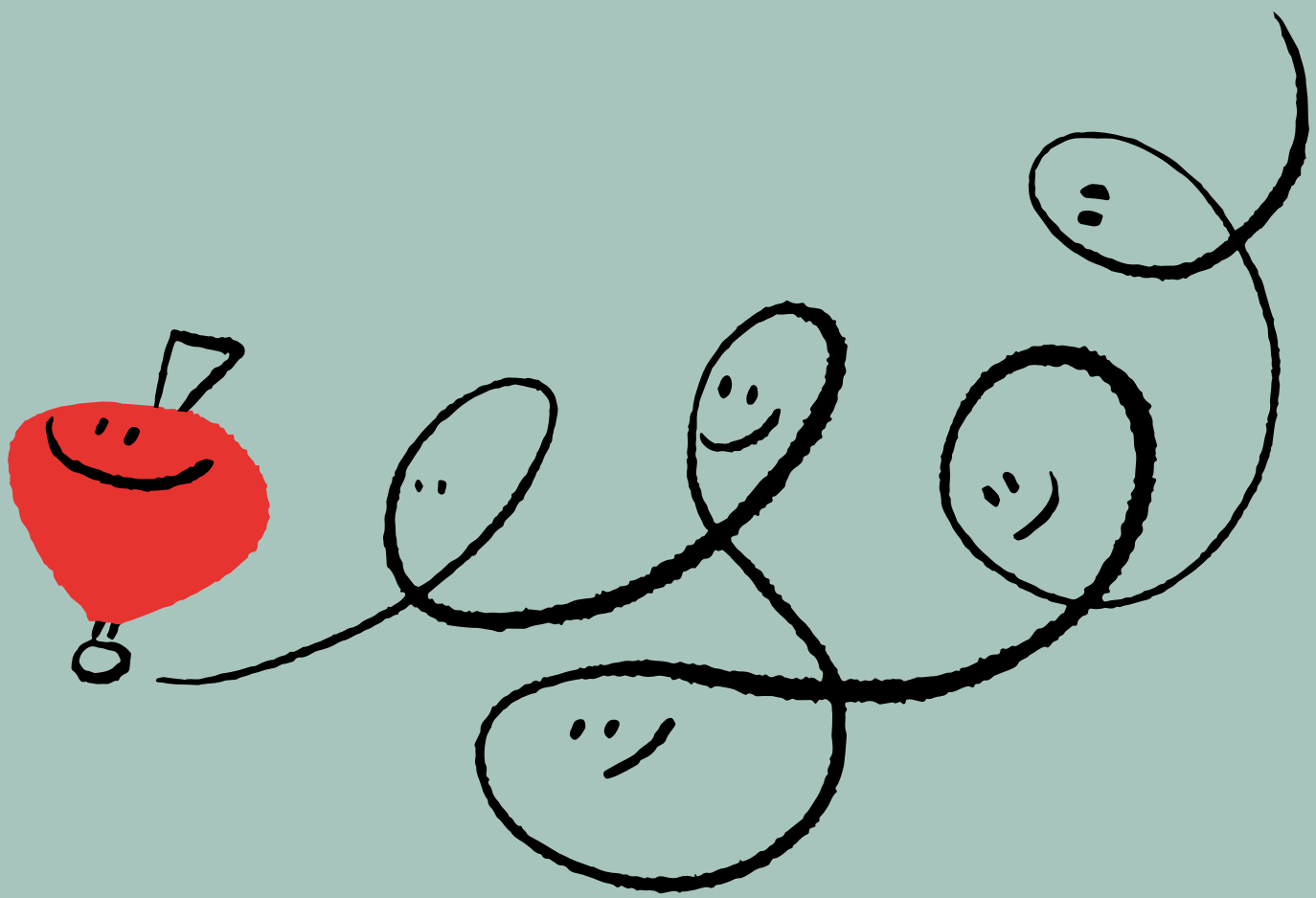
LABIRINTO
cooperativa sociale

Rendi-conto Sociale 2023



Labirinto è da sempre una cooperativa prevalentemente femminile, come dimostrano i dati nelle pagine successive, e con questa edizione del bilancio abbiamo voluto sottolineare l'apporto delle donne per lo sviluppo della nostra impresa cooperativa sociale.

Seguendo l'esempio di alcune esperienze italiane, come cooperativa abbiamo deciso di 'sperimentare', e anche provocare, declinando questo documento in un unico genere: il femminile.

Ciò significa che tutte le cariche e i sostantivi sono al femminile e, dove non esplicitato, si riferiscono sempre ai due generi. A un primo impatto la lettura, come anche la stesura, di questa edizione del bilancio sociale, ha un effetto straniante: qualcosa ci sembra stonare perché, da sempre, siamo abituate a un linguaggio che utilizza quasi esclusivamente le declinazioni maschili, anche in contesti in cui il maschile è nettamente in minoranza, come appunto succede in Labirinto.

Questa decisione non ha solo il valore simbolico di far emergere un genere che linguisticamente di norma è escluso e di restituire una parità linguistica su questo importante documento. Attraverso questa scelta comunicativa abbiamo deciso di esplicitare una visione e sostanziare il percorso intrapreso verso la certificazione di genere.

Grazie all'iter della certificazione comprenderemo meglio come la nostra cooperativa si sia già mossa in favore della valorizzazione delle donne nel contesto lavorativo, civile e sociale e, soprattutto, come Labirinto possa ancora impegnarsi affinché nella sua piccola, ma grande comunità, nessuno si senta escluso o danneggiato. Con questo percorso cercheremo di strutturare modalità di lavoro che favoriscano realmente pari opportunità, pari diritti e doveri tra donne e uomini. Costruendo un contesto sempre più egualitario e senza discriminazioni, ci auguriamo di fare la nostra parte nel creare una cultura e un vivere comune in cui non esistano più violenze e prevaricazioni di un genere sull'altro.

Indice

LABIRINTO
cooperativa sociale

1. Introduzione e nota metodologica

Introduzione pag. 2
Lettera della presidente pag. 3
Nota metodologica pag. 4

2. Identità

Presentazione e dati anagrafici pag. 7
Storia dell'organizzazione pag. 14
Mission, vision e valori pag. 16
La Governance pag. 20
Partecipazione pag. 27
Mappa delle stakeholder pag. 28

3. Sociale: persone obiettivi e attività

Sviluppo e valorizzazione delle socie pag. 31
Occupazione pag. 34
Formazione pag. 50
Qualità dei servizi pag. 59
Impatti dell'attività pag. 76

4. Situazione economico finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari pag. 95
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio pag. 97
Fatturato per servizio - cooperative di tipo A pag. 98
Fatturato per servizio / Fatturato per territorio pag. 100
Obiettivi economici prefissati pag. 101

5. Responsabilità sociale e ambientale

Buone pratiche pag. 103
Coinvolgimento delle stakeholder pag. 104
Il percorso verso la certificazione della parità di genere UNI/PDR:125 pag. 106

6. Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte pag. 109
Elenco attività di ricerca e progettualità innovative pag. 110

7. La scelta cooperativa

Il valore cooperativo pag. 113

8. Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale pag. 115
Obiettivi di miglioramento strategici pag. 117

Introduzione

Il bilancio sociale è lo strumento con cui un'organizzazione rendiconta rispetto alle proprie attività, comportamenti e responsabilità, dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. Labirinto redige il bilancio sociale dal 1996, nonostante sia obbligatorio soltanto a partire dal 2021, a dimostrazione di una cultura cooperativa da sempre improntata alla responsabilità sociale d'impresa e alla trasparenza.

Lettera della presidente

Il 2023 per Labirinto è stato un anno molto importante dal punto di vista della riflessione strategica e del posizionamento nei contesti di riferimento. La nostra cooperativa continua a fare leva sui propri punti di forza, quali la serietà e l'affidabilità che le vengono riconosciute, la ricerca dell'effettivo coinvolgimento delle socie, il legame virtuoso con i territori, la predisposizione al lavoro in rete, per mettere in campo migliori e coerenti strategie di sviluppo e organizzative in uno scenario competitivo in perenne evoluzione, contraddistinto da riduzione delle disponibilità finanziarie pubbliche e private, continuità di dinamiche globali che impattano su prezzi e condizioni di accesso al credito, scarsità di risorse umane, specialmente qualificate.

Da qui nascono i percorsi interni di condivisione, la moltiplicazione dei luoghi di confronto e delle partecipazioni ai processi territoriali verso l'amministrazione condivisa, così come l'apertura verso nuove partnership locali e nazionali, tese alla valorizzazione di sinergie e buone prassi, piuttosto che alla ricerca di vantaggi dimensionali o di operazioni di tipo straordinario.

Anche nel 2023 la nostra cooperativa ha continuato a crescere. I suoi volumi sono aumentati di un ulteriore 10% circa, e tale aumento ha riguardato quasi tutti i settori, a dimostrazione di uno sviluppo opportunamente diversificato. Il lavoro svolto dalla direzione, finalizzato a selezionare al meglio le nuove opportunità e a migliorare le condizioni di servizi e progetti in essere, ha consentito di accrescere sensibilmente i margini operativi, così come sono entrati a regime gli effetti di alcune azioni intraprese nel corso del 2022. Purtroppo, la maggiore incidenza della gestione finanziaria e tributaria ha assorbito una parte significativa di questo miglioramento. Il risultato di esercizio è stato comunque positivo, anche dopo aver adeguatamente incrementato i fondi rischi.

Il 2023 è stato anno di rinnovo delle cariche sociali. Il CdA ha visto la conferma di 6 componenti e l'ingresso di 3 nuove. È stata di fatto realizzata l'auspicata separazione tra le componenti della Direzione Generale e quelle del CdA, che ora conta 7 componenti dei servizi, tra responsabili di settore e coordinatrici; tutti i settori hanno almeno una rappresentante. Ciò garantisce la possibilità per il Consiglio di concentrarsi sulla visione prospettica e il rapporto associativo, rispetto alle maggiori competenze gestionali della direzione. L'età media delle consigliere al momento dell'elezione passa da 49 a 47 anni, in controtendenza rispetto all'insieme della base sociale e a evidenza dei percorsi di ricambio generazionale nella cooperativa.

L'organizzazione interna continua ad evolvere e rimodularsi, con particolare attenzione alle priorità che annualmente si impongono nell'agenda della cooperativa. Tra i cambiamenti più significativi, nell'ultimo anno è avvenuto l'atteso avvicendamento alla responsabilità delle Risorse Umane, ed è stata nominata la nuova RSPP interna.

Davide Mattioli - presidente Labirinto cooperativa sociale

Nota metodologica

NOTE CHE FACILITANO LA COMPRENSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Persone, obiettivi e attività: In questo rendiconto i dati relativi a “Occupate socie e non socie” della piattaforma Iscoop riguardano le socie lavoratrici della cooperativa, come pure il “Livello di inquadramento” e la “Tipologia di contratti di lavoro applicati”.

I riferimenti geografici dei servizi di ogni settore sono indicati per rappresentare i territori su cui la cooperativa lavora in prevalenza, non indicando le singole sedi.

Con “**servizio diretto**” si intendono i servizi non in appalto o concessione dagli enti pubblici.

Dati raccolti delle operatrici nella tabella della sezione Qualità dei servizi: Per ogni servizio è stato conteggiato il numero delle lavoratrici coinvolte; l’elenco dei servizi comprende anche i servizi temporanei, come le attività estive, o conclusi prima del 31/12/23. Alcuni servizi comprendono le collaboratrici con contratto di lavoro autonomo, non inserite tra le lavoratrici al 31/12/23. Il numero di alcuni servizi in ATI, con contratto di rete, dove Labirinto è capofila, riporta anche il personale degli altri soggetti coinvolti. Per l’analisi del numero delle unità lavorative, i servizi non possono essere sommati perché molte lavoratrici operano in più di un servizio. Per completezza dell’informazione, segnaliamo nella stessa tabella la difficoltà di acquisire il numero delle utenti. In alcuni servizi sono stati riportati i numeri degli anni precedenti, perché affini, in altri non è stato indicato alcun dato.

Nota metodologica

Con il Decreto del 4 Luglio 2019 “adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9/8/2019 il bilancio sociale diviene a tutti gli effetti un documento ufficiale e obbligatorio da sottoporre all’approvazione delle assemblee delle socie degli enti del terzo settore.

Questa importante novità legislativa non coglie impreparata la nostra cooperativa che cura questo documento dal 1996 e che per l’edizione 2020 ha adattato le linee guida varate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Labirinto ha fatto parte del gruppo di cooperative sociali che negli ultimi mesi del 2019 ha condotto la sperimentazione della piattaforma Iscoop messa a punto da Legacoopsociali per redigere il bilancio sociale di cooperative sociali e imprese sociali cooperative: questo è il primo anno che il bilancio sociale è curato nella redazione seguendo le indicazioni suggerite dalla piattaforma.

Dall’edizione 2021 la redazione del bilancio sociale è stata sviluppata grazie al coinvolgimento dell’intera cooperativa. L’Ufficio Comunicazione di Labirinto ha coordinato la raccolta delle informazioni necessarie per compilare lo schema proposto dalla piattaforma Iscoop e ha curato la stesura del documento. Decisivo in questo lavoro di sintesi il prezioso contributo della presidente, della responsabile amministrativa, della responsabile dei sistemi gestione integrati, dell’ufficio gare, progettazione e formazione, dell’ufficio risorse umane e di tutte le responsabili di settore.

La procedura guidata ci ha permesso di comprendere come affinare meglio la raccolta qualitativa e quantitativa dei dati e di rielaborarli per restituire un’immagine complessiva e coerente del nostro operato. Per Labirinto il bilancio sociale non è solo il biglietto da visita che presenta un anno di lavoro e quasi 45 anni di storia. Il documento vuole restituire alla comunità la passione, l’entusiasmo e la professionalità delle socie in ogni attività della cooperativa, anche in periodi pieni di difficoltà, come lo sono stati gli anni della pandemia da Covid-19.

Seguendo la normativa sulla pubblicazione del rendiconto sociale, il nostro bilancio sociale è consultabile sul sito labirinto.coop, così come le edizioni degli anni precedenti. Prendendo visione dei documenti, committenti, partner, utenti, persone in cerca di lavoro, ricercatrici, ecc. possono conoscere nel dettaglio le attività della cooperativa, la sua mission e i valori che determinano le sue scelte strategiche.

Identità

Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale:	***LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE***
Partita IVA:	***01204530412***
Codice Fiscale:	***01204530412***
Forma Giuridica:	***cooperativa sociale di tipo A***
Settore Legacoop:	***sociale***
Anno Costituzione:	***1991***
Associazione di rappresentanza:	***Legacoop***

Presentazione e dati anagrafici

CONSORZI: Labirinto ha partecipazioni in diversi consorzi

- CONSORZIO SOCIALE VILLA FASTIGGI
  Consorzio costituito per la gestione della RSA di Villa Fastiggi a Pesaro. Nel 2023 il Consorzio ha ceduto l'attività principale al Gruppo Villa Maria di Cotignola (RA). Nella stessa occasione Labirinto ha ceduto allo stesso soggetto il terreno adiacente alla RSA, acquistato nel 2020, realizzando una importante plusvalenza.

- CONSORZIO SOCIALE CENTOPERCENTO
  Consorzio che si occupa della gestione della residenza per persone anziane "Villa De Vecchis" a Massignano (AP). Nel corso del 2023 l' attività è tornata a regime, e, anche grazie al parziale adeguamento delle rette da parte della Regione Marche, il Consorzio ha potuto riconoscere alle socie un significativo ristorno.

- CONSORZIO SOCIALE SANTA COLOMBA
  Labirinto è socia-capofila di questo consorzio che per 30 anni ha la titolarità della gestione di "Casa Roverella" e fornisce il servizio socio-sanitario per la gestione di "Casa Aura". Le due strutture costituiscono il complesso "Santa Colomba". Le attività del Consorzio scontano in questo momento le criticità tipiche di strutture di questo tipo nel periodo post-Covid: presenze non sempre a regime, costi di gestione elevati e difficoltà a realizzare margini operativi.

- CONSORZIO SOCIALE TECLA
  Strumento operativo collegato alla rete ComeTe; ha dato vita a Wellcome, la prima agenzia del mondo cooperativo per la ricerca, selezione e formazione di assistenti familiari e baby sitter.

- CONSORZIO FIBER
  Nato dalle reti ComeTe, Pronto serenità e Ribes, opera a livello nazionale per mettere la cooperazione sociale al centro delle politiche di welfare aziendale con progetti di welfare sociale. All'interno di questa attività, Labirinto ha potuto avviare il primo vero e proprio contratto di welfare aziendale con una importante azienda di Pesaro, mentre ulteriori rapporti sono stati attivati.

- CONSORZIO SOCIALE QUARANTACINQUE
  Promuove la cooperazione e riunisce oltre 50 cooperative, in gran parte sociali di tipo A e B; opera a livello nazionale per la promozione della cooperazione e per innovare e progettare servizi nel welfare.

Presentazione e dati anagrafici

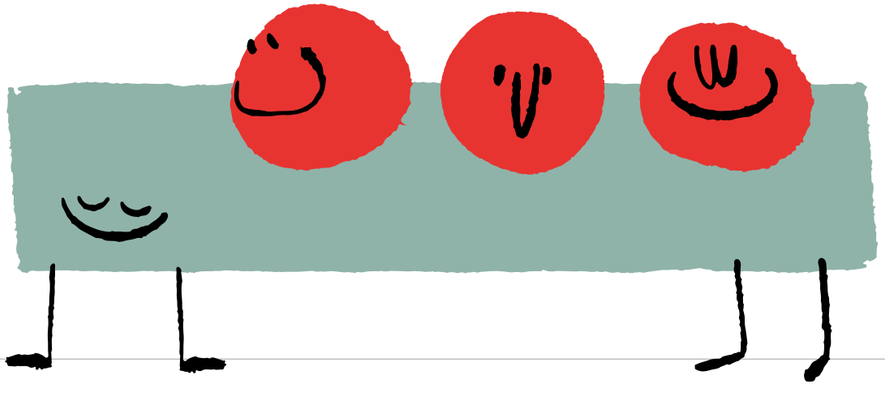
RETI COOPERATIVE: Dalla partecipazione alla Rete ComeTe, oltre alla nascita dei consorzi Tecla e Fiber, è iniziata nel 2023 una collaborazione strategica molto profonda con alcune cooperative, finalizzata alla condivisione di strategie di sviluppo e organizzative, sfociata nel mese di dicembre nell'adesione al Consorzio Parsifal, tra i soggetti aderenti a questo percorso.

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Co-progettiamo e gestiamo servizi nell'area socio-educativa, socio-sanitaria e formazione.
Il nostro obiettivo è dare risposte ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali Labirinto opera, nel rispetto del lavoro delle nostre socie.

La progettazione europea e l'internalizzazione ci permettono di sviluppare nuove visioni e immaginare scenari che coinvolgono portatrici di interessi, interni ed esterni, che portano Labirinto fuori dai territori provinciali: ci confrontiamo e collaboriamo con altre realtà cooperative e non solo, per creare risposte innovative e nuove reti, inserendoci così nel contesto regionale, nazionale ed europeo. Da soggetto gestore Labirinto sta diventando sempre più soggetto propulsore del welfare territoriale; in questa direzione sviluppiamo servizi diretti, non su appalto, offerti sul mercato.

Le nostre attività si rivolgono a diverse fasce della popolazione: bambine, adolescenti e persone anziane, donne e famiglie, disabili, persone con dipendenze patologiche e fragilità mentali, stranieri e popolazione in generale. Svolgiamo attività a domicilio, in residenze, centri diurni, strutture e sistemazioni di accoglienza, asili e scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi dello svago, della cura e negli uffici della Pubblica Amministrazione.



Presentazione e dati anagrafici

Labirinto ha organizzato i propri servizi alla persona nei seguenti settori:

Età evolutiva e giovani

Disabilità e disagio in età evolutiva - pari opportunità

Disabilità e salute mentale in età adulta

Terza età e sanitario

Accoglienza e inclusione

Formazione

Presentazione e dati anagrafici

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO E I TERRITORI IN CUI SI OPERA

Il sistema del welfare all'interno del quale Labirinto opera, sta affrontando da numerosi anni una serie di criticità, alcune delle quali hanno raggiunto la condizione di cronicità. Non possiamo più pensare di attraversare un periodo di difficoltà, ma dobbiamo renderci conto che ci troviamo all'interno di un contesto mutato in maniera definitiva, e contraddistinto da elevata variabilità delle condizioni.

Si tratta comunque di un contesto generale molto fertile in termini di bisogni nuovi o in evoluzione, a cui la cooperazione sociale può proporre risposte. Non siamo automaticamente di fronte a opportunità, ma c'è la possibilità di uno sviluppo anche importante dei servizi, sia in termini di evoluzione degli stessi, che di maggiori volumi, soprattutto se si sarà in grado di proporre modalità di intervento innovative.

Rimane purtroppo uno scenario contraddistinto da scarsità delle risorse a disposizione dei committenti pubblici, da crescente competitività, a cui si aggiunge la sempre minore disponibilità di risorse umane qualificate. Una tendenza questa, che discende da dinamiche demografiche nazionali e globali e non sembra certo alla nostra portata l'impresa di contrastarla, né di vederla contrastata in tempi brevi.

È evidente che la necessità di dare soddisfazione a maggiori bisogni, ma con minori risorse umane ed economiche, non definisce una condizione di facile interpretazione, a maggior ragione se aggiungiamo un ulteriore elemento di complessità: il nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) della cooperazione sociale appena firmato.

La fortuna dell'esperienza della cooperazione sociale è sempre stata nella sua capacità organizzativa e riorganizzativa, di adattamento, nella maggiore efficienza (almeno rispetto al settore pubblico) e, è utile riconoscerlo, nel minore costo.

Il nuovo contratto collettivo, se da una parte va accolto come un sacrosanto adeguamento delle retribuzioni delle socie all'incremento del costo della vita, e in quanto tale anche come un miglioramento del grado di attrattività del nostro lavoro, dall'altra pone le amministratrici delle cooperative di fronte a un aumento dei costi che sarebbe troppo ottimistico immaginare di trasferire facilmente nelle tariffe dei servizi. Per lo meno, non senza un cambio di passo nella qualità e quantità delle azioni intraprese, e negli strumenti a supporto di queste: politici, legali, ecc.

Presentazione e dati anagrafici

Azioni che dovranno distinguersi tra “immediate”, finalizzate a non lasciare a carico delle cooperative sociali l’applicazione puntuale e integrale dei nuovi istituti contrattuali, e “di prospettiva”, tese a creare diversi paradigmi nella relazione committenti-risorse-cooperazione sociale.

A livello territoriale, dobbiamo puntare a essere ingaggiate sempre più nella definizione dell’organizzazione dei servizi e non chiamate a cose fatte, a gestire solamente. A ridefinire, a riprogettare, a riprogrammare le politiche e i servizi. Siamo nel campo dell’amministrazione condivisa, della co-programmazione e co-progettazione. Nuovi istituti introdotti dalla riforma del terzo settore, che ancora dividono il nostro settore e forse raccolgono tanta diffidenza quanto entusiasmo, non tanto per limiti intrinseci, ma per la varietà dei tentativi di applicazione, troppo spesso di comodo e non virtuosi. Eppure passa per questo terreno il tentativo di innovare le regole di ingaggio rispetto alla “brutalità” del sistema degli appalti pubblici, appena contenuta dall’ultima riforma del codice degli appalti.

Rimane però difficile immaginare una tale evoluzione del sistema, senza adeguate e corrispondenti modifiche all’impianto normativo di riferimento, che da quadro di tutela, oggi rappresenta più un limite all’innovazione e all’evoluzione dei servizi.

Guardando a quanto successo nel 2023, i volumi gestiti dalla cooperativa sono aumentati di circa il 10%. A eccezione del settore Età Evolutiva, che sconta l’effetto di fattori straordinari, tutti gli altri settori hanno conosciuto nel 2023 una crescita del fatturato. Analogamente, in miglioramento sono le marginalità operative in quasi tutti i settori, se si esclude il settore Disabilità in Età Adulta, che subisce l’andamento fortemente negativo delle comunità residenziali. In positivo, la differenza più significativa si realizza nel settore Terza Età, che ha beneficiato del superamento del periodo post-Covid19 e di altre azioni di sviluppo ed efficientamento.

Nell’annualità precedente alla firma del nuovo CCNL quindi, il risultato della gestione caratteristica ha conosciuto un notevole miglioramento. Purtroppo, l’incremento degli oneri finanziari e tributari ne ha contenuto gli effetti sul risultato di esercizio, consentendo comunque di incrementare in maniera significativa i fondi rischi.

Una operazione molto significativa è stata la vendita del terreno a Villa Fastiggi acquistato alcuni anni fa, che ha permesso di realizzare una importante plusvalenza.

Presentazione e dati anagrafici

LABIRINTO OPERA NELLE MARCHE, IN EMILIA-ROMAGNA, NEL LAZIO, IN UMBRIA E IN LOMBARDIA; NELLE PROVINCE DI ASCOLI PICENO, LATINA, MILANO, PERUGIA, PESARO URBINO, RIMINI, ROMA E VITERBO.

SEDE LEGALE

- Via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro - PU - Tel. 0721 456415 - 415245 - Fax 0721 456502
  info@labirinto.coop - www.labirinto.coop

SEDI OPERATIVE

- Via Milazzo, 22 - 61122 Pesaro - PU
- Via Andrea Costa, 9/11/13 - 61122 Pesaro - PU
- Via Flaminia, 211 - 61122 Pesaro - PU
- Via Milazzo, 47 - 61122 Pesaro - PU
- Via Del Novecento, 77/79 - 61122 Pesaro - PU
- Via Degli Abeti, 344 - 61122 Pesaro - PU
- Via Del Piano, 17 - 61022 Vallefoglia - PU
- Via Ripe, 28 (Montellabate) - 61025 Vallefoglia - PU
- Via San Michele, 36/b - 61032 Fano - PU
- Via Della Stazione, 34 - 61028 Auditore - PU

Storia dell'organizzazione

Costituita inizialmente nel 1979, dodici anni prima della legge che ha istituito la cooperazione sociale, Labirinto si riconosce tutt'ora nello spirito che portò un gruppo di giovani diplomate dell'Istituto Superiore di Educazione Fisica (ISEF), oggi Scienze motorie, a "inventarsi" una nuova occupazione: proporre servizi di **psicomotricità**, per i tempi un settore pionieristico.

La storia di Labirinto è da sempre caratterizzata da:

- *innovazione*
- *spirito di iniziativa delle socie visto come risorsa*
- *capacità di interpretare i nuovi bisogni e di progettare nuovi servizi*
- *legame forte con le comunità locali*
- *presenza attiva nelle sedi di ricerca e confronto nazionale ed europeo*
- *formazione continua delle operatrici*

Fin dai primi anni Labirinto non si è chiusa nella sola gestione di un servizio acquisito. Negli anni '80 la componente sociale si è allargata a nuove professionalità con **formazione pedagogica**. La cooperativa ha accompagnato la nuova sensibilità della società verso le **persone con disabilità:** è diventata protagonista nel territorio di Pesaro dei primi servizi educativi per questi cittadini, delle politiche di **assistenza scolastica e domiciliare** che ne hanno consentito la progressiva integrazione nella scuola dell'obbligo e, con il tempo, superiore.

Con l'entrata in vigore della Legge 381/91, Labirinto si riconfigura come **cooperativa sociale**. Anno dopo anno ha iniziato a diversificare le attività nei servizi per le **persone anziane**, l'**infanzia** e **minori**, **giovani**, la **salute mentale**, il reinserimento di chi ha un passato di **dipendenze patologiche**, il **collocamento** mirato, l'**accoglienza** delle richiedenti protezione internazionale e il sostegno alle **vittime di violenza**.

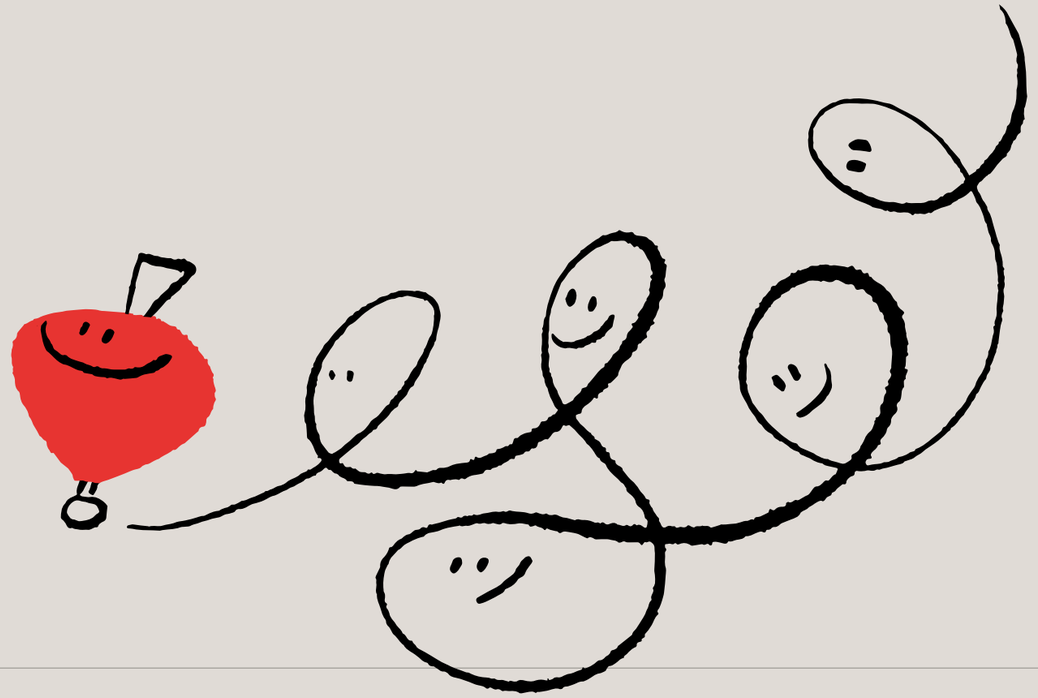
L'apertura all'innovazione e alla sperimentazione di **nuovi campi** di attività e di **metodologie** di lavoro, insieme a un'**oculata gestione economica**, hanno portato Labirinto a **integrare** nel corso degli anni **risorse umane**. Labirinto ha saputo **dare continuità** a esperienze promosse da altre cooperative che non hanno retto le sfide poste dalla **crisi** o che hanno preferito **unire**

Storia dell'organizzazione

le forze per proporre alla comunità un servizio strutturato e funzionale, più vicino ai bisogni emergenti. Qui rientrano le iniziative per sostenere le cooperative che operano nelle **aree interne e montane**. Inoltre, grazie a un costante e continuo **lavoro di rete**, alla **collaborazione** con le portatrici di interesse territoriali e le realtà sociali locali, Labirinto continua ad ampliare la sua attività fuori dai confini regionali.

L'esperienza acquisita nel settore della cura della persona e dei suoi bisogni ha permesso alla cooperativa di proiettarsi nell'offerta di **servizi alle famiglie e alle imprese** che scelgono di puntare sul welfare aziendale, proseguendo il suo cammino nel percorso da "soggetto gestore" a "soggetto propulsore" del **welfare territoriale**.

Da oltre un decennio Labirinto è la cooperativa sociale più grande del Nord delle Marche e con circa mille lavoratrici, in larghissima parte socie della cooperativa, oggi Labirinto è una delle **più importanti realtà occupazionali delle Marche**, capace di coniugare le grandi dimensioni con i principi di democrazia non formale. Un regolamento specifico, aggiornato nel 2019, garantisce una composizione del Consiglio di Amministrazione rispettosa della **parità di genere** capace di coniugare esperienza amministrativa e rappresentatività delle socie lavoratrici.



Mission, vision e valori

Labirinto aderisce ai principi promossi dalla Alleanza Cooperativa Internazionale definiti nel 31° Congresso di Manchester:

- DEMOCRATICITÀ E PARTECIPAZIONE
- VOLONTARIETÀ DI ADESIONE ALLA COOPERATIVA
- PARTECIPAZIONE ECONOMICA DELLE SOCIE E GESTIONE TRASPARENTE
- PARITÀ DI CONDIZIONE DELLE SOCIE
- PROMOZIONE ED EDUCAZIONE ALLA COOPERAZIONE
- AUTONOMIA E INDIPENDENZA DELLA COOPERATIVA
- COOPERAZIONE CON ALTRE REALTÀ COOPERATIVE
- RESPONSABILITÀ E IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ

Mission, vision e valori

MISSION
La nostra mission può essere condensata nella definizione di: cooperativa, impresa, sociale.

IMPRESA: sviluppiamo il progetto di impresa attraverso il coinvolgimento attivo delle socie, orientando ciascuna alla partecipazione, condivisione e trasparenza.

COOPERATIVA: favoriamo lo sviluppo dell'occupazione. Il nostro obiettivo è migliorare le condizioni lavorative, potenziando gli strumenti di comunicazione, tutela e formazione a favore di ciascuna socia.

SOCIALE: operiamo attivamente nelle politiche del welfare. Partecipiamo alla vita delle comunità locali con proposte, leggiamo costantemente i bisogni di singoli e comunità, progettiamo e gestiamo servizi di solidarietà sociale.

VISION
Vogliamo che Labirinto sia una cooperativa che rispetta il lavoro ddelle proprie socie, conciliando i tempi di vita e di lavoro e riconoscendo il valore sia sociale che economico dello stesso.

Crediamo in una cooperazione che sappia coniugare condivisione e partecipazione a uno stile rigoroso di gestione economica.

Crediamo in una crescita consapevole e sostenibile a livello relazionale, ambientale ed economico nelle dimensioni e nelle prassi, che possa permetterci di dare risposta ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo.

Crediamo nel valore delle reti e della contaminazione con tutti quei soggetti, che possano arricchire la nostra esperienza e con i quali progettare il futuro. Labirinto si adopera per il rispetto della legalità e adotta misure per prevenire le attività illegali.

VALORI
Corresponsabilità, azione collettiva, centralità della persona. Abbiamo definito alcuni valori che sono i principi cardine su cui si fonda il nostro modo di fare cooperazione. Essi sono stati elaborati in modo partecipato e condiviso, attraverso un percorso collettivo, ed esprimono la ricchezza che distingue il nostro operato in coerenza con quanto espresso da mission e vision.

Mission, vision e valori

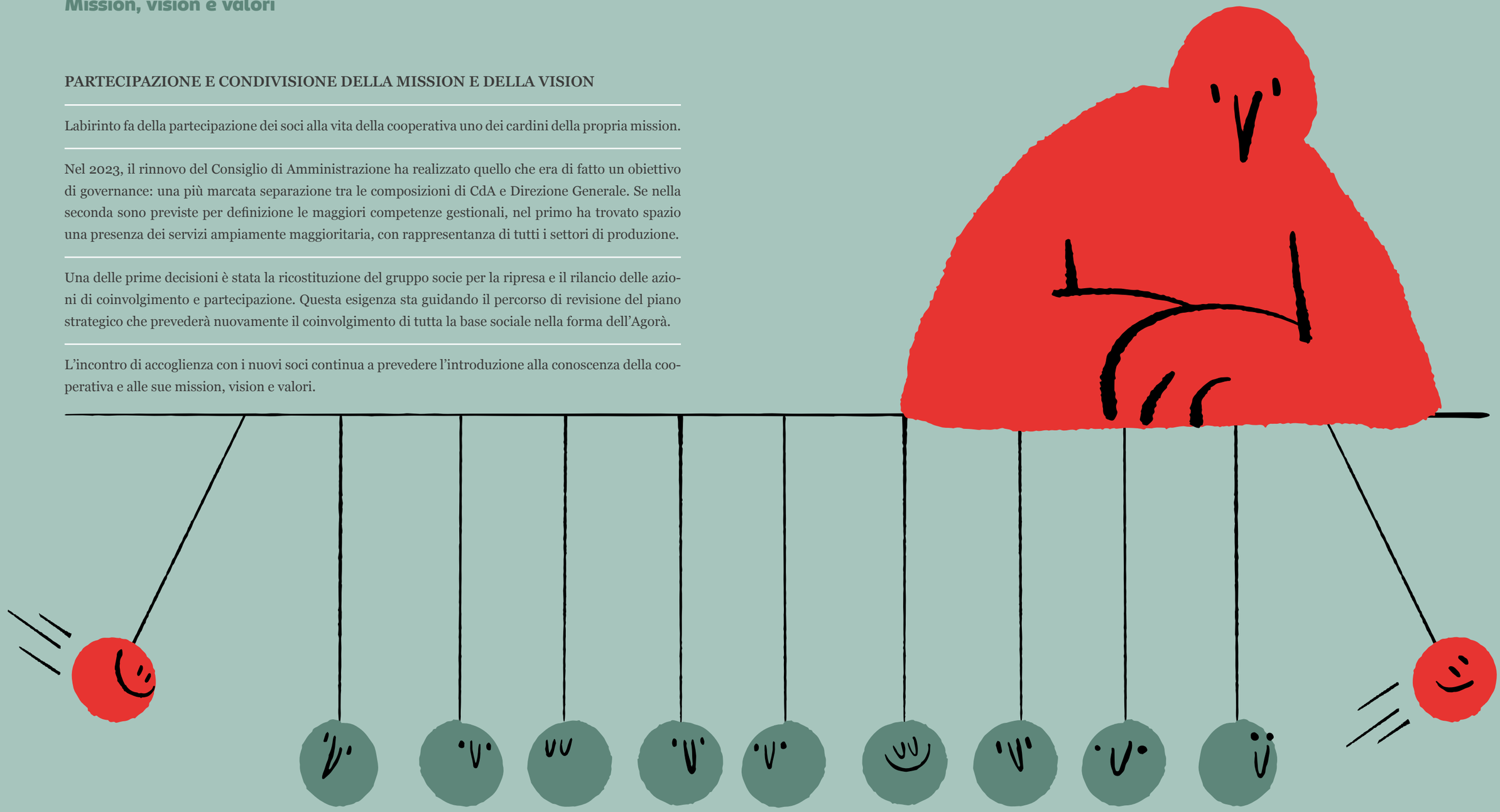
PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE DELLA MISSION E DELLA VISION

Labirinto fa della partecipazione dei soci alla vita della cooperativa uno dei cardini della propria mission.

Nel 2023, il rinnovo del Consiglio di Amministrazione ha realizzato quello che era di fatto un obiettivo di governance: una più marcata separazione tra le composizioni di CdA e Direzione Generale. Se nella seconda sono previste per definizione le maggiori competenze gestionali, nel primo ha trovato spazio una presenza dei servizi ampiamente maggioritaria, con rappresentanza di tutti i settori di produzione.

Una delle prime decisioni è stata la ricostituzione del gruppo socie per la ripresa e il rilancio delle azioni di coinvolgimento e partecipazione. Questa esigenza sta guidando il percorso di revisione del piano strategico che prevederà nuovamente il coinvolgimento di tutta la base sociale nella forma dell'Agorà.

L'incontro di accoglienza con i nuovi soci continua a prevedere l'introduzione alla conoscenza della cooperativa e alle sue mission, vision e valori.

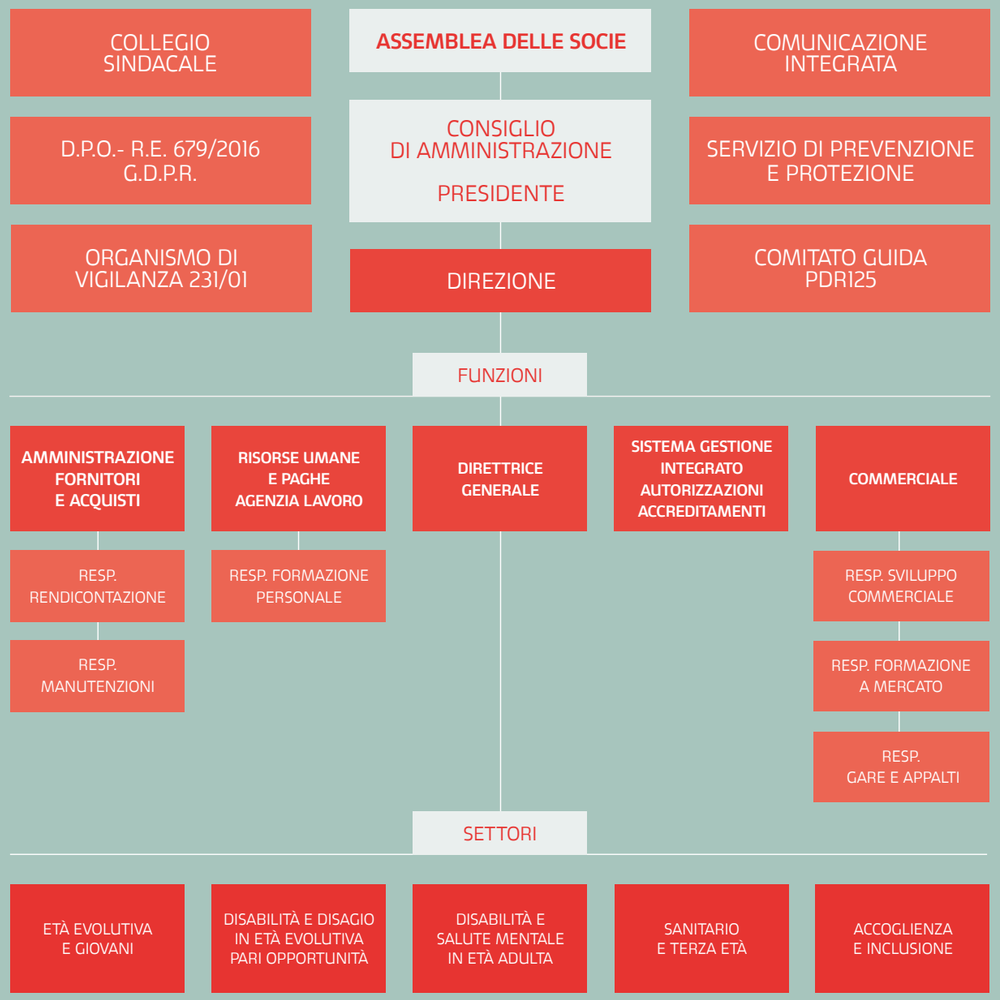


La Governance

SISTEMA DI GOVERNO

Secondo lo statuto di Labirinto, gli organi sociali sono:

- *l'assemblea delle socie,*
- *il Consiglio di Amministrazione (CdA),*
- *l'organo di controllo.*



La Governance

CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVE

Sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034:2003 servizi dedicati all'età evolutiva; UNI 10881:2013 servizi dedicati alla terza età. Rating di legalità. Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro art. 30 del D-Lgs 81/2008.

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

L'ASSEMBLEA DELLE SOCIE

Le socie di Labirinto si riuniscono in assemblea per:

- nominare gli organi di governo (CdA) e di controllo (Collegio sindacale) - ogni 3 anni
- approvare il bilancio di esercizio e il bilancio sociale - ogni anno

In particolare l'assemblea delle socie:

1. approva il bilancio di esercizio con la relazione del Consiglio di Amministrazione;

2. delibera l'eventuale distribuzione di ristorni alle socie cooperatrici;

3. provvede alla nomina delle amministratrici, previa determinazione del loro numero e della durata del loro mandato, nonché alla loro revoca, fatta salva l'eventuale riserva di nomina a favore di sottoscrittrici di strumenti finanziari;

4. determina la misura dei compensi da corrispondersi alle amministratrici per la loro attività collegiale;

5. provvede alla nomina, se obbligatoria per legge o se ritenuta comunque opportuna, e alla revoca delle componenti dell'organo di controllo, elegge tra queste la presidente, fissa i compensi loro spettanti;

6. conferisce e revoca, sentito l'organo di controllo, se nominato, l'incarico di controllo legale dei conti e determina il corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico;

7. delibera sulla responsabilità delle amministratrici, delle sindache e del soggetto incaricato del controllo legale ai sensi dell'art. 2409 - bis C.C.;

8. approva tutti i regolamenti interni e, con le maggioranze previste per l'Assemblea straordinaria, quello disciplinante il rapporto mutualistico;

La Governance

9. delibera, su istanza dell'aspirante socia cooperatrice, sul mancato accoglimento della domanda di ammissione di quest'ultima da parte del Consiglio di Amministrazione;

10. delibera, con le maggioranze previste per l'Assemblea straordinaria, l'introduzione e la soppressione delle clausole di cui all'art. 2514 Cod. Civ.;

11. delibera, secondo le previsioni dell'apposito regolamento interno, piani di crisi aziendale, stabilendo forme di apporto anche economico da parte delle socie cooperatrici per la soluzione della crisi stessa, nonché eventuali trattamenti economici ulteriori in favore delle socie cooperatrici, ai sensi del presente statuto;

12. delibera l'emissione degli strumenti finanziari previsti dai Capi I e II del Titolo V dello statuto;

13. delibera la costituzione di appositi fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, stabilendo:

- l'ammontare complessivo di tali fondi;
- l'eventuale periodo minimo di durata del rapporto sociale della socia sovventrice;
- l'eventuale e ulteriore contenuto della domanda di ammissione a socia sovventrice, oltre a quanto previsto dall'apposito articolo;
- il valore nominale di ciascuna azione di sovvenzione e l'ammontare dell'eventuale sovrapprezzo;
- le modalità e i termini di esecuzione dei conferimenti;
- i diritti patrimoniali e di voto, nonché i privilegi attribuiti alle azioni di sovvenzione;
- le eventuali condizioni che ne limitano la trasferibilità e ogni altra caratteristica delle azioni medesime;

14. delibera l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale e l'emissione di azioni di partecipazione cooperativa, stabilendo la durata dei programmi, l'ammontare complessivo delle azioni da emettere, il loro valore nominale e l'eventuale sovrapprezzo, nonché le caratteristiche di tali azioni nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; approva, in sede di approvazione del bilancio, gli stati di attuazione dei programmi pluriennali, previo parere dell'assemblea speciale delle azioniste di partecipazione cooperativa;

15. delibera sulla misura della partecipazione che dovrà essere sottoscritta dalle nuove socie cooperatrici (rif. art. 7, lettera d).

L'Assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo statuto nonché sottoposta alla sua preventiva autorizzazione dalle amministratrici, ferma restando la responsabilità di queste per gli atti compiuti.

La Governance

IL CDA
Approvato e deliberato dall'assemblea delle socie il 24/07/2019, il nuovo regolamento elettorale disciplina le modalità di elezione del CdA all'interno di Labirinto cooperativa sociale.
Il CdA resta in carica per 3 anni e assolve ai seguenti compiti:

1. cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;

2. redige il bilancio di esercizio e la relazione a esso, conformemente alla norma di legge in materia e a quanto previsto del presente statuto;

3. gestisce il collocamento delle azioni di sovvenzione e di partecipazione cooperativa nonché degli altri strumenti finanziari affidato alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto;

4. compila i regolamenti interni;

5. delibera e concede avalli cambiari, fideiussioni e ogni altra garanzia sotto qualsiasi forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti o società, cui la cooperativa aderisce;

6. conferisce procure, sia generali che speciali, ferma la facoltà attribuita alla presidente;

7. nomina una direttrice, determinandone le funzioni e la retribuzione;

8. assume e licenzia le dipendenti della cooperativa, fissandone le mansioni e le retribuzioni;

9. delibera circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione delle socie, nonché le penali da applicarsi alle socie escluse;

10. commina le sanzioni disciplinari previste dal regolamento interno alle socie cooperatrici inadempienti;

11. promuove la costituzione di Consorzi o aderisce a quelli promossi da altre cooperative, compilando o approvando i progetti di statuto relativi, determinando le quote di capitale da sottoscrivere e nominando i delegati;

12. delibera e compie tutti gli atti e tutte le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione inerenti l'oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli, che, per disposizioni di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

La Governance

Il Consiglio di Amministrazione, inoltre, è competente a deliberare sulle materie a esso delegate dallo statuto, ferma restando l'applicazione dell'art. 2436 Cod. Civ. ("Deposito, iscrizione e pubblicazione delle modificazioni").

Nel 2023 il CdA si è sempre riunito in presenza e ha trattato queste tematiche:

- ammissione e dimissione socie,
- andamento servizi della cooperativa,
- approfondimenti sulla situazione economiche della cooperativa,
- sviluppo di nuovi servizi,
- aggiornamento piano strategico della cooperativa,
- gestioni delle partecipate.

In occasione della riorganizzazione aziendale, si è inoltre discusso il tema della ridefinizione della governance della cooperativa che ha portato alla nomina da parte del CdA, lunedì 11 ottobre 2021, del Comitato di Direzione.

IL COMITATO DI DIREZIONE

Il Comitato di Direzione supporta la Direttrice Generale nello svolgimento delle sue funzioni, in particolare:

1. dà esecuzione alle decisioni del Consiglio di Amministrazione per quanto di competenza;

2. dà attuazione alle strategie aziendali nell'ambito delle direttive strategiche fissate dal CdA e del piano strategico, esercitando i poteri in coerenza con tali strategie e direttive;

3. organizza e coordinare le funzioni e i settori aziendali effettuando scelte manageriali e organizzative opportune ed economicamente convenienti tutelando al meglio e perseguendo l'obiettivo della realizzazione degli interessi della cooperativa;

4. vigila sull'adeguatezza dell'organigramma e la sua idoneità al raggiungimento degli obiettivi aziendali, proponendo al CdA eventuali adeguamenti;

5. valuta l'efficienza delle responsabili, direttamente raccordati alla Direttrice Generale secondo l'attuale organigramma in vigore, destinando loro risorse e strumenti adeguati, in linea con i budget della cooperativa;

La Governance

6. coordina le funzioni interne della cooperativa e vigilare sull'efficienza organizzativa e gestionale degli uffici di staff, con facoltà di proporre le modifiche/variazioni ritenute opportune per l'attuazione delle quali si rimanda al parere favorevole del CdA;

7. svolge una funzione di controllo sull'efficienza dei servizi, in collaborazione con le funzioni coinvolte, attivando, se necessario, azioni correttive/migliorative su criticità emergenti;

8. monitora l'andamento economico e finanziario della cooperativa, sottoponendo al CdA i budget e i bilanci consuntivi, periodici e annuali, relativi all'andamento generale e dei singoli servizi;

9. assume, in autonomia, impegni di spesa a carico della cooperativa, il cui importo viene stabilito su base annuale in relazione al bilancio economico e al piano strategico;

10. gestisce le relazioni tra CdA, funzioni e settori, garantendone il raccordo.

Il Comitato di Direzione è composto da:

- responsabile amministrativa
- responsabile commerciale
- responsabile risorse umane
- responsabile sistemi integrati
- direttrice generale, in rappresentanza della produzione

Il mandato del Comitato di Direzione può essere revocato dal CdA.

L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale vigila su:

- l'osservanza della legge e dello statuto;
- il rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

La Governance

Per Labirinto il Collegio Sindacale cura la revisione legale dei conti, come previsto dall'art. 2409 bis c.c.. Il Collegio Sindacale è composto da:

- Giampaolo Marinelli - presidente
- Daniela Costantini - sindaca effettiva
- Piero Cimarelli - sindaca effettiva
- Flavio Cavalli - sindaca supplente
- Ivan Battaglia - sindaca supplente

Nel corso del 2023 il Collegio ha svolto regolarmente il proprio compito, riunendosi con la prevista cadenza trimestrale e redigendo la propria relazione al bilancio 2022.

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

La presidente è Davide Mattioli, al suo secondo mandato. Il Consiglio di Amministrazione è formato da 9 componenti, con una percentuale femminile del 66,67% (6 donne) e maschile del 33,33% (3 uomini), tutti di nazionalità italiana (100%). Sia il CdA che le sue componenti hanno un mandato che dura 3 anni.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE è così composto:

Nominativo Consigliera	*Data prima nomina*	*Data fine mandato*
• Brunetti Michela	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Cecconi Marta	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Cesaroni Elena	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Di Gregorio Annamaria	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Galeazzi Valeria	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Mattioli Davide	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Pazzaglia Luca	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Percetti Giorgia	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Zucchi Andrea	**24/05/2023**	Approvazione bilancio esercizio 2025

Partecipazione

VITA ASSOCIATIVA

Secondo lo statuto di Labirinto, il numero delle socie cooperatrici è variabile e illimitato, ma non potrà essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Le socie cooperatrici sono coloro che si avvalgono delle prestazioni mutualistiche della cooperativa.

Le socie cooperatrici:

- concorrono alla gestione dell'impresa, partecipando a formare gli organi sociali e a definire la struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano a elaborare programmi di sviluppo e decisioni su scelte strategiche, e realizzano i processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono a formare il capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettono a disposizione le proprie capacità professionali in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la Cooperativa stessa.

Nel 2023 l'assemblea ordinaria delle socie si è svolta mercoledì 24 maggio all'Hotel Baia Flaminia, in viale Parigi n. 8 a Pesaro (PU). Le socie si sono pre-iscritte sul sito labirinto.coop: questa attività ha permesso di organizzare al meglio gli spazi della sede dell'assemblea. Durante l'assemblea, 487 tra socie in presenza e deleghe, hanno:

- rinnovato il Consiglio di Amministrazione previa determina del numero delle consigliere;
- rinnovato il Collegio Sindacale e attribuito l'incarico di revisione legale dei conti;
- approvato il bilancio dell'esercizio 2022 e i relativi documenti allegati;
- approvato il bilancio sociale dell'esercizio 2022.

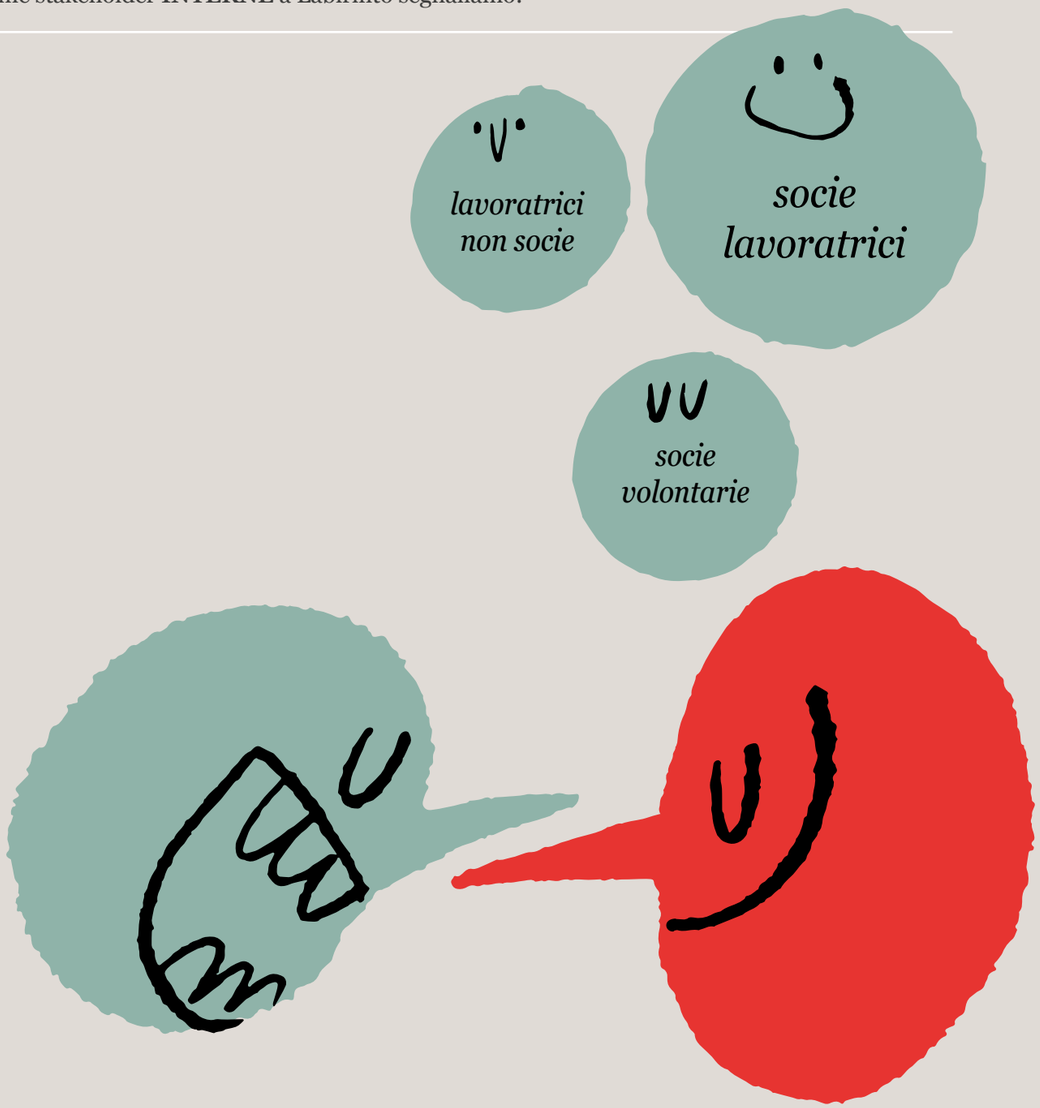
- **Numero aventi diritto di voto: 1128**
- **Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1**

Partecipazione assemblea ordinaria 24.05.2023:
- **numero partecipanti in presenza: 231**
- **numero partecipanti con deleghe: 256**

Mappa delle stakeholder

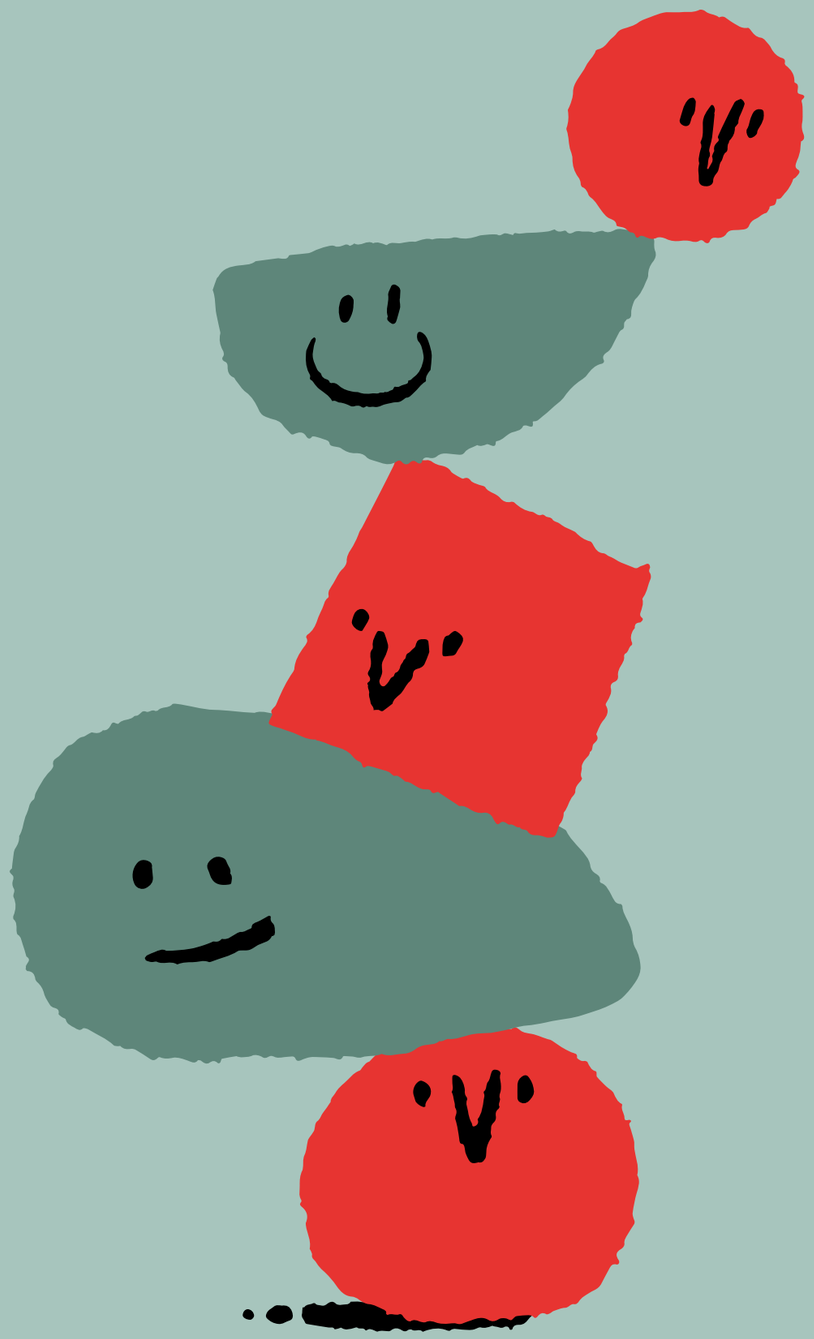
Le stakeholder o portatrici di interesse, sono tutte le persone e realtà, pubbliche e private, gruppi e organizzazioni con cui Labirinto instaura relazioni sociali, economiche e collaborative.

Come stakeholder **INTERNE** a Labirinto segnaliamo:



Mappa delle stakeholder

Come stakeholder **ESTERNE** alla cooperativa segnaliamo:



Sociale: persone, obiettivi e attività

Sviluppo e valorizzazione delle socie

VANTAGGI DI ESSERE SOCIA

Secondo lo statuto di Labirinto possono essere ammesse a socie cooperatrici:

- *le lavoratrici di ambo i sessi, che abbiano compiuto il 18° anno di età, che esercitino professioni, arti o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa, che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possano partecipare direttamente all'esercizio dell'impresa sociale, prestando la loro attività lavorativa.*

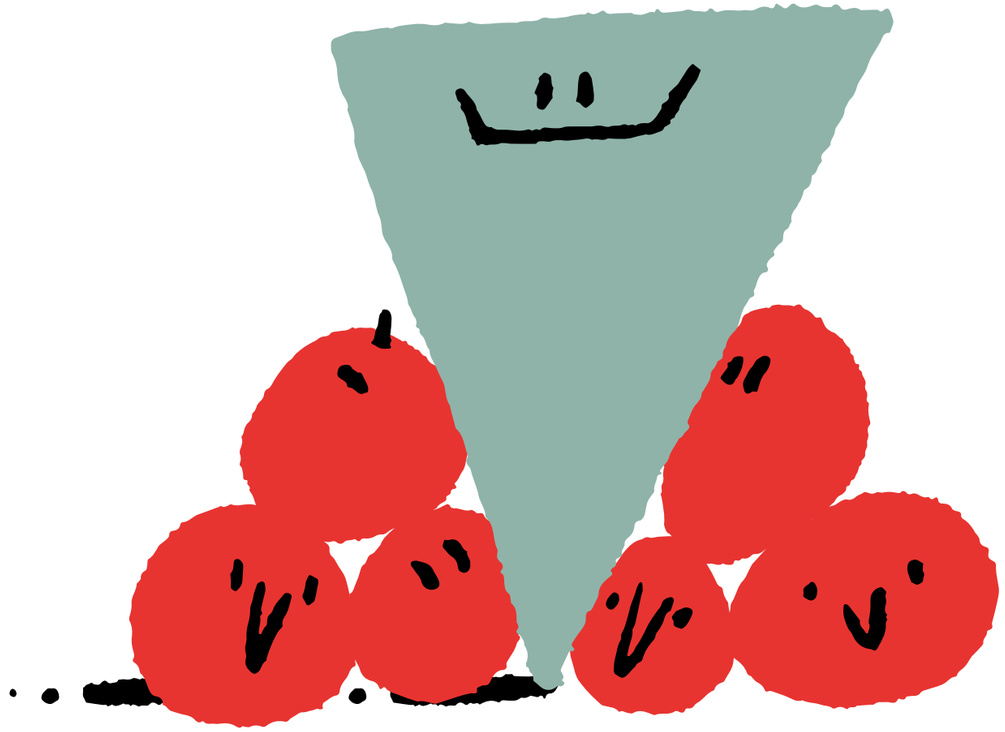
- *le esercenti attività di assistenza e di consulenza attinenti alla natura dei servizi prestati dalla cooperativa, ai sensi dell'art. 10 L. n. 381/91.*

Essere socia di Labirinto significa prendere parte attiva al governo della cooperativa, condividere democraticamente le decisioni sulla gestione dell'organizzazione, eleggendo, durante l'assemblea ordinaria annuale delle socie, le componenti del CdA.

Sviluppo e valorizzazione delle socie

La visione attenta sulla partecipazione alla vita della comunità di Labirinto si coniuga con una prospettiva di sviluppo. Offriamo alle nostre socie una continua formazione professionale, proponiamo un contesto che rispetti le loro necessità e desideri all'interno dell'impresa, tenendo conto del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico dell'attività lavorativa.

Oltre alla cura nella crescita professionale e umana, diamo l'opportunità alle socie di ricevere un incentivo economico annuale, legato all'andamento della cooperativa; nel caso di una riduzione dei posti di lavoro, la socia ha la possibilità di mantenere il proprio posto di lavoro rispetto a una dipendente; tutte le socie possono beneficiare dei servizi diretti della cooperativa a una quota agevolata e di alcune convenzioni.



Sviluppo e valorizzazione delle socie

Focus Socie persone fisiche	Percentuale	Totale
NUMERO E TIPOLOGIA SOCIE		**1.136**
Socie ordinarie	86,44%	**982**
Socie volontarie	13,56%	**154**
GENERE		**1.136**
Donne	80%	**908**
Uomini	20%	**228**
ETÀ		**1.136**
Fino a 40 anni	42,43%	**482**
Da 41 a 60 anni	49,65%	**564**
Oltre 60 anni	7,92%	**90**
NAZIONALITÀ		**1.136**
Nazionalità italiana	87,85%	**998**
Nazionalità Europea non italiana	7,31%	**83**
Nazionalità Extraeuropea	4,84%	**55**
ANZIANITÀ ASSOCIATIVA		**1.136**
da 0 a 5 anni	50,09%	**569**
da 6 a 10 anni	21,13%	**240**
da 11 a 20 anni	23,50%	**267**
oltre 20 anni	5,28%	**60**

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

Al 31/12/2023 le lavoratrici complessive erano di 994 unità, di cui l'84% donne e il 16% uomini, percentuale sostanzialmente stabile nel tempo. **Delle 994 lavoratrici più del 90% ha avuto un contratto a tempo indeterminato e il 77% è rappresentato da socie lavoratrici.**

Le dipendenti non socie sono 232, pari al 23% del totale, di cui:

- due terzi a tempo indeterminato prevalentemente concentrati nell'area Terza Età, dovute all'acquisizione, negli ultimi anni, di grossi appalti dove Labirinto, correttamente, garantisce il rispetto delle clausole sociali;
- quasi un terzo a tempo determinato a fronte delle necessità sostitutive proprie del nostro contesto.

La presenza di dipendenti a tempo determinato è dovuta anche da esigenze sostitutive di medio termine del personale. Nel corso nel 2023 abbiamo avuto richiesta di:

- 68 congedi parentali (60 donne e 8 uomini),
- 45 maternità obbligatoria e/o astensione anticipata e posticipata,
- 4 congedo nascita riservato ai padri,
- 13 richieste di aspettativa (11 donne e 2 uomini) per un totale di 716 giorni.

PERSONALE PER SETTORE	TOTALE	%	Donne	%	Uomini	%
Età Evolutiva e Giovani	**138**	14%	**135**	98%	**3**	2%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva Pari Opportunità	**199**	20%	**173**	87%	**26**	13%
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	**161**	16%	**127**	79%	**34**	21%
Accoglienza e Inclusione	**100**	10%	**58**	58%	**42**	42%
Sanitario e Terza Età	**351**	35%	**307**	87%	**44**	13%
Aree Staff	**45**	5%	**33**	73%	**12**	26%
TOTALE PERSONALE AL 31/12/23	**994**	100%	**833**	84%	**161**	16%

In presenza di lavoratrici occupate in più servizi afferenti a più settori, la collocazione è riferita al servizio prevalente

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

Il settore che presenta un maggiore squilibrio rispetto alla presenza di genere è l'area dell'Età Evolutiva e Giovani, che concentra la maggior parte dei servizi nei nidi e nelle scuole dell'infanzia. L'area dell'accoglienza vede la maggiore percentuale, il 42%, di presenza maschile.

Più del 50% delle lavoratrici è composto dal profilo di educatrice.

L'impatto del nuovo Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) su questo profilo professionale nei prossimi due anni è amplificato dal ritardo, e dalla miopia, delle stazioni pubbliche appaltanti, e delle istituzioni in generale, della necessità di rendere sostenibile il lavoro educativo, non tenendo conto delle richieste da noi sottoposte da tempo. Una sostenibilità che riguarda - per tutti le lavoratrici, e più ancora dell'aspetto economico - la compattezza del lavoro sociale e la sua complessiva valorizzazione in termini di professionalità.

PERSONALE PART TIME	TOTALE	%	Donne	Uomini
Meno di 15 ore settimanali	**53**	5%	**47**	**6**
Da 15 a 24,5 ore settimanali	**157**	16%	**132**	**25**
Da 25 a 30 ore settimanali	**249**	25%	**220**	**29**
Da 30,5 a 35,5 ore settimanali	**226**	23%	**205**	**21**
Da 36 a 38 ore settimanali	**309**	31%	**229**	**80**
TOTALE PERSONALE AL 31/12/23	**994**	100%	**833**	**161**

La presenza di quasi il 70% di lavoratrici con un contratto part time è sicuramente riconducibile alla composizione della compagine lavorativa fatta prevalentemente da donne, con maggiori esigenze di conciliazione. Evidenziamo che il part time è anche prodotto da alcune tipologie di servizi territoriali e domiciliari che non favoriscono l'aumento dei contratti settimanali.

POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI
Dal 2006 Labirinto ha adottato una politica aziendale, aderente alla Norma UNI EN ISO 9001 che si sviluppa in diverse direzioni.

Il 13.09.23 il Consiglio di amministrazione di Labirinto ha aggiornato la Politica aziendale per la qualità organizzativa e culturale, la salute e la sicurezza sul lavoro, la sicurezza dei dati, la promozione del rispetto ambientale.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

POLITICHE AZIENDALE PER GLI OBIETTIVI DI QUALITÀ ORGANIZZATIVA

Labirinto si concentra sul raggiungimento degli obiettivi di **qualità organizzativa**, seguendo la normativa UNI EN ISO 9001, UNI 10881 per i servizi e assistenza residenziale alle persone anziane, UNI 11034 per i servizi all'infanzia.

Gli obiettivi mirano a:

- migliorare i processi;
- puntare alla qualità di vita e benessere di utenti e personale all'interno degli uffici e dei servizi;
- rispettare le norme sulla sicurezza del lavoro e sicurezza dei dati (privacy);
- favorire l'incontro tra differenze, bisogni, possibilità;
- facilitare la partecipazione interna alla cooperativa a tutte le socie cooperatrici;
- incoraggiare progetti e processi che creino occasioni di formazione continua del personale.

Per realizzare gli obiettivi ci impegniamo a:

- adottare linee strategiche per far fronte a difficoltà emergenti esterne (aumento dei costi, diminuzione delle entrate), garantendo un alto livello di qualità;
- rispettare il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali;
- promuovere occasioni di incontro e scambio, operativi e ricreativi per le socie cooperatrici;
- gestire progetti di formazione e garantire spazi informativi;
- rispettare con piani stabiliti le leggi sulla sicurezza del lavoro e sulla sicurezza dei dati (privacy);
- promuovere la cultura del rispetto ambientale;
- progettare i servizi, prevedendo azioni di verifica e una figura di coordinamento;
- incentivare la partecipazione attiva delle operatrici a mettere in pratica il sistema di qualità adottato;
- favorire la condivisione della progettualità e della verifica dei servizi offerti, con familiari delle utenti ed enti committenti;
- supportare le utenti e le loro famiglie verso scelte responsabili e autonome;
- rendere partecipe l'utente e i familiari nelle attività svolte.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI ALL'INFANZIA - ISO 11034

Alla certificazione ISO 9001 Labirinto ha scelto di affiancare la norma UNI 11034, elaborata per tutelare bambine e genitori che fruiscono del servizio. Per Labirinto fare qualità nei servizi per l'infanzia significa saper rispondere alle esigenze dell'utente, superando se possibile le aspettative, con uno standard di qualità uguale o superiore a quello predefinito.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

La certificazione UNI 11034 è lo strumento principale per fare emergere la qualità del servizio, basandosi su livelli e standard di qualità definiti e comunicati; è un importante strumento di affidabilità e garanzia. La certificazione indica la sicurezza nei luoghi frequentati da bambine nella fascia 0-6 anni e offre ai genitori un riscontro oggettivo sulla struttura dedicata al servizio per l'infanzia.

La norma UNI 11034 stabilisce i fattori qualificanti del servizio all'infanzia, tra cui:

- informazione;
- organizzazione;
- gestione di spazi e arredi;
- progettazione educativa;
- attuazione del progetto educativo (ambientamento, gestione della giornata);
- requisiti del personale;
- modalità di progettazione di servizi innovativi per l'infanzia.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ SERVIZI RESIDENZIALI ANZIANE - ISO 10881

Alla certificazione ISO 9001 Labirinto ha scelto di affiancare la UNI 10881, elaborata per evidenziare i fattori qualificanti del servizio assistenziale residenziale per le persone anziane.

Nei servizi socio-assistenziali alla persona, la qualità è un concetto che si evolve sempre più: coinvolge le prestazioni del personale e la capacità organizzativa, cioè quanto le energie di ciascuna risorsa e il ruolo siano impiegati in modo razionale con un progetto organico; l'obiettivo è offrire servizi personalizzati che rispondono alle esigenze specifiche delle utenti.

La qualità è uno dei requisiti necessari richiesti dalle stakeholders nelle strutture dedicate alle persone anziane; la richiesta è soddisfatto da un sistema di gestione adeguato e funzionante che implementa standard di processo.

Complementare alla ISO 9001, UNI 10881 assicura alle parti interessate, utenti, famiglie e collettività, l'organizzazione e il servizio erogato dalla struttura certificata.

Per le parti che le competono, Labirinto ha deciso di implementare la certificazione UNI 10881 nella struttura del Consorzio Santa Colomba: garantisce così nella struttura residenziale per persone anziane un ulteriore riconoscimento ai servizi socio-sanitario-assistenziali.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

POLITICA AZIENDALE PER LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Per quanto riguarda lo **sviluppo delle risorse umane** ci proponiamo di strutturare il lavoro e organizzare le attività delle socie lavoratrici in modo sempre più efficiente, connettendole alle esigenze strategiche della cooperativa.

Ci impegniamo a promuovere:
- linee guida sulla gestione di lavoro, problematiche sindacali, disciplinari e contenziosi;
- modelli connessi alla crescita del talento e allo sviluppo interno;
- comunicazione e confronto tra le diverse aree aziendali sui temi di diretta responsabilità;
- monitoraggio costante da parte dell'organizzazione dell'ufficio risorse umane per adattarlo alle nuove esigenze della cooperativa;
- lavoro per obiettivi sistematico e omogeneo per tutte le figure professionali dell'organizzazione;
- modello di valorizzazione, crescita e valutazione del personale interno alla cooperativa.

Il nostro modello di sviluppo delle risorse umane prevede di:
- impostare il lavoro per obiettivi;
- rafforzare le competenze e capacità delle lavoratrici attraverso una formazione mirata;
- valutare in modo obiettivo le prestazioni lavorative, evidenziando così le conoscenze tecniche, relazionali e la capacità di esercitare il ruolo assegnato.

La Job mapping* dei ruoli inseriti nell'organigramma e la Job description che esplicita le principali caratteristiche di una posizione professionale all'interno di un'organizzazione descrivono:
- scopo della singola collocazione all'interno dell'organizzazione;
- posizionamento gerarchico e funzionale;
- attività richieste dalla mansione connesse alle responsabilità di sistema e operative.

Per quanto il turn over sia un fenomeno endemico del nostro settore che presenta picchi correlati alle politiche sociali locali e nazionali (es. programmazioni della formazione professionale e universitaria, sblocco/blocco assunzioni pubbliche, concorsi pubblici), non rinunceremo a orientare alcuni obiettivi alla sua mitigazione. Per migliorare questo obiettivo prevediamo:
- azioni rivolte alle coordinatrici per declinare meglio l'ingresso delle lavoratrici in Labirinto,
- tavolo di confronto con i nostri partner per mettere insieme le migliori buone prassi per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane.

* Questi strumenti vengono elaborati con interviste ai collaboratori che ricoprono il ruolo e ai loro diretti responsabili.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

POLITICHE DELLA SALUTE E SICUREZZA

La direzione aziendale si impegna a perseguire gli **obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e salute delle lavoratrici**, ritenuti un asset strategico della cooperativa per garantire elevati ritmi di crescita e assicurare una reale competitività sul mercato.

Mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche ci adoperiamo per:
- formare, informare e sensibilizzare tutte le lavoratrici a svolgere i compiti affidati in sicurezza, assumendo le responsabilità sulla sicurezza e salute sul lavoro;
- migliorare le attività di prevenzione;
- fornire risorse umane e strumenti necessari;

Labirinto effettua la Valutazione dei Rischi per la sicurezza e la salute delle lavoratrici a cura della datrice di lavoro in collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione. Inoltre realizza i mansionari, documenti che indicano i ruoli e i compiti svolti all'interno della cooperativa da ciascuna figura. Questi documenti sono utili ai medici del lavoro per elaborare il protocollo sanitario (visite di sorveglianza sanitaria).

In occasione dell'assunzione o dell'adesione a un progetto specifico, insieme al mansionario, la lavoratrice, la volontaria o la tirocinante, riceve le schede di rischio relative al suo incarico. Labirinto informa e forma l'operatrice sulle misure dedicate alla sicurezza sul lavoro e sul trattamento del capitale umano attraverso il documento Norme generali sulla sicurezza del lavoro: l'operatrice si impegna così ad adottare le misure di prevenzione e protezione sul proprio incarico e nel rispetto all'art.20 obblighi delle lavoratrici (D Lgs 81/08).

WELFARE AZIENDALE

Labirinto riserva alle lavoratrici a tempo indeterminato il piano di assistenza sanitaria integrativa, previsto da CCNL Cooperative Sociali. Per garantire l'assistenza sanitaria integrativa Labirinto ha aderito al Fondo cooperativo Faremutua in convenzione con Unisalute.

Aderendo al fondo, le lavoratrici con contratto a tempo indeterminato hanno diritto a una serie di prestazioni, alcune delle quali gratuite (es. prestazioni igiene odontoiatrica), altre prevedono l'integrazione di parte della prestazione, visita o accertamento medico, mentre il resto della quota è erogato direttamente dalla compagnia assicuratrice alla struttura sanitaria convenzionata.

Occupazione: socie

I dati si riferiscono alle socie lavoratrici. **Totale occupate 994**

Focus occupate	Percentuale	Totale
OCCUPATE SOCIE		**761**
Occupate socie - donne	82,92%	**631**
Occupate socie - uomini	17,08%	**130**
Occupate socie fino a 40 anni	39,03%	**297**
Occupate socie da 41 a 60 anni	55,19%	**420**
Occupate socie oltre 60 anni	5,78%	**44**
Occupate socie Nazionalità italiana	92,51%	**704**
Occupate socie Nazionalità Europea non italiana	4,60%	**35**
Occupate socie Nazionalità Extraeuropea	2,89%	**22**
Occupate socie Laurea	48,23%	**367**
Occupate socie Scuola media superiore	43,36%	**330**
Occupate socie Scuola media inferiore	8,28%	**63**
Occupate socie Scuola elementare	0,13%	**1**

Occupazione: non socie

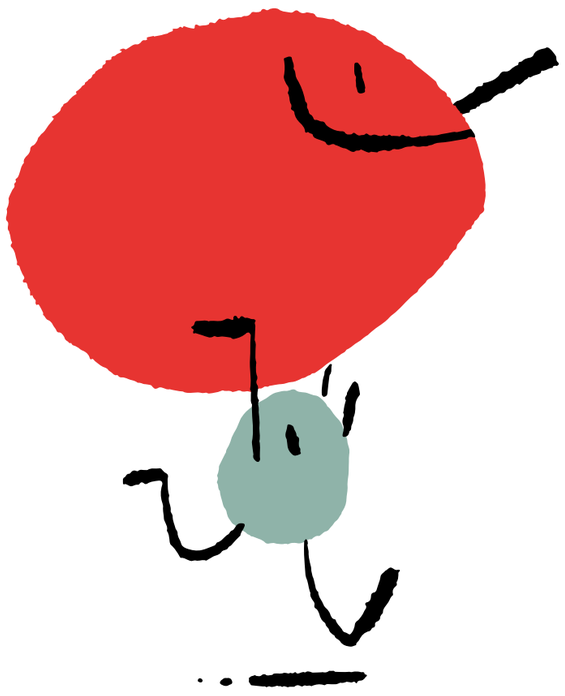
I dati si riferiscono alle lavoratrici non socie. **Totale occupate 994**

Focus occupate	Percentuali	Totale
OCCUPATE NON SOCIE		**233**
Occupate non socie - donne	86,70%	**202**
Occupate non socie - uomini	13,30%	**31**
Occupate non socie fino a 40 anni	41,20%	**96**
Occupate non socie da 41 a 60 anni	51,50%	**120**
Occupate non socie oltre 60 anni	7,30%	**17**
Occupate non socie Nazionalità italiana	78,11%	**182**
Occupate non socie Nazionalità Europea non italiana	9,87%	**23**
Occupate non socie Nazionalità Extraeuropea	12,02%	**28**
Occupate non socie Laurea	25,75%	**60**
Occupate non socie Scuola media superiore	56,22%	**131**
Occupate non socie Scuola media inferiore	18,03%	**42**
Occupate non socie Scuola elementare	0%	**0**

Occupazione: volontarie e tirocinanti

Focus volontarie	Percentuale	Totale
VOLONTARIE E TIROCINANTI (SVANTAGGIATE E NON)		**3**
Tirocinanti svantaggiate	67%	**2**
Tirocinanti NON svantaggiate	33%	**1**

Al numero delle tirocinanti ospitate si aggiungono 16 tirocinanti, allieve dei percorsi OSS organizzati dal nostro C.F.O. nel 2023 che hanno svolto presso i nostri servizi il tirocinio per 25 giorni complessivi nel periodo maggio-giugno 2023 e settembre-ottobre 2023.

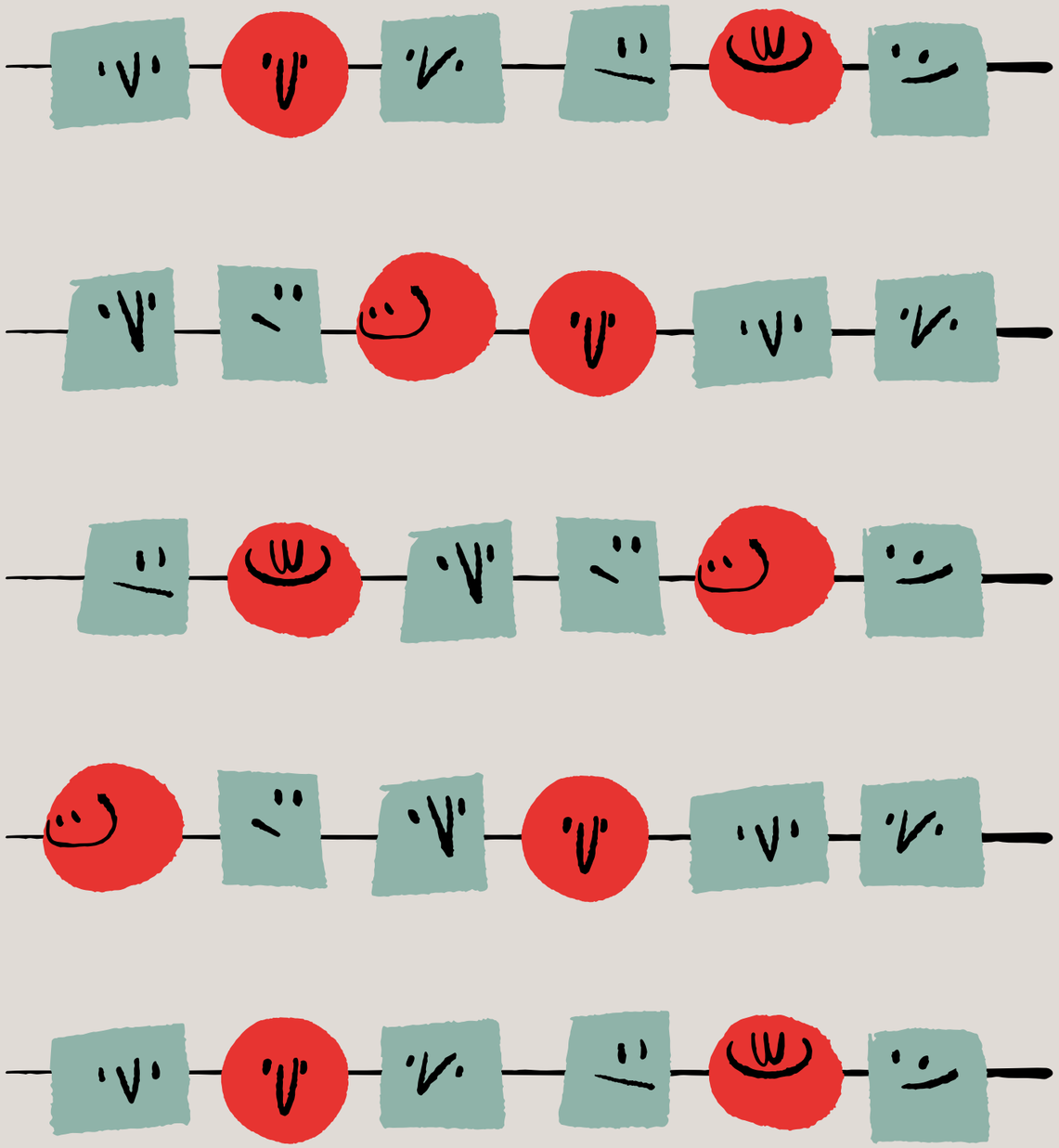


Occupazione: inquadramento

Livelli di inquadramento	Uomini	Donne	Totale
A1 (EX 1° LIVELLO)			**22**
Addetta pulizie/ cucina/ ausiliaria	3	19	**22**
A2 (EX 1° LIVELLO)			**1**
Ausiliaria		1	**1**
B1 (EX 3° LIVELLO)			**76**
OSS non formata	2	42	**44**
Autista con patente B/C	4	7	**11**
Addetta all'infanzia con funzioni non educative		18	**18**
Operaia manutentrice	2		**2**
Aiuto cuoca		1	**1**
C1 (EX 4° LIVELLO)			**84**
Autista con patente D/K / autista soccorritrice / accompagnatrice	2	2	**4**
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST	14	54	**68**
Cuoca	1	4	**5**
Impiegata d'ordine		2	**2**
Addetta alla sorveglianza	2		**2**
Assistente comunità infantili		3	**3**
C2			**169**
OSS	16	153	**169**

Occupazione: inquadramento

Livelli di inquadramento	Uomini	Donne	Totale
D1 (EX 5° LIVELLO)			**470**
Educatrice	74	366	**440**
Animatrice qualificata	1	7	**8**
Impiegata	1	21	**22**
D2 (EX 6° LIVELLO)			**99**
Impiegata di concetto		5	**5**
Educatrice professionale	4	30	**34**
Assistente sociale		9	**9**
Infermiera professionale	2	18	**20**
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	10	20	**30**
Dietista		1	**1**
E1 (EX 7° LIVELLO)			**33**
Coordinatrice / capo ufficio	10	23	**33**
E2 (EX 8° LIVELLO)			**25**
Coordinatrice di unità operativa / servizi complessi	5	4	**9**
Psicologa / sociologa / pedagogista		15	**15**
Assistente sociale		1	**1**
F1 (EX 9° LIVELLO)			**6**
Responsabile di area aziendale	2	4	**6**
F2 (EX 10° LIVELLO)			**9**
Direzione / responsabili	6	3	**9**



Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Labirinto ha come fine statuario la continuità occupazionale e lavorativa delle socie che va di pari passo con il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali. Questi obiettivi vengono raggiunti attraverso la costituzione dell'impresa sociale.

Questo contratto ha avuto un lungo iter di rinnovo, reso sicuramente più complesso dagli effetti del triennio di pandemia, che si è positivamente concluso in questi primi mesi del 2024 con un nuovo accordo sottoscritto e successivamente ratificato. Il nuovo accordo prevede, oltre ad aumenti economici a partire da febbraio 2024, elementi normativi che saranno oggetto di approfondimenti nei mesi a venire.

Tra gli elementi normativi rilevanti elenchiamo:

- integrazione della maternità obbligatoria al 100%,
- adeguamento graduale delle educatrici professionali al livello D2 entro gennaio 2026,
- assorbimento dei tempi di vestizione nell'orario di lavoro,
- regolamentazione con relativo adeguamento del servizio di reperibilità in struttura.

Non meno rilevante nel nuovo accordo di rinnovo è l'introduzione dell'Osservatorio paritetico nazionale, e regionali, sugli appalti - che dovranno funzionare in stretta connessione con i Comitati misti paritetici, nazionale e territoriali - con l'obiettivo di monitorare il corretto recepimento del costo del lavoro negli affidamenti dei servizi. Da ciò discende la concreta sostenibilità di quanto previsto dall'accordo di rinnovo del CCNL 2023-2025.

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI	TOTALE	PERCENTUALE
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	**298**	29,98%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	**608**	61,17%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	**10**	1,01%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	**76**	7,65%
TOTALE DIPENDENTI*	**992**	100%

*** +2 contratti a progetto**

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici

STRUTTURA DI COMPENSI, RETRIBUZIONI E INDENNITÀ EROGATE

In relazione al CCNL cooperativa sociale applicato a tutti le lavoratrici di Labirinto, il valore minimo e massimo delle retribuzioni annue lorde nel 2023 è stato rispettivamente:

- **€ 16.309,80 retribuzione min. (liv. A1 in rapporto al T.P. e senza scatti di anzianità)**
- **€ 73.911,63 euro retribuzione max. (liv. F2 con indennità ad personam e di funzione)**

Con un rapporto di 4,53.

Labirinto ha stabilito un'indennità di funzione pari a € 10.656 lordi annui per le responsabilità connesse al ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante.

Il compenso annuale per il collegio sindacale è in totale di 13.686,00 euro.

TASSO TURNOVER COMPLESSIVO

Le **assunzioni** avvenute nell'anno sono state **229**, a cui se ne aggiungono **6 in somministrazione** e **2 contratti a progetto**.

Le **cessazioni** avvenute nell'anno sono state **231**, a cui si aggiungono **6 in somministrazione** e **3 contratti a progetto**.

Il **turn over** calcolato con la formula Entrate + Uscite/ organico medio annuo (pari a **998 unità**) è in diminuzione seppur registrando una percentuale, il **46%**, ancora elevata.

La percentuale del turn over scende al 36% circa senza le assunzioni e dimissioni del personale 'stagionale', ovvero assunto per le sole attività estive nei settori dell'Età Evolutiva e della Disabilità in Età Evolutiva.

Infine il dato si attesta **poco sopra il 30%** in relazione alle circostanze riferite alla cessazione di servizi in area sanitaria e ai mutati accordi della partecipata Consorzio Santa Colomba.

In ogni caso il dato del **turn over** è conseguente alla carenza di professionalità nei profili centrali già citati, alla crisi sanitaria già rilevante ancora prima del Covid, e ai concorsi pubblici nei comparti sociali, sanitario e scuola. Ne deriva che il **50%** della compagine lavorativa ha un'**anzianità aziendale successiva al 01/01/2020**.

Occupazione: malattia e infortuni

INFORTUNI E MALATTIE

Il numero di infortuni nel 2023 è pari a 41, di cui 9 in itinere, per un totale di 32.

- **Sul totale del numero delle dipendenti 944 = 3,38%**
- **Sul totale del numero delle esposte (transitate) 1228 = 2,60%**

Descrizione		Risultato
FREQUENZA RELATIVA: rapporto tra eventi lesivi indennizzati e numero delle esposte x 1000		**24,43**
FREQUENZA UNI7249: rapporto tra eventi lesivi indennizzati e ore lavorate		**23,71**
RAPPORTO DI GRAVITÀ (x addetta): rapporto tra le giornate di inabilità e numero esposte (INAIL)		**1,09**
RAPPORTO DI GRAVITÀ (x ore): Rapporto tra le giornate di inabilità e ore lavorate (UNI7249)		**1,06**
EVENTI LESIVI		**30**
COVID		**2**
NUMERO LAVORATRICI ESPOSTE (transitate)		
DONNE	**1.041**	**1.228**
UOMINI	**187**	
ORE LAVORATE		**1.265.224**
GIORNATE DI INABILITÀ		**1.338**

Occupazione: malattia e infortuni

VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE INTERNO DA PARTE DELLE DIPENDENTI

Il Servizio di Prevenzione e Protezione di Labirinto ha iniziato nel 2023 il percorso per la nuova valutazione dello stress lavoro correlato per tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro delle dipendenti, seguendo il quadro normativo dedicato (D.Lgs. 81/2008) e le indicazioni di "Metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro correlato", INAIL, edizione 2022.

Per questa valutazione sono stati coinvolte nelle diverse fasi della valutazione, oltre alla datrice di lavoro, la responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, le rappresentanti delle lavoratrici per la sicurezza, le responsabili di settore produzione, le coordinatrici e le risorse umane, insieme a un campione di lavoratrici, suddivise in gruppi omogenei.

Sono state coinvolte nelle diverse fasi della valutazione e nella costituzione del Gruppo di Gestione (GG): la DL, RSPP, RLS, le responsabili di settore produzione, le coordinatrici e le risorse umane, il medico competente, insieme a un campione di lavoratrici, suddivise in gruppi omogenei.

In particolare le colleghe che hanno partecipato al processo di valutazione del rischio lavoro-correlato hanno risposto in forma anonima al "Questionario sul benessere organizzativo". Questo strumento rileva la salute organizzativa, cioè: "l'insieme dei nuclei culturali, dei processi e delle pratiche organizzative che animano la convivenza nei contesti di lavoro, promuovendo, mantenendo e migliorando il benessere fisico, psicologico e sociale delle comunità lavorative".

Il risultato generale dell'indagine approfondita conclusasi nei primi mesi del 2024, restituisce un rischio basso. Questi indicatori saranno oggetto di riflessione per strutturare azioni innovative e interventi correttivi in futuro.

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Con il **Centro Formazione e Orientamento** (CFO) da diversi anni Labirinto investe nella formazione continua delle proprie lavoratrici e propone risposte concrete sui fabbisogni formativi che la situazione economica e sociale del nostro paese ci pone di fronte.

Dal 2002 il CFO di Labirinto è accreditato presso la Regione Marche come struttura formativa e lavora per migliorare le prestazioni e l'efficacia dell'intervento di fronte ai cambiamenti metodologici e sociali.

Le nostre proposte di formazione potenziano e ampliano le competenze e le "conoscenze" delle operatrici già impiegate nei servizi socio-educativi. In questo modo le nostre operatrici saranno capaci di affrontare le nuove sfide tecnologiche, normative, metodologiche, d'intervento e sociali. Allo stesso tempo continuiamo a investire per formare persone disoccupate che in futuro vorranno lavorare con alta professionalità nei servizi alla persona.

Nel progettare corsi di formazione quantifichiamo le ore di formazione obbligatoria per le dipendenti e la formazione di aggiornamento per il ruolo. Per accogliere le proposte di formazione e addestramento, il CFO coinvolge le responsabili di area, di settore e le coordinatrici. Dal confronto costruisce il piano formativo dell'anno in corso e pianifica la formazione dell'anno successivo, favorendo i moduli didattici specifici.

Le materie e i contenuti approfonditi sono tecnici e di interesse, rispondendo così alle lacune formative evidenziate. In particolare sono previsti percorsi formativi specifici per l'acquisizione di crediti ECM. Il CFO dal 2014 infatti è provider nazionale per l'Educazione Continua in Medicina, dal 2019 è convenzionato con il CNOAS per il rilascio dei crediti formativi per assistenti sociali.

Il piano annuale dei progetti formativi ha lo scopo di affrontare il mutamento generale, ruoli, metodi e forme. L'azione formativa supera la semplice acquisizione di competenze del singolo lavoratore e coinvolge il contesto: dall'analisi del funzionamento all'influenza che esso esercita sulle singole prestazioni.

Tutti i percorsi formativi si concludono con un attestato di partecipazione che viene rilasciato superando un test di apprendimento e la compilazione di un questionario di soddisfazione sulla gestione del corso.

Formazione

Oltre a curare la formazione del personale interno a Labirinto, il CFO apre le sue attività a persone esterne alla cooperativa: gestiamo e promuoviamo corsi di qualifica e specializzazione per chi opera nel sociale e nel terzo settore, in tutte le loro articolazioni, favoriamo connessioni e legami tra varie risorse per rendere il territorio vivo di operatrici con competenze sempre più vicine alle persone e ai loro bisogni.

Rispondiamo alle necessità delle aziende del territorio formando profili professionali del repertorio nazionale. Promuoviamo e realizziamo incontri con altri soggetti del territorio che si occupano di formazione, lavoro e politiche sociali per analizzare i fabbisogni formativi e agevolare l'inserimento lavorativo di alcune categorie di allieve.

L'obiettivo è migliorare la qualità della vita di fasce deboli e della popolazione in generale, con strategie di lavoro e intervento efficaci e condivise che si traducono in percorsi capaci di rispondere ai bisogni attuali e di prevenzione del disagio.

Collaboriamo con numerose cooperative sociali regionali, l'Università di Urbino e diversi Istituti Superiori della provincia di Pesaro e Urbino. Siamo nella Rete Regionale con Enti di Formazione accreditati per gestire la formazione professionale, dalla Formazione permanente all'inclusione attiva, e Labjob - Rete Regionale per la gestione di Garanzia Giovani.

Dal 2014 siamo accreditate come Servizio per il lavoro per attività di informazione, auto-orientamento e consulenza orientativa e abbiamo aderito alla rete regionale WWW.Y4Y – We Work With You For You per l'esecuzione delle misure previste dal Piano Attuativo Regionale Marche del Programma GOL (Garanzia Occupazione Lavoro).

GOL Agenzia per il lavoro - sportello aperto 20 ore a settimana. Svolgiamo colloqui di orientamento specialistico individuale/incrocio domanda offerta per inserimento lavorativo. L'attività prevede un insieme di strategie per facilitare il ritorno al lavoro delle persone disoccupate, delle beneficiarie del Reddito di Cittadinanza, delle lavoratrici in cassa integrazione, delle persone con disabilità, delle donne, delle persone giovani e disoccupati fino 65 anni di età. Da giugno 2023 a dicembre dello stesso anno, abbiamo gestito nell'orientamento120 persone.

Dal 2022 abbiamo aderito all'ATS "COOPERA" (competenze per l'occupabilità attraverso percorsi di apprendimento) per la gestione di percorsi formativi all'interno del programma GOL nell'ambito del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia (PNRR).

Formazione

Tra i corsi e le iniziative realizzate nell'anno di rendicontazione rivolte agli esterni segnaliamo:

- **Operatrice socio-sanitaria** autorizzato ai sensi dell'art.10 L.R. 16/90 D alla Regione Marche con decreto del dirigente della P.F. istruzione formazione orientamento e servizi territoriali per la formazione n. 198 del 29.03.2022

- **Operatrice socio-sanitaria** finanziato a occupazione garantita - PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027, Asse1 Occupazione, O.S. 4.a (1), DGR n. 325 del 13/03/2023, DDPF n. 230 del 29/03/2023. Avviso Pubblico relativo alla presentazione di progetti formativi a occupazione garantita"; Approvato con DDS n. 440/FOAC del 18.05.2023

- **Rete provinciale (PU) per la certificazione linguistica Cambridge English**
  per alunni del 4° e 5° anno degli Istituti superiori di Pesaro

- **Corsi programma GOL:**
  Corso di qualificazione del lavoro delle assistenti familiari in base al profilo professionale regionale (dgr 118/09) - Ente attuatore: Labirinto coop soc Onlus Pesaro - Ente capofila: AGORÀ
  Competenze digitali livello base - Ente attuatore: Labirinto coop soc Onlus Pesaro - Ente capofila: AGORÀ

Eventi realizzati ECM e assistenti sociali:

- **Modelli teorici e strumenti operativi per bambine e ragazze con BES e DSA** 2023 - Pesaro - 26 CREDITI FORMATIVI ECM - 2 ORE

- **Seminario - Donne e gioco d'azzardo** - Pesaro - 3 CREDITI FORMATIVI ECM E AS – 3 ORE

- **Seminario - Trading online, criptovalute e mercati finanziari; errori e aspetti comportamentali** - Pesaro - 3 CREDITI FORMATIVI ECM E AS - 3 ORE

- **Seminario - Adolescenti e ritiro sociale** - Pesaro - 3 CREDITI FORMATIVI ECM E AS - 3 ORE

- **Metodo Validation: dalle emozioni dolorose alle occasioni possibili** - 5,2 CREDITI FORMATIVI ECM E AS - 5 ORE

I corsi si svolgono in presenza nelle aule attrezzate del Centro di Formazione Orientamento oppure on line in modalità sincrona, con il supporto delle piattaforme informative adottate.

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Ambito	Tipologia	Descrizione	Ore	Lavoratrici
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria sicurezza dipendenti	Formazione generale Accordo Stato Regioni (nuove assunte)	4	103
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria sicurezza dipendenti	Formazione specifica Nuovo Accordo Stato Regioni (nuove assunte)	8	103
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria sicurezza dipendenti	Aggiornamento Formazione specifica Nuovo Accordo Stato Regioni (nuove assunte)	6	51
Salute e sicurezza	Corsi obbligatori nucleo emergenza	Pronto soccorso	12	71
Salute e sicurezza	Corsi obbligatori nucleo emergenza	Aggiornamento pronto soccorso	4	37
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria	Corso BLSD (servizi socio-sanitari)	5	74
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Antincendio rischio medio	8	28
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Aggiornamento antincendio rischio medio	5	29
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Antincendio rischio alto	16	20

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Ambito	Tipologia	Descrizione	Ore	Lavoratrici
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Aggiornamento antincendio rischio alto	8	19
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Addetto al settore alimentare (metodo HACCP) corso base e aggiornamento	2	132
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Corso per PREPOSTE	8	5
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Corso aggiornamento PREPOSTE	6	13
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Corso di aggiornamento RLS	8	3
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Formazione GDPR e disciplinare	2	236
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Il nuovo PEI (piano educativo individualizzato)	9	100
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Gioco Inclusivo	8	30
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria	Corso RSPP	102	1

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Ambito	Tipologia	Descrizione	Ore	Lavoratrici
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Spazio e relazioni al nido	8	15
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Confronto pedagogico e organizzativo	18	20
Educativo	Formazione obbligatoria nucleo emergenza	Settore età evolutiva: Formazione trasverale tra i servizi della disabilità adulta	7	50
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Modelli teorici e strumenti operativi per bambine e ragazze con BES e DSA	20	15
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore accoglienza e inclusione: L'equipe nel lavoro con gli uomini maltrattanti	5	3
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore sanitario e terza età: Marketing delle imprese sociali	20	7
Sociale	Formazione permanente per dipendenti	Servizio formazione: La programmazione europea: corso di lingua inglese	10	7
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Formazione continua domiciliarità	7	20
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore sanitario e terza età: Corso base validation	19	10

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Ambito	Tipologia	Descrizione	Ore	Lavoratrici
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore disabilità: La dimensione dell'affettività e sessualità nella disabilità	14	100
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Percorsi in gruppo per pre-adolescenti e adolescenti	20	20
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Formazione continua educatori SED disagio	8	10
Educativo	formazione permanente per dipendenti	Settore età evolutiva: Approfondimenti sulle tematiche della presa in carico delle adolescenti	12	15
Educativo	Formazione permanente per dipendenti	Corso per coordinatrici servizi	32	52

ORE MEDIE DI FORMAZIONE

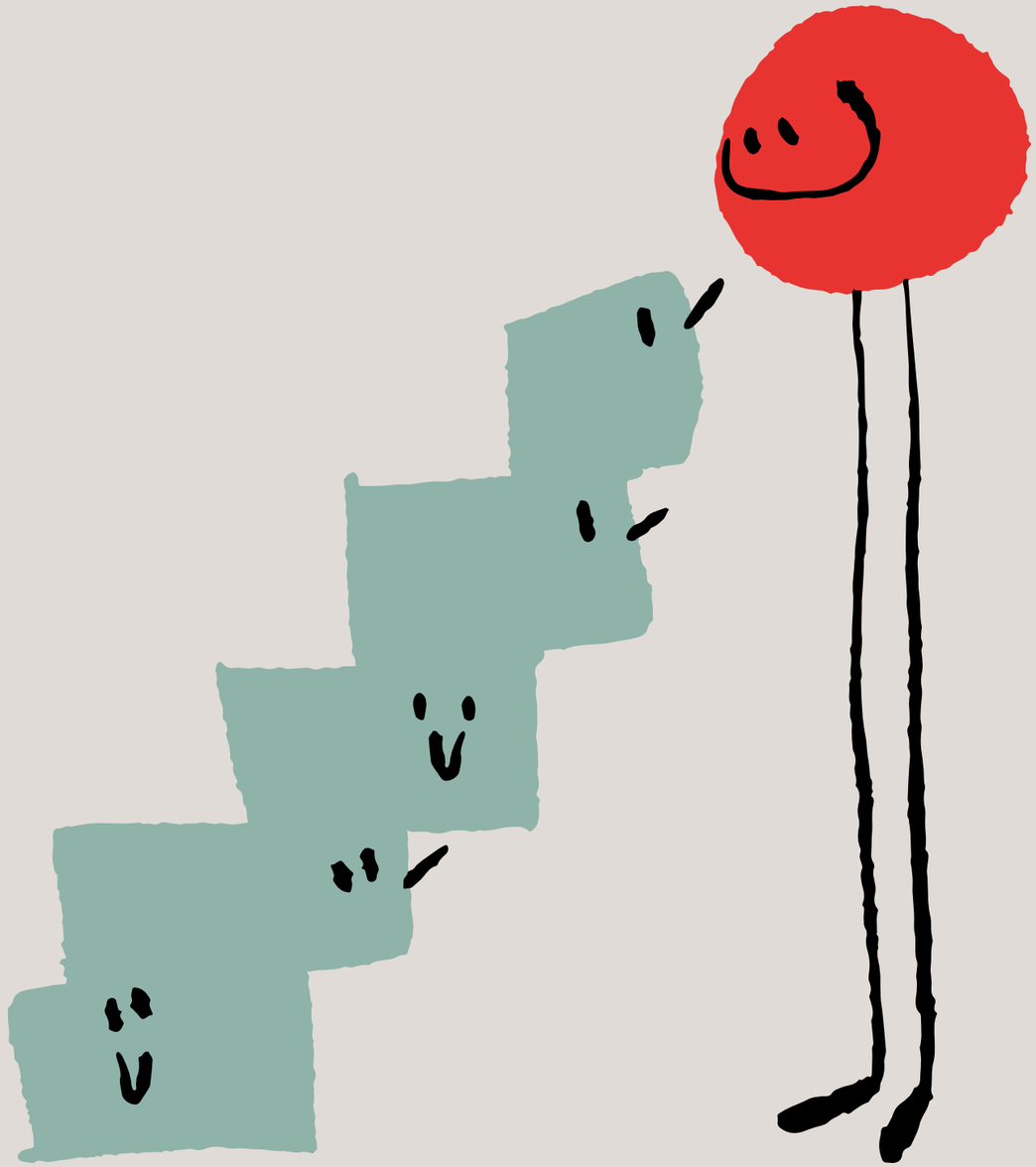
Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **588.979**

Totale organico nel periodo di rendicontazione: **994**

Rapporto: **593**

FEEDBACK RICEVUTI DALLE PARTECIPANTI

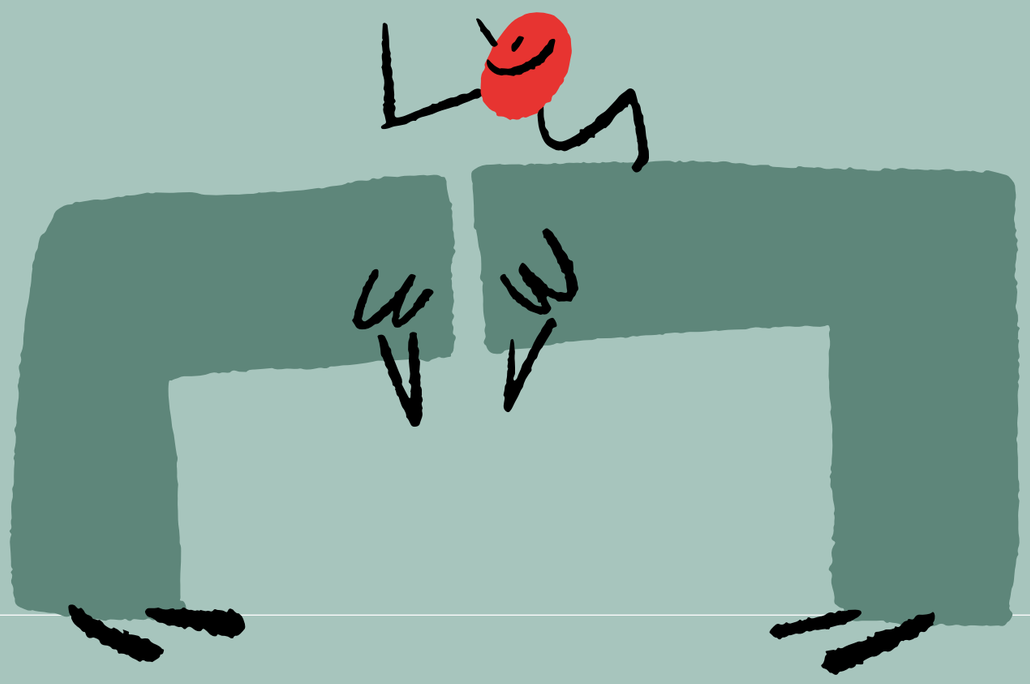
Al termine della formazione le socie compilano un questionario per valutare la qualità del percorso svolto. Il questionario valuta le aspettative sul corso da parte delle allieve, gli argomenti trattati, la professionalità del personale, le attrezzature, le aule e la durata del corso. I questionari riportano complessivamente una alta valutazione dell'offerta formativa proposta, raggiungendo l'94% della soddisfazione.



Labirinto ha organizzato i propri servizi in 5 settori di attività:

- *Settore età evolutiva e giovani*
- *Settore disabilità e disagio in età evolutiva - pari opportunità*
- *Settore disabilità e salute mentale in età adulta*
- *Settore terza età e sanitario*
- *Settore accoglienza e inclusione*

*Con "**servizio diretto**" si intendono i servizi non in appalto o concessione dagli enti pubblici.*



Qualità dei servizi

Labirinto opera su diverse fasce della popolazione: bambine, adolescenti e anziane, donne e famiglie, persone con disabilità, dipendenze patologiche e fragilità mentali, straniere e popolazione in generale. Svolgiamo attività a domicilio, in residenze, centri diurni, strutture e sistemazioni di accoglienza, asili e scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi dello svago, della cura e negli uffici della Pubblica Amministrazione.

ATTIVITÀ PRESIDIATE EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 2 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto della presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e delle utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

Qualità dei servizi

SETTORE ETÀ EVOLUTIVA E GIOVANI

Responsabile: Giorgia Percetti

- Numero operatrici: **269**
- Numero utenti: **2192**

Il settore si articola in diversi servizi e attività dedicati a bambine nella fascia di età 0 - 3 anni e nella fascia 0 - 6 anni, ma anche servizi per adolescenti dai 10 ai 16 anni e giovani dai 17 ai 29 anni. I principi educativi che indirizzano i nostri servizi si rifanno alla centralità delle bambine e ragazze come persone in apprendimento e portatrici di bisogni e risorse specifici. Questo implica lavorare per allestire contesti educativi il più possibili inclusivi in cui tutte possano sentirsi accolte e supportate nel percorso di crescita individuale e nell'incontro con la comunità. Attraverso Centri di Aggregazione, Centri Giovani e il servizio di Animazione di strada il settore offre opportunità di esperienza, gioco, espressività e attività strutturate che valorizzano il ruolo di preadolescenti, adolescenti e giovani nel loro percorso di crescita verso la maturità e l'autonomia, proponendo nuove forme e significati per esprimere la propria presenza nel mondo.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2023

- Associazioni no profit: LiberaMusica, Associazione Palio dei Trampoli, Ittico Art Lab, Patto di quartiere "Pozzo pazza estate", AUSER, Palio dei braceri, Palio dei Quartieri, Proloco, GREST;
- Cooperative: Cooss Marche, ASSCOOP, Utopia, Cooperativa Nuovi Orizzonti, Gemos, Prime,
- Organizzazioni no profit: Strada San Germano APS; parrocchia di Montecchio, parrocchia di Villa Fastiggi;
- Università: Università degli studi di Urbino Carlo Bo;
- Pubblica Amministrazione: Biblioteca di Baia Flaminia Louis Braille, ATS 1, ATS 4, Comune di Pesaro, Comune Vallefoglia, Comune Tavullia, Comune Gabicce, Comune di Sant'Angelo in Vado, Comune di Canavaccio, partecipazione a tavoli di quartiere e Tavolo adolescenti fragili ATS 1;
- Enti internazionali: Michigan State University, Rivista "Le furet";
- Scuola: Scuole Materne di Tavoleto, Casinina e Mercatale;
- Altro: Tirocini di inclusione sociale.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia: Albero azzurro, Arcobaleno, Cipì, Giardino fantastico, Il paese dei balocchi, La tana dei cuccioli, La tribù dei piccoli, Le nuvole, L'incontrario, Mary Poppins, Millestorie, Nido dei paperi, Nuvole di cotone, Peter Pan e Poi...Poi...
Servizio di prolungamento nella scuola d'infanzia
Centri estivi dedicati a bambine nella fascia di età 0 - anni e 3 - 6 anni
Centri Famiglia
Ludoteche: Riù ludoteca del riuso, ludoteca Ca' Gallo, ludoteca Borgo Massano
Biblioteche: Biblioteca comunale di Borgo Massano
Servizio di aiuto compiti
Centri giovani: Il Lingotto, La stanza di uscita
Centri di aggregazione: Betti, La Miniera, Trisonte, Totem
Animazione di strada

PICCOLA FUCINA. *Per i 55 anni di attività, un'azienda molto conosciuta dell'entroterra ha voluto aprire un servizio educativo per accogliere bambine e ragazze e dai 4 mesi a 13 anni mentre mamme e papà sono al lavoro in azienda. Il nostro contributo al progetto è mettere a disposizione la nostra pluriennale esperienza, in questo caso a livello educativo, per realizzare insieme alle realtà imprenditoriali del territorio servizi di welfare aziendale innovativi.*

Qualità dei servizi

SETTORE DISABILITÀ E DISAGIO IN ETÀ EVOLUTIVA - PARI OPPORTUNITÀ

Responsabile: Gabriela Guerra

- Numero operatrici: **390**
- Numero utenti: **1872**

Il settore cura servizi per la disabilità nelle scuole, a fianco di insegnati curriculari e di sostegno per garantire e favorire la partecipazione alla vita scolastica di bambine e ragazze con disabilità. Entriamo inoltre nelle case di bambine e ragazze per creare condizioni socio-educative e ambientali favorevoli, valorizzando le risorse e capacità personali e familiari di ciascuno. L'ambito delle parità di genere è seguito curando il centro antiviolenza e servizi correlati per donne vittime di abusi fisici, psicologici, sessuali, economici e stalking, uomini maltrattanti e bambine vittime di violenza assistita, anche in case circondariali e nelle scuole di ogni ordine e grado.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2023

- Associazioni no profit: Genìa, La Carovana, Percorso Donna;
- Cooperative: Cooss Marche, La Macina.

SERVIZIO DIRETTO

LABIRINTI MAGICI: il centro specialistico per l'età evolutiva accompagna e sostiene bambine e ragazze con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità; svolge interventi di sostegno alla genitorialità, con un'area psicologica e un laboratorio con metodologia ABA per bambine autistiche. Dal 2019 Labirinti Magici è diventata struttura privata di Labirinto accreditata dalla regione Marche per l'erogazione di prestazione di diagnosi e certificazione dei disturbi dell'apprendimento.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Servizi di educativa domiciliare per la disabilità e il disagio sociale, compresi i servizi Nucleo psico-socio-pedagogico
Servizi di educativa scolastica per la disabilità
Centro specialistico per l'età evolutiva: Labirinti Magici
Centro documentazione informazione handicap: CDIH
Centro antiviolenza, inclusi i servizi Dico Tra Noi per uomini maltrattanti, Voci per violenza assistita
Casa emergenza Ipazia e casa rifugio Artemisia per donne vittime di violenza
Servizio psicologico per il disagio giovanile: Passaparola
Sportello psicologico
Sportello scolastico
Sportello di mediazione culturale nel carcere

POLO CAA. *Nel 2023 insieme all' associazione Genìa nasce il Polo territoriale di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) di Pesaro, per offrire alle bambine e ragazze con complessi bisogni comunicativi e alle famiglie del territorio la possibilità di avvalersi della comunicazione aumentativa alternativa: un sistema multimodale che interviene nei contesti di vita e utilizza tutte le competenze comunicative della persona, sostenendo e supportando la comunicazione e la partecipazione.*

Qualità dei servizi

SETTORE DISABILITÀ E SALUTE MENTALE IN ETÀ ADULTA

Responsabile: Luca Pazzaglia

- Numero operatrici: **194**
- Numero utenti: **394**

Il settore si dedica alle persone con diverse tipologie di disabilità attraverso differenti e specifici servizi: centri diurni, servizi residenziali, domiciliari, per l'inserimento lavorativo, il tempo libero e il trasporto. Alcune attività integrate e progetti coinvolgono utenti e operatrici di più servizi: questo favorisce l'uscita dalle strutture e la creazione di legami più forti con il territorio, una maggiore contaminazione e condivisione di risorse, relazioni e competenze. In questo modo generiamo maggiori opportunità per le utenti e le operatrici. Nell'ambito della salute mentale vengono ideati e seguiti percorsi e progetti educativi e di cura che coinvolgono le persone con problemi psichiatrici o disagio psico-sociale, le loro famiglie e la comunità in cui vivono.

Nel corso del 2021 struttura socio-sanitaria residenziale territoriale La casa sull'albero di Cagli (PU) è stata autorizzata e accreditata come RSSA; nel 2022 è stata firmata la convenzione con AST 1 (ex ASUR A.V.1) per il convenzionamento dei posti disponibili; nel 2023 la struttura è operativa.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2023

- Associazioni no profit: Associazione Amici della Ceramica, Istituto per la musica Harmonia, D541 Studios, Associazione Culturale Luoghi Comuni, Indipendance, Polisportiva cagliese, Fondazione Noi:Domani, Insieme, CEIS, ANFASS, AIAS, Omphalos, Grano e Zizzania, A.S.D. Rugby, Genìa, Proloco Sassocorvaro, Polisportiva Millepiedi, Teatro Aenigma, Montesi Volley, LiberaMusica;
- Cooperative: T41B, Cooperativa Giò, La Macina terre alte, Nuovi orizzonti;
- Università: Università degli studi di Urbino Carlo Bo;
- Scuola: Scuole secondarie del Comune di Pesaro
- Organizzazioni profit: Apicoltura il Barone, Croce Rossa;
- Pubblica Amministrazione: ATS 1, ATS 3, ATS 4, Comune di Pesaro, Gabicce Mare, Macerata Feltria, Piandimeleto, Urbino, Urbania, Petriano, Montecalvo in Foglia, Fermignano, Peglio, Mercatello sul Metauro, Sant'Angelo in Vado, Borgo Pace, Caglui, Cantiano, Frontone, Serra Sant'Abbondio, Acqualagna, Piobbico, Apecchio, Unione Montana del Catria e Nerone.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Servizi assistenza educativa domiciliare e Sollievo
Servizio di assistenti sociali
Comunità socio-educativa riabilitativa (Co.Ser) Casa Giona
RSSA La casa sull'Albero
RSA Tomasello
SRR del Dipartimento Salute Mentale
Abitazioni su "Dopo di Noi"
Centro socio-educativo riabilitativo (CSER): Villa Vittoria, Centro servizi Viale Trieste, Movimhandicap, Mosaico, Gabbiano, Pegaso, Albero delle storie, Margherita, Fossanova
Centro diurno del Dipartimento Salute Mentale
Servizio Trasporto CSER
Servizio Incontro e Prove di Volo

Qualità dei servizi

SETTORE TERZA ETÀ E SANITARIO

Responsabile: Annamaria Di Gregorio

- Numero operatrici: **506**
- Numero utenti: **3833**

Il settore ricerca il bene-essere delle persone di cui si fa carico, attraverso risposte di tipo sanitario, socio-sanitario e socio-riabilitativo, diversificate e personalizzate. Siamo presenti a domicilio delle persone, nei centri diurni, nelle residenze per persone anziane, nei presidi ospedalieri, in una filiera assistenziale che rappresenta la possibilità, soprattutto per la persona adulta o anziana, di essere accolta e sostenuta nei diversi momenti di bisogno, transitorio e permanente.

Il settore opera principalmente nella provincia di Pesaro e Urbino; alcuni servizi dislocati nelle province di Ascoli Piceno, Milano, Perugia e Rimini.

SERVIZIO DIRETTO

CENTRO DIURNO ALZHEIMER MARGHERITA: accreditato con eccellenza dalla regione Marche, finanziato e realizzato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Fano insieme al Comune di Fano, il centro diurno ospita persone con forme di demenza nei diversi stadi della malattia, in situazione di compromessa attività fisica, psichica e sensoriale. La cura quotidiana, il lavoro costante di riabilitazione e mantenimento delle capacità residue della persona rallentano la progressione della malattia e riducono il carico assistenziale ed emotivo che grava sulla famiglia.

COMETE: propone una risposta personalizzata alle famiglie con soluzioni per bisogni di cura e assistenza: dall'assistente di base a domicilio all'accoglienza in struttura, dai percorsi educativi individualizzati a consulenze professionali specialistiche.

WELLCOME: il supporto specializzato del Care Manager affianca la famiglia nella cura dei propri cari, nella selezione e nella ricerca di baby sitter e di assistenti familiari in grado di rispondere a specifiche esigenze.

WELFARE COMETE: promuovere una nuova cultura del welfare aziendale con l'accompagnamento personalizzato di un tutor che incontra le famiglie e le orienta verso la soluzione migliore alla loro difficoltà, come servizi esistenti, pubblici o privati.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Residenza protetta ASP Pergola
Residenza protetta Wilna Clementi
Residenza protetta Villa de Vecchis - Consorzio Centopercento
RSA Gallazzi Vismara
ASP Astenotrofio Mosca
Casa Aura, Casa Roverella - Consorzio sociale Santa Colomba
Centro diurno Alzheimer: Margherita, Giardino dei ricordi
Sportello sanitario per screening e prevenzione
Servizi assistenza domiciliare (SAD) e servizio Home Care Premium
Servizi di assistenza socio-sanitaria: Wellcome, ComeTe, Fiber
Sportello assistenti familiari e protezione giuridica
Servizio di sportello Punto Unico di Accesso
Assistenza Domiciliare Integrata
Animazione e vacanze per persone anziane

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2023

- Associazioni no profit: Centri Sociali per persone anziane di Pesaro, UNITALSI, Anteas, Auser, Croce Rossa Fano e Marotta, Mariposa, parrocchia di Padule;
- Cooperative: La Macina;
- Università: Università di Urbino Carlo Bo, Università Politecnica delle Marche, Università degli studi di Milano Bicocca.

Qualità dei servizi

SETTORE ACCOGLIENZA E INCLUSIONE
Responsabile: Cristina Ugolini

- Numero operatrici: **102**
- Numero utenti: **510**

La centralità della persona, i suoi bisogni e i suoi diritti sono al centro di progetti, attività e servizi nell'ambito delle politiche e degli interventi di inclusione e accoglienza rivolti alle persone migranti, rifugiate e richiedenti asilo. Le diverse tipologie di servizio residenziale e di accoglienza diffusa garantiscono misure di assistenza e di protezione della persona, favoriscono il percorso verso la sua autonomia abitativa, relazionale e lavorativa. Nell'ambito delle dipendenze patologiche svolgiamo attività di accoglienza residenziale, reinserimento sociale, programmi terapeutici e riabilitativi, formazione, prevenzione e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2023

- Associazioni no profit: Accademia distretto della musica APS, Croce Rossa, CSI POLISPONTINA APS, Caritas Senigallia, Caritas Fano, Auser, ENS, ANMIC, CSV, Il Grano e la Zizzania, Pesaro Exchange Language, Lafricachiama, Associazione Casa33, Muraglia Calcio a 8, AMAT, Arcigay Agora, AGESCI e CNGEI, Refugees Welcome;
- Cooperative: Jolly Italia, Gerico, Polo9, Imprevisto, Nuovi Orizzonti, T41B, Eucrante, Inside;
- Associazioni di categoria: Confindustria, Coldiretti, Fondazione ordini commercialisti e consulenti del lavoro, CGIL, CISL, UIL, ANOLF;
- Enti di ricerca: CESDISS, ISI- Educa Formare, In Migrazione, CESCOT, IAL, FORMAT, 9000UNO, SIDA GROUP SRL EVOLUTION, LOGICA FORMAZIONE;
- Università: Università di Urbino Carlo Bo, Alma mater studiorum Università di Bologna;
- Organizzazioni profit: Synergie Italia, AIRONE P.G. sas, TRADEX TRADUZIONi, ANOLF Traduzioni e BEETWEEN, MAW, ASD Hip Hop Connection, Autoscuola Adriatica, Dino e Bassani, PEAPLE CARE, Sanitaria Falcone, Studio Brusciotti, AVM;
- Pubblica Amministrazione: Comune Di Vallefoglia, Ancona, Fano, Pesaro, Reggio Emilia, Firenze, Cagli, Urbania, Terre Roveresche, Cremona, Como, Urbino, AST Pesaro Urbino, Provincia Pesaro Urbino, Tribunali minori, Agenzia delle entrate, Questura, Poste Italiane, coordinamento regionale SAI, SAI servizio centrale, ASP9, CPI, CPIA, ATS 1, ATS 6;
- Enti internazionali: UNHCR, Unicef;
- Scuola: Liceo Scientifico, Classico, Cecchi, Bramante/Genga, Alberghiero, Mengaroni, Volta.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Comunità per minori stranieri non accompagnati
SAI Gomena e Senza confini
Comunità per minori Canaan
SAI Invictus, Tandem e Pesaro Accoglie
Residenziale per persone con dipendenza patologica: Casa Frassati
Emergenza abitativa: Housing First
Sportello Gioco Azzardo Patologico

SERVIZIO DIRETTO

COMUNITÀ PER MINORI VALLEFOGLIA: la struttura residenziale a carattere comunitario accoglie minori di sesso maschile dai 9 ai 18 anni in situazione di disagio personale e familiare e minori straniere non accompagnate (MSNA) con progetti individualizzati che tengono conto delle aspirazioni di ognuno.

CASA FRASSATI: autorizzata e accreditata dalla regione Marche in base alla legge 20/2000 per strutture socio-sanitarie, accoglie in forma residenziale uomini con problemi di dipendenza patologica da sostanze stupefacenti e alcol che vivono una condizione di disagio individuale, familiare e sociale. Casa Frassati favorisce il confronto tra la persona e la realtà esterna, spesso fonte di difficoltà, frustrazioni e conseguenti recidive. Si avvale della consulenza e del controllo di una Direttrice Sanitario (medico).

Qualità dei servizi

Asili e servizi per l'infanzia 0-6	Utenti				Operatrici			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Nido d'infanzia (0-3)	157	159	316	506	87	0	87	126
Scuola dell'infanzia (3-6)	65	125	190		39	0	39	
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Interventi socio-educativi domiciliari	89	147	236	1981	105	33	138	280
Interventi socio-educativi territoriali	805	940	1745		130	12	142	
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	0	0	0	850	10	0	10	33
Sportelli tematici specifici	450	400	850		17	6	23	
Servizi Sanitari	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Servizi ambulatoriali	15	47	62	1662	12	1	9	51
Servizi sanitari a domicilio	950	650	1600		25	17	42	
Altri servizi	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.	24	31	55	1231	4	1	5	86
Interventi/Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità	681	465	1146		53	19	72	
Trasporto sociale	14	16	30		7	2	9	

Qualità dei servizi

Servizi residenziali	Utenti				Operatrici			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Persone adulte in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	115	39	154	1152	8	0	8	420
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	11	14	25		0	1	1	
Anziane - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	584	222	787		256	29	285	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riabilitazione e cura	2	18	20		4	7	11	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	10	16	26		21	6	27	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambine	5	84	89		24	22	45	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, Centri di riabilitazione e cura	28	23	51		37	6	43	
Servizi semiresidenziali	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali	
Anziane - Centri diurni socio-sanitari	71	27	98	265	29	5	34	120
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	66	78	144		56	24	80	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	8	15	23		5	1	6	
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totale		donne	uomini	totale	
Assistenza domiciliare	449	266	715		146	8	152	
Istruzione e servizi scolastici	**Utenti**				**Operatrici**			
	donne	uomini	totale		donne	uomini	totale	
Sostegno e/o recupero scolastico	124	264	338		172	26	193	

Qualità dei servizi

CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Labirinto è certificata in base alla norma UNI EN ISO 9001 dal 2006. Il nostro obiettivo è infatti garantire efficacia ed efficienza dei servizi o prodotti offerti, prestando particolare attenzione alla soddisfazione della cliente, intesa come ente committente, utente, famiglia, tutrice e simili.

I documenti che compongono il sistema di gestione integrato di Labirinto sono pensati e condivisi per definire piani di azione e procedure, per ricercare una qualità organizzativa verticale, dedicata ai servizi alla persona erogati alle cittadine, insieme a una qualità organizzativa orizzontale, dedicata a uffici amministrativi, gare e appalti, risorse umane, fornitori e acquisti, manutenzioni e simili.

Labirinto ha adottato l'approccio per processi con l'obiettivo di sviluppare, attuare e migliorare l'efficacia di un sistema di gestione integrato, per accrescere la soddisfazione della cliente attraverso il soddisfacimento dei requisiti della cliente stesso.

Comprendere e gestire processi correlati come un sistema, contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri risultati attesi. Questo approccio permette all'organizzazione di tenere sotto controllo le interrelazioni e le interdipendenze fra i processi del sistema, in modo che le prestazioni complessive dell'organizzazione possano essere incrementate.

L'approccio per processi implica la definizione sistematica e la gestione dei processi e delle loro interazioni, in modo da conseguire i risultati attesi in conformità alla politica aziendale e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Labirinto ritiene che i risultati previsti si raggiungano con efficacia ed efficienza attraverso la gestione per processi. Questa assicura di:
- comprendere e soddisfare con costanza i requisiti;
- considerare i processi in termini di valore aggiunto;
- raggiungere prestazioni efficaci dei processi;
- migliorare il processo basato sulla valutazione di dati e informazioni.

Qualità dei servizi

Labirinto segue le direttive delle certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI 11034**, **UNI 10881**

UNI EN ISO 9001:2015 è applicata nella:

Progettazione ed erogazione di:
- servizi educativi e assistenziali rivolti all'infanzia,
- servizi assistenziali rivolti a persone anziane in regime diurno e residenziale,
- servizi assistenziali, educativi e riabilitativi rivolti a persone disabili, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali, in regime diurno, territoriale e residenziale,
- servizi socio-sanitari e riabilitativi in regime residenziale rivolto alle dipendenze patologiche, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali,
- servizi dedicati al sistema accoglienza e integrazione per rifugiati e richiedenti asilo (SAI e FAMI),
- servizi rivolti a minori con difficolta' con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità, in regime diurno,
- corsi di formazione finanziati e a libero mercato,
- servizio per il lavoro.

Erogazione di:
- servizi assistenziali, educativi e riabilitativi rivolti a persone disabili, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali, in regime domiciliare e scolastico,
- servizi di assistenza domiciliare per persone anziane.

UNI 11034* è applicata per:
Progettazione ed erogazione dei servizi rivolti all'infanzia.

UNI 10881* è applicata per:
Erogazione dei servizi di assistenza residenziale alle persone anziane.

* Per i dettagli sulle ultime due certificazioni rimandiamo all'approfondimento inserito nella descrizione della qualità aziendale, all'inizio del capitolo.

Qualità dei servizi

VALUTAZIONE QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DELLE STAKEHOLDER PRINCIPALI

Labirinto svolge indagini con questionari dedicati per rilevare la soddisfazione dell'ente committente, settore pubblico e settore privato, e delle stakeholder, utenti/clienti.

Soddisfazione ente committente

Nel 2023 oltre alle difficoltà legate alla faticosa gestione della sars-cov2 degli anni precedenti, continua a essere presente una grave difficoltà nel reperire personale con titoli adeguati come da normative socio-sanitaria e sociale (personale non formato in numero adeguato da soggetti pubblici e privati esterni alla cooperativa), oltre alle tipiche assenze per infortuni e malattia.
In particolare abbiamo riscontrato questa difficoltà per le figure:
• sanitarie: infermiere;
• socio-sanitarie: operatrici socio-sanitarie;
• sociali: educatrici professionali.

Il risultato delle indagini è tornato alla media dell'anno 2021. Oltre a queste indicazioni, occorre tener presente del cambiamento dei settori di produzione rispetto alle tipologie di servizio e l'aumento dei servizi che rientrano nella valutazione.

Per l'anno 2023 segnaliamo un trend positivo per tutti i servizi curati da Labirinto: la soddisfazione espressa da utenti/clienti in generale è buona, tendente a ottimo.

Il trend più che positivo per tutti i servizi viene evidenziato in particolar modo nei servizi dedicati alla disabilità e salute mentale in età adulta, all'accoglienza e inclusione e alla formazione (vedi Tab.A).

Soddisfazione utenti/clienti

Per l'anno 2023 segnaliamo un trend positivo per tutti i servizi curati da Labirinto: la soddisfazione espressa dalle utenti/clienti in generale è buona, tendente a ottimo. Il trend più che positivo per tutti i servizi viene evidenziato in particolar modo nei servizi dedicati alla disabilità e salute mentale in età adulta, alla disabilità e disagio in età evolutiva e formazione (vedi Tab.B).

Qualità dei servizi

SETTORI - Tab.A	TOTALI	Obiettivo previsto	Obiettivo raggiunto	Risultato
Età Evolutiva e Giovani	**87%**	BUONO	**91%**	POSITIVO
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva/Pari Opportunità	**85%**			
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	**98%**			
Accoglienza e Inclusione/dipendenze patologiche	**90,5%**			
Sanitario e Terza Età	**88%**			
Formazione	**95%**			

SETTORI - Tab.B	TOTALI	Obiettivo previsto	Obiettivo raggiunto	Risultato
Età Evolutiva e Giovani	**90%**	BUONO 80% CASE DI RIPOSO RSA 75%	**91%**	POSITIVO
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva/Pari Opportunità	**94%**			
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	**98%**			
Accoglienza e Inclusione/dipendenze patologiche	**85%**			
Sanitario e Terza Età	**83,5%**			
Formazione	**94,5%**			

Impatti dell'attività

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Nel 2023 Labirinto ha recuperato completamente i volumi pre-pandemia, l'incremento del totale occupate è circa pari al 2022; i dati sull'occupazione sono maggiormente approfonditi nel paragrafo Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici di questa sezione.

Evidenziamo come il contesto esterno continua a essere caratterizzato da una carenza strutturale di personale nei profili centrali di Labirinto, in particolare operatrici socio-sanitarie, educatrici e personale sanitario. Questo, insieme alla costante contrazione delle risorse pubbliche da cui dipende quasi interamente il nostro 'mercato' di riferimento, peggiora lo sfilacciamento del lavoro sociale.

Il contesto esterno si riflette su quello interno soprattutto in relazione a un turn over ancora molto elevato che impegna tutta l'organizzazione a uno sforzo costante di inserimento di nuove lavoratrici.

RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Labirinto è da sempre un soggetto molto attivo nella promozione e nel sostegno alla vita culturale e sociale dei territori in cui opera: organizza direttamente o partecipa con propri contenuti e proposte a eventi promossi da altri su temi sociali, scientifici, metodologici, ambientali, di parità di genere, di rispetto dei diritti umani, destinando risorse al sostegno di attività culturali, sportive, ricreative, sociali.

Le attività programmate per il 2023 si sono svolte per la maggior parte in presenza; lo streaming è stato comunque uno strumento utilizzato soprattutto per la formazione, per agevolare una maggiore partecipazione. Di seguito un elenco delle principali iniziative.

Impatti dell'attività

GENNAIO

14 gennaio, ex circolo Arci, Casinina di Auditore (PU) - **LHUB:** incontri sulla vocazione d'impresa per giovani tra i 14 e 35 anni, nell'ambito di Officina Giovani.

17 gennaio, Legacoop, Roma - **Cooperazione sociale e disabilità:** seminario per presentare idee e proposte per rendere più accessibili e tagliati sulle reali esigenze, i servizi rivolti alle persone con disabilità. Presente la Ministra per la disabilità, Alessandra Locatelli.

FEBBRAIO

4 febbraio, biblioteca comunale Adolfo Vagnarelli, Piobbico (PU) - **Laboratorio di scrittura rap**: il rapper locale Bore introduce ragazze al genere musicale con tecniche di scrittura di barre e gli aspetti base della sua produzione musicale

7 febbraio, PalaDionigi, Montecchio di Vallefoglia (PU) - **Allenamento inclusivo**: tra le ragzze con disabilità della squadra di calcio a 5 della Polisportiva 1000Piedi e l'Under 17 e Under 19 dell'Italservice di calcio a 5.

13 - 20 febbraio, sala multimediale, chiostro Sant'Agostino, Cantiano (PU) - **Laboratorio di Teatro**: curato dalla Compagnia Teatro Alte Marche (T.A.M.) per ragazze.

16 febbraio, centri di aggregazioni di Pesaro - **Festa di carnevale di giovedì grasso:** per bambine e ragazze dai 9 ai 16 anni e contest Torneo di Carnevale per incoronare la mascherata regina dei centri di Aggregazione.

Impatti dell'attività

23 febbraio, La Data, Borgo Mercatale, Urbino (PU) - **Intimità connessa. Intimità e amicizia tra le adolescenti ai tempi dei media digitali:** incontro curato da Manolo Farci per Login.

23 febbraio, on line - **Cambia Terra. Dall'invisibilità al protagonismo delle donne in agricoltura:** webinar sulla questione di genere nell'ambito del progetto FAMI Pina-Q.

27 febbraio, on line - **Bando di Cooperazione MIS.16.9 del PSR Marche:** incontro di presentazione del bando a cura di Leonardo Lopez nell'ambito del progetto FAMI Pina-Q.

27 febbraio, aula multimediale, Sapienza Università di Roma - **Glossario fragile:** presentazione della ricerca sull'uso delle parole per le persone in condizioni di fragilità, curato dal gruppo comunicazione di Legacoop sociali.

MARZO
4 marzo, biblioteca Vagnarelli di Piobbico (PU) - **Torneo di ping pong**: dedicato alle ragazze nell'ambito del progetto Succederà, il Centro di Aggregazione Itinerante per i comuni di Cagli, Cantiano, Acqualagna, Piobbico e Apecchio, Frontone e Serra Sant'Abbondio.

6 marzo, on line - **Crescere insieme**: ciclo di incontri sullo sviluppo infantile e sostegno alle funzioni della coppia genitoriale a cura della psicologa e psicoterapeuta Francesca Gennari.

Impatti dell'attività

6 marzo, on line - **Filiere industriali versus Alternetive food networks:** seminario su funzionamento e distribuzione del potere contrattuale con interventi di Elena Viganò e Fabio Blasis, Antonella Samoggia e Margherita Del Prete, Eduardo Barberis, nell'ambito del progetto FAMI Pina-Q.

9 marzo, on line - **Driver di consumo per i prodotti agroalimentari e attributi fairness:** seminario con interventi di Elena Viganò e Fabio Blasis, Antonella Samoggia e Margherita Del Prete, Eduardo Barberis, nell'ambito del progetto FAMI Pina-Q.

12 marzo, ARCI Villa Fastiggi, Pesaro (PU) - **Sono strani(eri)?:** Incontro con l'europarlamentare Brando Benafei, Silvia Maraone dell'Istituto Pace Sviluppo Innovazione Acli e Andrea Zucchi, coordinatore SAI Tandem per Labirinto.

16 marzo, Aula Magna, Istituto Bramante Genga, Pesaro (PU) **Trading on line, criptovalute, mercati finanziari**: incontro con Atos Cavazza suggli errori e aspetti comportamentali degli investimenti on line, nell'ambito del progetto Login.

20 marzo, salone Metaurense, Prefettura di Pesaro e Urbino, Pesaro (PU) - **Virginia**: presentazione dei lavoro e proclamazione del logo vincitore della rete antiviolenza Virginia.

30 marzo - 6 e 13 aprile, Marasma Garage Pub, Sassocorvaro (PU) - **Dillo con un poster:** il laboratorio gratuito di comunicazione visiva di e con Cristiano Andreani, nell'ambito del progetto Officina Giovani.

Impatti dell'attività

30 marzo - 4 maggio, Mediateca Montanari, Fano (PU) - **Corso post-parto**: Martina Paolucci, educatrice perinatale, doula e insegnante di massaggio neonatale condivide indicazioni e suggerimenti, rispondendo alle domande delle partecipanti, nell'ambito del progetto C'era una volta.

31 marzo, Tenuta Santi Giacomo e Filippo - Urbino Resort, Urbino (PU) - **Contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato**: convegno conclusivo sui risultati ottenuti dal progetto Pina - Q e AGATA.

APRILE
2 aprile, Openhouse, Fano (PU) - **Giornata mondiale sulla consapevolezza sull'autismo**: laboratorio per realizzare un piccolo orto botanico a cura delle persone giovani coinvolte nei progetti di Openhouse sul "Durante noi" e "Soli Mai".

4 aprile, Rocca Malatestiana, Fano (PU) - **Donne e il gioco d'azzardo**: interviene sul tema la psicologa Fulvia Prever, nell'ambito del progetto Log-In.

Dal 20 aprile al 26 maggio, Nido dei paperi, Cartoceto (PU) - **Corso post-parto musicale**: serie di incontri legati alla musica perinatale, curati da Elisa Ridolfi, psicologa evolutiva, musicoterapeuta, esperta in musica 0-3 anni, autrice, cantante professionista ed educatrice, nell'ambito del progetto C'era una volta.

27 aprile, cinema Solaris (Pesaro) - **Teatro Forum**: spettacolo sul rapporto tra tecnologie ed educazione e l'impatto nella vita quotidiana con i figli, nell'ambito del progetto Login Login.

Impatti dell'attività

MAGGIO
2 maggio, on line - **Sportello famiglie**: presentazione del servizio psicopedagogico gratuito, costituito dallo sportello psicopedagogico e dallo sportello di ascolto sulle dinamiche legate alla genitorialità, nell'ambito del progetto C'era una volta.

Dal 3 al 5 maggio, Hamammet, Tunisia - **Seconda mobilità per WEMusic**: la delegazione di giovani selezionate da Labirinto hanno preso parte alla seconda mobilità del progetto finanziato dal Programma europeo Erasmus +.

10 maggio, Aula magna, Liceo G. Marconi, Pesaro (PU) - **L'inclusione alla prova della partecipazione:** incontro sulla qualità dell'inclusione scolastica partendo dal contesto: la partecipazione di docenti, educatori, alunni e famiglie; partecipano Valter Chiani, Michela Brunetti, Stefan Von Prondzinski, Sandro Bastia.

11 maggio, Aula Magna I.S.S. Donati, Fossombrone (PU) - **Ritiro sociale nel periodo adolescenziale**: Alessia Lanzi indaga le possibili cause e il supporto a ragazze che vivono questa dimensione di non relazione con il mondo e la realtà che li circonda, nell'ambito del Login.

12 maggio, Hotel Excelsior, Pesaro (PU) - **Semi di sé: Comunicazione Aumentativa Alternativa come possibilità di dirSi**: seminario gratuito tenuto dalla neuropsichiatra infantile Aurelia Rivarola, prima in Italia a introdurre lo strumento della C.A.A., per l'inaugurazione del Polo territoriale di CAA di Pesaro.

19 maggio, Sala ornitologica del Borgo di Fogliano (LT) - **Soluzioni basate sulla natura per la tutela della biodiversità, il benessere urbano e lo sviluppo locale - il ruolo delle imprese del florovivaismo e del welfare**: convegno nell'ambito del progetto Upper.

Impatti dell'attività

23 maggio, Gallazzi Vismara, Arese (Mi) - **Art**: inaugurazione delle composizioni di fili intrecciati realizzati dalle persone che frequentano il Gallazzi Vismara, per il progetto di arteterapia in RSA.

30 maggio, centro di aggregazione giovanile Totem, Pesaro (PU) **Ciclofficina sociale**: otto incontri per studentesse beneficiarie SAI dove aggiustare bici abbandonate, depositate nel magazzino comunale e messe a disposizione dall'assessorato all'Operatività.

GIUGNO
11 giugno, 5° quartiere di Pesaro "Cattabrighe - Vismara", Pesaro (PU) - **Trekking urbano, sostare per il quartiere**: itinerario a piedi in sei tappe per conoscere il territorio grazie all'incontro delle associazioni che lo animano.

24 giugno, Baia Flaminia, Pesaro (PU) - **Agire l'accoglienza**: in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato iniziativa patrocinata dal Comune di Pesaro, ATS 1 e Provincia Pesaro Urbino e promossa da Labirinto cooperativa sociale con i progetti SAI Invictus, Pesaro accoglie, Senza Confini e Tandem, LABC, Festa dei Popoli e Caritas.

30 giugno, Sala della Repubblica, Teatro Rossini, Pesaro (PU) **Comuni Sostenibili On The Road**: iniziativa promossa dalla Rete dei Comuni Sostenibili per valorizzare l'associazione e le buone pratiche di sostenibilità locale cerimonia di consegna delle Bandiere delle "Buone Pratiche dei Comuni Sostenibili".

LUGLIO
5 luglio, Gallazzi Vismara, Arese (Mi) - **Il Giardino delle relazioni**: inaugurazione dello spazio che circonda il Gallazzi Vismara di Arese (Mi), spazio nel quale è possibile prendersi cura della vegetazione come delle persone che lo animeranno.

Impatti dell'attività

Dal 6 al 16 luglio, Parco dei Tigli, Pesaro (PU) - **PozzoPazza-Estate**: Animazione di strada, Ludoteca Riù e Centro di Aggregazione La Miniera a Borgo Santa Maria curerano le attività per bambine e adolescenti.

11 luglio, Centro di Aggregazione Giovanile Trisonte, Pesaro (PU) - **Festa dei centri giovanili**: pomeriggio di attività con giochi all'aperto, canzoni di Ruben Camillas, djset ed estrazione dei numeri della lotteria.

11 luglio, Nido d'infanzia Federici, Fossombrone (PU) - **Lo sviluppo del linguaggio e lo sviluppo motorio nella fascia 0-3**: primo incontro di Crescere insieme, piccola scuola per genitori curata da Sara Seresi e Elena Letizi.

25 luglio, Villa Betti, Monteccicardo (PU) - **Betti e il suo murales**: Ermes Bichi mette mano a bombolette e pennelli per decorare il centro di aggregazione giovanile sotto lo sguardo attento di bambine e ragazze dai 6 ai 14 anni.

30 luglio, Rugby Park, Pesaro (PU) - **Trofeo regionale "Cricket città di Pesaro"**: la seconda edizione vede sfidarsi quattro squadre provenienti dai SAI di Jesi, Falconara, Senigallia e Ancona insieme e tre pesaresi: una composta dai beneficiari del SAI, una dal SAI minori stranieri non accompagnati e Abdul boy Pesaro, formata da persone migranti presenti sul territorio.

SETTEMBRE
20 settembre, Nido d'infanzia Federici, Fossombrone (PU) - **Il precoce utilizzo di tablet e smartphone**: incontro di Crescere insieme, piccola scuola per genitori curata da Sara Seresi e Elena Letizi.

Impatti dell'attività

21 settembre, Nido d'infanzia Nido dei Paperi, Lucrezia di Cartoceto (PU) - **Lo sviluppo del linguaggio e lo sviluppo motorio nella fascia 0-3, percorriamo la crescita delle bambine**: incontro di Crescere insieme, curato da Sara Seresi e Elena Letizi.

21 settembre, Centro Margherita, Giardino dei Ricorsi, RSA Gallazzi Vismara - **Giornata mondiale dell'Alzheimer**: le operatrici ricordano questa giornata con attività e parole per ricordare con chi non ricorda, per non dimenticare chi dimentica.

22-23 settembre, Palacongressi di Rimini (RN) - **EXPO AID 2023 - Io, persona al centro**: alla prima edizione dell'iniziativa la Fondazione Noi:Domani e le educatrici che operano nel Centro servizi educativi Viale Trieste presentano attività ed esperienze per l'autonomia abitativa e l'inclusione lavorativa.

26 settembre, Nido d'infanzia Tavernelle, Tavernelle di Colli al Metauro (PU) - **Imparare giocando, riflessioni e spunti per favorire la relazione e la crescita delle bambine nel gioco**: incontro di Crescere insieme, curato da Sara Seresi e Elena Letizi.

29 settembre, Casa Circondariale, Pesaro (PU) - **Il femminile, il maschile nell'accadibile**: conversazione pubblica per creare una connessione sui progetti per contrastare la violenza di genere, fuori e dentro il carcere; con la partecipazione di: L. Pandolfi, G. Manzelli, M. Gaudenzi, P. Di Nicola Travaglini, P. Mercurio e chi opera e partecipa ai progetti attivi nell'istituto di pena per il contrasto alla violenza di genere di Labirinto.

OTTOBRE
11 ottobre, Parco Naturale del Monte San Bartolo, Pesaro (PU) **Escursione naturalistica**: insieme a Laurent Sonet tra boschi e praterie del parco e le aree interessate dalla bonifica, manutenzione e sistemazione degli arredi, curate delle persone che frequentano Casa Frassati coinvolte nel progetto Nessuno Escluso.

Impatti dell'attività

11 ottobre, Aula E1, Palazzo Albani, Urbino (PU) - **Professione pedagogista**: seminario tematico curato dalla Scuola di Scienze della Formazione sulla figura del pedagogista, intervengono: L. Pazzaglia, J. Omizzolo, R. D'Ugo, M. Salvucci, M. C. Verdecchia, G. Di Lena, S. Forcellini e M. Sorrentino.

12 - 13 ottobre, Auditorium Fondazione Cassamarca, Treviso (TV) **50 sfumature di cura**: il settore Sanitario e terza età interviene all'iniziativa a cura dell'Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza alle persone anziane (I.S.R.A.A.) dedicato al mondo dei servizi alle persone anziane.

14 ottobre, Centro Remida Terre d'acqua, Calderara di Reno (BO) - **Giornata formativa**: sulla metodologia e le buone pratiche sul valore dei diversi linguaggi del bambino e del ruolo dell'ambiente come "terzo educatore".

17 ottobre, Giardino dei ricordi, Pesaro (PU) - **Racconti di un anno, un anno di racconti**: iniziativa pubblica per celebrare un anno dalla riapertura e della ripresa delle attività del centro diurno Alzheimer insieme ai familiari delle persone che frequentano il Giardino, caregiver e alla cittadinanza.

21 ottobre, hotel Vittoria, Pesaro (PU) - **Dalle emozioni dolorose alle occasioni possibili**: seminario gratuito su tecniche e modalità relazionali, verbali e non verbali del metodo Validation® con Cinzia Siviero, Ilaria Giardini, e Elisa Canestrari.

25 ottobre, Chiesa dell'Annunziata, Pesaro (PU) - **WEMusic fest**: evento musicale gratuito conclusivo del progetto WEMusic Erasmus+ program "Capacity building in the field of youth"; partecipano ragazze di Italia, Turchia, Tunisia, Belgio e Bosnia Erzegovina.

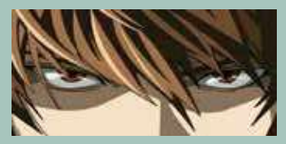
Impatti dell'attività

NOVEMBRE
4 novembre, biblioteca San Giovanni, Pesaro (PU) - **Narrazioni migranti**: rassegna letteraria sulle culture migranti, attraverso la storia delle diaspore e le loro produzioni artistiche e letterarie; il festival da sempre coinvolge Le voci dei Libri, Festa dei popoli, l'Università dell'età libera, Fidapa e Labirinto cooperativa sociale.

4, 14, 18, 22, 23, 24, 25, 30 novembre e 1 dicembre, varie sedi - **Giornata mondiale contro la violenza di genere**: attività di promozione di una cultura che contrasta la violenza su donne e ragazze, che coinvolgono le operatrici del Centro Antiviolenza "Parla con Noi", servizio dell'ATS 1, gestito da Labirinto cooperativa sociale insieme all'associazione Percorso Donna.

8, 15 e 22 novembre, Centro civico, Gallo di Petriano (PU) - **Ma che moda è?:** Laboratorio dedicato alle ragazze dagli 11 ai 15 anni per realizzare un capo personalizzato e conoscere l'impatto dell'industria della moda sull'ambiente.

9 novembre, nido d'infanzia Cipì, S. Angelo in Vado (PU) - **Le Biciafavole**: servizio di prestito libri dedicato alle famiglie delle bambine che frequentano il nido; le stelle indicano le categorie di libri: libri per giocare, prime storie, silent book, filastrocche.



9 novembre, Centro Congressi, Hotel Baia Flaminia, Pesaro (PU) - **Ragazzi Interrotti**: giornata di approfondimento sullo sviluppo dell'adolescente e come il contesto possa essere un ostacolo e a volte una minaccia; interviene Barbara Graziani.

16-17 novembre, Aula Pocchiari, Istituto Superiore Sanità, Roma **I Centri per i disturbi cognitivi e le demenze e la gestione integrata della demenza**: al convegno curato dall'ISS, Labirinto presenta il progetto di musicoterapia integrato al centro diurno Alzheimer Margherita di Fano (PU) e il poster, Filtrare i ricordi, un'esperienza di narrazione autobiografica nel mondo Alzheimer.

Impatti dell'attività

24 novembre, Serra degli agrumi, Parco Miralfiore, Pesaro (PU) **Un po' di Ossigeno**: iniziativa dedicata alle studentesse e studenti delle scuole secondarie del territorio per esprimere proposte, idee, desideri e progettare uno spazio pubblico cittadino dedicato, curato e gestito da giovani.

30 novembre, Teatro Battelli, Macerata Feltria (PU) - **Femminilità**: spettacolo teatrale liberamente ispirato a scritture delle partecipanti al laboratorio di teatro in periodo pandemico, con le persone che frequentano il centro socio-educativo riabilitativo Margherita, curato dal teatro Aenigma per la regia di V. Minoia e R.Mascioli.

DICEMBRE
1, 3, 10, 16, 17 dicembre, Pesaro, Montecchio e Candelara - **Aiutaci a diventare grandi**: campagna di raccolta fondi con i vasetti in terracotta ideati e realizzati dalle persone con disabilità e le educatrici dei sei centri gestiti da Labirinto, come pure l'invasamento delle talee, il confezionamento, la logistica e il trasporto.

2 dicembre, Sala Cecchini, Lucrezia di Cartoceto (PU) - **Sportello famiglie e Tempo per le famiglie**: presentazione di due servizi dedicati alle famiglie, nell'ambito di C'era una volta, progetto finanziato dall'impresa sociale Con i bambini.

4 dicembre, spazi al piano terra della biblioteca, Fermignano (PU) - **L'animazione c'è**: spazio promosso dall'ATS 4 e curato dall'équipe dell'Animazione di strada di Labirinto cooperativa sociale per ragazze e punto di ritrovo per realizzare laboratori e stare insieme quando fuori è brutto tempo.

5 dicembre, Fondazione Noi Domani, Pesaro (PU) - **Incontro formativo**: condotto da Sofia Berti, Valentina Morganti, Silvia Pierpaoli per genitori e familiari, docenti di sostegno e di classe, educatrici, terapiste, babysitter, istruttrici per costruire reti intorno alle bambine e alle ragazze seguite dal Polo di CAA.

Impatti dell'attività

INIZIATIVE E PROGETTI REALIZZATE SUL TERRITORIO E/O CON LA COLLETTIVITÀ

In ogni settore di attività Labirinto partecipa a tavoli tematici, sviluppa la co-progettazione, la gestione, la collaborazione, la valutazione degli interventi congiuntamente con i soggetti attivi del territorio.

In particolare l'Ufficio Progettazione di Labirinto sviluppa partnership di livello nazionale o internazionale e partecipa a bandi emessi dalle istituzioni europee, nazionali e regionali, ma anche da fondazioni, banche, enti e istituti privati. Qui alcuni progetti pluriennali affrontati nel 2023, alcuni di questi sono ancora in corso. I progetti maggiormente innovativi sono descritti nella sezione "Innovazione".

Caleidos Cresce - Marche. Il progetto intende aggregare gli attori che si occupano di minori (0-17 anni), attivare e co-progettare iniziative educative dentro e fuori la scuola capaci di animare i luoghi pubblici del territorio, per ampliare e rafforzare la Comunità Educante del territorio di Vallefolgia e Borgo Santa Maria (Pesaro) e contrastare la povertà educativa delle famiglie più fragili.

Per rafforzare la comunità sono previste:
- attività formative comuni;
- interventi di supporto alla genitorialità,
- attività laboratoriali per i minori 0-17 anni;
- sostegno al Tavolo di Comunità Educante (TaCEd) quale organo della governance comunitaria.

Numero stakeholder: 16

Elenco stakeholder e partner: AST Pesaro, Comune Pesaro, Comune Vallefoglia, Coop Utopia, ICS Galileo Galilei, ICS Giovanni Paolo II, ASD K-sport Montecchio, ETRA, Associazione Genia, Proloco Montecchio, Ass. teatrale Le Ombre, AUSER provinciale, Caritas Pesaro, Fondazione Wanda di Ferdinando, Parrocchia Vallefoglia, Parrocchia Borgo S. Maria.
Capofila: Labirinto cooperativa sociale

VOCI - percorsi e laboratori per bambine e ragazze vittime di violenza assistita e diretta. L'obiettivo del progetto è contribuire ad attivare un sistema integrato riconosciuto ed efficace di prevenzione e cura della violenza assistita nei minori e di supporto alle donne vittime di violenza nel loro ruolo genitoriale. Intende, inoltre, contribuire ad accrescere nell'opinione pubblica la comprensione di questo fenomeno, così come la gravità delle conseguenze che tali esperienze hanno sul percorso di crescita dei minori.

Le principali azioni di progetto sono:
- percorsi individuali e di gruppo di supporto alla genitorialità rivolti alle mamme vittime di violenza;
- percorsi individuali di coinvolgimento dei padri dei minori negli incontri di valutazione, restituzione del percorso che svolgerà il proprio figlio e nella restituzione finale dell'efficacia del percorso stesso;
- percorsi individuali e laboratori di supporto psicologico per minori 3-17anni.
- eventi di comunicazione e sensibilizzazione sul tema della violenza assistita.

Numero stakeholder: 1

Elenco stakeholder e partner: Fondazione Cesvi.

Centro contro le discriminazioni "Rainbow Hub". Il progetto ha l'obiettivo di prevenire e contrastare le discriminazioni determinate dall'orientamento sessuale e dall'identità di genere attraverso una serie di attività.

Le principali attività di progetto sono:
- accoglienza, ascolto ed empowerment: prima accoglienza, presa in carico, riduzione della marginalizzazione, mediazione lavorativa e abitativa; supporto alla ricostruzione dell'autostima, all'indipendenza e protezione dei soggetti vittime di violenza.
- supporto legale specializzata (civile e penale).
- supporto psicologico e di empowerment delle soggettività LGBT+ portatrici di vulnerabilità.
- tutoraggio e formazione interna (per attivisti e operatrici di progetto) ed esterna (PPAA, Centri per l'impiego, Polizia Locale, personale sanitario, Assistenti sociali, insegnanti).
- comunicazione e informazione.

Numero stakeholder: 6

Elenco stakeholder e partner: Labirinto cooperativa sociale, Comune di Fano, ARCIGAY Communitas Ancona, ARCIGAY Agorà Pesaro-Urbino, CGIL Nuovi Diritti.
Capofila: COOSS Marche.

Impatti dell'attività

RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Labirinto si contraddistingue per la volontà di porsi come soggetto promotore di sperimentazioni e investimenti sui beni comuni, collaborando in modo attivo con enti territoriali. L'obiettivo è rispondere ai bisogni emergenti attraverso servizi innovativi e una continua promozione della cultura sociale nelle comunità in cui opera. La capacità di ascolto e la consolidata esperienza di oltre quarant'anni nei servizi alla persona fanno di Labirinto una realtà riconoscibile e un partner affidabile per molti interlocutori istituzionali, come la Pubblica Amministrazione.

Nel 2022 ha iniziato a prendere vita la Riforma del Terzo Settore e un nuovo approccio nella modalità di relazione con la Pubblica Amministrazione: la nostra cooperativa è stata chiamata a collaborare e costruire nuovi servizi nell'ottica del Welfare di Comunità. Labirinto si sta ponendo come impresa sociale che fa dell'innovazione sociale locale la leva per lo sviluppo del territorio, la coesione sociale e l'offerta di servizi sempre più disegnati su misura, in base anche ai nuovi bisogni emergenti.

Elenco delle principali co-progettazioni dei servizi erogati e dei servizi realizzati nel 2023.

Progetto "All Inclusive" ATS 6 Fano: PNRR M5 "Inclusione e coesione", C2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore". Percorsi di autonomia per persone con disabilità: co-progettazione e gestione degli interventi di accompagnamento relativi a "Rete diffusa Dopo di Noi" di ATS 6; progetto di inclusione sociale, abitativa e lavorativa per persone adulte con disabilità in collaborazione e ATS con Casa della gioventù, Fondazione di comunità Fano Flaminia Cesano e T41B cooperativa sociale con sede a Pesaro.

CUAV MARCHE. Dalla Sperimentazione al Consolidamento del Sistema Regionale per il Trattamento di Uomini Autori di Violenza ATS 15 Macerata: Implementazione, potenziamento e definizione di un Sistema Regionale di servizi rivolti agli uomini autori di violenza (n.5 Centri per Uomini Autori di Violenza - CUAV - uno per ogni Provincia della Regione Marche). Il progetto è rivolto in prevalenza a uomini adulti tra i 25 e i 70 anni autori di violenza o che temono di agire violenza, residenti nel territorio marchigiano, da inserire all'interno di programmi di prevenzione, recupero e trattamento, finalizzati a prevenire la recidiva e a favorire l'adozione di comportamenti non violenti nelle relazioni interpersonali.
Ente proponente: Polo9 in ATI con Labirinto cooperativa sociale, il Faro, On the Road.

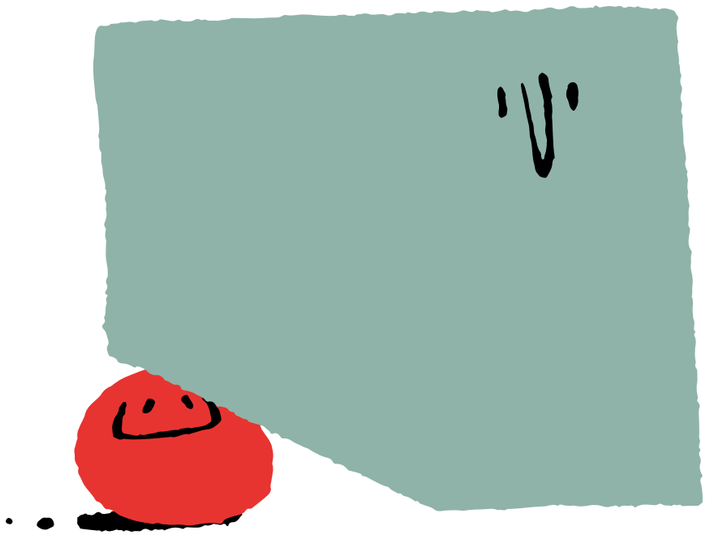
Impatti dell'attività

Sportello ascolto per il gioco d'azzardo patologico: co-programmazione e co-progettazione di un servizio territoriale di sensibilizzazione, informazione, formazione e prevenzione primaria e secondaria delle dipendenze in collaborazione con Parsifal-Consorzio di cooperative sociali e con il Distretto socio-sanitario LT1 (Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima).

Housing first: co-progettazione di interventi a favore di persone che per motivi differenti hanno perso lavoro e casa; le azioni vanno a coprire azioni dalla prima accoglienza fino al reinserimento sociale una volta nuovamente conseguita la piena autonomia della persona; gli interventi sono realizzati insieme all'ATS 6.

Centro Antiviolenza "Parla con noi": co-progettazione e sperimentazione di interventi innovativi sulla prevenzione e il contrasto alla violenza di genere nel territorio della provincia di Pesaro e Urbino, insieme a sette ATS della provincia di Pesaro e Urbino.

Progetto Dopo di Noi: co-progettazione e cogestione di interventi innovativi di accompagnamento alla residenzialità in favore delle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare (Progetto "Soli Mai" dell'ATS 6), insieme al Comune di Fano, capofila ATS 6 di Fano.



Impatti dell'attività

IMPATTI AMBIENTALI

Nell'analisi delle attività Labirinto ha definito una procedura (PRSG26_02) utile a gestire gli obblighi in materia ambientale (D.Lgs 152/06 e s.m.i) se pure limitata alle attività svolte che fortunatamente non evidenziano rischi elevati.

Per le nuove progettazioni di strutture, migliorie o manutenzioni, cerchiamo le soluzioni che garantiscono il rispetto dell'ambiente, seguendo le norme dedicate.

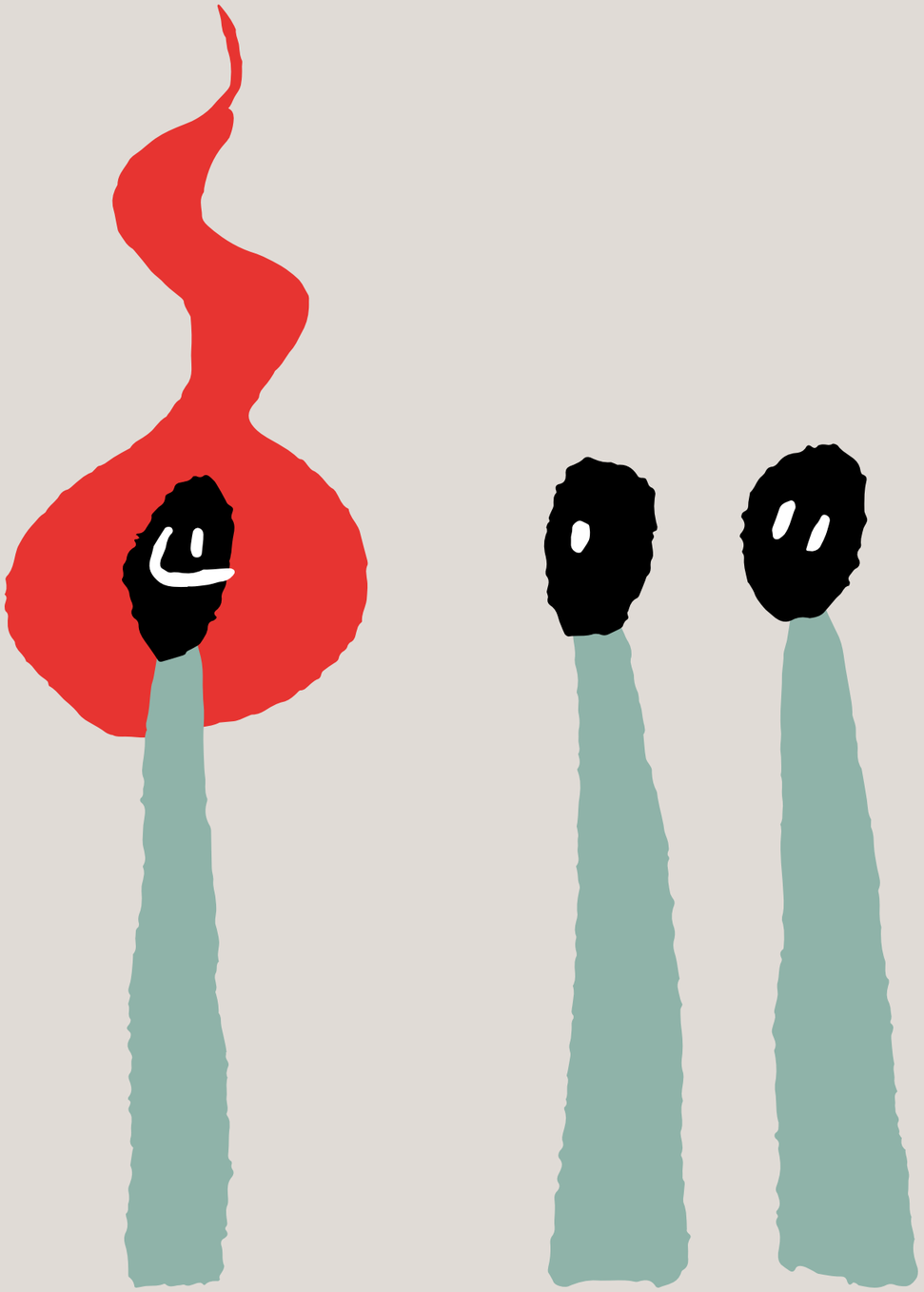
Nelle attività quotidiane delle nostre operatrici e impiegati suggeriamo di:

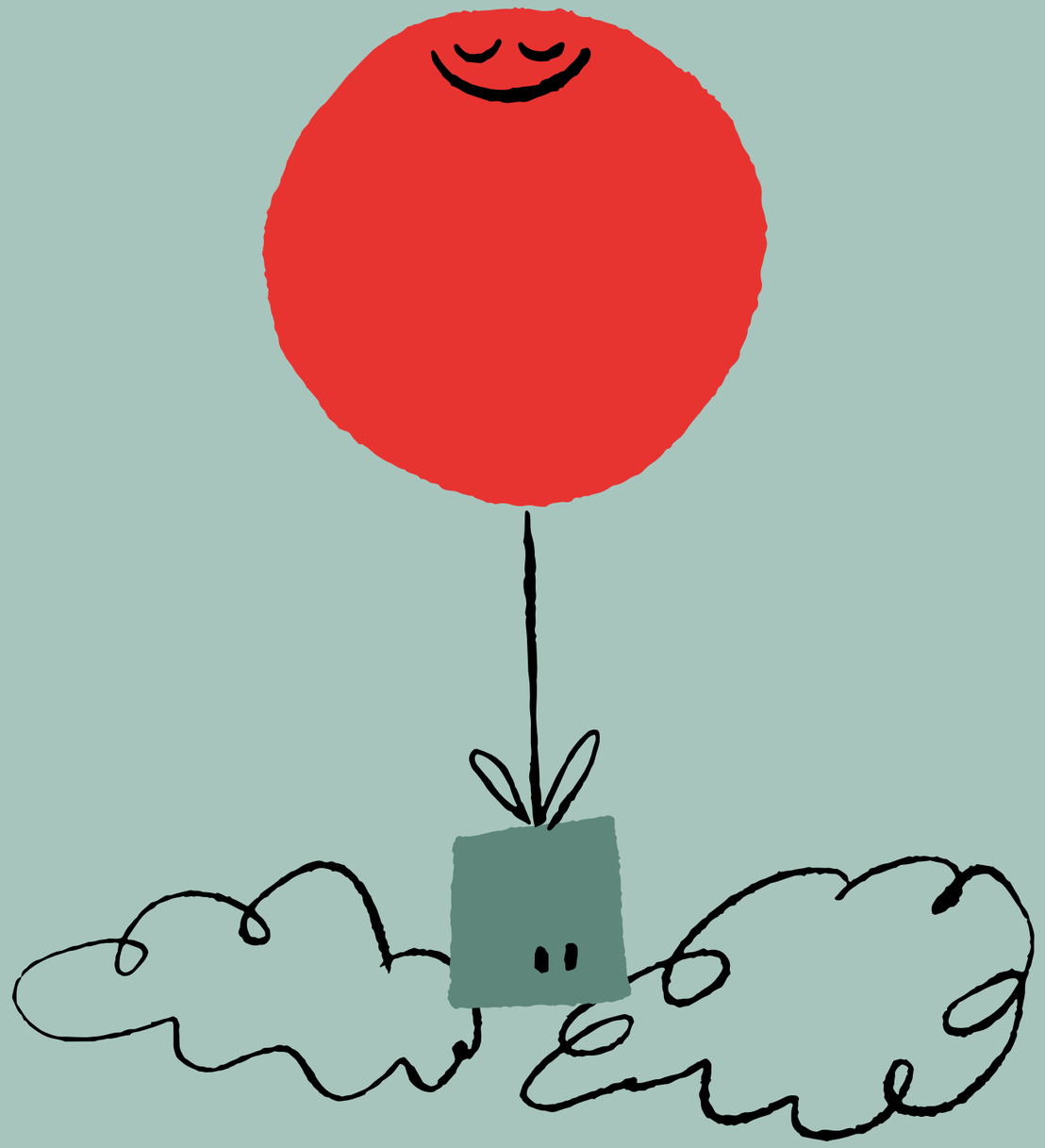
- usare posate, bicchieri, piatti mono uso o riciclabili che rispettino l'ambiente, previlegiando materiali di plastica dura riutilizzabile e lavabile in lavastoviglie;
- evitare di stampare per limitare al massimo lo spreco, preferendo documenti da firmare per l'archivio;
- favorire la conservazione in formato digitale dei documenti.

Nei servizi e uffici sono stati organizzati contenitori per il riciclo e la raccolta differenziata.

Labirinto gestisce Riù, la ludoteca del riuso di Pesaro, specializzata nella formazione e nella realizzazione pratica di oggetti con materiale di recupero e partecipa a una molteplicità di progetti didattici sul tema del ri-uso e a iniziative pubbliche.

Nelle nostre forniture privilegiamo il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla rete dell'economia etica e solidale, acquistiamo da cooperative sociali di tipo B; intessiamo reti con altre realtà cooperative e associazioni di cooperative; adottiamo criteri di eticità e sostenibilità.





Situazione economico finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Dopo un sostanziale pareggio nel 2022, continua il trend positivo anche nel 2023, con il bilancio che si chiude con un'utile di esercizio di euro 36.403,20, valore che residua dopo aver accantonato 184.000 euro di imposte, 287.000 euro di ammortamenti e 770.000 euro di accontamenti a fondi rischi.

Il fatturato registra un aumento di circa il 10%, in parte dovuto a:

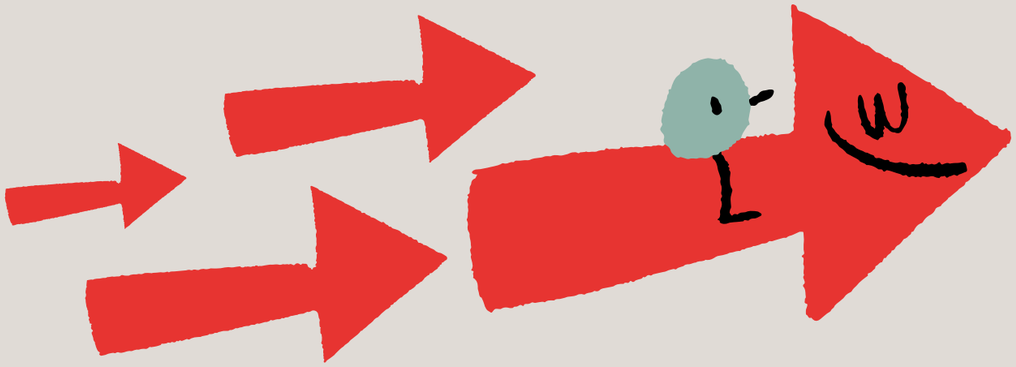
- *acquisizione di nuove commesse e aperture di nuovi servizi a mercato,*
- *riconoscimento di adeguamenti tariffari da parte delle stazioni appaltanti,*
- *plusvalenza sulla vendita di un bene strumentale.*

Dal punto di vista finanziario gli esercizi 2022 e 2023 hanno visto il ripristino dell'equilibrio della gestione finanziaria, duramente provato dagli eventi della pandemia del 2020. Nonostante il significativo, e a volte spropositato, incremento dei costi in generale, Labirinto è riuscita a raggiungere gli obiettivi pianificati. La gestione reddituale ha generato liquidità: dopo le variazioni del CCN i flussi finanziari sono stati positivi.

Attività e obiettivi economico-finanziari

Elenchiamo alcuni dati/indicatori di bilancio:

- **Valore della produzione** 2023: **€ 29.663.774,12**.
  Crescita del 9,55% rispetto al valore del 2022.
- **Patrimonio netto** 2023: **€ 3.988.460,09**.
  Crescita del 2,54% rispetto al valore del 2022.
- **Utile d'esercizio** 2023: **€ 36.403,20**.
  Crescita del 441,74% rispetto al valore del 2022.
- **MOL** (Margine Operativo Lordo) 2023: **4,04%**.
  In netto aumento rispetto al 2,16% registrato nel 2022.
- **Indice di liquidità primaria**/current ratio (valore ottimale > 1,00) 2023: **1,41**.
  In leggero aumento rispetto al valore di 1,32 del 2022.
- **Indice indipendenza finanziaria** (valore ottimale >20%) 2023: **21,72%**.
  In leggero aumento rispetto al valore del 20,46% del 2022.
- **CCN** (capitale circolante netto) 2023: **€ 4.282.401,16**.
  In netto aumento rispetto al valore di € 3.414.382,27 del 2022.



Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da bilancio economico esercizio 2023	
Fatturato	**€ 29.663.774,12**
Attivo patrimoniale	€ 18.370.183,96
Patrimonio proprio	€ 3.988.460,09
Utile di esercizio	**€ 36.403,20**

Confronto valori della produzione ultimi 3 esercizi		
Valore della produzione 2023	**€ 29.663.774,12**	+9,55%
Valore della produzione 2022	€ 27.075.658,93	+9,87%
Valore della produzione 2021	€ 24.642.076,62	+16,21%

Composizione del valore della produzione 2023		
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 24.808.061,45	83,63%
Ricavi da aziende profit	€ 52.152,37	0,18%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 3.836.894,60	12,93%
Ricavi da persone fisiche	€ 966.665,70	3,26%
Totale Ricavi	**€ 29.663.774,12**	**100%**

Fatturato per servizio - cooperative di tipo A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Fatturato
Asilo Nido	€ 3.133.811,67
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	€ 76.095,26
Servizi educativi pre e post scolastici	€ 23.979,01
Totale	**€ 3.233.885,94**
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	**Fatturato**
Assistenza domiciliare (anche con finalità socio-assistenziale e socio-educativa)	€ 1.497.931,38
Totale	**€ 1.497.931,38**
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	**Fatturato**
Segretariato sociale e servizi di prossimità	€ 246.666,36
Immigrati - Centri Servizi stranieri	€ 116.032,05
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, ecc.)	€ 84.796,42
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	€ 194.660,21
Totale	**€ 642.155,04**
Servizi residenziali	**Fatturato**
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	€ 654.470,06
Anziane - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	€ 7.118.963,19
Minori - Comunità e strutture per minori, per gestanti e madri con bambine, Case famiglia	€ 2.716.171,58
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, centri di riabilitazione e cura	€ 1.006.818,31
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, centri riabilitazione e cura	€ 628.725,53
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 79.301,20
Persone adulte in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza	€ 85.445,21
Totale	**12.289.895,08**

Fatturato per servizio - cooperative di tipo A

Servizi semiresidenziali	Fatturato
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	€ 2.339.878,34
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari, di riabilitazione e cura	€ 745.419,56
Totale	**€ 3.085.297,90**
Servizi sanitari	**Fatturato**
Servizi sanitari a domicilio	€ 1.311.049,71
Servizi ambulatoriali	€ 100.288,97
Totale	**€ 1.411.338,68**
Istruzione e servizi scolastici	**Fatturato**
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 3.057.538,30
Servizio di pre-post scuola	€ 34.969,34
Totale	**€ 3.092.507,64**
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	**Fatturato**
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 401.416,29
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 656.232,05
Totale	**€ 1.057.648,34**
Altri servizi	**Fatturato**
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.	€ 85.571,20
Trasporto sociale	€ 242.667,82
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenute, minoranze, ecc.)	€ 2.216.547,58
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	€ 44.991,78
Ricerca e formazione	€ 200.710,72
Consulenza amministrativa e strategica - plusvalenze vendita beni strumentali	€ 562.625,02
Totale	**€ 3.353.114,12**

Fatturato per servizio
(ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia servizi	Fatturato	
c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto della presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	€ 20.379.389,93	68,70%
d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 3.651.822,90	12,31%
r) Accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti	€ 5.632.561,29	18,99%
Totale	**€ 29.663.774,12**	**100%**

Fatturato per territorio

Territori	Fatturato	
Ascoli Piceno	€ 391.331,77	1,32%
Latina	€ 245.402,02	0,83%
Milano	€ 2.211.730,39	7,46%
Perugia	€ 697.880,37	2,35%
Pesaro e Urbino	€ 26.019.441,20	87,71%
Rimini	€ 2.459,83	0,01%
Roma	€ 10.083,33	0,03%
Viterbo	€ 85.445,21	0,29%
Totale	**€ 29.663.774,12**	**100%**

Obiettivi economici prefissati

Nel 2023 continua il trend di aumento del fatturato, +9,55% rispetto al 2022, grazie all'acquisizione di nuove commesse, al consolidamento dei servizi già in essere e alla plusvalenza realizzata sulla vendita di un terreno.

Gli effetti economici della pandemia da Covid-19 hanno terminato di pesare sull'andamento delle nostre attività, ma Labirinto ha dovuto fronteggiare nuove criticità, tra queste:

- **l'aumento del costo del carburante che nel 2023 ha registrato mediamente un aumento del +3%**
- **l'incremento degli oneri finanziari legato principalmente all'aumento dei tassi di interesse applicato dalla BCE nel corso del 2023 che ha sortito effetti economici negativi sui conti della cooperativa pesando per 387.000 euro.**

Responsabilità sociale e ambientale

Buone pratiche

Labirinto ha tra i suoi valori fondanti la partecipazione alla vita cooperativa delle socie e tra gli obiettivi il rispetto della qualità organizzativa, come normata dalla certificazione ISO 9001, che si traduce esternamente in un sempre maggiore gradimento delle clienti attraverso la soddisfazione dei requisiti desiderati e richiesti. Labirinto ritiene che i risultati previsti si raggiungano con efficacia ed efficienza gestendo i processi. La gestione per processi assicura di: comprendere e soddisfare costantemente i requisiti; considerare i processi in termini di valore aggiunto; raggiungere prestazioni efficaci dei processi; migliorare il processo basato sulla valutazione dei dati e delle informazioni.

Le politiche dedicate a organizzazione, salute e sicurezza delle lavoratrici, le scelte di welfare aziendale, le indagini sulla percezione del lavoro da parte dei dipendenti, le decisioni per limitare l'impatto sull'ambiente si inseriscono in questa linea di pensiero e azione. Le politiche e pratiche che determinano e si ripercuotono inevitabilmente sulla soddisfazione delle nostre stakeholder, interni ed esterni, sono ampiamente descritte nella sezione sociale, dedicata a persone, obiettivi e attività.

Coinvolgimento delle stakeholder

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DELLE STAKEHOLDER
Da oltre 40 anni Labirinto cura, co-progetta e gestisce servizi alla persona **nell'area socio-educativa, socio-sanitaria e formazione** per rispondere a bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo. Negli ultimi anni stiamo diventando soggetto propulsore del **welfare territoriale** con servizi diretti; stiamo aprendo il nostro sguardo verso il welfare privato, rivolgendoci in particolare alle aziende del territorio, offrendo loro supporto e orientamento verso i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari già attivi.

Principali stakeholder che instaurano con noi relazioni sociali, economiche e collaborative:
- cliente committente (settore pubblico e settore privato);
- cliente utilizzatrice (utente/famiglie o chi ne fa le veci);
- dipendenti e socie;
- aziende fornitrici e consulenti;
- banche;
- organismo di vigilanza - modello 231, responsabile protezione dati - DPO e collegio sindacale;
- associazioni, fondazioni e altre cooperative;
- cittadina (cliente e allieva)
- imprese profit, associazioni di categoria, sindacati;
- mass media.

Sintetizziamo i rapporti con i nostri clienti e utenti e le modalità di interazione e coinvolgimento.

CLIENTE COMMITTENTE (SETTORE PUBBLICO E SETTORE PRIVATO)
Labirinto partecipa ai "tavoli tematici" in tutti gli ATS in cui opera. Questi "tavoli", come quello dedicato a disabilità, salute mentale, interventi per i detenute, adolescenti e simili, sono le sedi in cui concretamente si realizza la co-programmazione degli interventi in campo sociale. II servizi di Labirinto sono acquisiti per l'83,63%da clienti del settore pubblico e per il restante 16,37%da clienti privati. I servizi gestiti in appalto da pubbliche amministrazioni costituiscono il 73,47% del valore della produzione a fronte di un 26,53% legato a servizi a gestione diretta della cooperativa.

CLIENTE UTENTE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI
La partecipazione delle utenti, delle loro famiglie, delle associazioni di tutela alle scelte sulla gestione dei servizi è uno dei cardini della filosofia di impresa sociale di Labirinto. La costituzione della Fondazione Noi:Domani, dopo 10 anni di lavoro comune con l'associazione di familiari di persone disabili "Insieme" è l'esempio più significativo dello sviluppo progettuale che può nascere dalla

Coinvolgimento delle stakeholder

collaborazione quotidiana. Altre associazioni di genitori attive nel campo della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) e dell'educazione musicale per tutti lavorano in stretta collaborazione con il settore disabilità in età evolutiva di Labirinto. I nidi gestiti dalla cooperativa si avvalgono di un comitato di gestione che vede la presenza attiva dei genitori delle bambine che per regolamento costituiscono la maggioranza dei membri del comitato, così come nella gestione delle case di riposo condividiamo le scelte con le associazioni dei familiari delle persone anziane.

DIPENDENTI E SOCIE
Le attività e i servizi di Labirinto puntano a raggiungere gli obiettivi definiti dalla politica della qualità della cooperativa, come le politiche dedicate allo sviluppo risorse umane: continuo e costante aggiornamento professionale, coinvolgimento, comunicazione, informazione e addestramento, sicurezza sul lavoro e rispetto obblighi di conformità, definizione di ruoli e buon clima aziendale. Labirinto punta a rendere partecipe le socie nelle scelte della cooperativa: dal governo alla condivisione democratica delle decisioni sulla gestione dell'organizzazione. L'elezione dei componenti del CdA durante l'assemblea ordinaria annuale delle socie è uno dei momenti di partecipazione e coinvolgimento attivo.

FORNITURE E CONSULENTI, ALTRE COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA
Nelle nostre forniture privilegiamo il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla rete dell'economia etica e solidale, acquistiamo da cooperative sociali di tipo B e intessiamo reti con altre realtà cooperative e associazioni di cooperative.

BANCHE
Labirinto ha rapporti con due banche del settore no profit ed è socia di importanti realtà di sostegno finanziario del mondo cooperativo, come il consorzio cooperativo Finanziario per lo Sviluppo (CCFS) e il Confidicoop Marche.

MASS MEDIA
Labirinto investe risorse umane e materiali nell'Ufficio Comunicazione, ritenendo che la comunicazione interna ed esterna alla cooperativa sia di fondamentale importanza per un'organizzazione permeata dai criteri di trasparenza e democraticità. Il servizio di ufficio stampa curato dall'Ufficio Comunicazione predispone e divulga notizie, informazioni e documenti grafici sulla cooperativa e sui vari settori a stampa, televisione, radio e testate online, attraverso campagne dedicate, conferenze stampa, stesura di comunicati stampa, il contatto diretto con i giornalisti delle diverse testate locali. Quotidianamente l'Ufficio Comunicazione redige la rassegna stampa per analizzare l'agenda setting dedicate all'ambito socio-sanitario e socio-assistenziale.

Il percorso verso la certificazione della parità di genere UNI/PDR:125

La prassi di riferimento UNI/PdR 125 è lo strumento che oggi fornisce le linee guida utili a misurare e orientare buone pratiche e azioni di miglioramento per avere una organizzazione ancora più attenta alla parità di genere. Anche per questo, nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'avvio di un percorso strutturato che possa restituire l'impatto del contesto lavorativo di Labirinto, da sempre attenta alle persone e inclusiva riguardo a tutte le diversità.

Accanto alla nomina di un Comitato Guida, abbiamo previsto un Comitato di coordinamento più ampio che prevede rappresentanti di tutte le aree produttive e di staff. Il Comitato nel corso del secondo semestre 2023 ha già avviato un percorso in-formativo orientato a:

- acquisire e migliorare il sistema informativo di raccolta di dati quantitativi e qualitativi,
- rivisitare e introdurre nel sistema di gestione quanto necessario per migliorare i processi interni anche dal punto di vista informativo,
- elaborare proposte formative e informative.

Il percorso proseguirà nel 2024 non solo per ottenere l'auspicata certificazione, quanto soprattutto per valorizzare il contesto lavorativo di Labirinto, da sempre prevalentemente femminile, e per migliorare il benessere complessivo delle donne e degli uomini che la compongono.

I dati quantitativi oggettivi che emergono dalle pagine di questo bilancio sociale riflettono una prevalente componente femminile in tutte le funzioni, comprese quelle ai vertici, e in tutti gli organi istituzionali. Evidenziamo alcuni indicatori che contraddistinguono Labirinto come organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere.

Tra le figure impiegatizie e di coordinamento tecnico, il ricorso allo smart working, seppur occasionalmente e con l'impegno a strutturarne e valorizzarne la consistenza, è una prassi che riguarda più di una decina di unità. Valorizzare le azioni a favore delle pari opportunità e conciliazione, consentirà di rendere più visibili e strutturate le pratiche già esistenti volte alla mutualità interna ed esterna, dove le pari opportunità e le politiche di genere sono 'ingredienti' fondamentali e costanti nella progettazione, nella gestione, nelle attività informative e formative.

- Le socie di Labirinto possono avere una tariffa agevolata con sconto del 20% sulla quota in alcuni servizi come alcuni asili nido, il centro specialistico Labirinti Magici per l'Età Evolutiva, i servizi rivolti alle persone anziane, sia in casa di riposo sia a domicilio oltre che presso il Centro Alzheimer Margherita.

Il percorso verso la certificazione della parità di genere UNI/PDR:125

- Nel corso del 2023, nell'ambito della gestione del Centro Antiviolenza abbiamo organizzato un corso per volontarie della durata di 15 ore, aperto anche alle lavoratrici di Labirinto. Hanno partecipato 28 donne di cui 17 socie di Labirinto. Tra i temi trattati, oltre all'analisi delle linee guida nazionali e regionali per il contrasto alla violenza di genere, il dettaglio dei servizi offerti dal Centro Antiviolenza e gli strumenti legali e normativi per la tutela delle donne vittime di violenza.

- Abbiamo organizzato iniziative e incontri formativi nell'ambito dei nostri servizi sul tema della Genitorialità rivolti all'esterno e alla compagine sociale:

1. Crescere insieme: 6 incontri gratuiti on line sullo sviluppo infantile e sostegno alle funzioni della coppia genitoriale.
2. Crescere insieme scuola per genitori: 3 incontri per un confronto fra persone adulte su esperienze e difficoltà quotidiane nella relazione con figlie e figli.
3. Incontri formativi specifici ricolti al personale di Labirinto e della Pubblica Amministrazione.

- Nel 2022 è stato presentato al Dipartimento per le politiche della famiglia, insieme ad altri partner, il progetto "Coop4FriendlyWorkplace" sull'Avviso "#RiParto" Percorsi di welfare aziendale, per agevolare il rientro al lavoro delle madri, favorire la natalità e il work-life balance, un'iniziativa prevista dall'articolo 1, commi 23 e 24, della legge 30 dicembre 2020, n.178. Approvato alla fine 2023 con avvio dal 2024, il progetto prevede una serie di azioni, tra cui corsi di formazione, eventi informativi e di sensibilizzazione, azioni e strumenti per favorire la conciliazione soprattutto al rientro della maternità.

- Nel 2022 è stato presentato al Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri il progetto Rainbow hub - Centro contro le discriminazioni dovute a orientamento sessuale e identità di genere: uno spazio di ascolto e sostegno per tutte le necessità delle comunità LGBTQIA+* e trans-femminista. Il progetto già realizzato tra il 2022 e 2023, è stato ri-presentato e ri-approvato nel 2023 per ulteriori 12 mesi. Lo sportello può contare sulla presenza di 3 psicologi e 2 consulenti legali che danno supporto a tutte le vittime di discriminazione sotto il profilo dei temi abitativi e dell'inserimento professionale nel mondo del lavoro. È attiva anche la linea telefonica h24 a supporto delle vittime di violenza omolesbotransfobica.

- Altri progetti gestiti da Labirinto e riconducibili alle tematiche di genere, pari opportunità e conciliazioni sono descritti nel progetto Voci, nella sezione Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività, all'interno del capitolo Sociale: persone, obiettivi e attività.

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'Ufficio Progettazione di Labirinto è il luogo dove crescono e prendono forma idee nuove, che rispondono ai bisogni emergenti. Per strutturare e immaginare servizi innovativi, l'Ufficio Progettazione opera in équipe con le responsabili di settore e le coordinatrici dei servizi in cui è organizzata la nostra cooperativa: in questo modo cogliamo le necessità delle persone che vivono la comunità e che mostrano esigenze non riscontrate in precedenza.

Tra i progetti innovativi per Labirinto segnaliamo l'avvio di un'esperienza virtuosa di progettualità legata al welfare aziendale nel territorio. Insieme a una nota azienda profit dell'entroterra abbiamo ideato e realizzato un servizio dedicato per soddisfare i bisogni delle dipendenti. Abbiamo sviluppato un servizio educativo in uno spazio messo a disposizione dall'azienda stessa: il personale dedicato da noi formato accoglie ogni giorno bambine e ragazze dai 4 mesi a 13 anni mentre i genitori sono al lavoro in azienda. Questo progetto sta portando esiti positivi per il territorio, per la cooperazione sociale e per le lavoratrici e le lavoratrici dell'azienda profit che possono accedere a iniziative di welfare dedicate a loro e alle loro famiglie.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

MIUR - SCUOLA BENE COMUNE

Ambito attività innovativa:

Inclusione scolastica.

Tipologia attività svolta:

- promuovere i patti educativi di comunità come strumento di policy per contrastare la povertà educativa, la dispersione scolastica e costruire un ponte tra scuola e territorio;
- favorire orientamenti per creare una comunità di “caring” nelle classi e negli istituti scolastici;
- sostenere il protagonismo e la partecipazione degli studenti e dei genitori ai processi di progettazione dell’offerta formativa.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati:

L'obiettivo generale del progetto è modulare un percorso educativo attento all'inclusione, dove trovano spazio interventi specifici a favore della crescita individuale rivolti a minori con esigenze particolari, e al gruppo e al contesto di riferimento.

Partner coinvolti:

ATS Open Innovation: Cooperativa Sociale Itaca, Labirinto cooperativa sociale, Cidas impresa Sociale; Consorzio Parsifal, C.A.D.I.A.I. cooperativa sociale.
Sono coinvolti nel progetto 35 istituti scolastici di 6 diverse regioni.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

WE NEET - PROGRAMMA INTEGRATO DI INTERVENTI DI INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA A FAVORE DI NEET ED ELET NEI COMUNI DI PESARO E PORDENONE

Ambito attività innovativa:

Giovani NEET ed ELET: ragazze tra i 15 e i 29 anni a rischio o in situazioni di ritiro scolastico, lavorativo e/o sociale.

Tipologia attività svolta:

- attività di aggancio (outreach) e diffusione del progetto tra le persone giovani,
- percorsi di sensibilizzazione delle persone adulte di riferimento,
- organizzazione di tavoli tecnici e di comunità,
- lavoro di équipe e scambio interregionale,
- laboratori co-progettati con ragazze
- campagna di sensibilizzazione e comunicazione innovativa,
- percorsi individuali di orientamento scolastico e lavorativo,
- percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati:

Il progetto punta a definire un sistema di realtà interconnesse e operative nel perseguire azioni di prevenzione, promozione dell’attivazione di NEET ed ELET e contrasto ai fattori di rischio. Verranno elaborate nuove metodologie per promuovere il coinvolgimento delle persone giovani e la valorizzazione delle competenze a partire dalla cornice pedagogica dell'educazione non formale incidentale e diffusa.

Partner coinvolti:

Cooperativa Sociale Itaca, Labirinto cooperativa sociale, Comune di Pesaro, Associazione Cinema Zero, Istituto scolastico Bramante-Genga di Pesaro, Liceo Artistico Mengaroni di Pesaro, AICCON - Università di Bologna.

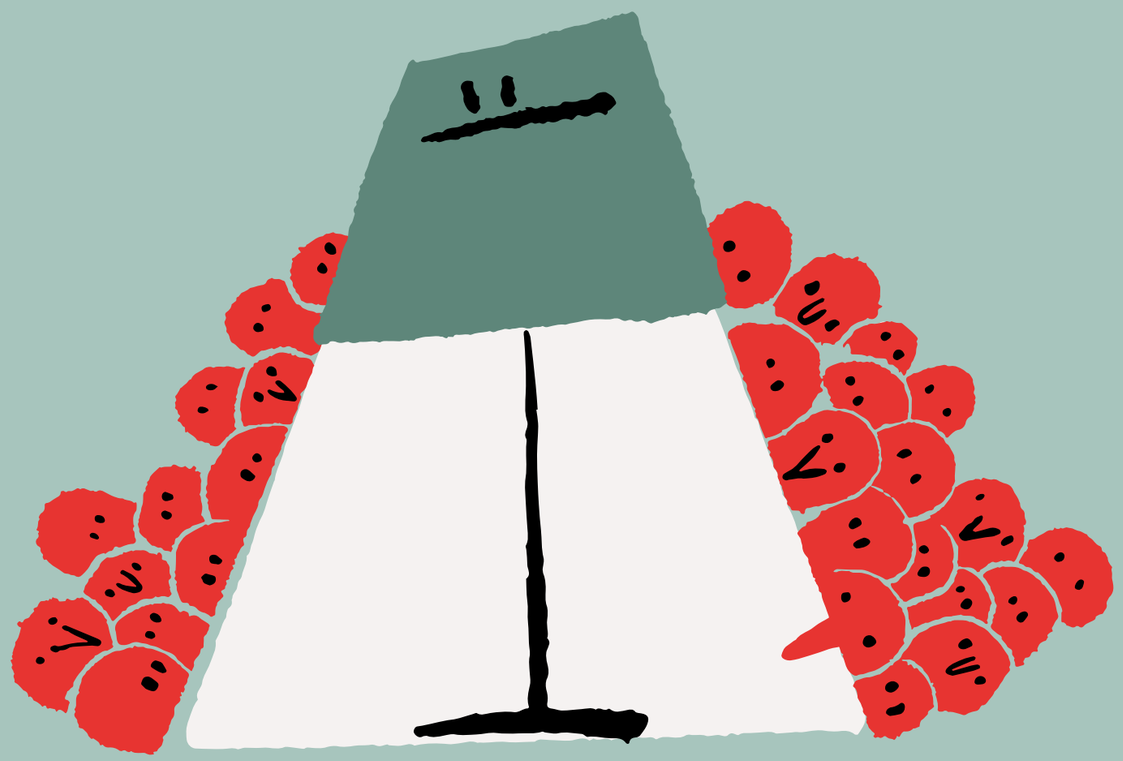
La scelta cooperativa

Il valore cooperativo

L'importanza delle socie lavoratrici, la centralità della persona, la corresponsabilità, l'azione collettiva: questi sono i valori che esprimono la nostra ricchezza, che distinguono il nostro operato. Per Labirinto la forma cooperativa non è soltanto la somma delle persone che la compongono: il suo valore è significativamente maggiore.

La partecipazione alla vita della comunità interna di Labirinto si coniuga con una prospettiva di sviluppo: le professionalità sono costantemente formate, ben inquadrate all'interno dell'impresa e considerate dal punto di vista del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, del riconoscimento del valore sia sociale che economico dello stesso.

La promozione della democrazia interna è una delle peculiarità più rilevanti della nostra cooperativa. Le socie prendono parte attivamente al governo di Labirinto, condividono democraticamente e seriamente le decisioni sulla gestione dell'organizzazione, tra questi, l'elezione della governance. Il Regolamento elettorale, il documento che disciplina le modalità di elezione del CdA all'interno di Labirinto, approvato e deliberato dall'Assemblea delle socie e dei soci il 24/07/2019 sostanzia questa visione.



Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Labirinto ha redatto il suo primo bilancio sociale nel 1996 per restituire e presentare alle stakeholder le attività svolte e la situazione economico-finanziaria della cooperativa. Con l'entrata in vigore del Decreto del 4 luglio 2019, l'edizione 2020 del bilancio di Labirinto è stata compilata seguendo le linee guida indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Per consolidare le informazioni previste dalle linee guida ministeriali, dal 2021 abbiamo compilato il bilancio sociale seguendo lo schema proposto della piattaforma Iscoop. Questo modello è stato elaborato da cooperatrici, referenti dell'Associazione e tecnici esperti in tema di rendicontazione sociale che hanno costituito il gruppo di lavoro sul bilancio sociale di Legacoopsociali.

Seguendo le indicazioni della piattaforma facciamo nostre e condividiamo la finalità di una presentazione omogenea della rendicontazione sociale da parte delle cooperative aderenti a Legacoopsociali: ci dotiamo di uno strumento strategico capace di incidere sulla reputazione e promozione della distintività della cooperativa, di comunicare le nostre scelte socio-ambientali e di governance alle socie, alle stakeholder e alle comunità di riferimento.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Con questa nuova struttura del bilancio ci poniamo l'obiettivo di rendere il bilancio sociale uno strumento che coinvolga sempre di più l'intera cooperativa. Puntiamo a rendere il rendiconto sociale uno strumento di partecipazione, nel quale socie e soci possano riconoscersi, identificarsi e portare migliorie per una lettura fluida e una restituzione fedele delle attività svolte nei territori in cui Labirinto opera.

Seguendo questo obiettivo, quest'anno abbiamo deciso di declinare cariche, titoli e sostantivi di questo importante documento al femminile. L'intento è duplice: sottolineare come la nostra cooperativa sia in larga maggioranza formata da donne ed evidenziare il percorso intrapreso nel 2023 per ottenere la certificazione di genere. Quest'ultimo strumento ci aiuterà a migliorare le azioni per l'effettiva parità tra uomini e donne nella nostra cooperativa, nel rispetto dei principi costituzionali.

Obiettivi di miglioramento strategici

Fanno parte del piano di miglioramento di Labirinto questi obiettivi di livello strategico e generale:

- ***sviluppare l'identità cooperativa***
- ***promuovere la cultura sociale e la partecipazione***
- ***rendere attrattivo e valorizzare il lavoro in cooperativa***
- ***diversificare i canali comunicativi***
- ***affermare uno stile comunicativo identitario in chiave reputazionale***
- ***sviluppare e rendere sostenibili i servizi diretti***
- ***sviluppare ulteriormente le strategie di rete***
- ***potenziare e affinare la capacità progettuali***
- ***riesaminare i luoghi di governo della cooperativa e redistribuire le responsabilità***
- ***digitalizzare i processi e i servizi***

2023

Sede Legale: via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro (PU)
telefono 0721 456415 - 0721 415245 - fax 0721 456502
cod. fisc. - partita iva - Iscr. Reg. Imp. 01204530412
Iscrizione Albo Società Cooperative n. A104366
pec: segreteria.labirinto@pcert.it - www.labirinto.coop

E-LEVA.IT