DI:

- ***procedura operativa***: PRSDEE10_procedura per la progettazione ed erogazione del servizio per la diagnosi;

- ***istruzioni:*** IRSDEE09_regolamento interno equipe - IRSDEE06_manuale operativo ausiliario/a;

- ***moduli relativi per la gestione complessiva del servizio***:

  - per la gestione della PRESA IN CARICO utente***:*** MRSDEE30_contratto labirinti magici; Allegato 1 tabella prestazioni; Allegato 2 informativa GDPR - MRSDEE32_sintesi dei contratti in essere - MRSDEE33_registro presenze interventi svolti - MRSDEE39_autorizzazione uscita autonoma minore - MRSI04_ autorizzazione consegna minore - MRSDEE34_tariffario labirinti magici - MRSDEE35_accordo di richiesta/ricezione dati personali - MRSDEE36_consenso informato minore - MRSDEE36bis_consenso informato adulto - MRSDEE37_questionario gradimento utenti - MRGQ32_ RECLAMO PER GIUSTA CAUSA utente_cliente o chi ne fa le veci

  - per la GESTIONE DOSSIER SANITARIO UTENTE: MRSDEE31_cartella clinica; Allegato 1 progetto riabilitativo individuale; Allegato 2 protocollo di valutazione

  - per il CONTROLLO EROGAZIONE DEL SERVIZIO***:*** MRSDEE16_registro pulizia ordinaria - MRSS05bis_check di controllo resp sanitaria - MRGQ16_modulo controllo/monitoraggio servizio del settore - MRB03_registro interventi periodici di controllo e manutenzione annuale - MRGQ06_verbale di non conformità reclamo - modello di delega chiavi cartelle sanitarie.

  - per la GESTIONE DEL PERSONALE***:*** MRRU06_prospetto presenze mensili (orario spezzato); MRRU07_modulo richiesta ferie e permessi - MRSDEE11_organigramma aziendale e equipe LAB

MAG - MRF01_scheda addestramento e formazione; MRF06_proposta di formazione e addestramento - MRSDEE40_piano formazione.

Inoltre per evidenziare il lavoro svolto il Centro annualmente si impegna a:

- rilevare le ***potenziali non conformità e reclami*** registrati nell'erogazione del servizio;
- rilevare il ***grado di soddisfazione delle famiglie*** almeno una volta all'anno, tramite un apposito questionario che rimane anonimo;
- ***elaborare la scheda monitoraggio processi*** servizi sociali sanitari, come segue:

INDICATORE:	FREQUENZA MONITORAGGIO	OBIETTIVO:
N° NC. Presso servizio socio sanitario (escluse quelle che sono dovute all'errore del cliente o dell'utente)	SEMESTRALE	<7
N° reclami/numero degli utenti (servizio)	SEMESTRALE	<3%
Risultati questionario di gradimento servizio da utente/famigliare (percentuale di giudizi tra poco e molto)	ANNUALE	80%
N. PROGETTI DI FORMAZIONE SPECIFICA E AGGIORNAMENTO - EROGATI	ANNUALE	Almeno 1 all'anno
N. progetti individualizzati, con l'elaborazione di report di attività e di cartelle cliniche esaustive della situazione riabilitativa e/o di mantenimento delle capacità funzionali dell'utente	MENSILE	almeno 100 (rispetto ai contratti avviati)
N. relazioni / percorsi svolti (distribuite ai familiari)	MENSILE	100%
N. incontri di supervisione dell'equipe	MENSILE	10
Totale n. Azioni di Miglioramento rilevate (obiettivo settore di riferimento)	ANNUALE	Almeno 1
Totale N° audit del responsabile di settore e n. audit direttore sanitario / con esito positivo	ANNUALE	Almeno 1 settore/ 1 direttore

- ***aggiornare annualmente o ogni volta sia necessario della documentazione del sistema di gestione organizzativo (ai fini dell'autorizzazione e accreditamento in base alle leggi vigenti.***

8.1 Sistema di gestione dei dati (privacy) e gestione della documentazione

Relativamente alla **gestione dei dati** delle persone del servizio, i dati personali comunicati saranno trattati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018, e Regolamento europeo 679/2016 – GDPR. In fase di inserimento viene condivisa un'informativa per la gestione dei dati utente, da far sottoscrivere al famigliare/tutore. Tutti i **dati** degli utenti cartacei o informatici sono **trattati secondo normativa** attraverso istruzioni agli operatori. Inoltre Per i Progetti del servizio che prevedano uso di dati ed immagini viene fatto firmare dai famigliari un ulteriore apposito modulo di consenso, con allegata una scheda descrittiva dell'attività a cui si fa riferimento.

Il servizio utilizza un **sistema informatizzato** per la gestione dei dati, delle informazioni e per l'archiviazione della documentazione individuale degli ospiti, la stessa viene archiviata anche in formato cartaceo nel rispetto delle normative sulla gestione dei dati (privacy) attraverso l'ausilio di apposita armadiatura. I dati, le informazioni e documenti sono aggiornati costantemente dal personale preposto e sono gestiti in maniera tale da essere facilmente fruibili dai soggetti preposti alla vigilanza e al controllo.
Per le **comunicazioni in arrivo e in uscita, utilizzo logo labirinto e carta intestata** si segue la procedura PRGQ06.

8.2 Reclamo per giusta causa

Il Reclamo da utente_cliente o chi ne fa le veci può arrivare verbalmente, per iscritto o con l'utilizzo del modulo ***MRGQ32_RECLAMO PER GIUSTA CAUSA utente_cliente*** o chi ne fa le veci, presente cartaceo presso i servizi in gestione o semi gestione a cura di Labirinto Cooperativa sociale. Per favorire la messa in evidenza dei reclami in caso di anonimato presso i servizi viene messa a disposizione una cassettina per la ricezione del modulo o del foglio scritto. E' possibile in alternativa segnalare un reclamo o attraverso una mail all'indirizzo: labirintimagici@labirinto.coop, o chiamando il numero: 3666943549.
Sia in caso di Non conformità o di Reclami, il Resp di struttura o Coordinatore provvederà ad aprire il modulo MRGQ06_VERBALE DI NON CONFORMITÀ.RECLAMO, notificandola al responsabile utile, in ogni caso al Resp di settore.

9. COSTI, TEMPI E MODALITA' DI PAGAMENTO

IL CENTRO LABIRINTI MAGICI È ATTIVO DAL **LUNEDI AL VENERDI,** DALLE **9.00 ALLE 19.00,** PER ACCEDERE AL SERVIZIO È NECESSARIO UN **APPUNTAMENTO.**

OGNI LABORATORIO HA UN SUO ORARIO DI SVOLGIMENTO DEL LAVORO IN BASE AGLI APPUNTAMENTI FISSATI DAL PROFESSIONISTA DI RIFERIMENTO AL LABORATORIO STESSO.

PREZZI PER PACCHETTI DI 2 PERSONE AGGIORNATI 2023

Laboratori	Prezzo ivato	Sconto 10% Carta Famiglia	Sconto soci coop. 20%
Laboratorio Psicomotricità (percorso da 15 appuntamenti)	€ 370,00	€ 333,00	€ 296,00
Laboratorio ling. narr./morf. (percorso da 15 appuntamenti)	€ 370,00	€ 333,00	€ 296,00
Laboratorio DSA (percorso da 15 appuntamenti)	€ 370,00	€ 333,00	€ 296,00
Laboratorio aiuto compiti (percorso da 16 appuntamenti)	€ 320,00	€ 288,00	€ 256,00

PREZZI PER PACCHETI INIVIDUALI AGGIORNATI AL 2024

Laboratori	Prezzo ivato	Sconto 10% Carta Famiglia	Sconto soci coop. 20%
Laboratorio Psicomotricità (percorso da 15 appuntamenti)	€ 555,00	€ 499,50	€ 444,00
Laboratorio ling. narr./morf. con diagnosi (percorso da 15 appuntamenti)	€ 555,00	€ 499,50	€ 444,00
Laboratorio DSA con diagnosi (percorso da 15 appuntamenti)	€ 555,00	€ 499,50	€ 444,00
Laboratorio aiuto compiti (percorso da 16 appuntamenti)	€ 475,00	€ 427,50	€ 380,00
Laboratorio neuropsicomotricità (percorso 15 appuntamenti)	€ 555,00	€ 499,00	€ 444,00
Laboratorio sostegno psicologico (osservazione/valutazione 6 appuntamenti)	€ 370,00	€ 333,00	€ 296,00

Laboratorio ABA (percorso con 18 appuntamenti Ed., 4 appuntamenti supervisore)	€ 800,00	€ 720,00	€ 640,00
Laboratorio ABA (percorso con 48 appuntamenti Ed., 4 appuntamenti supervisore)	€ 2.000,00	€ 1.800,00	€ 1.600,00
Supervisione ABA (Tariffa oraria)	€ 65,00	€ 58,50	€ 52,00
Percorso psicoterapeutico	€ 62,00	€ 55,80	€ 48,00
Laboratorio valutazione logopedica (percorso da 8 appuntamenti)	€ 370,00	€ 333,00	€ 296,00
Visita Neuropsichiatrica	€ 130.00	---------	--------
Valutazione psicodiagnostica degli apprendimenti (percorso da 8 appuntamenti)	€ 410,00	€ 369,00	€ 328,00
Laboratorio CAA (percorso di valutazione 15 h)	€ 683,50	€ 615,15	€ 546,80
Laboratorio CAA (Intervento 43h)	€ 1.946,00	€ 1.751,40	€ 1.556,80
Laboratorio Terapia Occupazionale	€ 555.00	€ 499,00	€ 444,00

9.1 Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo pattuito della prestazione è costituito dal corrispettivo per il pacchetto prestazionale identificato e dettagliato nel contratto.
Il pagamento del corrispettivo del pacchetto prestazionale dovrà essere effettuato, entro il termine di 15 giorni dalla data di presentazione della fattura:

- A mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate **BANCA PROSSIMA - IBAN IT 13 Y 03359 01600 100000019314 – intestazione C/C "LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE" – Causale: LABIRINTI MAGICI – FATTURA N°……** (indicare il numero della fattura).
- A mezzo bollettino su **c/c postale N° 14027619 – intestazione: "LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE" - Causale: LABIRINTI MAGICI – FATTURA N°……** (indicare il numero della fattura).

9.2 Durata e Recesso

Il contratto è valido dalla data di avvio indicata nel contratto stesso. L'eventuale recesso va comunicato formalmente con un preavviso di almeno 15giorni.

9.3 Obblighi di Labirinto Cooperativa Sociale

Labirinto Cooperativa Sociale si impegna a fornire le prestazioni sia attraverso dipendenti sia attraverso liberi professionisti nel pieno rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro ed in ottemperanza a tutti gli obblighi retributivi e previdenziali.

9.4 Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna a disdire la singola prestazione entro le ore 15 del giorno precedente all'intervento. In caso di mancato preavviso nei termini indicati la prestazione verrà fatturata ugualmente.
Nel caso il soggetto firmatario del contratto sia soggetto diverso da colui che beneficia direttamente delle prestazioni, egli si obbliga ad ottemperare a tutte le obbligazioni del presente contratto, intendendosi con tale sottoscrizione anche riconosciuto il debito. In caso di mancato adempimento del corrispettivo, Labirinto Cooperativa Sociale non rinuncia ai propri diritti nei confronti di colui che beneficia direttamente delle prestazioni.

9.5 Risoluzione

Nel caso di mancato pagamento Labirinto Cooperativa Sociale si riserva di sospendere l'erogazione della prestazione e a seguito di sollecito scritto si riserva di risolvere il contratto a mezzo raccomandata e, altresì, di agire per il recupero forzoso delle prestazioni eseguite.

9.6 Modalità di utilizzo e diffusione del documento

Le fasi di diffusione della Guida sono le seguenti:

- Disponibilità del documento c/o il Centro;
- Distribuzione alle famiglie durante incontro di presentazione;
- Consegna del documento all'avvio del percorso di intervento presso il Centro;
- Consegna del documento ad associazioni che rappresentano gli utenti;
- Consegna del documento a enti pubblici: comuni, regioni e ambito;
- Consegna del documento all'Ordine dei medici in modo specifico dei pediatri e dei neuro psichiatri infantili, degli psicologi e dei logopedisti
- Consegna del documento a istituzioni rappresentative del terzo settore: cooperative sociali ed associazioni no profit.
- Qualora siano previsti allegati utili successivamente, pertanto non inseriti da subito nella Guida ai Servizi, è possibile richiederli alla Responsabile del Centro.

LABIRINTO Cooperativa Sociale
Il Presidente MATTIOLI DAVIDE

Labirinto Cooperativa Sociale
Soc. Coop. P.a. - Onlus
Via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro (PU)
Tel. 0721-456415 / Fax 0721-456502
CF/PI - Iac. reg. Impr. 01204530412