

Rendi- conto Sociale 2024



Rendiconto Sociale 2024

Labirinto è da sempre una cooperativa prevalentemente femminile, come dimostrano i dati nelle pagine successive. Per confermare il nostro impegno verso le politiche di genere, in questa edizione del rendiconto sociale abbiamo mantenuto, dove possibile, i due generi, femminile e maschile, chiari e distinti.

Questa scelta ha il valore simbolico di far emergere un genere che linguisticamente di norma è escluso e di restituire una parità linguistica su questo importante documento. Attraverso questa scelta comunicativa esplicitiamo la nostra visione a favore di pari opportunità, pari diritti e doveri tra donne e uomini e nessun tipo di discriminazione in ambito lavorativo tra i generi. Allo stesso tempo vogliamo sostanziare il percorso intrapreso che ci ha portato a conseguire la certificazione per la parità di genere, secondo i criteri della Prassi di Riferimento 125.

Con il nostro impegno attivo a favore delle politiche di genere per costruire un contesto sempre più egualitario e senza discriminazioni, vogliamo fare la nostra parte nel creare una cultura e un vivere comune in cui non esistano più violenze e prevaricazioni di un genere sull'altro.

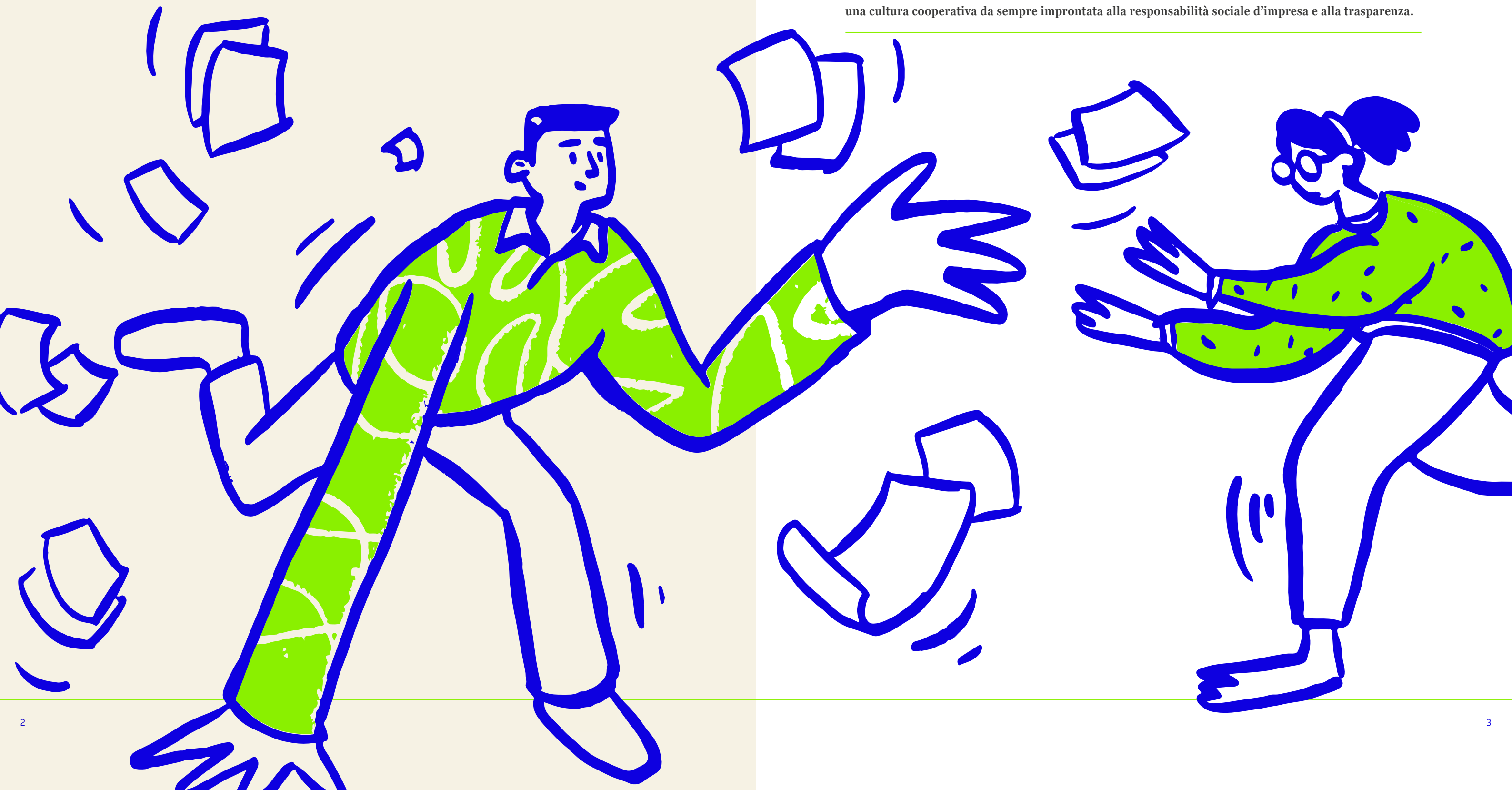
Ci auguriamo che il nostro esempio possa ispirare altre realtà a seguire questa strada verso una cultura più inclusiva e rispettosa.



1. Introduzione e nota metodologica	
Introduzione	pag. 3
Lettera della presidente	pag. 4
Nota metodologica	pag. 6
2. Identità	
Presentazione e dati anagrafici	pag. 9
Storia dell'organizzazione	pag. 17
Mission, vision e valori	pag. 19
La Governance	pag. 22
Partecipazione	pag. 29
Mappa degli stakeholder	pag. 30
3. Sociale: persone obiettivi e attività	
Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci	pag. 33
Occupazione	pag. 36
Formazione	pag. 48
Qualità dei servizi	pag. 53
Impatti dell'attività	pag. 72
4. Situazione economico finanziaria	
Attività e obiettivi economico-finanziari	pag. 117
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	pag. 119
Fatturato per servizio - cooperative di tipo A	pag. 120
Fatturato per servizio / Fatturato per territorio	pag. 122
Obiettivi economici prefissati	pag. 123
5. Responsabilità sociale e ambientale	
Buone pratiche	pag. 125
Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere	pag. 126
Coinvolgimento degli stakeholder	pag. 134
6. Ricerca e attività sperimentali o innovative	
Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte	pag. 139
Elenco attività di ricerca e progettualità innovative	pag. 140
7. La scelta cooperativa	
Il valore cooperativo	pag. 143
8. Obiettivi di miglioramento	
Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale	pag. 147
Obiettivi di miglioramento strategici	pag. 149

Introduzione

Il bilancio sociale è lo strumento con cui un'organizzazione rendiconta rispetto alle proprie attività, comportamenti e responsabilità, dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. Labirinto redige il bilancio sociale dal 1996, nonostante sia obbligatorio soltanto a partire dal 2021, a dimostrazione di una cultura cooperativa da sempre improntata alla responsabilità sociale d'impresa e alla trasparenza.



Lettera della presidente

Volgendo lo sguardo al 2024 dovremmo innanzitutto osservare come, in un anno denso di avvenimenti di grande rilevanza, sia di portata generale che specifici per il nostro settore, la nostra cooperativa abbia risposto adeguandosi ai cambiamenti ed attivando un processo di aggiornamento del piano strategico, che ha rappresentato senza dubbio il processo più significativo che nel corso dell'anno ha attraversato la cooperativa.

L'aver preso in mano un documento complesso ed una elaborazione di oltre 3 anni prima, coinvolgendo tutte le socie ed i soci attraverso 2 passaggi assembleari, 2 incontri di Agorà, diversi momenti di riflessione allargata a tutto l'organigramma, nonché il lavoro con frequenza settimanale del Consiglio di Amministrazione, è stato molto impegnativo ed al contempo estremamente gratificante. L'esito di questo percorso è stato un piano di indirizzo strategico e declinazione di azioni, organizzati in 4 aree: soci/e, comunicazione, sviluppo, organizzazione e governance, legate dal concetto della connessione, tra loro ed all'interno di ogni area.

Fondamentale è stato tornare a riflettere insieme sull'identità di Labirinto, sulla sua vision e la sua mission, come basi valoriali comuni e fonti di ispirazione quotidiana di comportamenti e decisioni da assumere.

L'entrata in vigore del nuovo CCNL della cooperazione sociale è stato un evento di portata enorme, dall'impatto ampiamente superiore ai precedenti ed accompagnato da istanze forti e contrapposte. Da un lato la consapevolezza della necessità di un adeguato allineamento delle retribuzioni di socie e soci all'incremento del costo della vita degli ultimi anni e di dovere, con l'occasione, tornare a rendere più attraente il lavoro offerto dalla cooperazione sociale. Dall'altro, la forte preoccupazione di non vedere questi incrementi trasferiti nei corrispettivi di appalti e convenzioni, stante la difficoltà delle amministrazioni pubbliche ad impegnare con tempestività importanti risorse aggiuntive. A distanza di un anno possiamo concludere, almeno per la nostra cooperativa, che l'obiettivo minimo per il 2024 sia stato raggiunto. La maggior parte dei committenti ha risposto positivamente alle richieste di adeguamento, seppure in molti casi in modo parziale o tardivo. Ciò ha permesso a Labirinto di applicare regolarmente tutti gli scaglioni di aumento e di mantenere un equilibrio gestionale. Ora questo trend dovrà essere confermato anche nel biennio 2025-26, durante il quale l'impatto del CCNL sarà ancora maggiore.

I numeri di Labirinto hanno continuato a crescere anche nel 2024. Nonostante alcune dismissioni o riduzioni di servizi, i ricavi di gestione sono ulteriormente aumentati, di oltre il 5%, con una buona diversificazione tra i settori. Per effetto del rinnovo contrattuale, è aumentata l'incidenza del costo del lavoro, così come gli oneri finanziari si sono confermati a livelli molto elevati rispetto al passato. Il risultato di esercizio è rimasto positivo, seppure in misura non significativa.

La complessità che affrontiamo non tende certo a diminuire. Permangono le difficoltà nel reperimento di risorse umane qualificate, tanto da dover rinunciare anche ad opportunità interessanti; il sistema competitivo che ci circonda, inoltre, non evolve in senso virtuoso, principalmente a causa della presenza di nuovi e più agguerriti concorrenti. Da qui, il confermato interesse che la nostra cooperativa riserva ai percorsi di coprogrammazione e coprogettazione, come strumenti per la partecipazione di tutti gli stakeholders alla costruzione del sistema di servizi territoriali, attraverso il miglior contributo di ognuno alla rilevazione dei bisogni ed alla costruzione di risposte mirate e sostenibili, lontano da quelle dinamiche estrattive e prestazionali che tuttora, troppo spesso, prevalgono.

In questo senso va inserito un altro importante obiettivo raggiunto da Labirinto nel 2024: la Certificazione PdR 125 per la Parità di Genere, attraverso la quale abbiamo voluto dare forma alla sensibilità alle tematiche della parità dei diritti e della conciliazione, che la nostra cooperativa ha sempre dimostrato.

Davide Mattioli - presidente Labirinto cooperativa sociale



Nota metodologica

NOTE CHE FACILITANO LA COMPrensIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Persone, obiettivi e attività: in questo rendiconto i dati relativi a “Occupate socie e non socie” della piattaforma Iscoop riguardano le socie lavoratrici e i soci lavoratori della cooperativa, come pure il “Livello di inquadramento” e la “Tipologia di contratti di lavoro applicati”.

I riferimenti geografici dei servizi di ogni settore sono indicati: rappresentano i territori su cui la cooperativa lavora in prevalenza, non indicano le singole sedi.

Con “**servizio diretto**” intendiamo i servizi non in appalto o concessione dagli enti pubblici.

Dati raccolti di operatrici e operatori nella tabella della sezione Qualità dei servizi: per ogni servizio è stato conteggiato il numero delle lavoratrici e dei lavoratori coinvolti. L’elenco dei servizi comprende anche i servizi temporanei, come le attività estive, o conclusi prima del 31/12/23. Alcuni servizi comprendono le collaboratrici e i collaboratori con contratto di lavoro autonomo, non inserite tra le lavoratrici al 31/12/23. Il numero di alcuni servizi in ATI, con contratto di rete, dove Labirinto è capofila, riporta anche il personale degli altri soggetti coinvolti. Per l’analisi del numero delle unità lavorative, i servizi non possono essere sommati perché molte lavoratrici e molti lavoratori operano in più di un servizio. Per completezza dell’informazione, segnaliamo nella stessa tabella la difficoltà di acquisire il numero degli utenti. In alcuni servizi sono stati riportati i numeri degli anni precedenti, perché affini, in altri non è stato indicato alcun dato.



Nota metodologica

Con il Decreto del 4 Luglio 2019 “adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9/8/2019 il bilancio sociale diviene a tutti gli effetti un documento ufficiale e obbligatorio da sottoporre all’approvazione delle assemblee delle socie e dei soci degli enti del terzo settore.

Questa importante novità legislativa non coglie impreparata la nostra cooperativa che cura questo documento dal 1996 e che per l’edizione 2020 ha adattato le linee guida varate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Labirinto ha fatto parte del gruppo di cooperative sociali che negli ultimi mesi del 2019 ha condotto la sperimentazione della piattaforma Iscoop messa a punto da Legacoopsociali per redigere il bilancio sociale di cooperative sociali e imprese sociali cooperative: questo è il primo anno che il bilancio sociale è curato nella redazione seguendo le indicazioni suggerite dalla piattaforma.

Dall’edizione 2021 la redazione del bilancio sociale è stata sviluppata grazie al coinvolgimento dell’intera cooperativa. L’Ufficio Comunicazione di Labirinto ha coordinato la raccolta delle informazioni necessarie per compilare lo schema proposto dalla piattaforma Iscoop e ha curato la stesura del documento. Decisivo in questo lavoro di sintesi il prezioso contributo del presidente, del responsabile amministrativo, della responsabile dei sistemi gestione integrati, dell’ufficio gare, progettazione e formazione, dell’ufficio risorse umane e di tutte le responsabili e tutti i responsabili di settore.

La procedura guidata ci ha permesso di comprendere come affinare meglio la raccolta qualitativa e quantitativa dei dati e di rielaborarli per restituire un’immagine complessiva e coerente del nostro operato. Per Labirinto il bilancio sociale non è solo il biglietto da visita che presenta un anno di lavoro di 45 anni di storia. Il documento vuole restituire alla comunità la passione, l’entusiasmo e la professionalità delle socie e dei soci in ogni attività della cooperativa, anche in periodi pieni di difficoltà, come lo sono stati gli anni della pandemia da Covid-19.

Seguendo la normativa sulla pubblicazione del rendiconto sociale, il nostro bilancio sociale è consultabile sul sito labirinto.coop, così come le edizioni degli anni precedenti. Prendendo visione dei documenti, committenti, partner, utenti, persone in cerca di lavoro, ricercatrici e ricercatori, ecc. possono conoscere nel dettaglio le attività di Labirinto, la sua mission e i valori che determinano le sue scelte strategiche.



Identità

Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale:	LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE
Partita IVA:	01204530412
Codice Fiscale:	01204530412
Forma Giuridica:	cooperativa sociale di tipo A
Settore Legacoop:	sociale
Anno Costituzione:	1991
Associazione di rappresentanza:	Legacoop

Presentazione e dati anagrafici

CONSORZI: Labirinto ha partecipazioni in diversi consorzi

- **CONSORZIO SOCIALE VILLA FASTIGGI**
Consorzio costituito per la gestione della RSA di Villa Fastiggi a Pesaro. Nel corso del 2024 questo Consorzio ha seguito le attività legate alla cessione del ramo d’azienda al Gruppo Villa Maria di Cotignola, e valutato alcune nuove possibilità di intervento.
- **CONSORZIO SOCIALE CENTOPERCENTO**
Consorzio che si occupa della gestione della residenza per persone anziane "Villa De Vecchis" a Massignano (AP). Nel corso del 2024 l’ attività si è svolta regolarmente ed il Consorzio ha potuto riconoscere alle associate l’adeguamento del costo del lavoro.
- **CONSORZIO SOCIALE SANTA COLOMBA**
Labirinto è socia-capofila di questo consorzio che per 30 anni ha la titolarità della gestione di “Casa Roverella” e gestisce il servizio socio-sanitario per la gestione di “Casa Aura”. Le due strutture costituiscono il complesso “Santa Colomba”. Alle criticità tipiche delle strutture sociosanitarie per anziani, quali costi di gestione molto aumentati e difficoltà di reperimento di personale qualificato, si è aggiunto il mancato adeguamento delle tariffe in corrispondenza del nuovo CCNL.
- **CONSORZIO SOCIALE TECLA**
Strumento operativo collegato alla rete ComeTe; ha dato vita a Wellcome, la prima agenzia del mondo cooperativo per la ricerca, selezione e formazione di assistenti familiari e baby sitter. Nel corso del 2024 il Consorzio Tecla ha avviato una profonda riflessione sul progetto strategico, arrivando a delineare una possibile evoluzione delle proprie attività.
- **CONSORZIO FIBER**
Consorzio partecipato da 16 tra le cooperative e Consorzi sociali più importanti in Italia, ha sviluppato il progetto Welfare Come Te, che si propone come interlocutore per le aziende, per affiancarle nell’elaborazione del proprio piano di Welfare Aziendale, attraverso il co-design di soluzioni e servizi di “Welfare Sociale”.
- **CONSORZIO PARSIFAL**
Consorzio Sociale con sede nel Lazio, ma operativo in diverse regioni del centro-sud. Già partner della Rete ComeTe e socio di Tecla e Fiber, dalla fine del 2023 è stato individuato da alcune cooperative della stessa rete, tra cui Labirinto, come luogo di confronto ed elaborazione strategica avanzata, nonché potenziale veicolo per investimenti comuni.

Presentazione e dati anagrafici

RETI COOPERATIVE:

Dalla partecipazione alla Rete ComeTe, oltre alla nascita dei consorzi Tecla e Fiber, è iniziata nel 2023 una collaborazione strategica molto profonda con alcune cooperative, finalizzata alla condivisione di strategie di sviluppo e organizzative, sfociata nel mese di dicembre nell’adesione al Consorzio Parsifal, tra i soggetti aderenti a questo percorso.

Labirinto si è sempre contraddistinta per l’adesione ad organizzazioni del movimento cooperativo, come Legacoop, Confidicoop, CCFS, nonché banca Etica; inoltre collabora attivamente con le principali fondazioni, bancarie e non, operanti nel territorio.

Dal punto di vista del posizionamento competitivo e strategico, Labirinto nel territorio della Provincia di Pesaro e Urbino si conferma il principale ente del terzo settore per quanto riguarda la progettazione e la gestione di servizi di welfare. Questa posizione è determinata non tanto e non solo dai volumi raggiunti o dal numero di socie e soci, ma da una presenza diffusa in buona parte del territorio stesso, e consolidata nel tempo attraverso la professionalità prestata, l’affidabilità e la serietà dimostrate. Nel tempo la nostra cooperativa ha sviluppato sempre più spesso proprie progettazioni, proponendole ad amministrazioni locali e soggetti privati, nel tentativo di superare, laddove possibile, la dipendenza dallo sterile sistema degli appalti tradizionali.

Da 10 anni ormai Labirinto ha rivolto la propria attenzione anche ad opportunità di sviluppo in altre regioni, arrivando a stabilizzare la propria presenza in alcune zone di Lazio, Lombardia e Umbria, preferibilmente attraverso la collaborazione con soggetti locali. Per propria inclinazione e come modalità strategica, Labirinto ha sempre cercato di adottare strategie di rete, coinvolgendo non solo enti pubblici, ma soprattutto realtà del terzo settore ed anche soggetti privati.

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017 PRESIDATE DALLA COOPERATIVA SOCIALE E/O CONSORZIO

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.

Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

Presentazione e dati anagrafici

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Co-progettiamo e gestiamo servizi nell'area socio-educativa, socio-sanitaria e formazione. Il nostro obiettivo è dare risposte ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali Labirinto opera, nel rispetto del lavoro delle nostre socie e dei nostri soci.

La progettazione europea e l'internalizzazione ci permettono di sviluppare nuove visioni e immaginare scenari che coinvolgono stakeholder, interni ed esterni, che portano Labirinto fuori dai territori provinciali: ci confrontiamo e collaboriamo con altre realtà cooperative e non solo, per creare risposte innovative e nuove reti, inserendoci così nel contesto regionale, nazionale ed europeo. Da soggetto gestore Labirinto sta diventando sempre più soggetto propulsore del welfare territoriale; in questa direzione sviluppiamo servizi diretti, non su appalto, offerti sul mercato.

Le nostre attività si rivolgono a diverse fasce della popolazione: bambine, adolescenti e persone anziane, donne e famiglie, disabili, persone con dipendenze patologiche e fragilità mentali, stranieri e popolazione in generale. Svolgiamo attività a domicilio, in residenze, centri diurni, strutture e sistemazioni di accoglienza, asili e scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi dello svago, della cura e negli uffici della Pubblica Amministrazione.



Presentazione e dati anagrafici

Labirinto ha organizzato i propri servizi alla persona nei seguenti settori:

Età evolutiva e giovani

Disabilità e disagio in età evolutiva - Pari opportunità

Disabilità e salute mentale in età adulta

Terza età e sanitario

Accoglienza e inclusione - Dipendenze patologiche

Formazione



Presentazione e dati anagrafici

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO E I TERRITORI IN CUI SI OPERA

Le sfide principali per la cooperazione sociale sono oggi legate a trasformazioni radicali:

- i cambiamenti demografici, in particolare l'invecchiamento della popolazione e le migrazioni, inevitabilmente collegati tra loro,
- l'intelligenza artificiale, che si sta imponendo come una vera e propria rivoluzione anche nel nostro mondo,
- i mutamenti climatici, da cui saremo condizionati in tutti i settori.

Il grande senso di precarietà che si sta avvertendo, le crescenti fragilità individuali e collettive, così come l'allargarsi della forbice delle disuguaglianze, rappresentano certamente degli elementi problematici e di rischio, ma anche di nascita o aumento di bisogni, che per essere accolti richiedono tutto l'impegno e la professionalità delle cooperative sociali.

Occorre però che si sviluppi un clima favorevole, in grado di generare terreno fertile per l'ideazione e la messa in campo di politiche di welfare in discontinuità, coraggiose, di integrazione del pubblico con il privato, ma anche del sociale, con le politiche ambientali, culturali e di altri settori.

Il ruolo della cooperazione sociale deve continuare ad essere quello di un soggetto promotore del cambiamento, aspirando a superare una volta per tutte la percezione di sé come soggetto esecutore su interventi pensati solo dal pubblico, all'interno di logiche prevalentemente competitive e prestazionali. Dobbiamo invece sostenere i percorsi verso l'amministrazione condivisa già esplorati da alcuni enti locali, come strumenti per l'effettiva messa in comune delle migliori risorse progettuali e professionali, per costruire un sistema virtuoso orientato all'inclusione, all'innovazione, alla qualità dei servizi e del lavoro.

Da quest'ultimo punto di vista, Labirinto ha applicato nel corso del 2024 tutti gli aumenti previsti dall'ultimo CCNL di settore, ed è stata prioritariamente impegnata nell'azione di vedere riconosciuti gli aumenti dalle amministrazioni appaltanti. Allo stato attuale si può affermare che per il 2024 l'obiettivo minimo sia stato raggiunto, con la maggior parte degli enti che ha dato una risposta positiva, seppure a volte tardiva o parziale. Ciò ha consentito di chiudere l'esercizio con un risultato di equilibrio, obiettivo che ad inizio anno sembrava molto difficile da raggiungere.

Presentazione e dati anagrafici

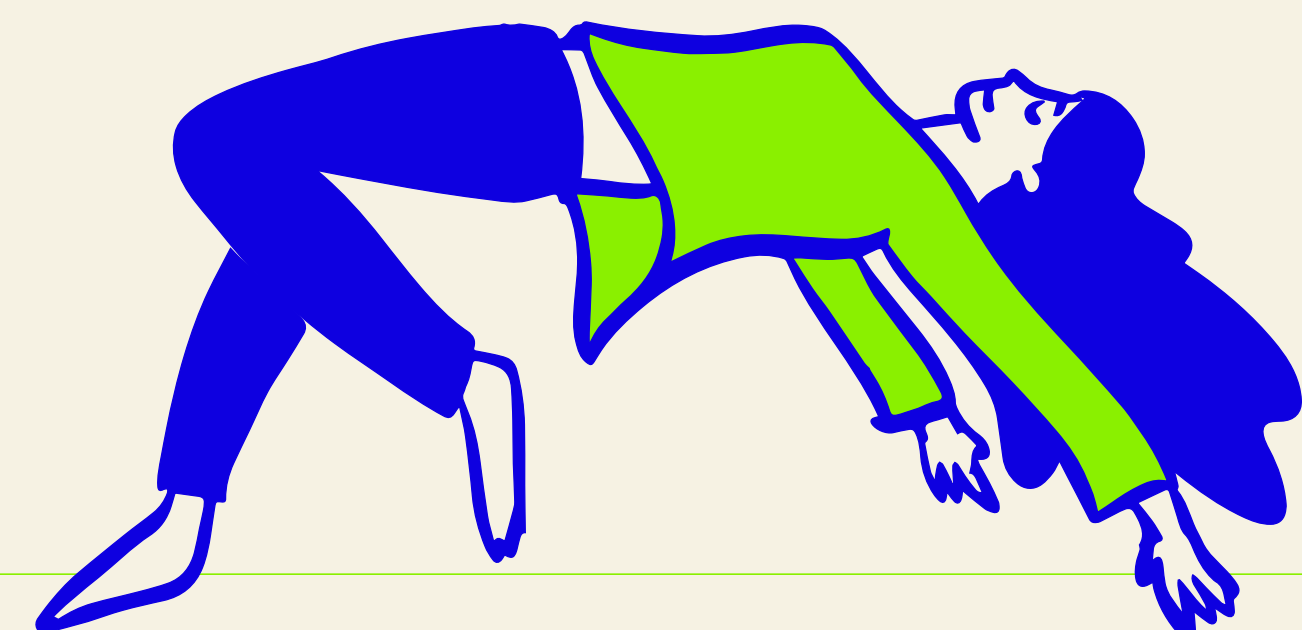
I ricavi di gestione nel 2024 sono aumentati di circa il 5,5%, in parte grazie agli adeguamenti tariffari ottenuti. Per la prima volta la cooperativa supera i 30 milioni di euro di valore della produzione. A livello analitico, la maggior parte dei settori segna un incremento dei volumi, con il più significativo da parte del settore disabilità e disagio in età evolutiva, mentre in contrazione c'è solo il settore terza età, principalmente a causa delle riduzioni di alcuni affidamenti storici.

Dal punto di vista delle marginalità, ugualmente in controtendenza il settore terza età con una netta riduzione, mentre gli altri settori migliorano o contengono il peggioramento, comunque determinato dal maggior costo del lavoro.

Tra gli investimenti più significativi e di prospettiva, è da segnalare come l'adesione al Consorzio Parsifal si sia sviluppata attraverso la partecipazione al progetto specifico affare, che comprende la condivisione di una risorsa umana come temporary manager in area commerciale e una in area comunicazione.

Inoltre, Labirinto ha attivato i necessari percorsi per il rinnovo di autorizzazioni ed accreditamenti dei servizi a titolarità diretta, sostenendo le relative spese per interventi strutturali e di tipo consulenziale.

Infine, nel corso del 2024 Labirinto ha ottenuto la certificazione di genere, al termine di un percorso articolato e che ha compreso numerose nuove iniziative sul tema, a conferma dell'attenzione della nostra cooperativa alla questione della parità dei diritti, oltre che della sua attitudine all'attivazione di percorsi di partecipazione.



Presentazione e dati anagrafici

LABIRINTO OPERA NELLE MARCHE, IN EMILIA-ROMAGNA, NEL LAZIO, IN UMBRIA E IN LOMBARDIA; NELLE PROVINCE DI ASCOLI PICENO, LATINA, MILANO, PERUGIA, PESARO URBINO, RIMINI, ROMA E VITERBO.

SEDE LEGALE - info@labirinto.coop - www.labirinto.coop

- Via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro - PU - Tel. 0721 456415 - 415245 - Fax 0721 456502

SEDI OPERATIVE

- Via Milazzo, 22 - 61122 Pesaro - PU
- Via Milazzo, 47 - 61122 Pesaro - PU
- Via Andrea Costa, 9/11/13 - 61122 Pesaro - PU
- Via Flaminia, 211 - 61122 Pesaro - PU
- Via Del Novecento, 77/79 - 61122 Pesaro - PU
- Via Degli Abeti, 344 - 61122 Pesaro - PU
- Via Macerata, 2 - 61122 Pesaro - PU
- Via Milano, sn - 61122 Pesaro - PU
- Via Del Piano, 17 - 61022 Vallefoglia - PU
- Via Ripe, 28 (Montellabate) - 61025 Vallefoglia - PU
- Via San Michele, 36/b - 61032 Fano - PU
- Via Ingualchiera, 13/15 - 61032 Fano - PU
- Via San Biagio, 30 - 61032 Fano - PU
- Via Torre Brombolona, 16 - 61029 Urbino - PU
- Via Provinciale, 8/10 - 61026 Lunano - PU
- Via Candigliano, 9 - 61049 Urbania - PU
- Via Serra, 50 - 61043 Cagli - PU
- Via Della Stazione, 34 - 61028 Sassocorvaro Auditore - PU

Storia dell'organizzazione

Costituita inizialmente nel 1979, dodici anni prima della legge che ha istituito la cooperazione sociale, Labirinto si riconosce tutt'ora nello spirito che portò un gruppo di giovani diplomate dell'Istituto Superiore di Educazione Fisica (ISEF), oggi Scienze motorie, a “inventarsi” una nuova occupazione: proporre servizi di **psicomotricità**, per i tempi un settore pionieristico.

La storia di Labirinto è da sempre caratterizzata da:

- *innovazione*
- *spirito di iniziativa delle socie e dei soci visto come risorsa*
- *capacità di interpretare i nuovi bisogni e di progettare nuovi servizi*
- *legame forte con le comunità locali*
- *presenza attiva nelle sedi di ricerca e confronto nazionale ed europeo*
- *formazione continua delle operatrici*

Fin dai primi anni Labirinto non si è chiusa nella sola gestione di un servizio acquisito. Negli anni '80 la componente sociale si è allargata a nuove professionalità con **formazione pedagogica**. La cooperativa ha accompagnato la nuova sensibilità della società verso le **persone con disabilità**: è diventata protagonista nel territorio di Pesaro dei primi servizi educativi per questi cittadini, delle politiche di **assistenza scolastica e domiciliare** che ne hanno consentito la progressiva integrazione nella scuola dell'obbligo e, con il tempo, superiore.

Con la Legge 381/91, Labirinto si riconfigura come **cooperativa sociale**. Anno dopo anno diversifica le attività con servizi per: **persone anziane, infanzia, giovani, salute mentale**, reinserimento di chi ha un passato di **dipendenze patologiche, collocamento mirato, accoglienza** di richiedenti protezione internazionale e sostegno alle **vittime di violenza**.

L'apertura all'innovazione e alla sperimentazione di **nuovi campi** di attività e di **metodologie** di lavoro, insieme a un'**oculata gestione economica**, hanno portato Labirinto a **integrare** nel corso degli anni **risorse umane**. Labirinto ha saputo **dare continuità** a esperienze promosse da altre cooperative che non hanno retto le sfide poste dalla **crisi** o che hanno preferito **unire le forze** per proporre alla comunità un servizio strutturato e funzionale, più vicino ai bisogni

Storia dell'organizzazione

emergenti. Qui rientrano le iniziative per sostenere le cooperative che operano nelle **aree interne e montane**. Inoltre, grazie a un costante e continuo **lavoro di rete**, alla **collaborazione** con le portatrici di interesse territoriali e le realtà sociali locali, Labirinto continua ad ampliare la sua attività fuori dai confini regionali.

L'esperienza acquisita nel settore della cura della persona e dei suoi bisogni ha permesso alla cooperativa di proiettarsi nell'offerta di **servizi alle famiglie e alle imprese** che scelgono di puntare sul welfare aziendale, proseguendo il suo cammino nel percorso da "soggetto gestore" a "soggetto propulsore" del **welfare territoriale**.

Da oltre un decennio Labirinto è la **principale cooperativa sociale del nord delle Marche**. Con circa mille lavoratrici e lavoratori, in larghissima parte socie della cooperativa, oggi Labirinto è una delle **più importanti realtà occupazionali della Regione**. Grazie al suo regolamento interno, Labirinto coniuga le grandi dimensioni con i principi di democrazia non formale: la composizione della Consiglio di Amministrazione integra esperienza amministrativa e rappresentatività della compagine sociale lavorativa, nel rispetto della parità di genere.



Mission, vision e valori

Labirinto aderisce ai principi promossi dalla Alleanza Cooperativa Internazionale definiti nel 31° Congresso di Manchester:

- DEMOCRATICITÀ E PARTECIPAZIONE
- VOLONTARIETÀ DI ADESIONE ALLA COOPERATIVA
- PARTECIPAZIONE ECONOMICA DI SOCIE E SOCI E GESTIONE TRASPARENTE
- PARITÀ DI CONDIZIONE DELLE SOCIE E DEI SOCI
- PROMOZIONE ED EDUCAZIONE ALLA COOPERAZIONE
- AUTONOMIA E INDIPENDENZA DELLA COOPERATIVA
- COOPERAZIONE CON ALTRE REALTÀ COOPERATIVE
- RESPONSABILITÀ E IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ

Mission, vision e valori

MISSION

La nostra mission può essere condensata nella definizione di: cooperativa, impresa, sociale.

IMPRESA: sviluppiamo il progetto di impresa attraverso il coinvolgimento attivo delle socie e dei soci, orientando ciascuna alla partecipazione, condivisione e trasparenza.

COOPERATIVA: favoriamo lo sviluppo dell’occupazione. Il nostro obiettivo è migliorare le condizioni lavorative, potenziando gli strumenti di comunicazione, tutela e formazione a favore di ciascuna socia.

SOCIALE: operiamo attivamente nelle politiche del welfare. Partecipiamo alla vita delle comunità locali con proposte, leggiamo costantemente i bisogni di singoli e comunità, progettiamo e gestiamo servizi di solidarietà sociale.

VISION

Vogliamo che Labirinto sia una cooperativa che rispetta il lavoro delle proprie socie, conciliando i tempi di vita e di lavoro e riconoscendo il valore sia sociale che economico dello stesso.

Crediamo in una cooperazione che sappia coniugare condivisione e partecipazione a uno stile rigoroso di gestione economica.

Crediamo in una crescita consapevole e sostenibile a livello relazionale, ambientale ed economico nelle dimensioni e nelle prassi, che possa permetterci di dare risposta ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo.

Crediamo nel valore delle reti e della contaminazione con tutti quei soggetti, che possano arricchire la nostra esperienza e con i quali progettare il futuro. Labirinto si adopera per il rispetto della legalità e adotta misure per prevenire le attività illegali.

VALORI

Corresponsabilità, azione collettiva, centralità della persona. Abbiamo definito alcuni valori che sono i principi cardine su cui si fonda il nostro modo di fare cooperazione. Essi sono stati elaborati in modo partecipato e condiviso, attraverso un percorso collettivo, ed esprimono la ricchezza che distingue il nostro operato in coerenza con quanto espresso da mission e vision.

Mission, vision e valori

PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE DELLA MISSION E DELLA VISION

Labirinto fa della partecipazione di socie e soci alla vita della cooperativa uno dei cardini della propria mission. Nel corso del 2024 Labirinto ha portato a compimento un importante lavoro di aggiornamento e revisione del piano strategico, che ha preso le mosse da una rinnovata riflessione sulla propria identità e sulle proprie vision e mission.

A questo percorso hanno potuto portare il loro contributo tutte le socie e i soci che lo hanno desiderato, attraverso la partecipazione a 2 Agorà della cooperativa, e a 2 passaggi assembleari. Tornare a raccontarsi quali sono le basi comuni che le socie e i soci cercano e ritrovano nel lavoro in cooperativa, quali i criteri e i principi ispiratori dei comportamenti, da quelli più legati alla quotidianità vissuta, fino alle decisioni più strategiche, è stato estremamente gratificante e aggregante, oltre che portatore di motivazioni.

Il CdA è costantemente impegnato nel garantire coerenza tra le questioni dibattute e i cardini dello stare in Labirinto. Tra le azioni più significative segnaliamo il rilancio del gruppo socie e soci, composto da una rappresentanza del Consiglio di Amministrazione e altre socie. Questo ha la finalità di promuovere e incentivare le occasioni di partecipazione, confronto e vicinanza tra socie, soci e cooperativa.

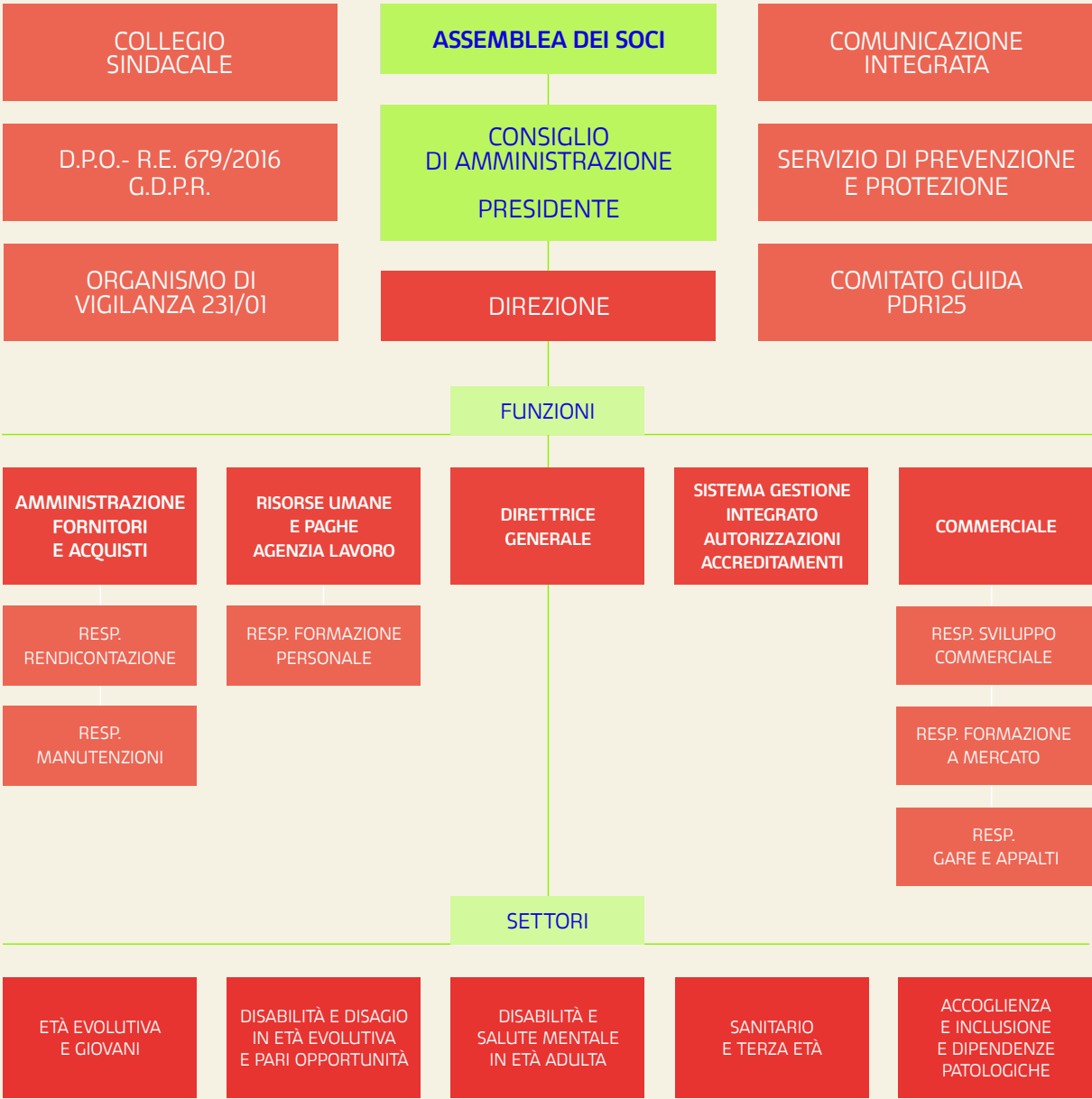


La Governance

SISTEMA DI GOVERNO

Secondo lo statuto di Labirinto, gli organi sociali sono:

- l'assemblea dei soci,
- il Consiglio di Amministrazione (CdA),
- l'organo di controllo.



La Governance

CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVE

Sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034:2003 servizi dedicati all'età evolutiva; UNI 10881:2013 servizi dedicati alla terza età. Rating di legalità. Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro art. 30 del D-Lgs 81/2008. Certificazione UNI/PdR 125:2022

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

L'ASSEMBLEA DELLE SOCIE E DEI SOCI

Le socie e i soci di Labirinto si riuniscono in assemblea per:

- nominare gli organi di governo (CdA) e di controllo (Collegio sindacale) - ogni 3 anni
- approvare il bilancio di esercizio e il bilancio sociale - ogni anno

In particolare l'assemblea delle socie e dei soci:

1. approva il bilancio di esercizio con la relazione del Consiglio di Amministrazione;
2. delibera l'eventuale distribuzione di ristorni alle socie e ai soci cooperatori;
3. provvede alla nomina delle amministratrici, previa determinazione del loro numero e della durata del loro mandato, nonché alla loro revoca, fatta salva l'eventuale riserva di nomina a favore di sottoscrittrici di strumenti finanziari;
4. determina la misura dei compensi da corrispondersi alle amministratrici per la loro attività collegiale;
5. provvede alla nomina, se obbligatoria per legge o se ritenuta comunque opportuna, e alla revoca delle componenti dell'organo di controllo, elegge tra queste la presidente, fissa i compensi loro spettanti;
6. conferisce e revoca, sentito l'organo di controllo, se nominato, l'incarico di controllo legale dei conti e determina il corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico;
7. delibera sulla responsabilità delle amministratrici e degli amministratori, delle sindache e dei sindaci, del soggetto incaricato del controllo legale ai sensi dell'art. 2409 - bis C.C.;
8. approva tutti i regolamenti interni e, con le maggioranze previste per l'Assemblea straordinaria, quello disciplinante il rapporto mutualistico;

La Governance

9. delibera, su istanza dell’aspirante socia cooperativa o socio cooperatore, sul mancato accoglimento della loro domanda di ammissione da parte del Consiglio di Amministrazione;

10. delibera, con le maggioranze previste per l’Assemblea straordinaria, l’introduzione e la soppressione delle clausole di cui all’art. 2514 Cod. Civ.;

11. delibera, secondo le previsioni dell’apposito regolamento interno, piani di crisi aziendale, stabilendo forme di apporto anche economico da parte delle socie e dei soci cooperatori per la soluzione della crisi stessa, nonché eventuali trattamenti economici ulteriori in favore delle socie e dei soci cooperatori, ai sensi del presente statuto;

12. delibera l’emissione degli strumenti finanziari previsti dai Capi I e II del Titolo V dello statuto;

13. delibera la costituzione di appositi fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, stabilendo:

- l’ammontare complessivo di tali fondi;
- l’eventuale periodo minimo di durata del rapporto sociale della socia sovventrice;
- l’eventuale e ulteriore contenuto della domanda di ammissione a socia o socio sovventore;
- il valore nominale di ciascuna azione di sovvenzione e l’ammontare dell’eventuale sovrapprezzo;
- le modalità e i termini di esecuzione dei conferimenti;
- i diritti patrimoniali e di voto, nonché i privilegi attribuiti alle azioni di sovvenzione;
- le eventuali condizioni che ne limitano la trasferibilità e ogni altra caratteristica delle azioni medesime;

14. delibera l’adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all’ammodernamento aziendale e l’emissione di azioni di partecipazione cooperativa, stabilendo la durata dei programmi, l’ammontare complessivo delle azioni da emettere, il loro valore nominale e l’eventuale sovrapprezzo, nonché le caratteristiche di tali azioni nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; approva, in sede di approvazione del bilancio, gli stati di attuazione dei programmi pluriennali, previo parere dell’assemblea speciale delle azioniste di partecipazione cooperativa;

15. delibera sulla misura della partecipazione che dovrà essere sottoscritta dalle nuove socie e soci cooperatori (rif. art. 7, lettera d).

L’Assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo statuto nonché sottoposta alla sua preventiva autorizzazione dalle amministratrici e degli amministratori, ferma restando la loro responsabilità per gli atti compiuti.

La Governance

IL CDA
Approvato e deliberato dall’assemblea delle socie e dei soci il 24/07/2019, il nuovo regolamento elettorale disciplina le modalità di elezione del CdA all’interno di Labirinto cooperativa sociale.
Il CdA resta in carica per 3 anni e assolve ai seguenti compiti:

1. cura l’esecuzione delle deliberazioni dell’Assemblea;
2. redige il bilancio di esercizio e la relazione a esso, conformemente alla norma di legge in materia e a quanto previsto del presente statuto;
3. gestisce il collocamento delle azioni di sovvenzione e di partecipazione cooperativa nonché degli altri strumenti finanziari affidato alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto;
4. compila i regolamenti interni;
5. delibera e concede avalli cambiari, fideiussioni e ogni altra garanzia sotto qualsiasi forma per facilitare l’ottenimento del credito agli enti o società, cui la cooperativa aderisce;
6. conferisce procure, sia generali che speciali, ferma la facoltà attribuita alla presidente;
7. nomina una direttrice o un direttore, determinandone le funzioni e la retribuzione;
8. assume e licenzia il personale dipendente della cooperativa, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
9. delibera circa l’ammissione, il recesso e l’esclusione delle socie e dei soci, nonché le penali da applicarsi alle socie e ai soci esclusi;
10. commina le sanzioni disciplinari previste dal regolamento interno a socie e soci cooperatori inadempienti;
11. promuove la costituzione di Consorzi o aderisce a quelli promossi da altre cooperative, compilando o approvando i progetti di statuto relativi, determinando le quote di capitale da sottoscrivere e nominando i delegati;
12. delibera e compie tutti gli atti e tutte le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione inerenti l’oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli, che, per disposizioni di legge o del presente statuto, siano riservati all’Assemblea generale.

La Governance

Il Consiglio di Amministrazione, inoltre, è competente a deliberare sulle materie a esso delegate dallo statuto, ferma restando l'applicazione dell'art. 2436 Cod. Civ. ("Deposito, iscrizione e pubblicazione delle modificazioni").

Nel 2024 il CdA si è sempre riunito in presenza e ha trattato queste tematiche:

- ammissione e dimissione socie e soci,
- andamento servizi della cooperativa,
- approfondimenti sulla situazione economiche della cooperativa,
- sviluppo di nuovi servizi,
- aggiornamento piano strategico della cooperativa,
- gestioni delle partecipate.

In occasione della riorganizzazione aziendale, si è inoltre discusso il tema della ridefinizione della governance della cooperativa che ha portato alla nomina da parte del CdA, lunedì 11 ottobre 2021, del Comitato di Direzione.

IL COMITATO DI DIREZIONE

Il Comitato di Direzione supporta la Direttriceo il Direttore Generale nello svolgimento delle sue funzioni, in particolare:

1. dà esecuzione alle decisioni del Consiglio di Amministrazione per quanto di competenza;
2. dà attuazione alle strategie aziendali nell'ambito delle direttive strategiche fissate dal CdA e del piano strategico, esercitando i poteri in coerenza con tali strategie e direttive;
3. organizza e coordinare le funzioni e i settori aziendali effettuando scelte manageriali e organizzative opportune ed economicamente convenienti tutelando al meglio e perseguendo l'obiettivo della realizzazione degli interessi della cooperativa;
4. vigila sull'adeguatezza dell'organigramma e la sua idoneità al raggiungimento degli obiettivi aziendali, proponendo al CdA eventuali adeguamenti;
5. valuta l'efficienza delle figure responsabili, direttamente raccordati alla Direttrice o al Direttore Generale secondo l'attuale organigramma in vigore, destinando loro risorse e strumenti adeguati, in linea con i budget della cooperativa;

La Governance

6. coordina le funzioni interne della cooperativa e vigilare sull'efficienza organizzativa e gestionale degli uffici di staff, con facoltà di proporre le modifiche/variazioni ritenute opportune per l'attuazione delle quali si rimanda al parere favorevole del CdA;

7. svolge una funzione di controllo sull'efficienza dei servizi, in collaborazione con le funzioni coinvolte, attivando, se necessario, azioni correttive/migliorative su criticità emergenti;

8. monitora l'andamento economico e finanziario della cooperativa, sottoponendo al CdA i budget e i bilanci consuntivi, periodici e annuali, relativi all'andamento generale e dei singoli servizi;

9. assume, in autonomia, impegni di spesa a carico della cooperativa, il cui importo viene stabilito su base annuale in relazione al bilancio economico e al piano strategico;

10. gestisce le relazioni tra CdA, funzioni e settori, garantendone il raccordo.

Il Comitato di Direzione è composto da:

- responsabile dell'amministrazione
- responsabile commerciale
- responsabile risorse umane
- responsabile sistemi integrati
- direttrice generale, in rappresentanza della produzione

Il mandato del Comitato di Direzione può essere revocato dal CdA.

L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale vigila su:

- l'osservanza della legge e dello statuto;
- il rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.



La Governance

Per Labirinto il Collegio Sindacale cura la revisione legale dei conti, come previsto dall’art. 2409 bis c.c.. Il Collegio Sindacale è composto da:

- Giampaolo Marinelli - presidente
- Daniela Costantini - sindaca effettiva
- Piero Cimorelli - sindaco effettivo
- Flavio Cavalli - sindaco effettivo
- Ivan Battaglia - sindaco effettivo

Nel corso del 2024 il Collegio ha svolto regolarmente il proprio compito, riunendosi con la prevista cadenza trimestrale e redigendo la propria relazione al bilancio 2023.

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

Il presidente è Davide Mattioli, al suo secondo mandato. Il Consiglio di Amministrazione è formato da 9 componenti, con una percentuale femminile del 66,67% (6 donne) e maschile del 33,33% (3 uomini), di nazionalità italiana (100%). Il Cda ha un mandato in carica per 3 anni.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE è così composto:

Nominativo Consigliere	Data prima nomina	Data fine mandato
• Brunetti Michela	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Cecconi Marta	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Cesaroni Elena	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Di Gregorio Annamaria	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Galeazzi Valeria	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Mattioli Davide	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Pazzaglia Luca	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Percetti Giorgia	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Zucchi Andrea	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025

Partecipazione

VITA ASSOCIATIVA

Secondo lo statuto di Labirinto, il numero delle socie cooperatrici e dei soci cooperatori è variabile e illimitato, ma non potrà essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Le socie cooperatrici e i soci cooperatori sono coloro che si avvalgono delle prestazioni mutualistiche della cooperativa.

Le socie cooperatrici e i soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell’impresa, partecipando a formare gli organi sociali e a definire la struttura di direzione e conduzione dell’impresa;
- partecipano a elaborare programmi di sviluppo e decisioni su scelte strategiche, e realizzano i processi produttivi dell’azienda;
- contribuiscono a formare il capitale sociale e partecipano al rischio d’impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettono a disposizione le proprie capacità professionali in relazione al tipo e allo stato dell’attività svolta, alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la Cooperativa stessa.

Nel 2024 le assemblee ordinarie delle socie e dei soci si sono svolte all’Auditorium di Palazzo Montani-Antaldi, piazza Antaldi 2 a Pesaro (PU), giovedì 23 maggio, per l’approvazione del bilancio, e martedì 26 novembre, per la condivisione del piano strategico. Le socie e i soci si sono pre-iscritti sul sito labirinto.coop: questa attività ha permesso di organizzare al meglio gli spazi della sede dell’assemblea. Durante l’assemblea di bilancio, 210 tra socie e soci, in presenza e deleghe, hanno:

- approvato il bilancio dell’esercizio 2024 e i relativi documenti allegati;
- approvato il bilancio sociale dell’esercizio 2024.

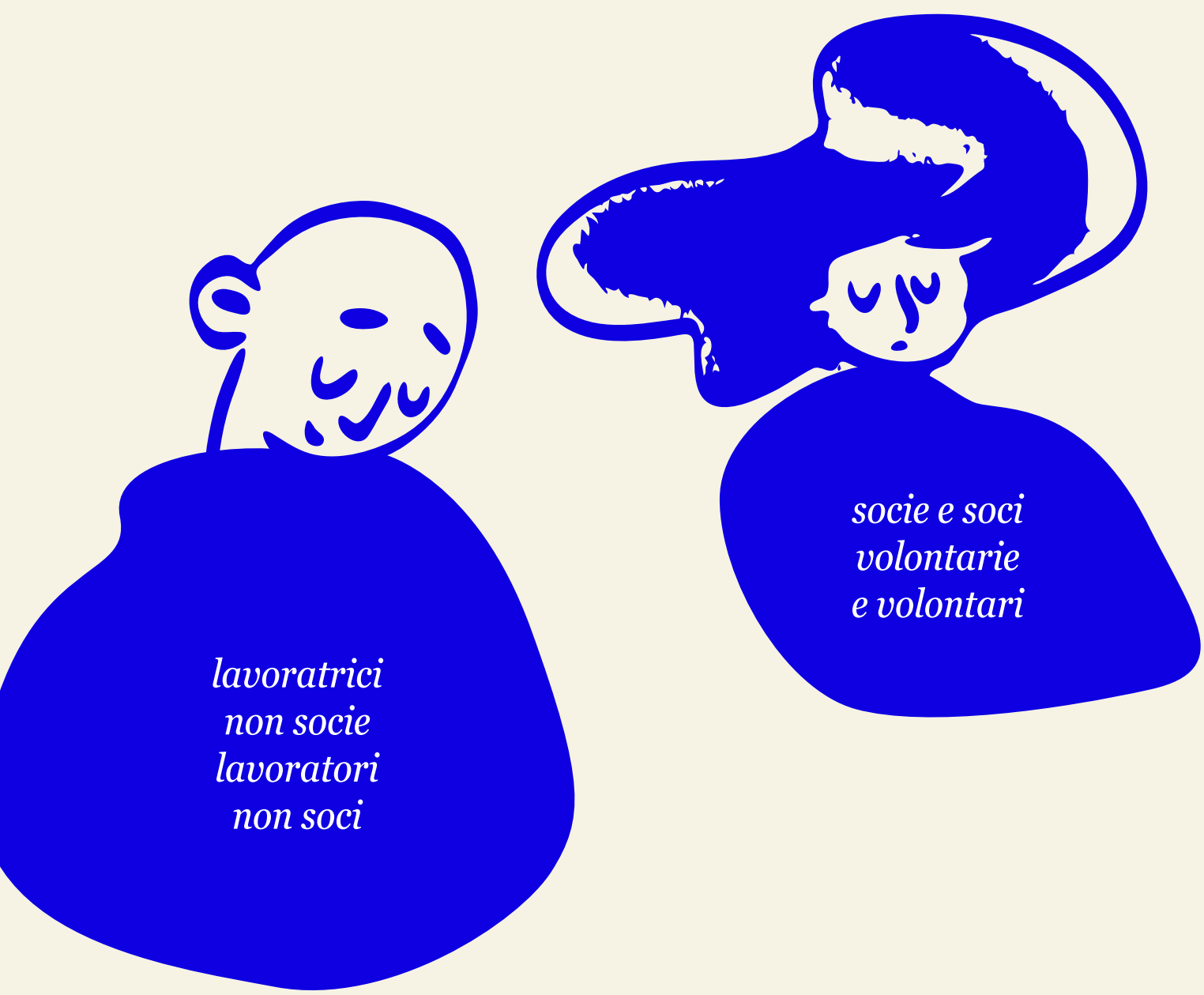
- Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 2

Partecipazione assemblea ordinaria del 23.05.2024: • numero partecipanti in presenza: 137 • numero partecipanti con deleghe: 73 • numero aventi diritto di voto: 1136	Partecipazione assemblea ordinaria del 26.11.2024: • numero partecipanti in presenza: 109 • numero partecipanti con deleghe: 49 • numero aventi diritto di voto: 1167
---	---

Mappa degli stakeholder

Gli stakeholder o portatori di interesse, sono tutte le persone e realtà, pubbliche e private, gruppi e organizzazioni con cui Labirinto instaura relazioni sociali, economiche e collaborative.

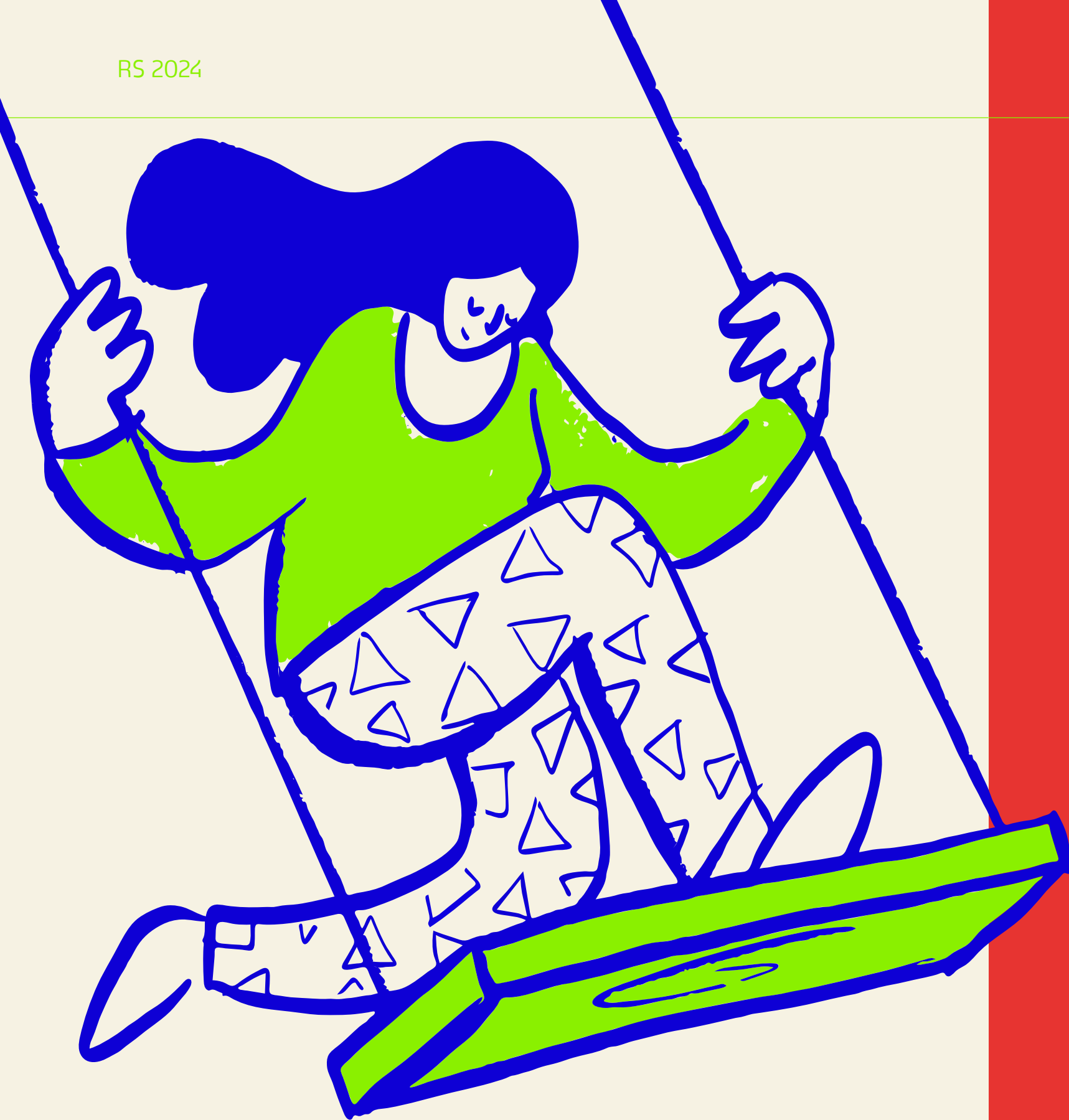
Come stakeholder INTERNE a Labirinto segnaliamo:



Mappa degli stakeholder

Come stakeholder ESTERNE alla cooperativa segnaliamo:





Sociale: persone, obiettivi e attività

Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci

VANTAGGI DI ESSERE SOCIA O SOCIO. Secondo lo statuto di Labirinto possono essere ammesse a socie cooperatrici e soci cooperatori:

- *le persone di ambo i sessi, che abbiano compiuto il 18° anno di età, che esercitino professioni, arti o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa, che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possano partecipare direttamente all'esercizio dell'impresa sociale, prestando la loro attività lavorativa.*
- *chi esercita attività di assistenza e di consulenza attinenti alla natura dei servizi prestati dalla cooperativa, ai sensi dell'art. 10 L. n. 381/91.*

Essere socia o socio di Labirinto significa prendere parte attiva al governo della cooperativa, condividere democraticamente le decisioni sulla gestione dell'organizzazione, eleggendo, durante l'assemblea ordinaria annuale delle socie e dei soci, le componenti del CdA.

Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci

La visione attenta sulla partecipazione alla vita della comunità di Labirinto si coniuga con una prospettiva di sviluppo. Offriamo alle nostre socie e ai nostri soci una continua formazione professionale, proponiamo un contesto che rispetti le loro necessità e desideri all'interno dell'impresa, tenendo conto del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico dell'attività lavorativa.

Oltre alla cura nella crescita professionale e umana, diamo l'opportunità alle socie e ai soci di ricevere un incentivo economico annuale, legato all'andamento della cooperativa; nel caso di una riduzione dei posti di lavoro, la socia e il socio hanno la possibilità di mantenere il proprio posto di lavoro rispetto al personale; tutte le socie e tutti i soci possono beneficiare dei servizi diretti della cooperativa a una quota agevolata e di alcune convenzioni.



Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci

Focus Socie e Soci persone fisiche	Percentuale	Totale
NUMERO E TIPOLOGIA SOCIE E SOCI		1.169
Socie e soci ordinari	85%	1009
Socie e soci volontari	15%	160
GENERE		1.136
Donne	80,07%	936
Uomini	19,93%	233
ETÀ		1.136
Fino a 40 anni	39,95%	467
Da 41 a 60 anni	50,73%	593
Oltre 60 anni	9,32%	109
NAZIONALITÀ		1.136
Nazionalità italiana	88,79%	1038
Nazionalità Europea non italiana	6,84%	80
Nazionalità Extraeuropea	4,36%	51
ANZIANITÀ ASSOCIATIVA		1.136
da 0 a 5 anni	24,72%	289
da 6 a 10 anni	24,89%	291
da 11 a 20 anni	38,49%	450
oltre 20 anni	11,89%	139

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Al 31/12/2024 le lavoratrici e i lavoratori complessivi erano di 1038 unità, di cui l’85% donne e il 15% uomini, registrando un sensibile aumento dello squilibrio di genere a vantaggio dell’occupazione femminile. Dei 1038 lavoratrici e lavoratori il 90% è rappresentato da contratti a tempo indeterminato e il 77% è rappresentato da socie lavoratrici e soci lavoratori.

Le dipendenti non socie e i dipendenti non soci sono 264, pari al 25% del totale, di cui:

- due terzi a tempo indeterminato prevalentemente concentrati nell’area Terza Età, dovute all’acquisizione, negli ultimi anni, di grossi appalti dove Labirinto, correttamente, garantisce il rispetto delle clausole sociali;
- quasi un terzo a tempo determinato a fronte delle necessità sostitutive proprie del nostro contesto. La presenza di dipendenti a tempo determinato è dovuta anche da esigenze sostitutive di medio termine del personale.

Nel corso nel 2024 abbiamo avuto richiesta di:

- 68 congedi parentali (63 donne e 5 uomini),
- 33 maternità obbligatoria e/o astensione anticipata e posticipata,
- 4 congedo nascita riservato ai padri,
- 23 richieste di aspettativa (21 donne e 2 uomini) per un totale di 982 giorni.

PERSONALE PER SETTORE	TOTALE		Donne	%	Uomini	%
Età Evolutiva e Giovani	155	14,93%	150	96,8%	5	3,2%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva e Pari Opportunità	209	20,13%	180	86,1%	29	13,9%
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	173	16,67%	139	80,3%	34	19,7%
Accoglienza e Inclusione	96	9,25%	59	61,5%	37	38,5%
Sanitario e Terza Età	359	34,59%	321	89,4%	38	10,6%
Aree Staff	46	4,43%	36	78,3%	10	21,7%
TOTALE PERSONALE AL 31/12/24	1038	100%	885	85,3%	153	14,7%

In presenza di lavoratrici e lavoratori occupati in più servizi afferenti a più settori, la collocazione è riferita al servizio prevalente

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

I settori maggiormente squilibrati rispetto al genere e alla media della cooperativa sono i servizi dell’area Terza Età e dell’Età Evolutiva e giovani: qui sono concentrate professioni e mansioni quasi esclusivamente ‘femminili’. In ogni caso i profili centrali di Labirinto sono concentrati nell’operatrice socio assistenziale e nell’educatrice, mansioni in cui le barriere culturali sono così radicate con una ovvia ricaduta anche sul sistema formativo che vede pressoché assenti le figure maschili.

PERSONALE PER LIVELLO	TOTALE	%	Donne	%	Uomini	%
A1	23	2,2%	21	91,3%	2	8,7%
B1	82	7,9%	74	90,2%	8	9,8%
C1	88	8,5%	72	81,8%	16	18,2%
C2	177	17,1%	161	91%	16	9%
D1	494	47,6%	421	85,2%	73	14,8%
D2	98	9,4%	81	82,7%	17	17,3%
E1	36	3,5%	26	72,2%	10	27,8%
E2	25	2,4%	20	80%	5	20%
F1	7	0,7%	6	85,7%	1	14,3%
F2	8	0,8%	3	37,5%	5	62,5%
TOTALE PERSONALE AL 31/12/24	1038	100%	885	85,3%	153	14,7%

Più del 50% di lavoratrici e lavoratori è composto dal profilo dell’educatrice/educatore; l’impatto del nuovo CCNL (24-26) su tale profilo è maggiore rispetto agli aumenti tabellari per l’introduzione, a partire dal 2025, di riconoscimenti per parte di coloro che hanno i requisiti previsti dalla L. 205/2017 (cd Legge Iori). Scoraggianti gli esiti dei tanti appelli rivolti alle istituzioni pubbliche interessate, sia direttamente sia per il tramite delle associazioni di rappresentanza. L’istituzione dell’Albo Educatori non ancora operativo peggiorerà la confusione già esistente sul posizionamento e sulle prospettive del profilo.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

La presenza di più del 70% del personale lavoratore con un contratto part time è sicuramente riconducibile alla composizione della compagine lavorativa fatta prevalentemente da donne, con maggiori esigenze di conciliazione. Evidenziamo che il part time è anche prodotto da alcune tipologie di servizi territoriali e domiciliari che non favoriscono l’aumento dei contratti settimanali.

Inalterato il dato medio delle ore settimanali al 77,76% ovvero poco sotto le 30 ore settimanali.

PERSONALE PART TIME	TOTALE	%	Donne	Uomini
Meno di 15 ore settimanali	76	7%	70	6
Da 15 a 24,5 ore settimanali	154	15%	131	23
Da 25 a 30 ore settimanali	259	25%	227	32
Da 30,5 a 35,5 ore settimanali	249	24%	225	24
Da 36 a 38 ore settimanali	300	29%	232	68
TOTALE PERSONALE AL 31/12/24	1038	100%	885	153

Il 44% dei lavoratori uomini ha un contratto da 36 a 38 ore settimanali rispetto al 26% delle lavoratrici donne.

WELFARE AZIENDALE

Labirinto riserva alle lavoratrici e ai lavoratori a tempo indeterminato il piano di assistenza sanitaria integrativa, previsto da **CCNL Cooperative Sociali**. Per garantire l’assistenza sanitaria integrativa Labirinto ha aderito al Fondo cooperativo **Faremutua** in convenzione con **Unisalute**.

Aderendo al fondo, le lavoratrici e i lavoratori con contratto a tempo indeterminato hanno diritto a una serie di prestazioni, alcune delle quali gratuite (es. prestazioni igiene odontoiatrica), altre prevedono l’integrazione di parte della prestazione, visita o accertamento medico, mentre il resto della quota è erogato direttamente dalla compagnia assicuratrice alla struttura sanitaria convenzionata.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Con il rinnovo contrattuale è raddoppiato a partire dal corrente anno 2025 l’onere dei datori di lavoro per l’assistenza sanitaria integrativa determinando il miglioramento del piano di polizza previsto dal Fondo convenzionato con Labirinto.



Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Dati riferiti a socie lavoratrici e a soci lavoratori		Totale occupati 1038
Focus occupati	Percentuale	Totale
OCCUPATE SOCIE E OCCUPATI SOCI		774
Donne	82,92%	648
Uomini	17,08%	126
Fino a 40 anni	39,03%	289
Da 41 a 60 anni	55,19%	425
Oltre 60 anni	5,78%	60
Di nazionalità italiana	92,51%	713
Di nazionalità Europea non italiana	4,60%	41
Di nazionalità Extraeuropea	2,89%	20
Con Laurea	48,23%	353
Con diploma Scuola media superiore	43,36%	357
Con diploma Scuola media inferiore	8,28%	64

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Dati riferiti a lavoratrici NON socie e a lavoratori NON soci		Totale occupati 1038
Focus occupati	Percentuali	Totale
OCCUPATE NON SOCIE E OCCUPATI NON SOCI		264
Donne	86,70%	237
Uomini	13,30%	27
Fino a 40 anni	41,20%	109
Da 41 a 60 anni	51,50%	136
Oltre 60 anni	7,30%	19
Di nazionalità italiana	78,11%	206
Di nazionalità Europea non italiana	9,87%	26
Di nazionalità Extraeuropea	12,02%	32
Con Laurea	25,75%	76
Con diploma Scuola media superiore	56,22%	102
Con diploma Scuola media inferiore	18,03%	86

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Il genere dei ruoli corrisponde alla maggioranza di persone che ricoprono le cariche, rispettando la distribuzione tra uomini e donne.

Livelli di inquadramento	Uomini	Donne	Totale
A1 (EX 1° LIVELLO)			23
Addetta pulizie / cucina / ausiliaria		21	21
Addetto alla sorveglianza	2	0	2
B1 (EX 3° LIVELLO)			82
Addetta alla segreteria		1	1
Addetta all'infanzia con funzioni non educative		23	23
OSS non formata	1	41	42
Autista con patente B/C	4	7	11
Operaio manutentore	2		2
Addetto all'accoglienza	1		1
Aiuto cuoca		2	2
C1 (EX 4° LIVELLO)			88
Autista con patente D/K / autista soccorritore / accompagnatrice	2	2	4
Assistente di Base / OTA / OSA / ADEST	12	63	75
Cuoca		5	5
Impiegata d'ordine		1	1
Operaio specializzato	2		2
Assistente comunità infantili		1	1
C2			177
OSS	16	161	177

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Il genere dei ruoli corrisponde alla maggioranza di persone che ricoprono le cariche, rispettando la distribuzione tra uomini e donne.

Livelli di inquadramento	Uomini	Donne	Totale
D1 (EX 5° LIVELLO)			494
Educatrice	71	389	460
Animatrice qualificata	1	9	10
Impiegata	1	23	24
D2 (EX 6° LIVELLO)			98
Impiegata di concetto		5	5
Educatrice professionale	5	29	34
Assistente sociale		9	9
Infermiera professionale	2	20	22
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	10	18	28
E1 (EX 7° LIVELLO)			36
Coordinatrice / capo ufficio	10	26	36
E2 (EX 8° LIVELLO)			25
Coordinatrice di unità operativa / servizi complessi	3	4	7
Psicologa / sociologa / pedagoga	2	15	17
Assistente sociale		1	1
F1 (EX 9° LIVELLO)			7
Responsabile di area aziendale	1	6	7
F2 (EX 10° LIVELLO)			8
Direzione / responsabile	5	3	8

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Labirinto ha come fine statuario la continuità occupazionale e lavorativa delle socie e dei soci che va di pari passo con il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali. Questi obiettivi vengono raggiunti attraverso la costituzione dell’impresa sociale.

Il CCNL 24-26 è stato rinnovato nel mese di gennaio 2024 con previsioni economiche e normative molto impattanti in termini di sostenibilità del nostro bilancio in quanto a regime, ovvero a ottobre 2025, gli aumenti complessivi saranno mediamente superiori al 15% del costo del lavoro.

Tra gli elementi normativi rilevanti elenchiamo:

- a partire da gennaio 2024 integrazione della maternità obbligatoria al 100% (con precisazione che non è ricompresa l’interdizione anticipata e posticipata);
- adeguamento graduale delle educatrici e degli educatori professionali al livello D2 da gennaio 2025 con conclusione a gennaio 2026, limitatamene alle educatrici e agli educatori dei servizi per l’infanzia di cui al D.Lgs 65/2017 e delle educatrici e degli educatori socio pedagogici di cui al comma 597 della L 205/2017;
- assorbimento dei tempi di vestizione nell’orario di lavoro;
- regolamentazione con relativo adeguamento del servizio di reperibilità in struttura;
- potenziamento della sanità integrativa dal corrente anno 2025.

In relazione alle novità introdotte per le educatrici e per gli educatori, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato per un riposizionamento e un riordino complessivo con l’estensione dell’applicazione delle previsioni contrattuali anche a coloro in possesso dei requisiti previsti dalla L.205/2017 comma 598 e dalla Legge 145/2018 purché socie e soci della cooperativa, confermando l’obiettivo strategico di valorizzazione del rapporto associativo in aderenza agli obiettivi statutari.

STRUTTURA DI COMPENSI, RETRIBUZIONI E INDENNITÀ EROGATE

In relazione al CCNL cooperativa sociale applicato a tutte le lavoratrici e a tutti i lavoratori di Labirinto, il valore minimo e massimo delle retribuzioni annue lorde nel 2024 è stato rispettivamente:

- € 16.002,48 retribuzione min. (liv. A1 in rapporto al T.P. e senza scatti di anzianità)
- € 78.819,00 euro retribuzione max. (liv. F2 con indennità *ad personam* e di funzione)

Con un rapporto di 4,92.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI	TOTALE	PERCENTUALE
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	293	28,17%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	645	62,02%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	7	0,67%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	93	8,94%
TOTALE DIPENDENTI*	1038*	100%

* + 2 contratti a progetto

Labirinto ha stabilito un’indennità di funzione pari a € 10.656 lordi annui per le responsabilità connesse al ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante.

Il compenso annuale per il collegio sindacale è in totale di 13.686,00 euro.

TASSO TURNOVER COMPLESSIVO

Il turn over medio dell’intera cooperativa, è rimasto pressoché stabile. Circa il 47% in termini assoluti (più del 50% sul genere femminile e 34% sul genere maschile); dato che scende al 36% senza le assunzioni stagionali ovvero necessarie per sopperire alle sole attività estive.

L’indice in peggioramento rilevato nel settore della disabilità adulta è da ricondurre prevalentemente alla notizia, annunciata da molti mesi, riferita alla cessazione (ovvero trasferimento) di un importante servizio da noi gestito da molti anni per conto dell’Azienda Sanitaria: l’incertezza delle tempistiche e i continui rinvii del committente non consentono programmazioni e stabilizzazioni che viceversa alimentano il turn over.

Ovviamente l’indice è fortemente condizionato dalla carenza dei profili, dalla frammentarietà e precarietà degli affidamenti pubblici, dalla maggiore appetibilità del comparto pubblico limitatamente agli aspetti economici.

Il turn over si riflette sull’anzianità lavorativa media (7,5 anni sul totale) che vede uno schiacciamento della maggior parte del personale con un’anzianità lavorativa inferiore ai 5 anni.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

INFORTUNI E MALATTIE

- Il numero di infortuni nel 2024 è pari a 31, di cui 9 in itinere, per un totale di 40.
- Sul totale del numero dei dipendenti (al 31/12/24) = 944 (885 Donne e 153 Uomini)
 - Sul totale del numero delle dipendenti e dei dipendenti transitati = 1259

RIEPILOGO INFORTUNI E MALATTIE	Risultato
FREQUENZA RELATIVA: rapporto tra eventi lesivi indennizzati e numero delle esposte x 1000	17,47%
FREQUENZA UNI7249: rapporto tra eventi lesivi indennizzati e ore lavorate	17%
RAPPORTO DI GRAVITÀ (x addetta): rapporto tra le giornate di inabilità e numero esposte (INAIL)	0,98%
RAPPORTO DI GRAVITÀ (x ore): Rapporto tra le giornate di inabilità e ore lavorate (UNI7249)	0,96%
INFORTUNI	22
NUMERO LAVORATORI ESPOSTI (TRANSITATI)	1.259
ORE LAVORATE	1.293.741
GIORNATE DI INABILITÀ	1.237

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE INTERNO DA PARTE DELLE DIPENDENTI

Nel 2024 si è concluso il percorso di valutazione dello stress lavoro correlato che rappresenta un momento importante per riflettere sui risultati ottenuti e sulle azioni da intraprendere. Durante questo processo, è stato fondamentale analizzare i dati raccolti, identificare le fonti di stress e valutare l'impatto che queste hanno sulle lavoratrici e sui lavoratori.

Una volta completata la valutazione, sono stati condivisi i risultati con il personale dipendente della cooperativa, promuovendo uno scambio costruttivo. Questo non solo aiuta a sensibilizzare il personale riguardo al tema dello stress, ma favorisce anche un ambiente di lavoro più collaborativo e supportivo.

In base ai risultati, ora si possono pianificare interventi mirati per migliorare il benessere dei dipendenti, come corsi di formazione o modifiche organizzative. È importante monitorare nel tempo l'efficacia di queste azioni, per garantire un ambiente di lavoro sano e produttivo. In sintesi, la conclusione del percorso di valutazione non è solo un punto di arrivo, ma un'opportunità per migliorare continuamente il benessere all'interno della cooperativa.



Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Con il Centro Formazione e Orientamento (CFO) da diversi anni Labirinto investe nella formazione continua delle proprie lavoratrici e dei propri lavoratori e propone risposte concrete sui fabbisogni formativi che la situazione economica e sociale del nostro paese ci pone di fronte. Dal 2002 il CFO di Labirinto è accreditato dalla Regione Marche come struttura formativa e lavora per migliorare le prestazioni e l'efficacia dell'intervento di fronte ai cambiamenti metodologici e sociali. Le nostre proposte di formazione potenziano e ampliano le competenze e le "conoscenze" delle operatrici e degli operatori già impiegati nei servizi socio-educativi. In questo modo il nostro personale è capace di affrontare le nuove sfide tecnologiche, normative, metodologiche, d'intervento e sociali. Allo stesso tempo continuiamo a investire per formare persone disoccupate che in futuro vorranno lavorare con alta professionalità nei servizi alla persona. Nel progettare corsi di formazione quantifichiamo le ore di formazione obbligatoria per il personale dipendente e la formazione di aggiornamento per il ruolo.

Il CFO organizza e gestisce la formazione obbligatoria dei dipendenti: formazione generale e specifica sulla sicurezza, primo soccorso, antincendio, preposti, RSPP, haccp, rischi, gestione dei dati.

Le Per accogliere le proposte di formazione e addestramento, il CFO coinvolge responsabili di settore, coordinatrici e coordinatori. Dal confronto costruisce il piano formativo dell'anno in corso e pianifica la formazione dell'anno successivo, favorendo i moduli didattici specifici. Le materie e i contenuti approfonditi sono tecnici e di interesse, rispondendo così alle lacune formative evidenziate e ai programmi inseriti nelle gare di appalto. Organizza eventi, seminari e convegni con il rilascio di crediti formativi ECM e per la figura dell'assistente sociale. Il piano annuale dei progetti formativi ha lo scopo di affrontare il mutamento generale, ruoli, metodi e forme. L'azione formativa supera la semplice acquisizione di competenze del singolo lavoratore e coinvolge il contesto: dall'analisi del funzionamento all'influenza che esso esercita sulle singole prestazioni. Tutti i percorsi formativi si concludono con un attestato di partecipazione che viene rilasciato superando un test di apprendimento e la compilazione di un questionario di soddisfazione sulla gestione del corso. Con l'ente interprofessionale FONCOOP gestiamo la formazione rivolta ai servizi (supervisione e aggiornamento al ruolo).

Con il Conto Formativo FONCOOP abbiamo svolto **20 corsi** di formazione rivolti a **n 603 responsabili- coordinatori- educatori** per un tot. di **208 ore**.

Formazione

Nel 2024 abbiamo concentrato parte delle risorse alla formazione del personale dipendente sulla Certificazione di genere, sulla formazione PDR 125:2022, sul rischio clinico sanitario e sulla formazione di coordinatrici e coordinatori.

FORMAZIONE ESTERNA. Oltre a curare la formazione del personale interno a Labirinto, il CFO apre le sue attività a persone esterne alla cooperativa: gestiamo e promuoviamo corsi di qualifica e specializzazione per chi opera nel sociale e nel terzo settore, in tutte le loro articolazioni; favoriamo connessioni e legami tra varie risorse per rendere il territorio vivo di operatrici e operatori con competenze sempre più vicine alle persone e ai loro bisogni. Rispondiamo alle necessità delle aziende del territorio formando profili professionali del repertorio nazionale. Promuoviamo e realizziamo incontri con altri soggetti del territorio che si occupano di formazione, lavoro e politiche sociali per analizzare i fabbisogni formativi e agevolare l'inserimento lavorativo di alcune categorie di allieve. L'obiettivo è migliorare la qualità della vita di fasce deboli e della popolazione in generale, con strategie di lavoro e intervento efficaci e condivise che si traducono in percorsi capaci di rispondere ai bisogni attuali e di prevenzione del disagio. Collaboriamo con numerose cooperative sociali regionali, l'Università di Urbino e diversi Istituti Superiori della provincia di Pesaro e Urbino.

Nel 2024 abbiamo gestito:

- 2 Corsi di formazione rivolto ad allieve e allievi del 4° e 5° anno degli Istituti superiori di Pesaro - "Rete provinciale (PU) per la certificazione linguistica Cambridge English - E4U"
 - 2 corsi OSS - qualifica operatore socio sanitario ad occupazione garantita
 - 2 progetti complessi: RAINBOW HUB, WENEET
- coinvolgendo **n. 180 partecipanti** per un tot. di **n. 2150 ore**.

ACCREDITAMENTI E PARTECIPAZIONI IMPORTANTI ALLE CORDATE FORMATIVE

- dal 2002 è accreditato come struttura formativa della Regione Marche;
- dal 2014 è provider nazionale per l'Educazione Continua in Medicina;
- dal 2014 è accreditato come Servizio per il Lavoro per attività di informazione, auto-orientamento e consulenza orientativa;
- dal 2019 è convenzionato con il CNOAS per il rilascio dei crediti formativi per assistenti sociali;

Formazione

- dal 2022 ha aderito all'ATS "COOPERA" (COmpetenze per l'Occupabilità attraverso Percorsi di Apprendimento) per la gestione di percorsi formativi all'interno del programma GOL nell'ambito del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia (PNRR);
- dal 2023 ha aderito alla rete regionale WWW.Y4Y - We Work With You For You per l'esecuzione delle misure previste dal Piano Attuativo Regionale Marche del Programma GOL (Garanzia Occupazione Lavoro);
- dal 2024 ha partecipato alla progettazione dell'ACCADEMY DI FILIERA (servizi).

AGENZIA PER IL LAVORO (APL) E SPORTELLO INSERIMENTO LAVORATIVO
Nel 2024 si è consolidato lo sportello in stretta collaborazione con i Centri per l'Impiego, con le imprese e con la cooperazione sociale del territorio. Le operatrici certificate presso la Regione Marche per l'APL come orientatrici sono attualmente quattro più la responsabile delle Risorse umane, mentre nell'organico è inserita una operatrice di supporto alle altre per gli inserimenti lavorativi mirati.

Svolgiamo colloqui di orientamento specialistico individuale/incrocio domanda offerta per inserimento lavorativo. L'attività prevede un insieme di strategie per facilitare il ritorno al lavoro delle persone disoccupate, delle beneficiarie del reddito di cittadinanza, delle lavoratrici e dei lavoratori in cassa integrazione, delle persone con disabilità, delle donne, delle persone giovani e disoccupati fino 65 anni di età.

- MONITORAGGIO FORMAZIONE PROGRAMMA GOL (Programma Occupazione Lavoro)**
Nel 2024 abbiamo contattato **291 utenti** e **134** li abbiamo gestiti e orientati. **117 utenti**, quasi tutti, hanno aderito alla nostra offerta formativa che ha avviato 7 corsi di formazione:
- 3 corsi di competenze digitali di base
 - 1 corso di progettazione siti web
 - 1 corso di riqualificazione delle assistenti familiari
 - 1 corso di competenza linguistica B2
 - 1 corso di realizzazione di semina e/o trapianti in pieno campo e serra

I corsi di formazione del Programma GOL hanno riportato dati importanti: su **117 partecipanti**, **24 allieve** si sono ritirate perché hanno trovato lavoro e **93** hanno concluso con successo il corso.

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Ambito	Tipologia	Ore	Lavoratori
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria sicurezza dipendenti	5465	584,00
Educativo	Formazione interna rivolta ai servizi	138	385
Certificazioni e modelli organizzativi	Certificazione di genere	8	70
Certificazioni e modelli organizzativi	Certificazione di genere	8	70
Certificazioni e modelli organizzativi	Formazione PDR 125:2022	1	970
Certificazioni e modelli organizzativi	Corso coordinatori	64	70
Certificazioni e modelli organizzativi	Formazione gestionale GISSS	48	70

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER ADDETTO
Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **5.732**
Totale organico nel periodo di rendicontazione: **2.219**

Rapporto: **2,58**

FEEDBACK RICEVUTI DALLE PARTECIPANTI
Al termine della formazione chi partecipa compila un questionario per valutare la qualità del percorso svolto. Il questionario valuta le aspettative sul corso da parte degli allievi, gli argomenti trattati, la professionalità del personale, le attrezzature, le aule e la durata del corso. I questionari riportano complessivamente un'alta valutazione dell'offerta formativa proposta, raggiungendo l'96% della soddisfazione.

Labirinto ha organizzato i propri servizi in 5 settori di attività:

- Settore età evolutiva e giovani
- Settore disabilità e disagio in età evolutiva - pari opportunità
- Settore disabilità e salute mentale in età adulta
- Settore terza età e sanitario
- Settore accoglienza e inclusione

Con “servizio diretto” si intendono i servizi non in appalto o concessione dagli enti pubblici.



Qualità dei servizi

Labirinto opera su diverse fasce della popolazione: bambine, adolescenti e anziane, donne e famiglie, persone con disabilità, dipendenze patologiche e fragilità mentali, straniere e popolazione in generale. Svolgiamo attività a domicilio, in residenze, centri diurni, strutture e sistemazioni di accoglienza, asili e scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi dello svago, della cura e negli uffici della Pubblica Amministrazione.

ATTIVITÀ PRESIDATE EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 2 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto della presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e delle utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

Qualità dei servizi

CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Labirinto è certificata in base alla norma UNI EN ISO 9001 dal 2006. Il nostro obiettivo è infatti garantire efficacia ed efficienza dei servizi o prodotti offerti, prestando particolare attenzione alla soddisfazione del cliente, inteso come ente committente, utente, famiglia, tutore e simili.

I documenti che compongono il sistema di gestione integrato di Labirinto sono pensati e condivisi per definire piani di azione e procedure, per ricercare una qualità organizzativa verticale, dedicata ai servizi alla persona erogati a cittadine e cittadini, insieme a una qualità organizzativa orizzontale, dedicata a uffici amministrativi, gare e appalti, risorse umane, fornitori e acquisti, manutenzioni e simili.

Labirinto ha adottato l’approccio per processi con l’obiettivo di sviluppare, attuare e migliorare l’efficacia di un sistema di gestione integrato, per accrescere la soddisfazione del cliente attraverso il soddisfacimento dei requisiti del cliente stesso.

Comprendere e gestire processi correlati come un sistema, contribuisce all’efficacia e all’efficienza dell’organizzazione nel conseguire i propri risultati attesi. Questo approccio permette all’organizzazione di tenere sotto controllo le interrelazioni e le interdipendenze fra i processi del sistema, in modo che le prestazioni complessive dell’organizzazione possano essere incrementate.

L’approccio per processi implica la definizione sistematica e la gestione dei processi e delle loro interazioni, in modo da conseguire i risultati attesi in conformità alla politica aziendale e agli indirizzi strategici dell’organizzazione.

Labirinto ritiene che i risultati previsti si raggiungano con efficacia ed efficienza attraverso la gestione per processi. **Questa assicura di:**

- comprendere e soddisfare con costanza i requisiti;
- considerare i processi in termini di valore aggiunto;
- raggiungere prestazioni efficaci dei processi;
- migliorare il processo basato sulla valutazione di dati e informazioni.

Qualità dei servizi

Labirinto segue le direttive delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034, UNI 10881

UNI EN ISO 9001:2015 è applicata nella progettazione ed erogazione di:

- servizi educativi e assistenziali rivolti all’infanzia,
- servizi assistenziali rivolti a persone anziane in regime diurno e residenziale,
- servizi assistenziali, educativi e riabilitativi rivolti a persone disabili, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali, in regime diurno, territoriale e residenziale,
- servizi socio-sanitari e riabilitativi in regime residenziale rivolto alle dipendenze patologiche, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali,
- servizi dedicati al sistema accoglienza e integrazione per rifugiati e richiedenti asilo (SAI e FAMI),
- servizi rivolti a minori con difficoltà con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità, in regime diurno,
- corsi di formazione finanziati e a libero mercato,
- servizio per il lavoro.

UNI EN ISO 9001:2015 è applicata nella erogazione di:

- servizi assistenziali, educativi e riabilitativi rivolti a persone disabili, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali, in regime domiciliare e scolastico,
- servizi di assistenza domiciliare per persone anziane.

UNI 11034 è applicata nella progettazione ed erogazione dei servizi rivolti all’infanzia

Alla certificazione ISO 9001 Labirinto ha scelto di affiancare la norma **UNI 11034**, elaborata per tutelare bambine, bambini e genitori che fruiscono del servizio. Per Labirinto fare qualità nei servizi per l’infanzia significa saper rispondere alle esigenze dell’utente, superando se possibile le aspettative, con uno standard di qualità uguale o superiore a quello predefinito. La certificazione **UNI 11034** è lo strumento principale per fare emergere la qualità del servizio, basandosi su livelli e standard di qualità definiti e comunicati; è un importante strumento di affidabilità e garanzia. La certificazione indica la sicurezza nei luoghi frequentati da bambine nella fascia 0-6 anni e offre ai genitori un riscontro oggettivo sulla struttura dedicata al servizio per l’infanzia.

Qualità dei servizi

La norma UNI 11034 stabilisce i fattori qualificanti del servizio all’infanzia, tra cui:

- informazione;
- organizzazione;
- gestione di spazi e arredi;
- progettazione educativa;
- attuazione del progetto educativo (ambientamento, gestione della giornata);
- requisiti del personale;
- modalità di progettazione di servizi innovativi per l’infanzia.

UNI 10881* è applicata nella erogazione dei servizi di assistenza residenziale a persone anziane

Alla certificazione ISO 9001 Labirinto ha scelto di affiancare la UNI 10881, elaborata per evidenziare i fattori qualificanti del servizio assistenziale residenziale per le persone anziane. Nei servizi socio-assistenziali alla persona, la qualità è un concetto che si evolve sempre più: coinvolge le prestazioni del personale e la capacità organizzativa, cioè quanto le energie di ciascuna risorsa e il ruolo siano impiegati in modo razionale con un progetto organico; l'obiettivo è offrire servizi personalizzati che rispondono alle esigenze specifiche delle utenti. La qualità è uno dei requisiti necessari richiesti dagli stakeholders nelle strutture dedicate alle persone anziane; la richiesta è soddisfatta da un sistema di gestione adeguato e funzionante che implementa standard di processo. Complementare alla ISO 9001, UNI 10881 assicura alle parti interessate, utenti, famiglie e collettività, l'organizzazione e il servizio erogato dalla struttura certificata. Per le parti che le competono, Labirinto ha deciso di implementare la certificazione UNI 10881 nella struttura del Consorzio Santa Colomba: garantisce così nella struttura residenziale per persone anziane un ulteriore riconoscimento ai servizi socio-sanitario-assistenziali.



Qualità dei servizi

SETTORE ETÀ EVOLUTIVA E GIOVANI

Responsabile: Giorgia Percetti

- Numero operatrici e operatori: 317 - Numero utenti: 3.658

Il settore si articola in diversi servizi e attività dedicati a bambine nella fascia di età 0 - 3 anni e nella fascia 0 - 6 anni, ma anche servizi per pre-adolescenti, adolescenti e giovani. I principi educativi che indirizzano i nostri servizi si rifanno alla centralità delle bambine e dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi, come persone in apprendimento e portatrici di bisogni e risorse specifici. Questo implica lavorare per allestire contesti educativi il più possibile inclusivi in cui tutte e tutti possano sentirsi accolti supportati nel percorso di crescita individuale e nell’incontro con la comunità. Attraverso le Ludoteche, i Centri di Aggregazione, Centri Giovani e il servizio di Animazione di strada il settore offre opportunità di esperienza, gioco, espressività e attività strutturate che valorizzano il ruolo di preadolescenti, adolescenti e giovani nel loro percorso di crescita verso la maturità e l'autonomia, proponendo nuove forme e significati per esprimere la propria presenza nel mondo.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2024

- **Associazioni no profit:** Associazione sportiva Muraglia Calcio, Associazione sportiva Muraglia Calcio, Associazione Gradara Innova, Teatro dell'Aria, Associazione Ittico ArtLab, Associazione LiberaMusica, Parco Naturale del Monte San Bartolo, Biblioteca Rodari Borgo Santa Maria, Associazione Palio dei Trampoli, Associazione Pazzi per Pozzo, PROLOCO di Monteciccardo, Arci Pesaro Urbino, Associazione PLATISTURIO, Associazione di Zoe, Associazione di volontariato Il Mantello, Oratorio Sant'Angelo in Vado, Orchestra Pequeñas Huehllas, Aps San Germano, Pesaro Village, Fondazione Pescheria, GREST, Ossigeno, Forum Giovani, CGIL Pesaro/Urbino, Arcigay.
- **Cooperative:** Utopia.
- **Organizzazioni profit:** Circolo Timo e Tommy.
- **Enti di formazione e ricerca:** ITIS Mattei, Simone Gabrielli formatore, Università degli studi di Urbino Carlo Bo, I.C.Manzoni, I.C.Pirandello, Scuola Primaria G.Rossini.
- **Enti internazionali:** UNHCR
- **Pubblica Amministrazione:** Ambito Sociale Territoriale 4, Ambito Sociale Territoriale 5, Comune di: Gabicce, Gradara, Fermignano, Pesaro, Sant’Angelo in Vado,Tavullia, Urbino, Unione dei Comuni Alto Metauro. Quartieri di Pesaro: Cattabrighe - Vismara, Borgo Santa Maria, Villa Fastiggi.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:

Nidi d’infanzia e scuole dell’infanzia: Albero azzurro, Arcobaleno, L’incontrario, Millestorie, Nuvole di cotone, La Margherita, Cipi, Il paese dei balocchi, La tana dei cuccioli, La tribù dei piccoli, Le nuvole, Nido dei paperi, Giardino fantastico, Mary Poppins, Peter Pan e Poi...Poi...

Coordinamento pedagogico ATS 4, ATS 6, ATS 7

Servizio di prolungamento nella scuola d’infanzia

Centri estivi dedicati a bambine nella fascia di età 0 - 3 anni, 3 - 6 anni, 6 - 13 anni

Ludoteche: Riù ludoteca del riuso di Pesaro, ludoteca Ca’ Gallo, Borgo Massano, Urbino

Biblioteca comunale di Borgo Massano

Servizio di aiuto compiti

Centri giovani: Il Lingotto, La stanza di uscita

Centri di aggregazione: Betti, La Miniera, Trisonte

Animazione di strada ATS 1, ATS 4

Informagiovani

Centro per la Famiglia

Sportelli di supporto alla genitorialità

Servizio educativo aziendale

NEL 2024. Il settore ha ottenuto un affidamento diretto da parte del Comune di Cagli per il progetto di servizi educativi aggregativi, nell’ambito del PNRR. Questo ha comportato l’apertura di diversi spazi nei comuni dell’Ambito Territoriale Sociale 3, in cui è presente un’équipe formata da coordinatrici, educatrici ed educatori e una psicologa che curano l’animazione di pre-adolescenti e adolescenti. Sempre nello stesso periodo è stato aperto un nuovo servizio di aggregazione per pre-adolescenti nel Comune di Gabicce Mare, con équipe dedicata. Nello stesso anno una équipe dedicata ha animato Ossigeno, progetto finanziato dal Garante dei diritti dell’infanzia e dell’adolescenza, focalizzato sulla partecipazione attiva di ragazze e ragazzi nella progettazione e realizzazione di spazi pubblici con nate da giovani e rivolte a coetanei.

Qualità dei servizi

SETTORE DISABILITÀ E DISAGIO IN ETÀ EVOLUTIVA - PARI OPPORTUNITÀ

Responsabile: Gabriela Guerra

- Numero operatrici e operatori: 517 - Numero utenti: 2.119

Il settore cura servizi per la disabilità nelle scuole, a fianco di insegnati curricolari e di sostegno per garantire e favorire la partecipazione alla vita scolastica di bambine e bambini, ragazze e ragazzi con disabilità. Entriamo inoltre nelle case di bambine e bambini, ragazze e ragazzi per creare condizioni socio-educative e ambientali favorevoli, valorizzando le risorse e capacità personali e familiari di ciascuno. L’ambito delle parità di genere è seguito curando il centro antiviolenza e servizi correlati per donne vittime di abusi fisici, psicologici, sessuali, economici e stalking, uomini maltrattanti e bambine vittime di violenza assistita, anche in case circondariali e nelle scuole di ogni ordine e grado.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

SERVIZIO DIRETTO

LABIRINTI MAGICI: il centro specialistico per l’età evolutiva accompagna e sostiene bambine e bambini, ragazze e ragazzi con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità; svolge interventi di sostegno alla genitorialità, con un’area psicologica e un laboratorio con metodologia ABA per bambine e bambini con disturbi dello spettro autistico. Dal 2019 Labirinti Magici è diventata struttura privata di Labirinto accreditata dalla regione Marche per l’erogazione di prestazione di diagnosi e certificazione dei disturbi dell’apprendimento.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Servizi di educativa domiciliare per la disabilità e il disagio sociale, compresi i servizi Nucleo psico-socio-pedagogico
Servizi di educativa scolastica per la disabilità
Centro specialistico per l’età evolutiva: Labirinti Magici
Centro documentazione informazione handicap: CDIH
Centro antiviolenza, inclusi i servizi Dico Tra Noi per uomini maltrattanti, Voci per violenza assistita
Casa emergenza Ipazia e casa rifugio Artemisia per donne vittime di violenza
Servizio psicologico per il disagio giovanile: Passaparola
Sportello psicologico
Sportello scolastico
Sportello di mediazione culturale nel carcere

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2024
• Associazioni no profit: Associazione Olinda, Associazione Isola che c'è, Associazione Genìa, Associazione LiberaMusica, Croce Rossa Pesaro, Centro Benedetta D'Intino, CSV Pesaro, Rotary Rossini, Rotary Club Pesaro, CAM Firenze. • Cooperative: Polo9, Il faro, On the road, La macina, Minotauro, Cooss Marche, Ascoop, Accaparlante. • Associazioni di categoria: Confcommercio. • Organizzazioni profit: Intesa Sanpaolo. • Enti di ricerca: AICON • Pubblica amministrazione: UEPE Pesaro, CTI.

Qualità dei servizi

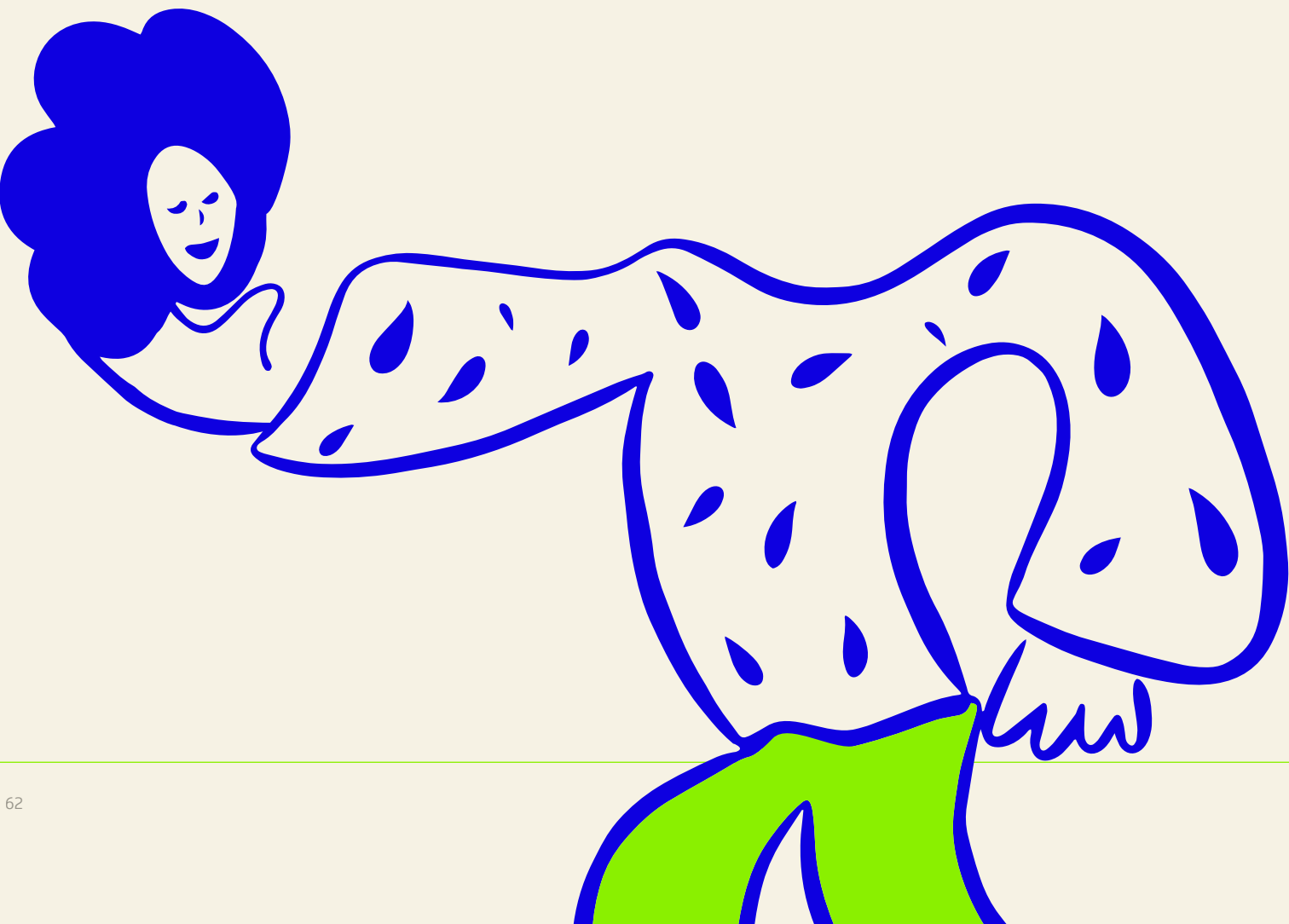
SETTORE DISABILITÀ E SALUTE MENTALE IN ETÀ ADULTA

Responsabile: Luca Pazzaglia

- Numero operatrici e operatori: 207 - Numero utenti: 365

Il settore si dedica alle persone con diverse tipologie di disabilità attraverso differenti e specifici servizi: centri diurni, servizi residenziali, domiciliari, per l’inserimento lavorativo, il tempo libero e il trasporto. Alcune attività integrate e progetti coinvolgono utenti, operatrici e operatori di più servizi: questo favorisce l’uscita dalle strutture e la creazione di legami più forti con il territorio, una maggiore contaminazione e condivisione di risorse, relazioni e competenze. In questo modo generiamo maggiori opportunità per gli utenti, le operatrici e gli operatori. Nell’ambito della salute mentale vengono ideati e seguiti percorsi e progetti educativi e di cura che coinvolgono le persone con problemi psichiatrici o disagio psico-sociale, le loro famiglie e la comunità in cui vivono.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.



Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Servizi assistenza educativa domiciliare e Sollievo
Servizio di assistenti sociali
Comunità socio-educativa riabilitativa (Co.Ser) Casa Giona
RSSA La casa sull’Albero
RSA Tomasello
SRR del Dipartimento Salute Mentale
Abitazioni su “Dopo di Noi”
Centro socio-educativo riabilitativo (CSER): Villa Vittoria, Centro servizi Viale Trieste, Movimhandicap, Mosaico, Gabbiano, Pegaso, Albero delle storie, Margherita, Fossanova
Centro diurno del Dipartimento Salute Mentale
Servizio Trasporto CSER
Servizio Incontro e Prove di Volo

NEL 2024. Negli ambiti territoriali sociali 1, 4 e 6 sono stati finanziati e attivati progetti con il PNRR dalla missione 5 “inclusione e coesione” componente 2, destinati a persone con disabilità. Questi progetti toccano azioni afferenti a tre aree: definizione e attivazione del progetto individualizzato, abitazione, lavoro. La declinazione di ciascun progetto cambia da ambito ad ambito: ogni progettualità viene infatti adattata ai bisogni e alla rete territoriale presenti.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2024
• Associazioni no profit: Fondazione Noi: Domani, CDIH, SSD Gimnall, ASD G.S.N. Montesi Volley, Associazione Genia, Pesaro Rugby, Muraglia Calcio, Polisportiva 1000piedi, Associazione il Grano e la Zizzania. • Cooperative: T41B, Ce.I.S., cooperativa Alpha, T41A, AIAS. • Enti di formazione e ricerca: Scuole dell’infanzia del Comune di Pesaro.

Qualità dei servizi

SETTORE TERZA ETÀ E SANITARIO

Responsabile: Annamaria Di Gregorio

- Numero operatrici e operatori: 519 - Numero utenti: 3.962

Il settore ricerca il bene-essere delle persone di cui si fa carico, attraverso risposte di tipo sanitario, socio-sanitario e socio-riabilitativo, diversificate e personalizzate. Siamo presenti a domicilio delle persone, nei centri diurni, nelle residenze per persone anziane, nei presidi ospedalieri, in una filiera assistenziale che rappresenta la possibilità, soprattutto per la persona adulta o anziana, di essere accolta e sostenuta nei diversi momenti di bisogno, transitorio e permanente.

Il settore opera principalmente nella provincia di Pesaro e Urbino; alcuni servizi dislocati nelle province di Ascoli Piceno, Milano, Perugia e Rimini.

SERVIZIO DIRETTO

CENTRO DIURNO ALZHEIMER MARGHERITA: accreditato con eccellenza dalla regione Marche, finanziato e realizzato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Fano insieme al Comune di Fano, il centro diurno ospita persone con forme di demenza nei diversi stadi della malattia, in situazione di compromessa attività fisica, psichica e sensoriale. La cura quotidiana, il lavoro costante di riabilitazione e mantenimento delle capacità residue della persona rallentano la progressione della malattia e riducono il carico assistenziale ed emotivo che grava sulla famiglia.

COMETE: propone una risposta personalizzata alle famiglie con soluzioni per bisogni di cura e assistenza: dall'assistente di base a domicilio all'accoglienza in struttura, dai percorsi educativi individualizzati a consulenze professionali specialistiche.

WELLCOME: il supporto specializzato del Care Manager affianca la famiglia nella cura dei propri cari, nella selezione e nella ricerca di baby sitter e di assistenti familiari in grado di rispondere a specifiche esigenze.

WELFARE COMETE: promuovere una nuova cultura del welfare aziendale con l'accompagnamento personalizzato di un tutor che incontra le famiglie e le orienta verso la soluzione migliore alla loro difficoltà, come servizi esistenti, pubblici o privati.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:	
Residenza protetta ASP Pergola	Residenza protetta Wilna Clementi
RSA Gallazzi Vismara	ASP Astenotrofia Mosca
Assistenza Domiciliare Integrata	Animazione e vacanze per persone anziane
Residenza protetta Villa de Vecchis - Consorzio Centoperceto	
Casa Aura, Casa Roverella - Consorzio sociale Santa Colomba	
Centro diurno Alzheimer: Margherita, Giardino dei ricordi	
Sportello sanitario per screening e prevenzione	
Servizi assistenza domiciliare (SAD) e servizio Home Care Premium	
Servizi di assistenza socio-sanitaria: Wellcome, ComeTe, Fiber	
Sportello assistenti familiari e protezione giuridica	
Servizio di sportello Punto Unico di Accesso	

NEL 2024. Il settore ha curato il servizio di vacanze dedicato alle persone anziane del Comune di Vallefoglia. Nell'ambito del PNRR è stato attivato il rafforzamento dei servizi sociali a sostegno della domiciliarità nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino. Il progetto vede il coinvolgimento di Labirinto cooperativa sociale in un raggruppamento temporaneo di imprese con un'altra cooperativa del territorio per attivare un servizio assistenziale domiciliare.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2024
• Associazioni no profit: Fosforo - Brown enterprise, Fondazione Carifano, Anteas, Auser, Agesci, Ente carnevalesca, Pro loco Fano, Croce Rossa Italiana, UNITALSI, The Angels Gospel Choir, Festival Del Cinema Nuovo, Festa dei ceri, Festa dei ceri piccoli, La via del presepe, Umbria in voce, Casa giovani. • Cooperative: CO.TRA.PE, COOSS Marche, Cante di Montevicchio, ASAD. • Enti di formazione e ricerca: scuola secondaria di I grado Mastro Giorgio-Nelli, Politecnico delle Marche. • Organizzazioni profit: Parrots & Co. • Pubblica amministrazione: Circoscrizioni di quartieri di Pesaro, AST 1, ATS 6.

Qualità dei servizi

SETTORE ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Responsabile: Cristina Ugolini

- Numero operatrici e operatori: 107 - Numero utenti: 577

La centralità della persona, i suoi bisogni e i suoi diritti sono al centro di progetti, attività e servizi nell’ambito delle politiche e degli interventi di inclusione e accoglienza rivolti alle persone mi-granti, rifugiate e richiedenti asilo. Le diverse tipologie di servizio residenziale e di accoglienza diffusa garantiscono misure di assistenza e di protezione della persona, favoriscono il percorso verso la sua autonomia abitativa, relazionale e lavorativa. Nell’ambito delle dipendenze patologi-che svolgiamo attività di accoglienza residenziale, reinserimento sociale, programmi terapeutici e riabilitativi, formazione, prevenzione e tirocini finalizzati all’inserimento lavorativo.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

SERVIZIO DIRETTO

COMUNITÀ PER MINORI VALLEFOGLIA: la struttura residenziale a carattere comunitario accoglie minori di sesso maschile dai 9 ai 18 anni in situazione di disagio personale e familiare e minori straniere non accompagnate (MSNA) con progetti individualizzati che tengono conto delle aspirazioni di ognuno.

CASA FRASSATI: autorizzata e accreditata dalla regione Marche in base alla legge 20/2000 per strutture socio-sanitarie, accoglie in forma residenziale uomini e donne con problemi di dipendenza patologica da sostanze stupefacenti e alcol che vivono una condizione di disagio individuale, familiare e sociale. Casa Frassati favorisce il confronto tra la persona e la realtà esterna, spesso fonte di difficoltà, frustrazioni e conseguenti recidive. Si avvale della consulenza e del controllo di una Direttrice Sanitario (medico).

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Comunità per minori stranieri non accompagnati
SAI Gomena e Senza confini
Comunità per minori Canaan
SAI Invictus, Tandem e Pesaro Accoglie
Residenziale per persone con dipendenza patologica: Casa Frassati
Emergenza abitativa: Housing First
Sportello Gioco Azzardo Patologico

NEL 2024. Il settore ha ottenuto un affidamento diretto per attivare il servizio di pronto interven-to sociale dell'ATS 6. L'obiettivo del servizio è rafforzare il servizio, mantenere attivi i servizi sociali durante la loro chiusura.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2024
• Associazioni no profit: AUSER, Arcigay, Caritas, Free Woman, Pesaro Musei, Caritas Diocesana Fano Fossombrone, Cagli, Pergola, Croce Rossa Pesaro, Croce Rossa Montelabbate, Centro Sportivo Italiano-Comitato provinciale di Latina, AMAT, Unione Inquilini, L'Africa Chiama, Polisportiva Millepiedi, Hangartfest, Azione Cattolica. • Cooperative: T41B, Eucrante, Consorzio di cooperative sociali Parsifal, People Care Società cooperativa sociale, T41, Vivere Verde Onlus, Polo 9, Lella, Casa Della Gioventù, Nuova Ricerca Agenzia Res, La Macina. • Associazioni di categoria: Confindustria Pesaro e Urbino, Assindustria Consulting, ANMIC, CGIL, CISL. • Organizzazioni profit: Synergie Italia, Adecco, FAB, farmacia Zongo, farmacia Costa, Studio Brusciotti. • Enti di formazione e ricerca: CESDISS, CPI, CESCOT, IAL, Format, Airone P.G. Sas, Dipartimento Dipendenze Patologiche, CNOAS, Ambito 9 ASP, Alma Edizioni, IFEL, Istituto Statale Mengaroni, Istituto Statale Mamiani, Istituto Statale Cecchi, CPIA, Scuola Bramante, Università degli studi di Urbino. • Enti internazionali: UNHCR.

Qualità dei servizi

Istruzione e servizi scolastici	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Sostegno e/o recupero scolastico	161	326	427	235	57	292
Asili e servizi per l'infanzia 0-6	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Nido d'infanzia (0-3)	190	167	361	93	0	93
Scuola dell'infanzia (3-6)	66	124	190	35	1	36
			551			129
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Interventi socio-educativi domiciliari	117	161	278	114	31	145
Interventi socio-educativi territoriali	1170	1351	2521	182	20	200
			278			145
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Immigrati - Centri Servizi stranieri	4	19	23	2	1	3
Segretariato sociale e servizi di prossimità	342	270	602	16	0	16
Sportelli tematici specifici	367	284	651	12	1	13
			1276			32
Altri servizi	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.	179	209	388	7	0	7
Interventi/Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità	805	505	1310	63	18	81
Trasporto sociale	14	16	30	7	2	9
			1728			97

Qualità dei servizi

Servizi Sanitari	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Servizi ambulatoriali	30	45	75	15	1	16
Servizi sanitari a domicilio	950	650	1600	18	13	31
			1675			47
Servizi residenziali	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Persone adulte in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	150	54	204	13	0	13
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	6	13	19	0	1	1
Persone anziane - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	612	243	859	260	29	289
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riabilitazione e cura	10	16	26	5	7	12
Persone disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	13	14	27	26	8	34
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambine	9	82	91	33	20	53
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, Centri di riabilitazione e cura	22	20	42	29	2	31
			1268			433
Servizi semiresidenziali	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali	donne	uomini	totali
Persone anziane - Centri diurni socio-sanitari	72	29	102	38	5	43
Persone disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	66	78	144	56	24	80
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	8	15	23	5	1	6
			269			129
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	Utenti			Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totale	donne	uomini	totale
Assistenza domiciliare	405	263	688	157	8	163

Qualità dei servizi

VALUTAZIONE QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER PRINCIPALI

Labirinto svolge indagini con questionari dedicati per rilevare la soddisfazione dell’ente commit-
tente, settore pubblico e settore privato, e degli stakeholder, utenti/clienti.

Soddisfazione ente committente (vedi Tab. 1)

Nel 2024 continua ad essere presente una grave difficoltà nel reperire personale con titoli ade-
guati come da normative sociosanitaria e sociale (personale non formato in numero adeguato
da soggetti pubblici e privati esterni alla cooperativa), oltre alle tipiche assenze per infortuni e
malattia.

In particolare abbiamo riscontrato questa difficoltà per le figure:

- sanitarie: infermieri;
- socio-sanitarie: OSS;
- sociali: educatori professionali.

Il risultato restituito dalle indagini è tornato alla media dell’anno 2021. Oltre alle indicazioni
sopra segnalate, occorre tener presente del cambiamento dei settori di produzione rispetto alle
tipologie di servizio e l’aumento dei servizi negli stessi rientrati nella valutazione.

Per l’anno 2024 segnaliamo un trend positivo per tutti i servizi curati da Labirinto: la soddisfa-
zione espressa dagli utenti/clienti in generale è buona, tendente a ottimo.

Il trend più che positivo per tutti i servizi, viene evidenziato in particolar modo nei servizi
dedicati alla disabilità e salute mentale in età adulta, all’accoglienza e inclusione e alla for-
mazione.

Soddisfazione utenti/clienti (vedi Tab. 2)

Per l’anno 2024 segnaliamo un trend positivo per tutti i servizi curati da Labirinto: la soddisfa-
zione espressa dalle utenti/clienti in generale è buona, tendente a ottimo. Il trend più che po-
sitivo per tutti i servizi viene evidenziato in particolar modo nei servizi dedicati alla disabilità e
salute mentale in età adulta, alla disabilità e disagio in età evolutiva e formazione.

Qualità dei servizi

SETTORI - Tab. 1	TOTALI	Obiettivo raggiunto
Età Evolutiva e Giovani	86%	90%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva/Pari Opportunità	80%	
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	100%	
Accoglienza e Inclusione/dipendenze patologiche	93%	
Sanitario e Terza Età	84%	
Formazione	94%	

SETTORI - Tab. 2	TOTALI	Obiettivo raggiunto
Età Evolutiva e Giovani	94%	92%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva/Pari Opportunità	94%	
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	91%	
Accoglienza e Inclusione/dipendenze patologiche	100%	
Sanitario e Terza Età	78%	
Formazione	97,5%	



Impatti dell'attività

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Nel 2024 Labirinto ha recuperato completamente i volumi pre-pandemia, l'incremento del totale occupate è circa pari al 2023; i dati sull'occupazione sono maggiormente approfonditi nel paragrafo Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori di questa sezione.

Evidenziamo come il contesto esterno continua a essere caratterizzato da una carenza strutturale di personale nei profili centrali di Labirinto, in particolare operatrici socio-sanitarie, educatrici e personale sanitario. Questo, insieme alla costante contrazione delle risorse pubbliche da cui dipende quasi interamente il nostro 'mercato' di riferimento, peggiora lo sfilacciamento del lavoro sociale.

Il contesto esterno si riflette su quello interno soprattutto in relazione a un turn over ancora molto elevato che impegna tutta l'organizzazione a uno sforzo costante di inserimento di nuovi lavoratori.

RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Labirinto è da sempre un soggetto molto attivo nella promozione e nel sostegno alla vita culturale e sociale dei territori in cui opera: organizza direttamente o partecipa con propri contenuti e proposte a eventi promossi da altri su temi sociali, scientifici, metodologici, ambientali, di parità di genere, di rispetto dei diritti umani, destinando risorse al sostegno di attività culturali, sportive, ricreative, sociali.

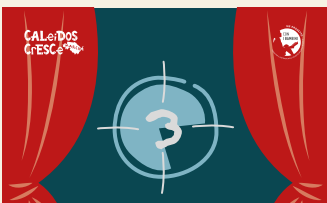
Il 2024 è stato l'anno di **Pesaro Capitale italiana della cultura** e la nostra cooperativa ha partecipato al dossier come **soggetto attuatore** con 2 progetti, come **partner** di un progetto ed ha preso parte ad **iniziative collaterali** di altri enti. Per capire meglio la portata della manifestazione abbiamo redatto una sintesi dedicata a pagina 89.

Le attività programmate per il 2024 si sono svolte per la maggior parte in presenza; lo streaming è stato comunque uno strumento utilizzato soprattutto per la formazione, per agevolare una maggiore partecipazione. Di seguito un elenco delle principali iniziative.

Impatti dell'attività



GENNAIO
13 gennaio, Liceo Artistico Ferruccio Mengaroni, Pesaro (PU)
Parti o resti: La prima tappa del progetto di sensibilizzazione per studentesse e studenti del liceo artistico Mengaroni e le operatrici e gli operatori di Labirinto cooperativa sociale.



Dal 22 gennaio, sala ex Cinema, Borgo S.Maria, Pesaro (PU)
Contaminazioni: corso gratuito dedicato a ragazze e ragazzi curato dal Teatro delle Ombre nell'ambito di Caleidos Cresce Marche.



24 gennaio, Gra' - non solo cibo da cortile, Pesaro (PU) - **Piano Pianissimo/Forte Fortissimo:** presentazione della sezione di Oceano Adriatico, progetto di Labirinto per il dossier Pesaro 2024 capitale italiana della cultura. (vedi sezione dedicata a p. 89)



27 gennaio, via del Popolo 11 A, Urbino (PU) - **Spazio famiglie e la ludoteca per bambine, bambini e adolescenti:** inaugurazione di due nuovi servizi a Urbino.



FEBBRAIO
1 e 2 febbraio, Scout Center, Roma - **Labirinto partecipa all'incontro di Legacoopsociali** con proposte per l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.



14 febbraio, Mediateca Montanari, Fano (PU) - **Il sesso debole:** presentazione del libro di Simona Cardinaletti sulle radici della violenza contro le donne.

Impatti dell'attività



dal 21 febbraio al 13 marzo, cag Trisonte, Pesaro (PU) - **I am a dj, I am what I play:** corso base gratuito per ragazze e ragazzi per padroneggiare suoni, basi, dischi e consolle e diventare dj.



23 febbraio, Circolo Mengaroni, Pesaro (PU) - **Presentazione di Fuori! e Fuori!Contest:** seconda sezione di Oceano Adriatico dedicata alla commistione tra musica e luoghi cittadini, con i concerti di artiste nazionali e nazionali. (vedi sezione dedicata a p. 89)



Dal 24 febbraio, luoghi diversi, Pesaro (PU) - **Foreste elettriche:** laboratorio per scoprire i suoni impercettibili dei campi elettromagnetici che si generano nelle nostre città, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



Dal 28 febbraio, Ludoteca, Urbino (PU) - **Ma che moda è?:** laboratorio artistico gratuito per ragazze e ragazzi dagli 11 ai 15 anni per realizzare un indumento personalizzato.



29 febbraio, Da Timo e Tommy, Pesaro (PU) - **In fondo al pozzo:** primo incontro sull'abuso di sostanze e la prevenzione delle dipendenze, nell'ambito di Caleidos cresce Marche.



29 febbraio, cag Totem, Pesaro (PU) - **Essere storie:** laboratorio con Simone Gabrielli sulla narrazione come modalità per comprendere se stesse e le proprie emozioni.

Impatti dell'attività



MARZO
1 marzo, Circolo Mengaroni, Pesaro (PU) - **Fuori! Contest:** iniziativa per scegliere quattro tra band, artiste e artisti, che apriranno i concerti del Fuori! Festival, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



7 marzo, Centro servizi Viale Trieste, Pesaro (PU) - **Cerimonia di dedizione con targa del centro a Giuliano Tacchi,** primo coordinatore dell'ATS 1 di Pesaro che ha contribuito a sviluppare il sistema dei servizi per la disabilità.



9 marzo, Teatro comunale, Gradara (PU) - **Fuori! Festival:** concerto dell'artista indie folk americana Scout Gillett; in apertura Slep-e, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



21 marzo, La volta del vescovo, Piacenza (PC) - **Meeting delle Professioni di Cura:** Labirinto partecipa come conduttore e facilitatore dei tavoli di lavoro.



Dal 25 marzo, Centro per le Famiglie, Urbino (PU) - **Il tempo di un caffè:** serie gratuita di incontri a supporto della genitorialità, un momento per porre domande educative, mentre si sorseggia una tazzina di caffè.



Dal 28 marzo, Parco Miralfiore, Pesaro (PU) - **Giovedì di Ossigeno:** laboratori, dj set partecipato e un menù dedicato alle ragazze e ai ragazzi che vogliono vivere il parco cittadino proponendo idee e attività.

Impatti dell'attività



APRILE
5 aprile, Centro diurno Margherita, Fano (PU) - **Buon compleanno Margherita:** torta e candeline per i dieci anni del Margherita aprono le celebrazioni del decennale del centro.



5 aprile, Villa Cattani Stuart, Pesaro (PU) - **Dieci anni di Noi:** la Fondazione Noi:Domani ripercorre i dieci anni trascorsi insieme e la visione per il futuro insieme familiari, operatori, imprese e partners.



9 aprile, Urbico, Pesaro (PU) - **Fuori! Festival:** concerto dell'artista alt-rock statunitense Kristin Hersh; in apertura Vinappa, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



17 aprile e 8 maggio, nido d'infanzia Le nuvole, Gabicce Mare (PU) - **Far usare il cellulare ai bambini va bene oppure no?:** due incontri per parlare dei rischi sul precoce utilizzo di tablet e smartphone.



Dal 19 aprile, Nido dei Paperi, Lucrezia di Cartoceto (PU) - **Scuola genitori:** sei incontri gratuiti per comprendere meglio dinamiche che si creano con la crescita dei bambini, nell'ambito del progetto C'era una volta.

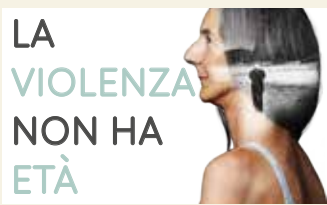


19 aprile, Università degli studi di Milano Bicocca (MI) - **Il cielo fuori:** Labirinto è entrata in università per parlare dell'esperienza dello sportello del centro antiviolenza all'interno della casa circondariale di Villa Fastiggi.

Impatti dell'attività



29 aprile, Casa Bucci, Pesaro (PU) - **Noi:Domani nell'oggi:** con Luca Pazzaglia e la Fondazione Noi domani, nell'ambito di Indovina chi prepara la cena. (vedi sezione dedicata a p. 89)



MAGGIO
5 maggio, Centro Socio Culturale Salice Gualdoni, Pesaro (PU) - **La violenza non ha età. Ma ogni età è quella giusta per uscirne:** incontro insieme a Eleonora Lozzi per approfondire come uscire dalla violenza di genere anche in età avanzata.



8 maggio, sala ex Cinema, Borgo S. Maria, Pesaro (PU) - **Contaminazioni:** spettacolo conclusivo del corso di teatro e cinema nell'ambito di Caleidos Cresce Marche.



11 maggio, Sala Lauree, Palazzo Volponi, Urbino (PU) - **Continuità 0 - 6:** all'incontro formativo interviene Maria Chiara Michelini, presidente della Scuola di Scienze della Formazione dell'Università di Urbino.



13 maggio, aula magna, Istituto tecnico Bramante-Genga, Pesaro (PU) - **L'inclusione alla prova della percezione:** presentazione di risultati ed esperienze dell'indagine che ha coinvolto docenti, educatori, alunni e famiglie sul tema dell'inclusione scolastica.



16 maggio, Parco Miralfiore, Pesaro (PU) - **Hasta la bici:** asta di biciclette di beneficenza a favore di studentesse e studenti in difficoltà.

Impatti dell'attività



17 maggio, Biblioteca San Giovanni, Pesaro (PU) - **Fuori! Festival:** le cinque cantautrici del collettivo Canta Fino a Dieci; in apertura I Touristi, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



19 maggio, Biblioteca San Giovanni, Pesaro (PU) - **Mi piace Spiderman... e allora?:** un dialogo con i genitori per andare oltre gli stereotipi di genere.



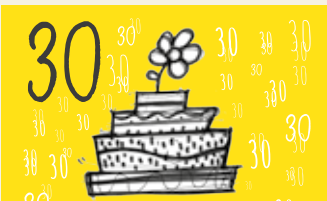
30 maggio, Biblioteca San Giovanni, Pesaro (PU) - **Il sesso delle:** presentazione del libro sulla disparità di genere come humus per la violenza di genere; Simona Cardinaletti dialoga con Laura Mandolini.



GIUGNO
4 giugno, Parco Miralfiore, Pesaro (PU) - **Fuori! Festival:** la violoncellista canadese Julia Kent; in apertura Andrea Pifferi, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



6 giugno, centro servizi Viale Trieste, Pesaro (PU) - **60 anni Montesi volley:** presentazione maglietta celebrativa con logo realizzato delle attività integrate del laboratorio di grafica e di serigrafia dei centri Viale Trieste e Villa Vittoria.



8 e 9 giugno, Mercatale e Sassocorvaro (PU) - **Sportivamente:** utenti ed équipe insieme per sperimentare gli sport integrati e supportare gli organizzatori della manifestazione, nell'ambito dei 30 anni Margherita.

Impatti dell'attività



10 giugno, Teatro Sperimentale, Pesaro (PU) - **Next stop: il presente è fatto di passato e futuro:** partecipazione del gruppo integrato Danzando al saggio-spettacolo di danza della s.s.d. Gimnall.



11 giugno, centro giovani Ling8, Pesaro (PU) - **Partystudio Plus 3.0:** torneo multiplayer a eliminazione diretta, trasmessa in diretta sul profilo Twitch di Platistudio.



Dal 12 al 26 giugno, musei, Vallefoglia (PU) - **Il pediatra consiglia i musei:** laboratori creativi per bambine, bambini, ragazze, ragazzi e famiglie nei piccoli musei, nell'ambito del progetto Caleidos cresce Marche.



Dal 13 giugno, luoghi vari, Sant'Angelo In Vado, Mercatello sul Metauro, BorgoPace (PU) - **Se non ora quando?:** tre incontri esperienziali e formativi per conoscere lo sviluppo del bambino attraverso la natura.



Dal 19 giugno, ex Scuola Primaria di Calpino, Fermignano (PU) **Laboratorio di graffiti:** ragazze e ragazze sperimentano l'uso delle bombolette spray e creano un'opera collettiva all'interno della nuovo spazio dedicato ai giovani.



22 giugno, luoghi diversi del centro cittadino, Pesaro (PU) - **Concerti piccoli:** 8 concerti in acustico, senza nessun allaccio a una fonte di energia elettrica, nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)

Impatti dell'attività



28 giugno, Sala del Consiglio comunale, Biblioteca Controvento, Pesaro (PU) - **Sentieri visibili**: incontro per sensibilizzare la cittadinanza sulla violenza assistita e inaugurazione installazione artistica, nell'ambito del progetto Voci.



Dal 28 giugno, Centro per le famiglie, Urbino (PU) - **Invenzioni**: festival di 5 micro-eventi con possibilità esperienziali e aggregative per famiglie, genitori, bambine e bambini da 0 a 11 anni e aperto alla comunità di Urbino.



28 giugno, Salone delle Esposizioni, Rocca Malatestiana, Fano (PU) - **Dialogando: Racconti ed immagini**: performance e mostre, frutto del lavoro del Servizio di Solievo nei territori degli Ambiti territoriali Sociali 6 e 7 insieme al Centro di Salute Mentale AST Pesaro Urbino.



LUGLIO
Dal 3 luglio, parco cittadino, Cattabrighe - Vismara, Pesaro (PU) **Intrecci di comunità**: Kamishibai e letture animate, insieme al concerto a cura del gruppo musicale di ragazze e ragazzi del quartiere con la collaborazione delle associazioni del territorio.



7 luglio, skate park, Pesaro (PU) - **Fuori! Festival**: Marta Tenaglia e Pan Dan concludono i concerti realizzati nell'ambito di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)



15 luglio, campo sportivo e stadio, Montecchio (PU) - **Festa dell'accoglienza, sport e integrazione si incontrano**: torneo tra le squadre di Albania, Marocco, Senegal e di Casa 33, composta da ragazzi migranti e rifugiati.

Impatti dell'attività



25 luglio, cortile di Palazzo Mazzolari Mosca, Pesaro (PU) - **Pesaro Hub, nuovi luoghi per un nuovo welfare**: incontro sul ruolo del welfare nei processi di rigenerazione urbana e sociale, nell'ambito del progetto Servizi Welfare-Smart City.



25-26 luglio, sala Basevi Legacoop nazionale, Roma - **Legacoop-sociabili**: Luca Pazzaglia e Michela Brunetti sono intervenuti nella due giorni dedicata alla disabilità di Legacoopsociali.



31 luglio, Giardino dei Ricordi, Pesaro (PU) - **Apericena in musica** con le persone che frequentano il servizio e i loro familiari, prima della chiusura estiva del centro.



AGOSTO
1 agosto, Cooperativa tre Ponti - BCC Arena, Fano (PU) - **LA cena estiva**: L'appuntamento estivo di Labirinto, una serata tra socie e socie per stare insieme, e il concerto gratuito del Duo Bucolico, aperto al pubblico.



4 agosto, Rugby park, Pesaro (PU) - **Trofeo regionale Cricket città di Pesaro**: la terza edizione del torneo con 4 squadre dei SAI di Jesi, Falconara, Senigallia e Ancona e 3 squadre pesaresi, 80 atleti e 20 tra educatrici ed educatori.



Da agosto a settembre, Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio - **Altrementi**: al via le attività dei servizi educativi itineranti per bambine e bambini, ragazze e ragazzi.

Impatti dell'attività

	Dal 30 agosto al 12 settembre, luoghi vari di Pesaro e Vallefoglia (PU) - EstateLab: attività e laboratori per bambine e bambini da 0 a 5 e ragazzi e ragazze da 6 a 17 anni, nell'ambito del progetto Caleidos cresce Marche.
	30 - 31 agosto, palazzo Mazzolari Mosca, Pesaro (PU) - 1/2 Notte Bianca dei bambini: due laboratori creativi per bambine e bambini dai 5 ai 13 anni curati da Riù, la ludoteca del riuso.
	SETTEMBRE 4 settembre, piazza del popolo, Pesaro (PU) - La Musica Disturba: concerto grosso di Valeria Sturba con la partecipazione del violoncellista Giuseppe Franchellucci, nell'ambito di Pesaro 2024 - Capitale italiana della cultura. (vedi sez. dedicata a p. 89)
	6 settembre, Galleria Rossini, Pesaro (PU) - Valigie digitali: 11.39 Ri-Creazione: inaugurazione della mostra risultato del laboratorio che ha coinvolto artisti, studenti e studentesse e giovani stranieri non accompagnati dei progetti SAI seguiti da Labirinto. (vedi sezione dedicata a p. 89)
	7 settembre, piazza della Creatività, Pesaro (PU) - Footloose: alcune persone accolte nei progetti SAI gestiti da Labirinto sono tra i protagonisti della performance urbana partecipativa nell'ambito di Hangartfest.
	20 settembre, sala del General Consiglio, Palazzo Pubblico, Cagliari (PU) - Il sesso debole: l'incontro per presentare il libro di Simona Cardinaletti è curato dall'Associazione di volontariato Olinda, con il supporto di Labirinto e il patrocinio del Comune di Cagliari.

Impatti dell'attività

	20 settembre, Bottega del sushi, Vallefoglia (PU) - Torneo multiplayer in diretta su Twitch.
	21 settembre, Mediateca Montanari, Fano (PU) - Comunque andare: inaugurazione della mostra e serie di esperienze sensoriali ideate e curate dall'équipe del Margherita, in occasione della XXXI giornata mondiale dell'Alzheimer.
	26 settembre, Liceo Marconi, Pesaro (PU) - Progetto E4U: seminario finale e cerimonia di consegna dei Certificati dell'esame Cambridge English della lingua inglese nei livelli linguistici C1, B2 e B1.
	27 settembre, Orti Giuli, Pesaro (PU) - Coopevolution 24: la cooperazione nella capitale della cultura: Labirinto partecipa all'iniziativa curata da Legacoop nell'ambito di Pesaro 2024 - Capitale italiana della cultura. (vedi sezione dedicata a p. 89)
	OTTOBRE 3 ottobre, Mediateca Montanari, Fano (PU) - Human Library: le persone accolte nei servizi SAI di Labirinto diventano una biblioteca umana e raccontano le loro storie personali, nell'ambito del mini-festival Mamma Lingua.
	Dal 5 al 26 ottobre, musei di Vallefoglia (PU) - Il pediatra consiglia i musei: continuano i laboratori creativi per bambine, bambini e famiglie nei piccoli musei di Vallefoglia, nell'ambito del progetto Caleidos Cresce Marche.

Impatti dell'attività



9 ottobre, Centro civico Creobisce, Gabicce Mare (PU) - **Creobisce**: inaugurazione del nuovo spazio dedicato a bambine e bambini, ragazze e ragazzi.



Dal 12 ottobre al 25 gennaio, Biblioteca Comunale “Sebastiano Dominici”, San Michele al fiume (PU) - **Progetto Family**: 4 incontri per approfondire la tematica della genitorialità consapevole.



17 ottobre, Giardino dei ricordi, Pesaro (PU) - **La memoria delle emozioni**: iniziativa aperta al pubblico per celebrare un altro anno dalla riapertura e della ripresa delle attività del centro diurno Alzheimer.



18 ottobre, Centro per le famiglie, Urbino (PU) - **Du' gim**: laboratorio creativo di parole e comunicazione con Cristiano Andreani per dare un'identità e un nome a uno spazio pienissimo di servizi.



25 ottobre, sala comunale, Sassocorvaro Auditore (PU) - **Fonti Quark**: inaugurazione della mostra di opere d'arte dedicata al fantastico mondo dei dinosauri di un utente del centro Margherita, in occasione del trentennale del centro.



30 ottobre, Centro civico Creobisce, Gabicce Mare (PU) - **Una tombola da paura**: un momento tra festa e gioco per ragazze e ragazzi che potranno vincere orribili premi e trascorrere un momento terribile, ma divertentissimo allo stesso momento.

Impatti dell'attività



NOVEMBRE
Dal 7 al 20 novembre, Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio - **AltreMenti**: inaugurazione dei luoghi di incontro punti di riferimento per la crescita personale, sociale e culturale di ragazze e ragazzi dei territori dei sette comuni montani.



8 novembre, Ludoteca, Urbino (PU) - **Alla ricerca del sapere**: caccia al tesoro collettiva con prove, enigmi e divertimento per bambine e bambini.



13 novembre, saristorante la Gatta, località Brugnato, Lunano (PU) - **I racconti che fischiano**: presentazione del libro che raccoglie le opere letterarie di alcuni utenti del Margherita, in occasione del trentennale del centro.



Dal 15 al 29 novembre, luoghi vari della provincia di Pesaro Urbino - **Giornata mondiale contro la violenza di genere**: le attività di promozione di una cultura che contrasta la violenza sulle donne e sulle ragazze che coinvolgono le professioniste e i professionisti di Labirinto che seguono i servizi dell'Ambito Territoriale Sociale 1.



18 novembre, Teatro G. Santi di Bottega, Vallefoglia (PU) - **Allenamenti a teatro**: l'incontro su bullismo e cyberbullismo per le ragazze e i ragazzi iscritti alle società sportive di Vallefoglia, nell'ambito del progetto Caleidos Cresce Marche.



19 novembre, sala della Concordia, Comune di Fano (PU) - **Vita indipendente**: abitare in autonomia, scelta possibile? Labirinto racconta la sua esperienza nell'incontro dedicato ai progetti di Vita indipendente e Dopo di Noi nelle Marche.

Impatti dell'attività



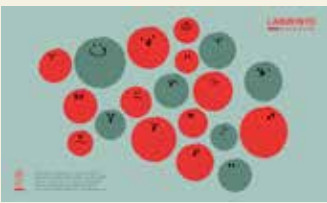
20 novembre, piazza del Municipio, Gabicce Mare (PU) - **Festa dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza:** laboratori creativi per ragazze e ragazzi curati dall'équipe delle educatrici di Labirinto cooperativa sociale che segue Creobicce.



21 novembre, casa di reclusione Milano-Bollate, (MI) - **Il cielo fuori:** le professioniste che seguono i progetti in carcere dedicati alla violenza di genere di Labirinto, invitate dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca per un confronto nella casa di reclusione Milano-Bollate.



25 novembre, Teatro Rossini, Pesaro (PU) - **Concerto per la Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne:** le operatrici e gli operatori dei servizi a contrasto della violenza di genere sul palco con l'Orchestra Olimpia.



26 novembre, Auditorium, Palazzo Montani Antaldi, Pesaro (PU) **Presentazione del piano strategico di Labirinto** che guiderà la cooperativa nei prossimi anni.



30 novembre, Teatro Battelli, Macerata Feltria (PU) - **Femmini-lità:** spettacolo teatrale della compagnia del Volo Libero, con le persone che frequentano il centro socio educativo riabilitativo Margherita, in collaborazione con il teatro Aenigma, per la regia di Vito Minoia e Romina Mascioli, in occasione del trentennale del centro.



30 novembre, Teatro Rossini, Pesaro (PU) - **E dio creò il caco:** nello spettacolo che coinvolge le realtà che gestiscono i centri diurni per le persone disabili del territorio, partecipano i gruppi di Grafica, Danzando, Musicazione. (vedi sezione dedicata a p. 89)

Impatti dell'attività



DICEMBRE
6 dicembre, Centro diurno Margherita Fano (PU) - **10 anni Centro Diurno Margherita:** inaugurazione della mostra curata dall'équipe di Labirinto cooperativa sociale sulla demenza, raccontata con uno sguardo differente, più gentile e, per quanto possibile, più positivo.



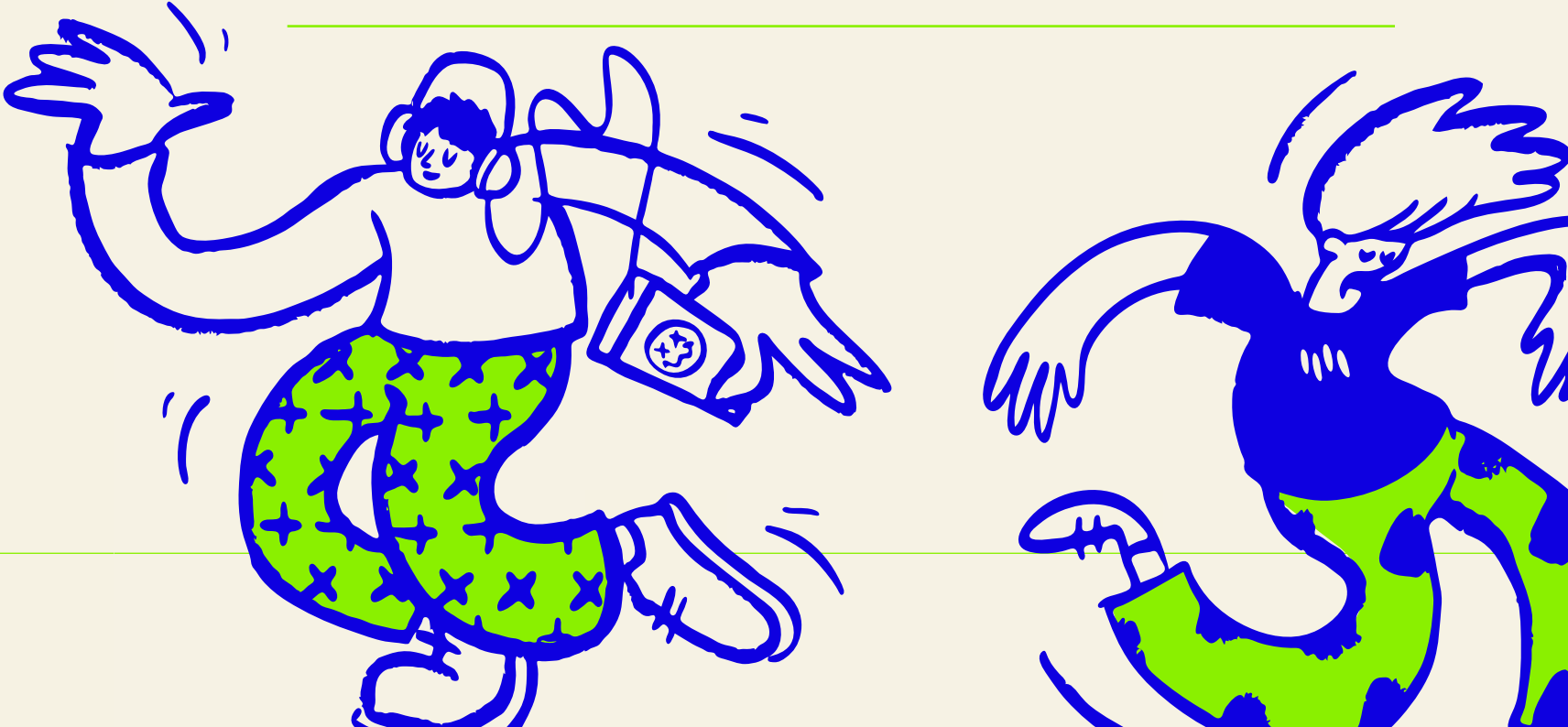
6 dicembre, Casa della comunità Don Paolo Tonucci, Fano (PU) **Gli stati generali dell'Innovazione sociale:** Labirinto partecipa al confronto e dialogo sul futuro dei servizi dedicati al welfare, in ottica di co-programmazione e co-progettazione.

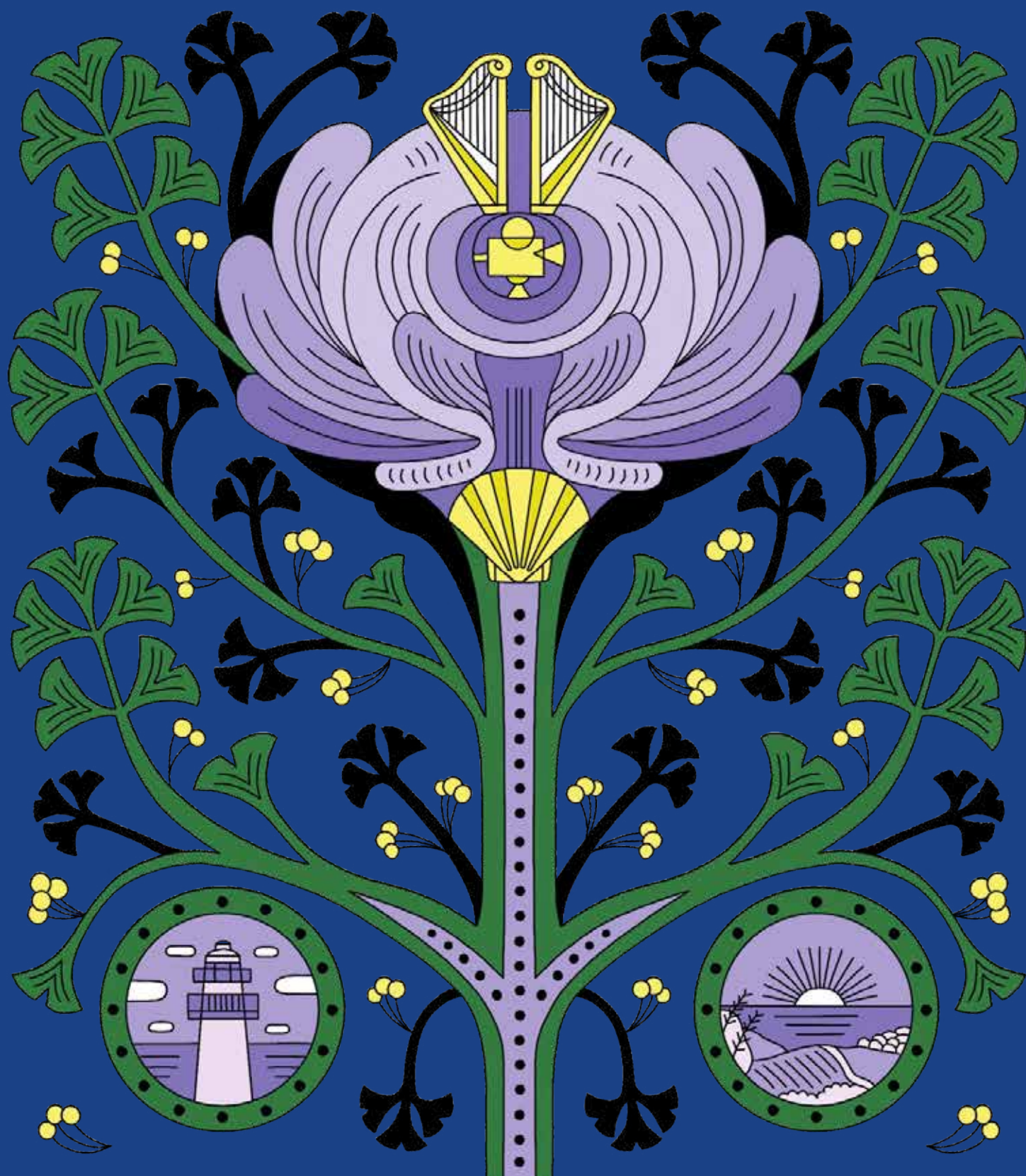


11 dicembre, Casa di Riposo Gallazzi Vismara, Arese (MI) - **Festa tra i popoli:** l'atteso incontro per lo scambio degli auguri tra colleghe e colleghi di Labirinto, le operatrici e gli operatori dipendenti di Sercop, Papalini e Ristorazione Oggi, e volontarie e volontari.



18 dicembre, aula magna, Liceo Linguistico Mamiani, Pesaro (PU) - **Musica: sostantivo femminile plurale:** Elasi, Francesca Perrotta, Valeria Sgarella, Silvia Lippi, Selena Astuni dialogano sul ruolo della donna nell'ambito musicale nell'incontro di Oceano Adriatico. (vedi sezione dedicata a p. 89)





Pesaro 2024
Capitale italiana
della cultura

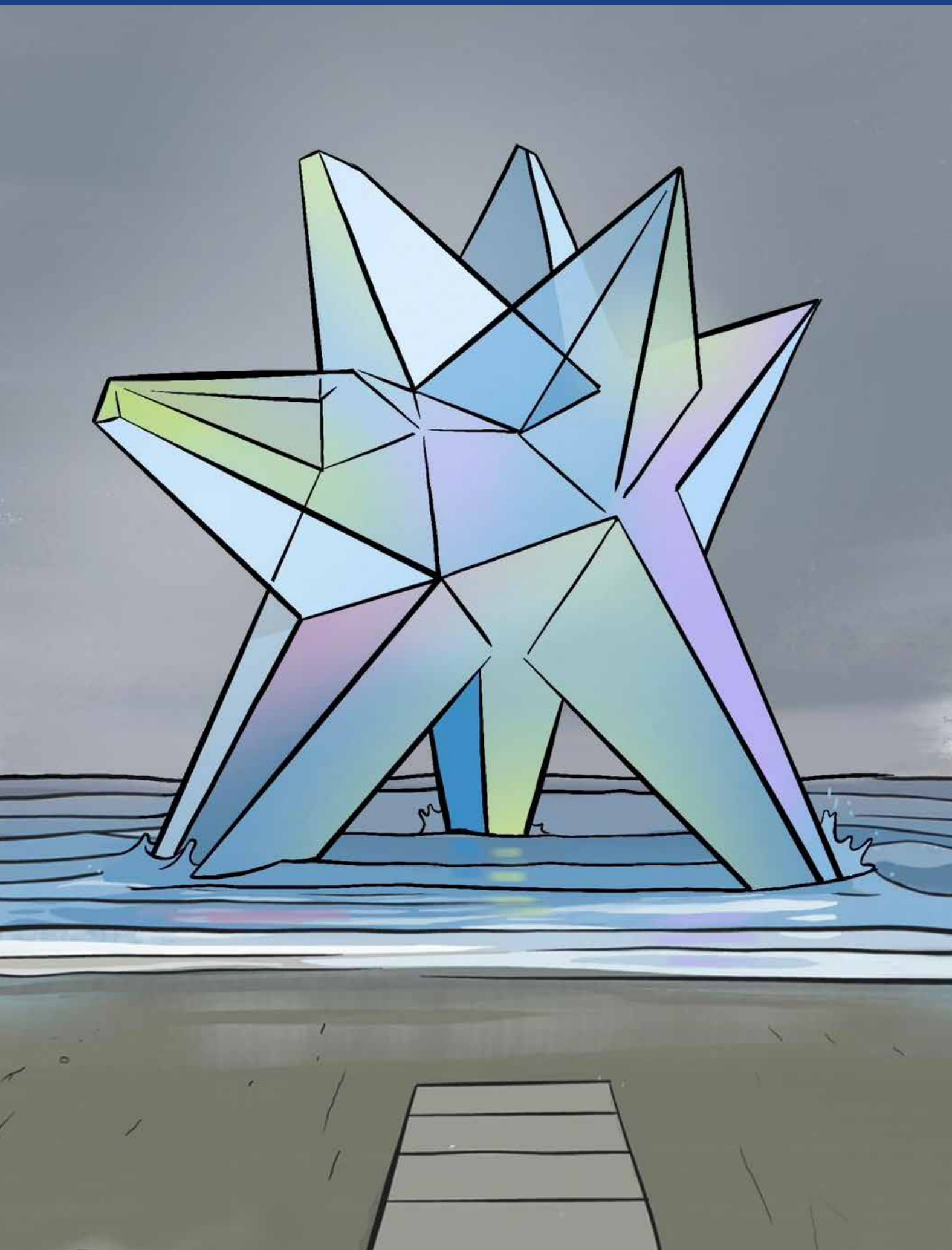
LA NATURA DELLA CULTURA

Eventi Labirinto cooperativa sociale

REPORT EVENTI

Il 2024 è stato l'anno di Pesaro Capitale italiana della cultura. La nostra cooperativa ha partecipato al dossier come soggetto attuatore con 2 progetti, come partner di un progetto ed ha preso parte ad iniziative collaterali di altri enti. Questa è una sintesi di ciò che abbiamo realizzato.

LABIRINTO
cooperativa sociale



OCEANO ADRIATICO

L'obiettivo del progetto è stato sperimentare nuove modalità di approccio al suono e musica prodotta da giovani musiciste e musicisti e di restituire alla musica la capacità di creare ambienti di vita positivi, generare e sostenere relazioni tra persone attraverso esperienze collettive: eventi, laboratori e incontri pubblici.

Il progetto complesso e articolato, è iniziato mercoledì 24 gennaio 2024 e si è concluso sabato 11 gennaio 2025.

Oceano Adriatico si è articolato in 3 sezioni:

1. Piano Pianissimo/Forte Fortissimo

2. Fuori!

3. Musica: sostantivo femminile plurale

5 ENTI/ASSOCIAZIONI coinvolte nell'attuazione del progetto

25 ARTIST*/GRUPPI coinvolti

1 ISTITUZIONE PUBBLICA coinvolte nell'attuazione del progetto

1 ISTITUTO SCOLASTICO coinvolto, Liceo Linguistico Mamiani di Pesaro

2 COMUNI coinvolti nel progetto

Oceano Adriatico

1. PIANO PIANISSIMO/FORTE FORTISSIMO

Serie di iniziative musicali particolari, in cui la musica esce fuori dai suoi confini per misurarsi e negoziare nuove condizioni, sperimentando e valutando se siano praticabili.

Rientrano in questa sezione:

FORESTE ELETTRICHE (24 FEBBRAIO - 8 GIUGNO 2024)

Il duo di ricerca musicale L'Impero della Luce ha proposto un'esplorazione guidata del suono elettromagnetico della città: grazie a un particolare dispositivo di rilevazione del suono elettromagnetico, Ether di Somasynths, un gruppo variabile di persone ha esplorato per 5 sabato pomeriggio 5 luoghi di vita e di passaggio: la stazione, il supermercato, la zona mare, il centro cittadino.

Durate il percorso, l'Impero della Luce ha prodotto e distribuito ai partecipanti un diario sonoro. Qui ogni partecipante ha potuto annotare suoni e appunti sul proprio diario, producendo una mappa dei luoghi della città, nella quale si sono mescolati dati oggettivi, suggestioni, valutazioni estetiche su ciò che hanno ascoltato e su ciò che una radio normale considera un disturbo, come i segnali trasmessi da antenne, antifurti, centraline elettriche e telefoniche.

Tutto ciò si trasforma in rombi, ritmi meccanici, tonalità armoniche inaspettate. Il diario sonoro è stato utilizzato come guida per tutte le esplorazioni sonore.

5 PASSEGGIATE-LABORATORI in 6 location differenti

1 DIARIO guida all'ascolto realizzato

30 PERSONE hanno partecipato ai laboratori

CONCERTI PICCOLI (22 GIUGNO - 18 OTTOBRE 2024)

L'obiettivo di questa parte di progetto è stato portare la musica in città, nei luoghi di passaggio e di fermata, prevedendo concerti sostanzialmente acustici o con moderato uso di amplificazione.



LA RISPOSTA DEL PUBBLICO, COMPOSTO DA AMICI DEI MUSICISTI, SPETTATORI E PASSANTI, È STATA POSITIVA E RASSICURANTE.

9 ARTIST*/GRUPPI che si sono esibiti in 6 location differenti - prima edizione giugno

6 ARTIST*/GRUPPI che si sono esibiti in 2 location differenti - seconda edizione ottobre

30 PERSONE in media presenti a ciascun concerto, per un totale di 300 presenze

Oceano Adriatico

CONCERTO GROSSO (4 SETTEMBRE 2024)

A livello progettuale era prevista la realizzazione di un concerto ad alto volume, proprio per enfatizzare le possibilità che ha il suono e la diversa funzione sociale che può svolgere.

Previsto per la fine di settembre, abbiamo con favore accolto la proposta di organizzarlo agli inizi del mese di settembre, in occasione dell'inaugurazione del nuovo palco, collocato in Piazza del Popolo, attorno alla Biosfera.

Essendo prevista un'interazione fra la musica e lo spettacolo interattivo della Biosfera, chiamato Nebula, abbiamo scelto appositamente un'artista in grado di attirare un pubblico generalista con le sue canzoni pop e una strumentazione inusuale, violino e theremin.

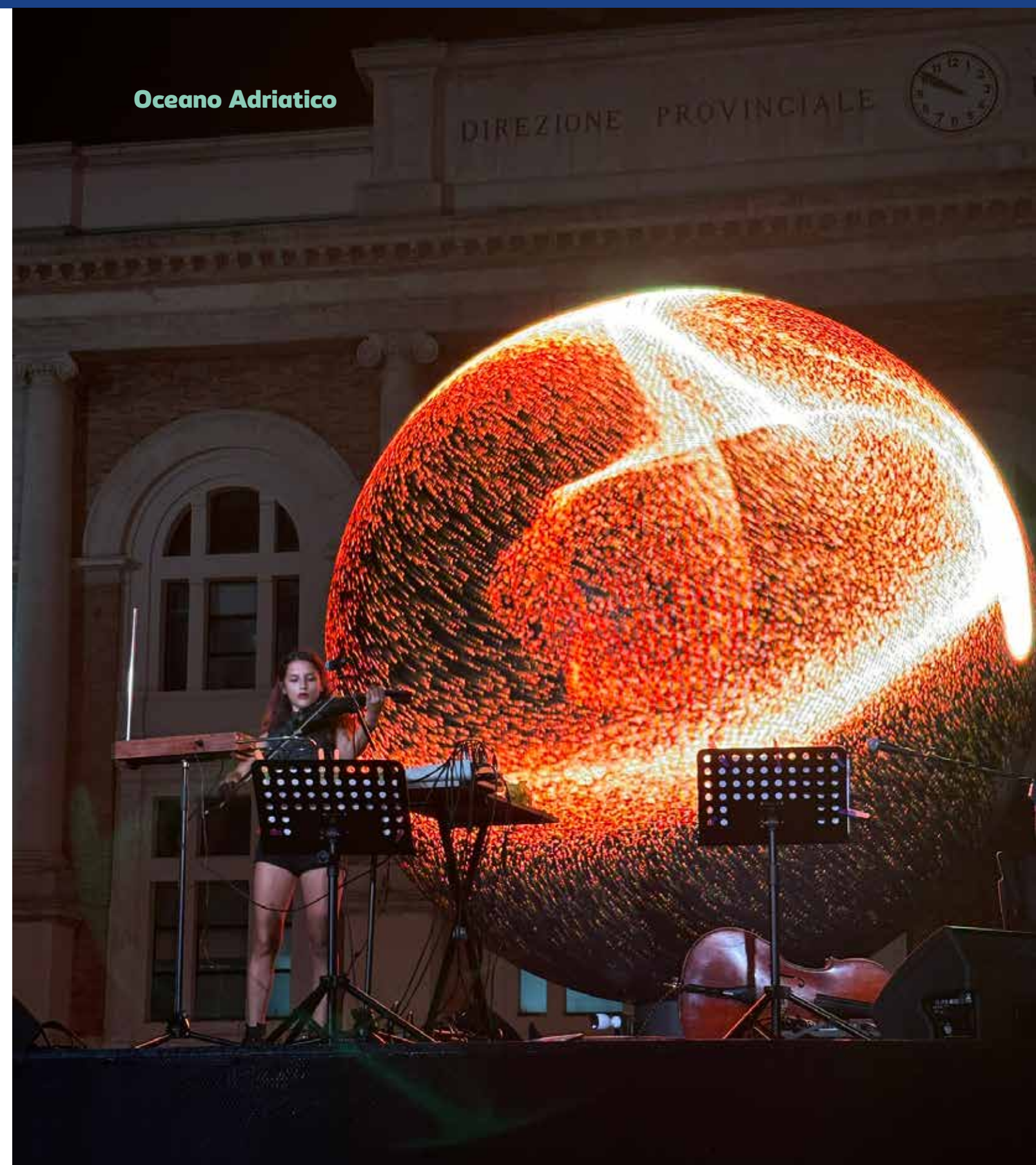
Interagendo poi con la Biosfera, le immagini in movimento hanno potuto trasformare il concerto in un evento multimediale, che ha reso ancora più intenso lo spettacolo.

1 CONCERTO di un'artista eclettica **Valeria Sturba**, accompagnata dal violoncellista **Giuseppe Franchellucci**, che interagisce con la Biosfera

300 PERSONE presenti in piazza del Popolo di Pesaro



Oceano Adriatico



Oceano Adriatico

2. FUORI!

(1 MARZO - LUGLIO 2024)

Il Festival musicale, FUORI!, diffuso nel tempo e nello spazio della città, con concerti in luoghi non utilizzati normalmente per la musica. L'obiettivo è stato mostrare quanto sia semplice portare la musica in ogni luogo, avendo cura di garantire gli elementi essenziali, che ne permettano la fruizione. Nella definizione della programmazione abbiamo deciso di realizzare un contest, per scegliere artisti e gruppi che avrebbero aperto i concerti e di invitare, come artista principale, esclusivamente musiciste donne, italiane e straniere.

Siamo entrati inoltre in rapporto con altri soggetti del territorio e condividere con loro l'organizzazione del concerto, per sperimentare anche nuove modalità per una maggior diffusione della musica dal vivo.

1 CONTEST MUSICALE

20 ARTIST*/GRUPPI GIOVANILI del territorio che hanno partecipato al contest

5 ARTIST*/GRUPPI vincitori che hanno aperto i concerti di artiste conosciute a livello nazionale e internazionale

5 CONCERTI di 7 artiste conosciute a livello nazionale e internazionale: Scout Gillet, Kristin Hersh, Canta Fino a Dieci, Julia Kent, Pan Dan, in altrettanti luoghi insoliti della città: Teatrino di Gradara, Ciclofficina Urbico, Giardini della Biblioteca San Giovanni, Parco Miralfiore, Skate Park di Pesaro.

150 PERSONE in media presenti a ciascun concerto, per un totale di 750 presenze



Oceano Adriatico

3. MUSICA: SOSTANTIVO FEMMINILE PLURALE

Questa sezione tematizzava la presenza femminile nel mondo musicale, attraverso due attività:

RACCONTAMI COME FUNZIONA (18 DICEMBRE 2024)

Incontro con i ragazzi e le ragazze delle scuole superiori di Pesaro, dedicato al tema della presenza femminile nel mondo della musica. Attraverso l'incontro e la mediazione di alcune figure femminili impegnate a vario titolo nell'ambito musicale, abbiamo approfondito i temi della rappresentazione femminile nella musica, del ruolo pubblico delle donne, della libertà espressiva e di come le identità professionali vengano plasmate e spesso limitate da aspettative e sovrastrutture socio-culturali.

1 INCONTRO PUBBLICO nell'aula magna del liceo linguistico con relatrici:

- 1 CANTAUTRICE, Elasi
- 1 DIRETTRICE D'ORCHESTRA, Francesca Perrotta
- 1 GIORNALISTA E SCRITTRICE MUSICALE, Valeria Sgarella
- 1 PSICOANALISTA, Silvia Lippi
- 20 PERSONE presenti all'incontro

CORSO DI CANTO CORALE SULLA MUSICA POPOLARE (SETTEMBRE – GENNAIO 2025)

Il laboratorio è stato condotto da Francesca Messina - Femina Ridens e Massimiliano Lo Sardo, musicisti con esperienza specifica sia nel repertorio di canzoni tradizionali, legate alla condizione della donna nella società e nel mondo del lavoro, sia nella costituzione e conduzione di cori.

Il laboratorio ha riscontrato molto interesse, si sono iscritte il doppio delle persone rispetto ai posti disponibili, andando poi ad assestarsi su 23 partecipanti. L'intensità e la qualità dell'esperienza ha permesso di creare un gruppo coeso, che si è esibito anche durante la cerimonia di chiusura dell'anno da Capitale della Cultura.



40 ISCRITTE al corso di canto corale sulla musica popolare

2 ESIBIZIONI PUBBLICHE DEL CORO "DONNA, VITA, LIBERTÀ"

SABATO 11 GENNAIO 2025:

- in apertura della cerimonia di consegne della capitale della cultura,
- nella notte bianca di Coltiva la capitale

1040 PERSONE circa presenti alla prima esibizione

100 PERSONE circa presenti alla seconda esibizione



Mostra multimediale e laboratori

VALIGIE DIGITALI

La mostra curata da Daniela Neri e Gabriella Carpentiero espone i risultati del processo partecipativo laboratoriale. Partendo dalle “valigie digitali” di ragazze e ragazzi, i materiali frammentati, e a volte dimenticati, all’interno delle sim card e delle piattaforme social, il gruppo di adolescenti ha lavorato su foto, video, scrittura e suono e ha sviluppato nuove prospettive sulle loro storie. Il gruppo si è focalizzato sullo studio della produzione digitale dell’immagine e dei codici di rappresentazione. Ragazze e ragazzi si sono confrontati con questioni tecniche e estetiche, hanno affrontato un viaggio attraverso le emozioni che le scelte artistiche e narrative compiute hanno acceso in loro, nei loro compagni e in chi, alla fine, potrà osservare le loro opere.

1 ASSOCIAZIONE coinvolta nell’attuazione del progetto

1 ISTITUZIONE PUBBLICA coinvolte nell’attuazione del progetto

1 ISTITUTO SCOLASTICO coinvolto, Liceo artistico Mengaroni

1 COMUNE coinvolto nel progetto

Specifiche del progetto:

FEBBRAIO - APRILE

1 LABORATORIO condotto da: un’artista visuale - Daniela Neri,
una grafica - Gabriella Carpentiero, un ricercatore sociale - Tommaso Sbriccoli

12 INCONTRI nell’aula multimediale del liceo artistico Mengaroni di Pesaro

18 STUDENTESSE e studenti tra i 16 e i 18 anni, tra questi giovani migranti stranieri non accompagnati, accolti nei Sistema Accoglienza Inclusione, partecipanti al laboratorio.

SETTEMBRE - OTTOBRE

1 MOSTRA MULTIMEDIALE con 16 opere realizzate

25 PERSONE in media al giorno, per un totale di 800 visitatori



Eventi gastronomici interculturale

INDOVINA CHI PREPARA LA CENA

Il dinner club interculturale ha visto nel cibo l'espedito per conoscere esperienze, vissuti, culture e tradizioni a noi lontane e al contempo vicine. Cucinieri e cuccinieri sono stati i protagonisti delle serate: hanno raccontato ai partecipanti le loro storie attraverso il menu della cena, differente per ogni serata, aiutati da speciali condimenti: letture, immagini, video, musiche della tradizione.

1 ASSOCIAZIONE coinvolta nell'attuazione del progetto

1 ISTITUZIONE PUBBLICA coinvolte nell'attuazione del progetto

1 COMUNE coinvolto nel progetto

Specifiche del progetto:

29 APRILE - 21 OTTOBRE 2024

6 CENE per presentare i servizi della cooperativa:

- Disabilità in età adulta
- Inclusione accoglienza
- Pari opportunità
- Età evolutiva
- Sanitario Terza età

3/4 OPERATRICI E OPERATORI ogni sera hanno cucinato e raccontato il servizio, anche con materiali multimediali

20 PERSONE in media presenti a ogni cena

Partecipazione a mostre e workshop

Tra gli eventi nell'ambito di Pesaro 2024 Capitale italiana della cultura abbiamo partecipato a:

COOPEVOLUTION 24

(27 SETTEMBRE 2024)

L'iniziativa a cura di Legacoop Marche e Legacoop culturmedia, in occasione di Pesaro 2024 ha visto alternarsi convegni, mostre, spettacoli, workshop e attività presentate di diverse cooperative del territorio.

Partecipazione con:

3 MOSTRE: Sentieri Visibili, Urla al parco, Va.G.Iti

1 WORKSHOP: Servizi Welfare Smart City - Pesaro Hub e partecipazione attiva

1 INTERVENTO SUI SERVIZI per le vittime di violenza di genere

150 PERSONE in media presenti nei vari momenti della giornata



Va.G.Iti



Partecipazione a scenografie, coreografie e composizione musicale

E DIO CREÒ IL CACO

(27 SETTEMBRE 2024)

Lo spettacolo teatrale, nato da Ce.I.S. di Pesaro, in collaborazione con il Comune di Pesaro - assessorato alle Politiche sociali e ATS 1, ha voluto promuovere la cultura della solidarietà, un modello di comunità, d'integrazione e solidarietà della città di Pesaro, attraverso il coinvolgimento di diverse realtà che gestiscono i centri diurni sul territorio.

Partecipazione e realizzazione di:

LOCANDINA DELL'EVENTO E SCENOGRAFIE proiettate durante lo spettacolo
Gruppo di Grafica: utenti del Centro servizi Viale Trieste e Villa Vittoria

2 COREOGRAFIE

Gruppo di Danzando: utenti dei cser Villa Vittoria, Pegaso e Movim

1 BRANO MUSICALE

Gruppo di Musicazione: utenti dei cser Mosaico, Pegaso, Gabbiano, Centro servizi Viale Trieste

790 PERSONE circa presenti allo spettacolo



Partecipazione a circol-azioni

PARITÀ DI GENERE E CERTIFICAZIONE UNI/PdR 125:2022

(10 GENNAIO 2025)

L'incontro curato da CSV Marche Ets ha approfondito i contenuti della norma UNI/PdR 125:2022 - Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere.

RELAZIONE SUL PERCORSO che Labirinto ha compiuto per ottenere la certificazione e l'impegno per sviluppare politiche aziendali inclusive e rispettose delle competenze delle donne.



Circol-azioni

consapevolezza e competenze su questioni cruciali del nostro tempo

Parità di genere e certificazione UNI/PdR 125:2022

*Linee guida ed esperienze di organizzazioni certificate
per una nuova cultura imprenditoriale e sociale*

Venerdì 10 gennaio 2025 | h. 17.30

Sala degli Specchi Museo Nazionale Rossini

Palazzo Montani Antaldi - Pesaro

SALUTI Sara Mengucci assessore Pari opportunità Comune di Pesaro

ISTITUZIONALI Chiara Biondi assessore Pari opportunità e volontariato Regione Marche

Simone Bucchi presidente CSV Marche Ets

INTERVENTI PdR 125:2022 Parità di genere un vantaggio per le aziende

Alessandra Perini manager FAAS EY SpA (Financial Accounting Advisory Services)

Orietta Antonini responsabile Risorse umane Labirinto coop. sociale Pesaro

MODERA Roberto Paoletti coordinatore per CSV Marche del progetto Circol-azioni

Impatti dell'attività

INIZIATIVE E PROGETTI REALIZZATE SUL TERRITORIO E/O CON LA COLLETTIVITÀ

In ogni settore di attività Labirinto partecipa a tavoli tematici, sviluppa la co-progettazione, la gestione, la collaborazione, la valutazione degli interventi congiuntamente con i soggetti attivi del territorio.

In particolare l'Ufficio Progettazione di Labirinto sviluppa partnership di livello nazionale o internazionale e partecipa a bandi emessi dalle istituzioni europee, nazionali e regionali, ma anche da fondazioni, banche, enti e istituti privati. Qui alcuni progetti pluriennali affrontati nel 2024, tutti ancora in corso. Nella sezione "innovazione" è indicato il progetto maggiormente innovativo attualmente in corso.

CALEIDOSCOPE - Educazione all'aria aperta, tutela dell'ambiente e della natura come motori per l'inclusione sociale.

Obiettivo del progetto: l'obiettivo del progetto è l'attuazione, in stretta collaborazione con scuola, enti ed associazioni, di un modello sperimentale di educazione non formale e informale sui temi della tutela dell'ambiente, natura e stili di vita sani, dedicato ai minori di età compresa tra i 5 e i 14 anni.

Principali azioni di progetto:

- attività formative congiunte, dedicate agli operatori delle cooperative partner di progetto, sul modello sperimentale Caleidoscope;
- attivazione reti di comunità educante nelle provincie coinvolte;
- attività di empowerment delle competenze emotive e consapevolezza di sé e del gruppo;
- attività di educazione non formale in natura dedicata a bambine e bambini di 5-14 anni;
- laboratori e camp di educazione informale per bambine e bambini di età compresa tra i 5 e 14 anni, come ad esempio: laboratorio di educazione ambientale al parco; laboratori lettura al parco per conoscere la natura; laboratorio "Erbario" al parco; laboratorio uso e riuso consapevolmente; laboratorio preparazione trekking/escursionismo.

Numero stakeholder: 3

Elenco stakeholder e partner: AST Pesaro, Cooperativa Zoe, Cooperativa Utopia.

Capofila: Labirinto cooperativa sociale

Impatti dell'attività

INTORNO ALLA VIOLENZA - Quando arriva lo schiaffo tutto il resto è già successo.

Obiettivo del progetto: promuovere un sistema territoriale integrato di interventi volti a contrastare la violenza di genere, capace di intervenire sulle donne, gli uomini autori di violenza ed i minori vittime di violenza assistita. **Gli obiettivi specifici di progetto sono:**

- promuovere misure di mitigazione della violenza economica sulle donne e per l'acquisizione di una visione positiva di sé stesse;
- contribuire a consolidare il sistema territoriale di presa in carico e cura di minori vittime di violenza assistita e delle loro mamme;
- promuovere un intervento continuo e costante nelle scuole secondarie di primo e secondo grado di sensibilizzazione ed "educazione" al contrasto della violenza di genere;
- promuovere un sistema per la valutazione del rischio di recidiva di uomini maltrattanti.

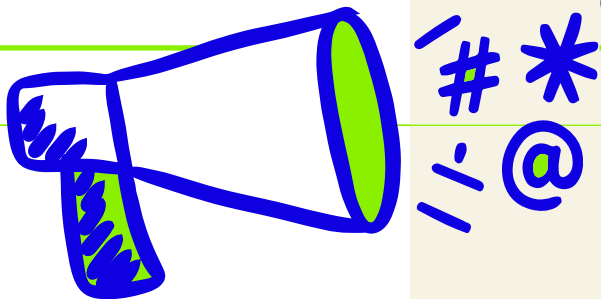
Principali azioni di progetto:

- attività di sollievo e supporto all'autonomia delle donne prese in carico dal CAV;
- attività di supporto legale per le donne che sono accolte in Casa Emergenza;
- percorso di formazione specifica trauma-orientata per gli operatori del servizio di presa incarico di minori vittime di violenza assistita;
- gruppo di supporto psicologico per adolescenti vittime di violenza assistita e laboratori mamma-bambino;
- laboratori per bambine e bambini ospiti in casa emergenza;
- percorsi psicologici per le donne ospiti in Casa Emergenza;
- percorsi di sensibilizzazione sulla violenza di genere nelle scuole secondarie condotti con la metodologia della peer education;
- messa a punto di uno strumento valido per la valutazione del rischio recidiva da parte di uomini maltrattanti, formazione sul suo utilizzo da parte degli operatori, applicazione e monitoraggio di tale strumento;
- follow up del gruppo di uomini maltrattanti uscito dal percorso del centro maltrattanti;
- valutazione di impatto del progetto.

Numero stakeholder: 5

Elenco stakeholder e partner: ATS 1 - Ambito Territoriale Sociale di Pesaro-Urbino, CAM – Associazione Centro di Ascolto Uomini Maltrattanti ETS, Liceo Artistico Mengaroni di Pesaro; AICCON (per l'azione valutazione di impatto del progetto).

Capofila: Labirinto cooperativa sociale



Impatti dell'attività

S.O.L.e.I.L. Servizi di Orientamento al Lavoro ed Empowerment Inter-regionale per un sistema Legale. (PON INCLUSIONE programmazione 2014-2020)

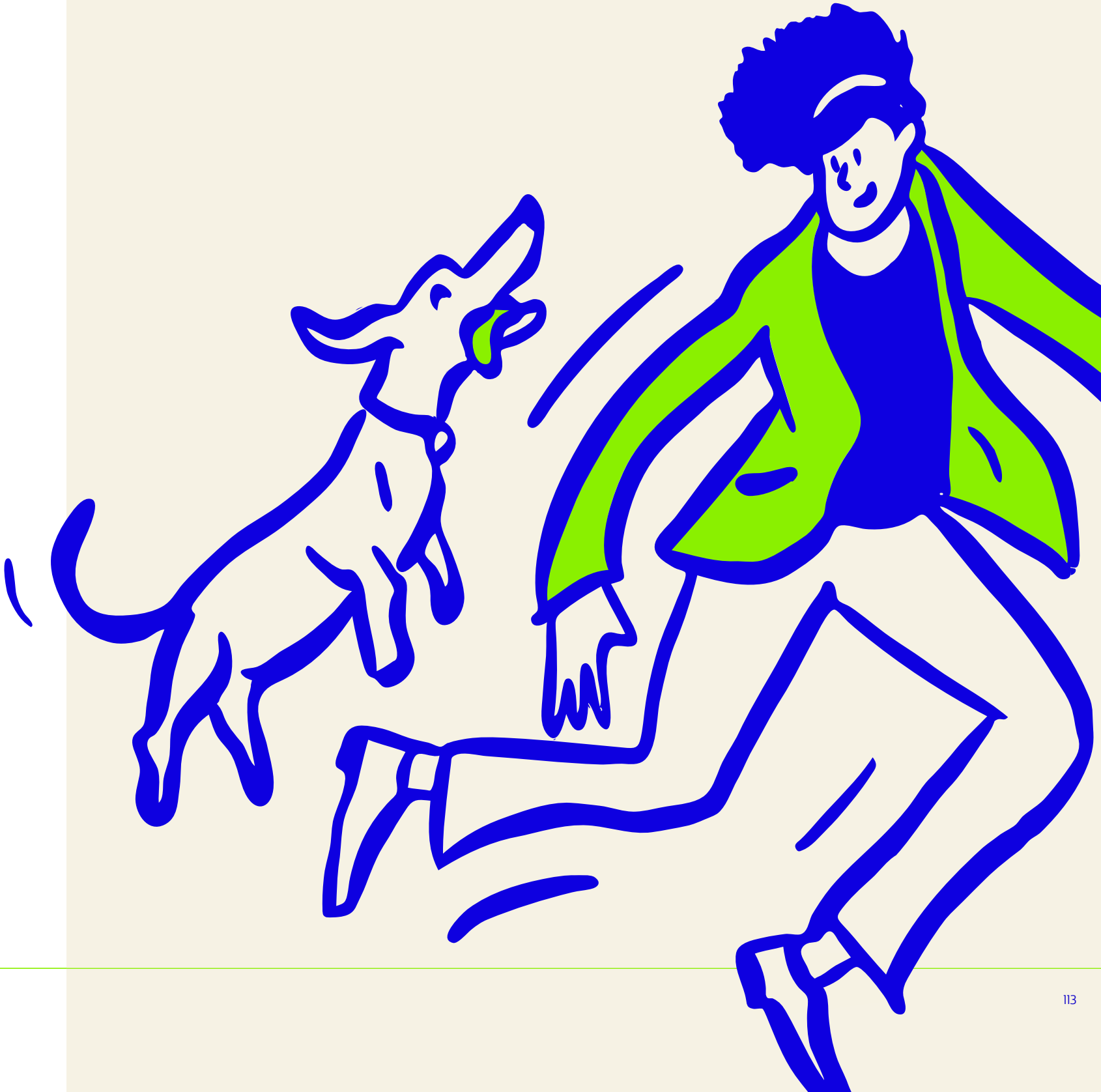
Obiettivo del progetto: contrastare lo sfruttamento lavorativo riducendone l'incidenza, attraverso un insieme di interventi diversificati, finalizzati a sostenere percorsi individualizzati di accompagnamento all'autonomia e all'integrazione socio-lavorativa di soggetti provenienti da Paesi Terzi, a rischio di sfruttamento lavorativo in una logica di multi-agenzia inter-istituzionale.

Principali azioni di progetto:

- Governance Multilivello e multistakeholder: ricerca-intervento sullo sfruttamento lavorativo presente nelle Marche (agricoltura, assistenza familiare, manifatturiero, logistica, edilizia, servizi).
- Capacity building e workshop co-design: interventi multi-agenzia tra gli attori del progetto, formazione integrata, lavoro di rete, piani di azione locale sullo sfruttamento lavorativo, sensibilizzazione popolazione.
- Presa in carico integrata, assistenza e tutela del lavoratore migrante: azioni di emersione, identificazione e presa in carico diversificata. Presa in carico integrata, assistenza e tutela del lavoratore migrante. Azioni di tutela e promozione dei diritti delle vittime di sfruttamento lavorativo. Empowerment dei beneficiari di progetto.
- Promozione di misure per l'integrazione lavorativa: percorsi individualizzati, orientamento al lavoro, politiche attive, inserimento in azienda. Azioni volte a creare, in collaborazione con i servizi per il lavoro, validi servizi di intermediazione per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro ed agevolare le assunzioni regolari delle lavoratrici e dei lavoratori. Laboratori professionalizzanti e certificazione delle competenze. Azioni formative volte a favorire la fuoriuscita dalla condizione di sfruttamento lavorativo.
- Promozione di misure per la transizione verso housing e cohousing sociale.

Numero stakeholder: 14

Elenco stakeholder e partner: Cooperativa Sociale Labirinto, Free Woman, ERAP, Università di Urbino, ACLI Ascoli Piceno, ACLI Fermo, ATS 1 Pesaro, ATS 11 Ancona, ATS 14 Civitanova Marche, ATS 19 Fermo, ATS 23 Vallata del Tronto, CNA Marche, IAL Marche.
Capofila: On the Road Cooperativa Sociale capofila dell'ATS di progetto per la compagine regionale marchigiana.



Impatti dell'attività

RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Labirinto si contraddistingue per la volontà di porsi come soggetto promotore di sperimentazioni e investimenti sui beni comuni, collaborando in modo attivo con enti territoriali. L'obiettivo è rispondere ai bisogni emergenti attraverso servizi innovativi e una continua promozione della cultura sociale nelle comunità in cui opera. La capacità di ascolto e la consolidata esperienza di oltre quarant'anni nei servizi alla persona fanno di Labirinto una realtà riconoscibile e un partner affidabile per molti interlocutori istituzionali, come la Pubblica Amministrazione.

Nel 2022 ha iniziato a prendere vita la Riforma del Terzo Settore e un nuovo approccio nella modalità di relazione con la Pubblica Amministrazione: la nostra cooperativa è stata chiamata a collaborare e costruire nuovi servizi nell'ottica del Welfare di Comunità. Labirinto si sta ponendo come impresa sociale che fa dell'innovazione sociale locale la leva per lo sviluppo del territorio, la coesione sociale e l'offerta di servizi sempre più disegnati su misura, in base anche ai nuovi bisogni emergenti.

Elenco delle principali co-progettazioni dei servizi erogati e dei servizi realizzati nel 2024.

CUAV MARCHE. Consolidamento del Sistema Regionale per il Trattamento di Uomini Autori di Violenza ATS 15 Macerata: Implementazione, potenziamento e definizione di un Sistema Regionale di servizi rivolti agli uomini autori di violenza (n.5 Centri per Uomini Autori di Violenza - CUAV - uno per ogni Provincia della Regione Marche). Il progetto è rivolto in prevalenza a uomini adulti tra i 25 e i 70 anni autori di violenza o che temono di agire violenza, residenti nel territorio marchigiano, da inserire all'interno di programmi di prevenzione, recupero e trattamento, finalizzati a prevenire la recidiva e a favorire l'adozione di comportamenti non violenti nelle relazioni interpersonali. Ente proponente: Polo9 in ATI con Labirinto cooperativa sociale, il Faro, On the Road.

Centro Antiviolenza Parla con noi: co-progettazione e sperimentazione di interventi innovativi per la prevenzione e il contrasto alla violenza di genere nel territorio della provincia di Pesaro e Urbino.

Impatti dell'attività

IMPATTI AMBIENTALI

Garantire il rispetto dell'impatto ambientale in Labirinto è fondamentale per promuovere pratiche sostenibili e responsabili. Questo può includere l'analisi delle risorse utilizzate, dei rifiuti prodotti e delle emissioni generate; sviluppare e implementare politiche ambientali chiare che definiscano gli obiettivi di sostenibilità e le pratiche da seguire. Labirinto si impegna a promuovere azioni di formazione e di sensibilizzazione per le socie e i soci riguardo all'importanza della sostenibilità e delle pratiche ecologiche. Coinvolgere il personale è essenziale per creare una cultura aziendale attenta all'ambiente. Inoltre collaborare con la comunità locale e altre organizzazioni per promuovere iniziative ecologiche e sostenibili, essere aperti a nuove tecnologie e pratiche che possano ridurre l'impatto ambientale e investire in soluzioni innovative può portare a miglioramenti significativi nel lungo termine. Adottando queste misure, la cooperativa può garantire un impegno concreto verso il rispetto dell'ambiente, contribuendo a un futuro più sostenibile per tutti.

Labirinto ha definito una procedura (PRSG26_02) utile a gestire gli obblighi in materia ambientale (D.Lgs 152/06 e s.m.i) se pure limitata alle attività svolte che fortunatamente non evidenziano rischi elevati. Per le nuove progettazioni di strutture, migliorie o manutenzioni, cerchiamo le soluzioni che garantiscono il rispetto dell'ambiente, seguendo le norme dedicate.

Nelle attività quotidiane delle nostre operatrici e impiegati suggeriamo di:

- usare posate, bicchieri, piatti mono uso o riciclabili che rispettino l'ambiente, privilegiando materiali di plastica dura riutilizzabile e lavabile in lavastoviglie;
- evitare di stampare per limitare al massimo lo spreco, preferendo documenti da firmare per l'archivio;
- favorire la conservazione in formato digitale dei documenti.

Nei servizi e uffici sono stati organizzati contenitori per il riciclo e la raccolta differenziata.

Labirinto gestisce Riù, la ludoteca del riuso di Pesaro, specializzata nella formazione e nella realizzazione pratica di oggetti con materiale di recupero e partecipa a una molteplicità di progetti didattici sul tema del ri-uso e a iniziative pubbliche.

Nelle nostre forniture privilegiamo il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla rete dell'economia etica e solidale, acquistiamo da cooperative sociali di tipo B; intessiamo reti con altre realtà cooperative e associazioni di cooperative; adottiamo criteri di eticità e sostenibilità.



Situazione economico finanziaria

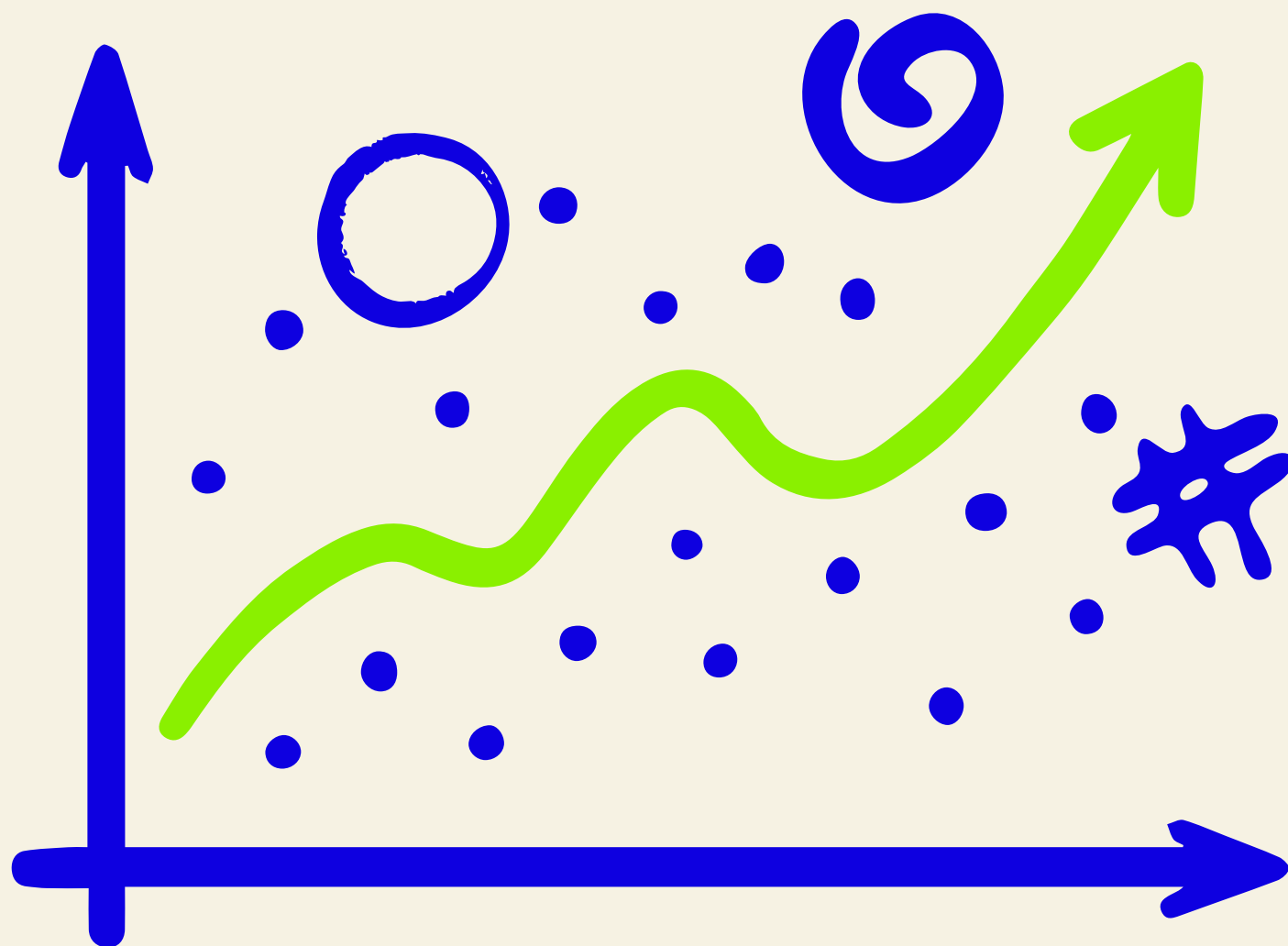
Attività e obiettivi economico-finanziari

Anche nel 2024 continua il trend positivo, con il bilancio che produce un risultato di gestione positivo di euro 25.983,26, valore che residua dopo aver accantonato 59 mila euro di imposte, 289 mila euro di ammortamenti e 247 mila euro di accontamenti a fondi rischi.

Il fatturato registra un aumento di circa il 4% e supera il muro dei 30 milioni andandosi ad attestare ad euro 30.821.344,74. L'aumento del fatturato è dovuto in parte dovuto:

- all'acquisizione di nuove commesse e aperture di nuovi servizi a mercato,
- al riconoscimento di adeguamenti tariffari da parte delle stazioni appaltanti a seguito dell'applicazione del nuovo CCNL in vigore da febbraio 2024.

Dal punto di vista finanziario, gli esercizi 2023 e 2024 hanno visto il ripristino dell'equilibrio della gestione finanziaria, duramente provato dagli eventi della pandemia del 2020. Nonostante il significativo, e a volte spropositato, incremento dei costi generali, la cooperativa è riuscita a raggiungere gli obiettivi pianificati. La gestione reddituale ha generato liquidità dopo le variazioni del CCN i flussi finanziari sono stati positivi.



Attività e obiettivi economico-finanziari

Di seguito vengono elencati alcuni dati/indicatori di bilancio:

- Valore della produzione 2024: € 30.821.344,74.
Crescita del 3,90% rispetto al valore del 2023.
- Patrimonio netto 2024: € 4.063.780,27.
Crescita del 1,88% rispetto al valore del 2023.
- Utile d'esercizio 2024: € 25.983,26.
Crescita del 28,62% rispetto al valore del 2023.
- MOL (Margine Operativo Lordo) 2024: 1,97%.
In diminuzione rispetto al 4,04% registrato nel 2023.
- Indice di liquidità primaria/current ratio (valore ottimale > 1,00) valore 2024: 1,42.
Costante rispetto al valore di 1,41 del 2023.
- Indice indipendenza finanziaria (valore ottimale >20%) valore 2024: 23,26%.
In leggero aumento rispetto al valore del 21,72% del 2023.
- CCN (capitale circolante netto) valore 2024: € 3.383.394,41.
In diminuzione rispetto al valore di € 4.282.401,16 del 2023.



Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da bilancio economico esercizio 2024	
Fatturato	€ 30.821.344,74
Attivo patrimoniale	€ 17.470.665,79
Patrimonio proprio	€ 4.063.780,27
Utile di esercizio	€ 25.983,26

Confronto valori della produzione ultimi 3 esercizi		
Valore della produzione 2024	€ 30.821.344,72	+3,90%
Valore della produzione 2023	€ 29.663.774,12	+9,55%
Valore della produzione 2022	€ 27.075.658,93	+9,87%

Composizione del valore della produzione 2024		
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 26.481.885,88	85,92%
Ricavi da aziende profit	€ 124.969,70	0,41%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 2.782.964,85	9,03%
Ricavi da persone fisiche	€ 1.378.792,31	4,47%
Donazioni (compreso 5 per mille)	€ 52.732,00	0,17%
Totale Ricavi	€ 30.821.344,72	100%

Fatturato per servizio - cooperative di tipo A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Fatturato 2024
Asilo nido (0-3 anni)	€ 2.654.905,24
Scuola materna (3-6 anni)	€ 542.255,71
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	€ 124.969,70
Totale	€ 3.322.130,65
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	Fatturato 2024
Assistenza domiciliare (anche con finalità socio-assistenziale e socio-educativa)	€ 1.525.173,91
Totale	€ 1.525.173,91
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Fatturato 2024
Segretariato sociale e servizi di prossimità	€ 205.112,46
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, ecc.)	€ 183.233,77
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	€ 225.997,79
Totale	€ 614.344,02
Servizi residenziali	Fatturato 2024
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	€ 799.134,64
Anziane - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	€ 7.093.933,50
Minori - Comunità e strutture per minori, per gestanti e madri con bambine, Case famiglia	€ 2.921.642,92
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, centri di riabilitazione e cura	€ 1.030.175,25
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, centri riabilitazione e cura	€ 428.927,10
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 80.388,16
Persone adulte in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza	€ 239.604,90
Totale	12.593.806,47

Fatturato per servizio - cooperative di tipo A

Servizi semiresidenziali	Fatturato 2024
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	€ 2.425.726,38
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	€ 695.531,13
Totale	€ 3.121.257,51
Servizi sanitari	Fatturato 2024
Servizi sanitari a domicilio	€ 864.284,71
Servizi ambulatoriali	€ 121.929,73
Totale	€ 986.214,44
Istruzione e servizi scolastici	Fatturato 2024
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 3.653.967,73
Totale	€ 3.653.967,73
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Fatturato 2024
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 847.472,52
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 438.971,59
Totale	€ 1.286.444,11
Altri servizi	Fatturato 2024
Trasporto sociale	€ 258.308,17
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenute, minoranze, ecc.)	€ 2.817.074,23
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	€ 56.639,76
Ricerca e formazione	€ 348.039,99
Altro	€ 237.943,75
Totale	€ 3.718.005,90

Fatturato per servizio
(ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia servizi	Fatturato 2024	
c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto della presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	€ 20.761.097,55	67,36%
d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 4.093.759,18	13,28%
r) Accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti	€ 5.966.488,01	19,36%
Totale	€ 30.821.344,74	100%

Fatturato per territorio

Territori	Fatturato 2024	
Ascoli Piceno	€ 410.856,36	1,33%
Latina	€ 249.110,40	0,81%
Milano	€ 2.313.769,06	7,51%
Perugia	€ 756.096,87	2,45%
Pesaro e Urbino	€ 26.773.286,64	86,87%
Rimini	€ 222.180,11	0,72%
Viterbo	€ 96.045,30	0,31%
Totale	€ 30.821.344,74	100%

Obiettivi economici prefissati

Nel 2024 continua il trend di aumento del fatturato (+3,90% rispetto al 2023) grazie all'acquisizione di nuove commesse, al consolidamento dei servizi già in essere e dall'aver ottenuto gli adeguamenti contrattuali da parte degli enti.

Se da un lato c'è soddisfazione per l'incremento del fatturato, dall'altro sarà necessario fronteggiare l'importante aumento del costo del lavoro dovuto all'applicazione del nuovo CCNL delle cooperative sociali entrato in vigore da febbraio 2024: i 4 scaglioni previsti faranno registrare un incremento dei costi di circa il 14%.

Continua inoltre a gravare sui conti della cooperativa l'incremento degli oneri finanziari legato principalmente all'aumento dei tassi di interesse applicato dalla BCE nel corso del 2024 che ha sortito effetti economici negativi per 355mila euro.





Responsabilità sociale e ambientale

Buone pratiche

Labirinto ha tra i suoi valori fondanti la partecipazione alla vita cooperativa delle socie e dei soci e, tra gli obiettivi, il rispetto della qualità organizzativa, come normata dalla certificazione ISO 9001, che si traduce esternamente in un sempre maggiore gradimento dei clienti attraverso la soddisfazione dei requisiti desiderati e richiesti. Labirinto ritiene che i risultati previsti si raggiungano con efficacia ed efficienza gestendo i processi. La gestione per processi assicura di: comprendere e soddisfare costantemente i requisiti; considerare i processi in termini di valore aggiunto; raggiungere prestazioni efficaci dei processi; migliorare il processo basato sulla valutazione dei dati e delle informazioni.

Le politiche dedicate a organizzazione, salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori, le scelte di welfare aziendale, le indagini sulla percezione del lavoro da parte dei dipendenti, le decisioni per limitare l'impatto sull'ambiente si inseriscono in questa linea di pensiero e azione. Le politiche e pratiche che determinano e si ripercuotono inevitabilmente sulla soddisfazione dei nostri stakeholder, interni ed esterni, sono ampiamente descritte nei paragrafi successivi.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ ORGANIZZATIVA E CULTURALE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO, LA SICUREZZA DEI DATI, LA PROMOZIONE DEL RISPETTO AMBIENTALE E DELLA PARITÀ DI GENERE

Dal 2006 Labirinto ha adottato una politica aziendale, aderente alla Norma UNI EN ISO 9001 che si sviluppa in diverse direzioni. Labirinto si concentra sul raggiungimento degli obiettivi di qualità organizzativa, seguendo le normative:

UNI EN ISO 9001 per la qualità organizzativa dei processi aziendali a carico dei responsabili e che impattano sugli uffici e servizi;

UNI 10881 dedicata in specifico per i servizi e assistenza residenziale alle persone anziane;

UNI 11034 dedicata in specifico per i servizi all’infanzia;

Manuali operativi Legge 21/16 Regione Marche dedicati alle autorizzazioni e accreditamenti delle strutture sanitarie/socio sanitarie e sociali;

UNI 45001 dedicata alla sicurezza sul lavoro;

UNI Pdr 125 dedicata alla parità di genere, per ridurre il divario di genere in tutte le aree maggiormente critiche, quali ad esempio, opportunità di crescita in azienda, parità salariale a parità di mansioni e tutela della maternità. La Cooperativa si farà portavoce tramite la comunicazione interna ed esterna di perseguire la parità di genere, valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

Gli obiettivi mirano a:

- migliorare continuamente i processi;
- orientare costantemente al benessere ed alla qualità di vita all’interno degli uffici/servizi gestiti, degli utenti e del personale, nonché attenzione alla conciliazione dei tempi vita- lavoro;
- favorire l’incontro tra le differenze, i bisogni, le possibilità;
- rispettare le leggi in materia di sicurezza del lavoro, sicurezza dei dati (privacy);
- rispettare l’ambiente;
- favorire la partecipazione interna alla cooperativa a tutti i soci lavoratori;
- favorire progetti e processi che possano offrire occasioni di formazione continua del personale indipendentemente dal genere di appartenenza;

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

- rispettare le persone e ostacolare ogni forma di molestia verbale o fisica;
- favorire la crescita del personale in base alle competenze e non al genere di appartenenza;
- favorire il rientro dalla maternità.

Per la realizzazione degli obiettivi si impegna a:

- organizzare la cooperativa attraverso modalità strategiche che permettano di far fronte alle difficoltà emergenti dal comparto esterno (aumento dei costi, diminuzione delle entrate), mantenendo il più possibile elevato il livello di qualità offerto;
- garantire il rispetto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali;
- organizzare momenti di incontro, di scambio di comunicazione, strutturati e ludici, con i soci lavoratori favorendo la partecipazione di interlocutori di entrambe i generi;
- gestire progetti di formazione e a garantire spazi informativi;
- garantire attraverso piani stabiliti il rispetto delle leggi sulla sicurezza del lavoro e sulla sicurezza dei dati (privacy);
- promuovere la cultura del rispetto ambientale;
- organizzare i servizi attraverso un progetto, azioni di verifica e di miglioramento, ed il supporto di una figura con incarico di coordinamento;
- promuovere la partecipazione attiva degli operatori/trici dei servizi all’attuazione del Sistema di gestione qualità;
- favorire la condivisione della progettualità e della verifica dei servizi offerti, con i famigliari (o chi ne fa le veci) e gli enti committenti;
- supportare gli utenti e le loro famiglie verso scelte responsabili e autonome;
- rendere partecipe l’utente e/o i familiari (o chi ne fa le veci) nelle attività svolte;
- favorire il benessere e la qualità di vita dell’utente all’interno dei servizi gestiti, degli operatori, attraverso un buon clima di lavoro e la selezione di percorsi formativi o di supervisione nel rispetto delle pari opportunità;
- favorire la conciliazione vita- lavoro, attraverso contratti di smartworking e concedere part-time anche temporanei, se possibile;
- organizzare indagine anonime sulle pari opportunità e sulle molestie;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo con le parti interessate, per assicurare chiarezza e trasparenza dei rapporti; promuovere, anche attraverso corsi di formazione, l’utilizzo di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere; comunicare in modo inclusivo: riconoscere e rispondere alle esigenze di persone che accedono, recepiscono e si relazionano con le comunicazioni in modi diversi;

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

- garantire la presenza costante di un Comitato Guida, portavoce e promotore delle pari opportunità nella condivisione della policy e redazione di procedure interne;
- garantire processi di selezione del personale equi e imparziali per ogni tipologia di funzione e professionalità richiesta;
- stanziare un budget annuale per lo sviluppo di attività a supporto dell’inclusione, della parità di genere e dell’integrazione ivi inclusi interventi formativi accessibili a tutto il personale;
- definire piani strategici annuali di miglioramento sui requisiti della PDR 125 (selezione ed assunzione, gestione carriera, equità salariale, genitorialità e cura, work-life balance, attività di prevenzione di ogni forma di molestia);
- monitorare con cadenza annuale i dati relativi a: stato delle assunzioni, situazione per genere per ognuna delle funzioni, formazione, promozione professionale, livelli, passaggi di categoria o di qualifica.

Labirinto ha scelto di affiancare la norma UNI 11034, elaborata per tutelare bambine e genitori che fruiscono del servizio, e la UNI 10881, elaborata per evidenziare i fattori qualificanti del servizio assistenziale residenziale per le persone anziane. Queste parti sono ampiamente descritte nella sezione Sociale, nel capito intitolato Carattere distintivo nella gestione dei servizi.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ CULTURALE (BENESSERE E QUALITÀ DI VITA ALL’INTERNO DEI SERVIZI GESTITI)

Labirinto nasce nell'ambito dei servizi alla persona; la qualità culturale intesa come benessere e qualità di vita all’interno del servizio gestito è insita nella cultura dell’organizzazione.

In particolare questa si evidenzia in queste scelte strategiche:

1. la suddivisione delle responsabilità dei settori di produzione su diversi professionisti, selezionati attraverso specifici criteri;
2. la selezione delle metodologie di intervento educativo/assistenziale/riabilitativo, in relazione alla tipologia di servizio;
3. la pianificazione delle attività assistenziali-organizzative orientate all'accoglienza, che tengono conto delle diverse esigenze relative ad età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche;
4. la selezione dei percorsi formativi permanenti e la supervisione di operatrici e operatori, per assicurare la qualità delle relazioni tra operatori, utenti, familiari e lo sviluppo delle abilità professionali specifiche;
5. la selezione di operatrici e operatori in base alle necessità del servizio/utente;
6. l’assegnazione per ogni servizio di un supporto organizzativo all’équipe di coordinamento.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

Oggi si parla molto del processo di umanizzazione delle cure, terminologia tipicamente sanitaria che sottolinea la necessità di porre la persona che usufruisce di un servizio pubblico o privato sanitario o socio- sanitario, con i suoi bisogni organici, psicologici e relazionali, al centro della cura e terapia. Labirinto sottoscrive questo concetto perché permette di distinguere e di comprendere come la persona non sia da considerare semplice portatrice di patologia che necessita della terapia o di un intervento. Occorre considerare la persona con i suoi sentimenti, il suo credo, le sue conoscenze.

Lo scopo principale dell’umanizzazione non si focalizza esclusivamente sull’utente. A partire dalla presa in carico all’interno di un servizio socio sanitario-sanitario, riguarda tutta la fase di assistenza/riabilitazione e le persone coinvolte in ogni momento della permanenza, come familiari, operatori, etc.

A qualunque campo la si vada ad applicare, l’umanizzazione implica che la persona sia da intendere come individuo unico, simile agli altri, ma al tempo stesso diverso da qualsiasi altro, con nuove e specifiche necessità. Lo stato di bisogno diventa luogo di incontro tra persone, incontro che dipende dalle abilità comunicativo-relazionali degli operatori coinvolti e che è inserito in un contesto morale.

La capacità di comunicare in modo efficace e di stabilire una relazione positiva ed armonica con l’utente e con i familiari è indispensabile per tutti i processi assistenziali/riabilitativi e per il loro esito. La relazione tra tutti i soggetti è quindi parte della cura.

POLITICA AZIENDALE PER LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Per quanto riguarda lo sviluppo delle risorse umane ci proponiamo di strutturare il lavoro e organizzare le attività delle socie e dei soci lavoratrici e dei soci lavoratori in modo sempre più efficiente, connettendole alle esigenze strategiche della cooperativa.

Ci impegniamo a promuovere:

- linee guida sulla gestione di lavoro, problematiche sindacali, disciplinari e contenziosi;
- modelli connessi alla crescita del talento e allo sviluppo interno;
- comunicazione e confronto tra le diverse aree aziendali sui temi di diretta responsabilità;
- monitoraggio costante da parte dell’organizzazione dell’ufficio risorse umane per adattarlo alle nuove esigenze della cooperativa;
- lavoro per obiettivi sistematico e omogeneo per tutte le figure professionali dell’organizzazione;
- modello di valorizzazione, crescita e valutazione del personale interno alla cooperativa.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

Il nostro modello di sviluppo delle risorse umane prevede di:

- impostare il lavoro per obiettivi;
- rafforzare le competenze e capacità delle lavoratrici e dei lavoratori attraverso una formazione mirata;
- valutare in modo obiettivo le prestazioni lavorative, evidenziando così le conoscenze tecniche, relazionali e la capacità di esercitare il ruolo assegnato.

La Job mapping* dei ruoli inseriti nell’organigramma e la Job description che esplicita le principali caratteristiche di una posizione professionale all’interno di un’organizzazione descrivono:

- scopo della singola collocazione all’interno dell’organizzazione;
- posizionamento gerarchico e funzionale;
- attività richieste dalla mansione connesse alle responsabilità di sistema e operative.

Per quanto il turn over sia un fenomeno endemico del nostro settore che presenta picchi correlati alle politiche sociali locali e nazionali (es. programmazioni della formazione professionale e universitaria, sblocco/blocco assunzioni pubbliche, concorsi pubblici), non rinunceremo a orientare alcuni obiettivi alla sua mitigazione.

Per migliorare questo obiettivo prevediamo:

- azioni rivolte a coordinatrici e coordinatori per declinare meglio l’ingresso delle lavoratrici e dei lavoratori in Labirinto,
- tavolo di confronto con i nostri partner per mettere insieme le migliori buone prassi per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane.

* Questi strumenti vengono elaborati con interviste a collaboratrici e collaboratori che ricoprono il ruolo e ai loro diretti responsabili.

POLITICHE DELLA SALUTE E SICUREZZA

La direzione aziendale si impegna a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e salute delle lavoratrici e dei lavoratori, ritenuti un asset strategico della cooperativa per garantire elevati ritmi di crescita e assicurare una reale competitività sul mercato.

Mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche ci adoperiamo per:

- formare, informare e sensibilizzare tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori a svolgere i compiti affidati in sicurezza, assumendo le responsabilità sulla sicurezza e salute sul lavoro;
- migliorare le attività di prevenzione;
- fornire risorse umane e strumenti necessari;

Labirinto svolge la Valutazione dei Rischi per la sicurezza e la salute delle lavoratrici e dei lavoratori a cura del datore lavoro in collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

Realizza i mansionari, documenti che indicano i ruoli e i compiti svolti all’interno della cooperativa da ciascuna figura. Questi documenti sono utili ai medici del lavoro per elaborare il protocollo sanitario (visite di sorveglianza sanitaria). In occasione dell’assunzione o dell’adesione a un progetto specifico, insieme al mansionario, la lavoratrice e il lavoratore, volontarie e volontari, tirocinanti, ricevono le schede di rischio relative al proprio incarico. Labirinto informa e forma le operatrici e gli operatori sulle misure dedicate alla sicurezza sul lavoro e sul trattamento del capitale umano attraverso il documento Norme generali sulla sicurezza del lavoro: l’operatrice o l’operatore si impegnano così ad adottare le misure di prevenzione e protezione sul proprio incarico e nel rispetto all’art.20 obblighi delle lavoratrici e dei lavoratori (D Lgs 81/08).

IL PERCORSO VERSO LA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE UNI/PDR:125

La prassi di riferimento UNI/PdR 125 è lo strumento che fornisce le linee guida utili a misurare e orientare buone pratiche e azioni di miglioramento per avere una organizzazione ancora più attenta alla parità di genere. Il percorso verso la certificazione è stato avviato a fine 2023 e nell’autunno 2024 abbiamo ottenuto la certificazione Uni/Pdr 125:2022 dall’Organismo Tuv Italia Srl per le misure atte a garantire la parità di genere nel contesto lavorativo nella progettazione ed erogazione dei servizi socio sanitari assistenziali ed educativi che rientrano nell’attività di Labirinto.

Fin dall’inizio è stato nominato un Comitato Guida che, affiancato da un più ampio Comitato di coordinamento rappresentativo di tutte le aree produttive e di staff, si è attivato per arrivare a questo importante traguardo.

È stata ampliata e validata dal Consiglio di Amministrazione la Politica aziendale per la qualità, evidenziando i valori riferiti alle pari opportunità e alla parità di genere, tra cui: la prevenzione a qualunque forma di discriminazione, le politiche di prevenzione ad ogni forma di abuso e molestia, l’attenzione alla conciliazione, un favorito rientro delle lavoratrici dalla maternità, la diffusione della cultura della diversità e delle pari opportunità dentro e fuori Labirinto, la garanzia di equità nei percorsi professionali, il monitoraggio costante degli indicatori relativi alla parità di genere.

Lo stato di avanzamento del Piano strategico per l’attuazione della Politica per la parità di genere elaborato nel 2024 è stato monitorato attraverso la verifica dei key performance indicator (KPI) che ci hanno consentito di ottenere un ottimo punteggio di assestment e quindi la certificazione.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

Le azioni più rilevanti hanno riguardato, oltre ad una puntuale rilevazione qualitativa e quantitativa del contesto lavorativo, l'introduzione di nuove procedure orientate alla valorizzazione della nostra mission istitutiva, la mutualità in favore delle socie lavoratrici e dei soci lavoratori, a partire dalla flessibilità e conciliazione tempi lavoro e tempi famiglia, concesse in tutte le situazioni in cui è stato possibile.

Sono stati avviati percorsi informativi e formativi: uno sulla prassi di riferimento 125 e su come essa può migliorare il nostro complessivo sistema di gestione, uno su argomenti rivolti alla crescita culturale come la formazione sugli stereotipi di genere avviata verso le coordinatrici e i coordinatori di servizi.

È stato avviato uno sportello per il benessere psicologico, completamente gratuito e anonimo, a favore delle lavoratrici e dei lavoratori.

Abbiamo istituito Cesto di coccole, iniziativa per dare il benvenuto alle nuove nate e ai nuovi nati. Grazie al supporto del gruppo del Consiglio di Amministrazione che cura l'accoglienza e la partecipazione di socie e soci alla vita di Labirinto e alla collaborazione dei centri diurni per persone con disabilità gestiti dalla cooperativa, neo-mamme e neo-papà, socie e soci di Labirinto, riceveranno direttamente a casa, una selezione di prodotti per la cura, adatta ai primi mesi di vita.

Abbiamo informato e istituito una specifica istruzione operativa per tutti coloro che ritengano di essere vittime di discriminazione e molestie, o che abbia assistito a simili atti. Per questo abbiamo messo a disposizione la casella di posta elettronica dedicata: pariopportunita@labirinto.coop. Precisiamo che, in relazione alle segnalazioni, seguendo la norma in corso, Labirinto ha adottato lo specifico strumento del "Whistleblowing" affidato a soggetti esterni. Per le segnalazioni inerenti qualunque tipo di violazione abbiamo attivato l'indirizzo whistleblowing@labirinto.coop. L'istruzione citata evidenzia anche la possibilità di rivolgersi al Centro Antiviolenza Parla con Noi.

Sempre per sostenere le neo-famiglie lungo il percorso di crescita dei propri figli, diamo evidenza e risonanza su tutti i canali di comunicazione della cooperativa (sito, newsletter, profili social, web app) a tutti i corsi o alle iniziative gratuite che nascono all'interno di Labirinto con l'obiettivo di trattare il tema della genitorialità e come affrontare i cambiamenti tipici di ogni fase di sviluppo di bambine e bambini, ragazze e ragazzi.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI DI LABIRINTO

Nel corso dell'ultimo biennio abbiamo intrapreso un percorso formativo che ci ha permesso di porre maggiore attenzione alla tutela e salvaguardia di bambine e bambini, ragazze e ragazzi, minori con cui ci rapportiamo quotidianamente nei servizi che curiamo.

Da questo percorso, impegnativo e condiviso, stiamo definendo una Policy per la tutela dei minori di Labirinto. Questo documento aiuterà il personale della cooperativa, e non solo, a prestare sempre più attenzione alle situazioni di rischio che corrono i minori in tutti i contesti, e a favorire sempre il loro benessere e la loro sicurezza.



Coinvolgimento degli stakeholder

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Da oltre 40 anni Labirinto cura, coprogetta e gestisce servizi alla persona **nell’area socio-educativa, socio-sanitaria e formazione** per rispondere a bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo. Negli ultimi anni stiamo diventando soggetto propulsore del **welfare territoriale** con servizi diretti; stiamo aprendo il nostro sguardo verso il welfare privato, rivolgendoci in particolare alle aziende del territorio, offrendo loro supporto e orientamento verso i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari già attivi.

Principali stakeholder che instaurano con noi relazioni sociali, economiche e collaborative:

- cliente committente (settore pubblico e settore privato);
- cliente finale (utente/famiglie o chi ne fa le veci);
- dipendenti, socie e soci;
- aziende fornitrici e consulenti;
- banche;
- organismo di vigilanza - modello 231, responsabile protezione dati - DPO e collegio sindacale;
- associazioni, fondazioni e altre cooperative;
- cittadine e cittadini (cliente, allieva e allievo)
- imprese profit, associazioni di categoria, sindacati;
- mass media.

Sintetizziamo i rapporti con i nostri clienti e utenti e le modalità di interazione e coinvolgimento.

CLIENTE COMMITTENTE (SETTORE PUBBLICO E SETTORE PRIVATO)

Labirinto partecipa ai “tavoli tematici” in tutti gli ATS in cui opera. Questi “tavoli”, come quello dedicato a disabilità, salute mentale, interventi per i detenute, adolescenti e simili, sono le sedi in cui concretamente si realizza la co-programmazione degli interventi in campo sociale. I servizi di Labirinto sono acquisiti per l'84,58% da clienti del settore pubblico e per il restante 15,42% da clienti privati. I servizi gestiti in appalto da pubbliche amministrazioni costituiscono il 75,23% del valore della produzione a fronte di un 24,77% legato a servizi a gestione diretta della cooperativa.

CLIENTE UTENTE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI

La partecipazione di utenti, delle loro famiglie, delle associazioni di tutela alle scelte sulla gestione dei servizi è uno dei cardini della filosofia di impresa sociale di Labirinto. La costituzione della Fondazione Noi:Domani, dopo 10 anni di lavoro comune con l’associazione di familiari di persone disabili “Insieme” è l’esempio più significativo dello sviluppo progettuale che può nascere dalla

Coinvolgimento degli stakeholder

collaborazione quotidiana. Altre associazioni di genitori attive nel campo della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) e dell’educazione musicale per tutti lavorano in stretta collaborazione con il settore disabilità in età evolutiva di Labirinto. I nidi gestiti dalla cooperativa si avvalgono di un comitato di gestione che vede la presenza attiva dei genitori delle bambine e dei bambini che per regolamento costituiscono la maggioranza dei membri del comitato, così come nella gestione delle case di riposo condividiamo le scelte con le associazioni dei familiari delle persone anziane.

DIPENDENTI, SOCIE E SOCI

Le attività e i servizi di Labirinto puntano a raggiungere gli obiettivi definiti dalla politica della qualità della cooperativa, come le politiche dedicate allo sviluppo risorse umane: continuo e costante aggiornamento professionale, coinvolgimento, comunicazione, informazione e addestramento, sicurezza sul lavoro e rispetto obblighi di conformità, definizione di ruoli e buon clima aziendale. Labirinto punta a rendere partecipe le socie e i soci nelle scelte della cooperativa: dal governo alla condivisione democratica delle decisioni sulla gestione dell’organizzazione. L’elezione dei componenti del CdA durante l’assemblea ordinaria annuale delle socie e dei soci è uno dei momenti di partecipazione e coinvolgimento attivo.

FORNITURE E CONSULENTI, ALTRE COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Nelle nostre forniture privilegiamo il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla rete dell’economia etica e solidale, acquistiamo da cooperative sociali di tipo B e intessiamo reti con altre realtà cooperative e associazioni di cooperative.

BANCHE

Labirinto ha rapporti con due banche del settore no profit ed è socia di importanti realtà di sostegno finanziario del mondo cooperativo, come il consorzio cooperativo Finanziario per lo Sviluppo (CCFS) e il Confidicoop Marche.

MASS MEDIA

Labirinto investe risorse umane e materiali nell’Ufficio Comunicazione, ritenendo che la comunicazione interna ed esterna alla cooperativa sia di fondamentale importanza per un’organizzazione permeata dai criteri di trasparenza e democraticità. Il servizio di ufficio stampa curato dall’Ufficio Comunicazione predispone e divulga notizie, informazioni e documenti grafici sulla cooperativa e sui vari settori a stampa, televisione, radio e testate online, attraverso campagne dedicate, conferenze stampa, stesura di comunicati stampa, il contatto diretto con i giornalisti delle diverse testate locali. Quotidianamente l’Ufficio Comunicazione redige la rassegna stampa per analizzare l’agenda setting dedicate all’ambito socio-sanitario e socio-assistenziale.

Coinvolgimento degli stakeholder

LA WEB APP

Nel 2020 l'ufficio comunicazione ha concentrato gli sforzi sulla progettazione e realizzazione di un sito web responsive per migliorare la fruizione dei contenuti su ogni dispositivo e schermo. Negli anni successivi l'area riservata del sito è stata implementata sempre più per offrire a socie e soci uno strumento più agile in cui trovare documentazione dedicata.

Per migliorare la comunicazione e facilitare l'accesso a informazioni, opportunità e risorse, abbiamo realizzato LA web app, lanciata nel 2024.

LA è scaricabile direttamente dal sito della cooperativa ed è accessibile a tutti per la consultazione delle informazioni generali, mentre l'area riservata è esclusivamente dedicata a socie e soci di Labirinto.

Il primo rilascio in agosto, ha permesso ai portatori di interesse esterni (vedi schema a pagina 30-31) di informarsi su notizie, corsi di formazione e opportunità lavorative della nostra cooperativa.

Con il secondo rilascio, a novembre, LA è stata aggiornata con nuove funzionalità dedicate ai portatori di interesse interni, socie e soci di Labirinto, così da offrire un servizio migliore e favorire lo scambio e la condivisione di informazioni sulla vita della cooperativa.

LA è uno strumento pratico e intuitivo per consultare notizie aggiornate e reperire documenti riservati, come consultare la web mail, inviare certificati medici, partecipare alle iniziative della cooperativa, consultare l'elenco delle convenzioni dedicate a socie e soci.

Nel tempo diventerà il canale diretto e privilegiato con cui Labirinto entra in contatto con la singola socia e il singolo socio, rafforzando il legame tra la cooperativa e la compagine sociale, attraverso una gestione delle attività più semplice, veloce ed efficiente.





Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'innovazione in Labirinto trova diverse fonti di ispirazione e modalità di sviluppo. Sia i settori in cui la produzione è organizzata, che l'ufficio Sviluppo e Progettazione, sono luoghi che per loro natura fanno dell'analisi dei bisogni emergenti e della ricerca di nuove ed innovative risposte, alcune tra le loro più importanti prerogative e responsabilità.

Un evento che ha segnato il 2024 per tutta la città di Pesaro e che ci ha coinvolti, in particolare per quanto riguarda progettualità innovative, è stato Pesaro Città della Cultura. La nostra cooperativa ha contribuito attivamente, interagendo con l'amministrazione comunale e partner di settori diversi, realizzando nuove esperienze di incontro tra questioni sociali ed educative, e contenuti più propri del mondo della cultura.

Sono nati progetti come Oceano Adriatico, che seguendo il filo conduttore della musica ha toccato i temi della differenza di genere e del disagio giovanile, Valigie Digitali che ha permesso di raccontare storie di migrazioni attraverso diversi linguaggi artistici e tecnologici e Indovina chi prepara a cena, in collaborazione con casa Bucci, dove il cibo è stato strumento per raccontare e riflettere sui nostri servizi.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Tra le altre progettualità più significative avviate nel 2024, è importate citare il progetto Meta-salute, che ci sta permettendo di sperimentare soluzioni ad alta tecnologia all’interno di alcune strutture socio-sanitarie.

Un discorso a parte merita infine l’attivazione del Laboratorio R&S all’interno del Consorzio Parsifal, per creare sinergie tra le strutture e le capacità progettuali delle diverse cooperative, le loro buone prassi ed esperienze, per lo scambio open source e la realizzazione di nuovi prototipi da sperimentare.

Nel 2024 è stato realizzato il modello di Spazio Comunità, un hub comunitario fisico e digitale rivolto prevalentemente a famiglie e fasce giovanili, ed è stato avviato un gruppo di lavoro sulla tematica dei servizi innovativi dedicati alla terza età, denominato Silver Age.

MATESALUTE: METAVERSO, IOT ED INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DEL BENESSERE E QUALITÀ DI VITA DELLE PERSONE FRAGILI.

Ambito attività innovativa:

Benessere e qualità della vita: Approcci innovativi per una medicina di territorio per le persone fragili.

Tipologia attività svolta:

- analisi dello scenario di riferimento e definizione dello stato dell’arte e definizione delle variabili che caratterizzano gli ambienti di vita;
- progettazione della piattaforma Metasalute;
- sviluppo e implementazione della piattaforma Metasalute;
- sperimentazione sul campo;
- definizione dei differenti protocolli operativi per la validazione dello studio prospettico di sperimentazione della piattaforma mediante l’installazione di moduli tecnologici;
- attivazione della sperimentazione selezionando una coorte di utenti tra i beneficiari dei servizi individuati;
- diffusione dei risultati di ricerca.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati:

Realizzare e pre-validare, attraverso un’importante fase di sperimentazione sul campo, una soluzione tecnologica integrata basata sull’implementazione di serious game in Realtà Virtuale, sensoristica IoT per il monitoraggio non invasivo dei parametri fisiologici ed ambientali attraverso moderne tecniche di Intelligenza Artificiale, finalizzata a valutare in maniera qualitativa e quantitativa lo stato di benessere e la qualità della vita di utenti fragili.

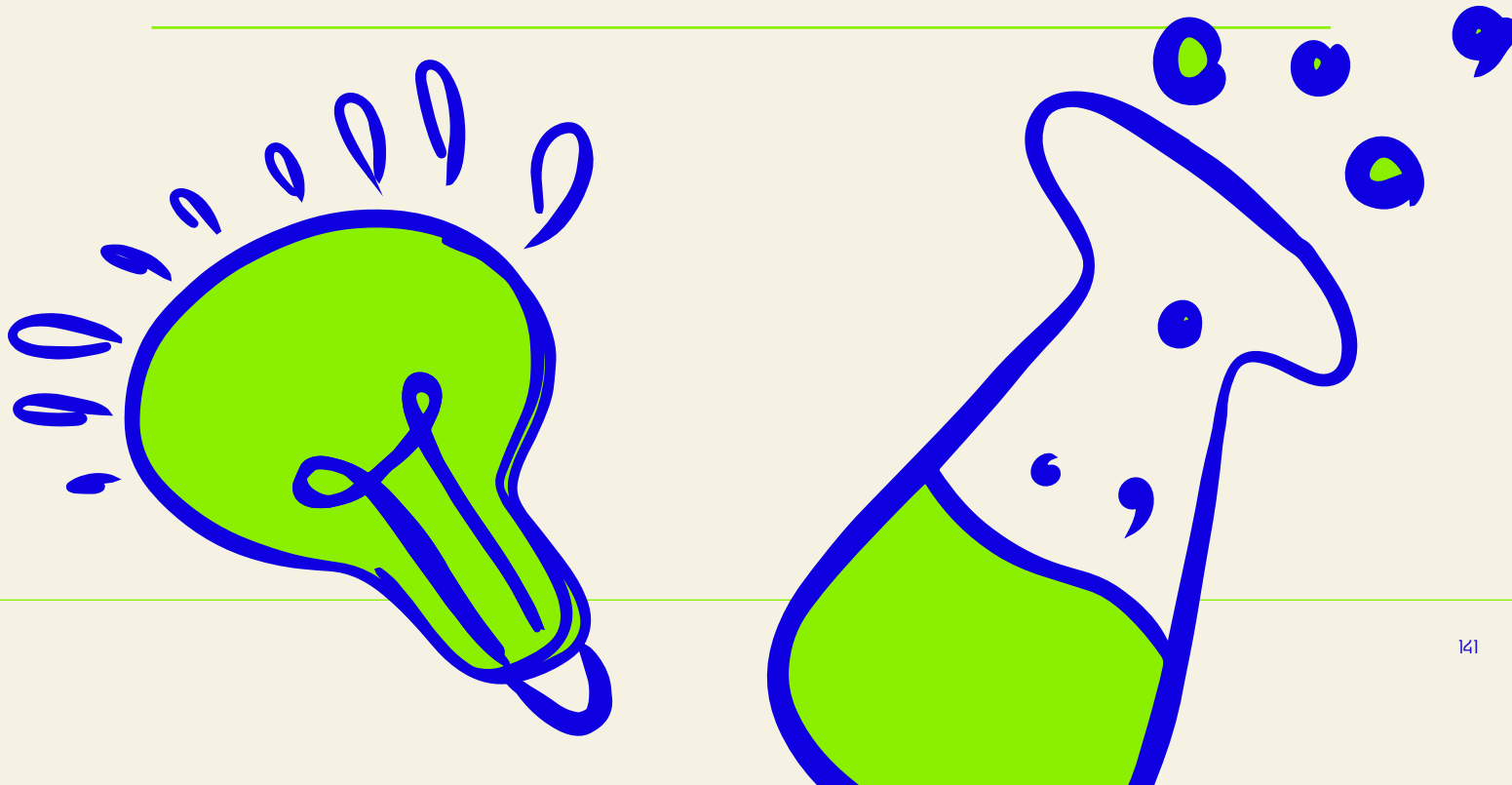
La sfida che si pone il progetto Metasalute è di assicurare alle persone fragili il mantenimento della massima autonomia, creando attorno a loro un’innovativa piattaforma tecnologica, non invasiva, di raccolta ed elaborazione dati per individuare una sintomaticità prodromica del soggetto fragile legata ai seguenti fattori: funzioni cognitive come memoria, linguaggio e psicomotricità; benessere/malessere attraverso la correlazione tra parametri fisiologici ed ambientali; qualità della vita del soggetto fragile.

Partner coinvolti:

Labirinto Cooperativa Sociale (capofila), Micro Center S.r.l., Ageing Tech S.r.l.

Consulenza tecnica:

Università Politecnica delle Marche - Dipartimento di Ingegneria Dell’Informazione (DII) e Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche (DIISM).





La scelta cooperativa

Il valore cooperativo

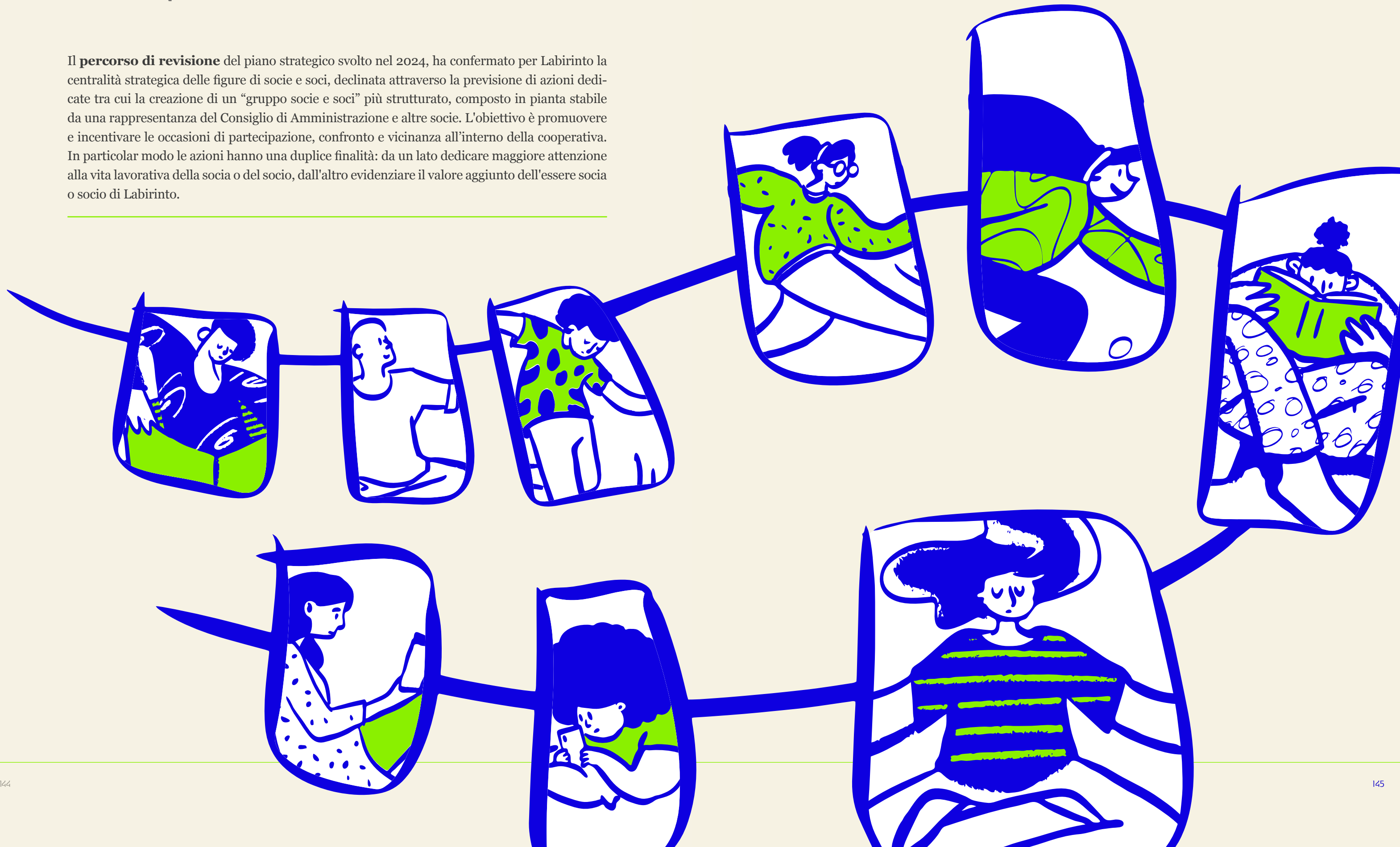
L'importanza delle socie e dei soci lavoratori, la centralità della persona, la corresponsabilità, l'azione collettiva: questi sono i valori che esprimono la nostra ricchezza, che distinguono il nostro operato. Per Labirinto la forma cooperativa non è soltanto la somma delle persone che la compongono: il suo valore è significativamente maggiore.

La partecipazione alla vita della comunità interna di Labirinto si coniuga con una prospettiva di sviluppo: professionalità costantemente formate, ben inquadrare all'interno dell'impresa e considerate dal punto di vista del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, del riconoscimento del valore sia sociale che economico.

La promozione della democrazia interna è una delle peculiarità più rilevanti della nostra cooperativa. Le socie e i soci prendono parte attivamente al governo di Labirinto, condividono democraticamente e seriamente le decisioni sulla gestione dell'organizzazione, tra questi, l'elezione della governance. Il Regolamento elettorale, il documento che disciplina le modalità di elezione del CdA all'interno di Labirinto, approvato e deliberato dall'Assemblea delle socie e dei soci il 24/07/2019 sostanzia questa visione.

Il valore cooperativo

Il **percorso di revisione** del piano strategico svolto nel 2024, ha confermato per Labirinto la centralità strategica delle figure di socie e soci, declinata attraverso la previsione di azioni dedicate tra cui la creazione di un “gruppo socie e soci” più strutturato, composto in pianta stabile da una rappresentanza del Consiglio di Amministrazione e altre socie. L'obiettivo è promuovere e incentivare le occasioni di partecipazione, confronto e vicinanza all'interno della cooperativa. In particolar modo le azioni hanno una duplice finalità: da un lato dedicare maggiore attenzione alla vita lavorativa della socia o del socio, dall'altro evidenziare il valore aggiunto dell'essere socia o socio di Labirinto.





Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Labirinto ha redatto il suo primo bilancio sociale nel 1996 per restituire e presentare agli stakeholder le attività svolte e la situazione economico-finanziaria della cooperativa. Con l'entrata in vigore del Decreto del 4 luglio 2019, l'edizione 2020 del bilancio di Labirinto è stata compilata seguendo le linee guida indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Per consolidare le informazioni previste dalle linee guida ministeriali, dal 2021 abbiamo compilato il bilancio sociale seguendo lo schema proposto della piattaforma Iscoop. Questo modello è stato elaborato da cooperatori, referenti dell'Associazione e tecnici esperti in tema di rendicontazione sociale che hanno costituito il gruppo di lavoro sul bilancio sociale di Legacoopsociali.

Seguendo le indicazioni della piattaforma facciamo nostre e condividiamo la finalità di una presentazione omogenea della rendicontazione sociale da parte delle cooperative aderenti a Legacoopsociali: ci dotiamo di uno strumento strategico capace di incidere sulla reputazione e promozione della distintività della cooperativa, di comunicare le nostre scelte socio-ambientali e di governance alle socie e ai soci, agli stakeholder e alle comunità di riferimento.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Con questa nuova struttura del bilancio ci poniamo l’obiettivo di rendere il bilancio sociale uno strumento che coinvolga sempre di più l’intera cooperativa. Puntiamo a rendere il rendiconto sociale uno strumento di partecipazione, nel quale socie e soci possano riconoscersi, identificarsi e portare migliorie per una lettura fluida e una restituzione fedele delle attività svolte nei territori in cui Labirinto opera.



Obiettivi di miglioramento strategici

L’aggiornamento del piano strategico di Labirinto ha evidenziato 4 grandi aree di priorità. Per ognuna di queste sono stati individuati degli obiettivi di miglioramento:

SOCIE E SOCI

- *Sviluppo dell’identità cooperativa*
- *Promozione della cultura sociale e della partecipazione*
- *Rendere attrattivo e valorizzare il lavoro in cooperativa*
- *Organizzazione e governance*
- *Revisione della governance in chiave di sostenibilità*
- *Incentivo al ricambio generazionale e alla crescita manageriale*
- *Avvio del processo di digitalizzazione della cooperativa*

SVILUPPO

- *Consolidamento delle strategie di rete*
- *Potenziamento dei percorsi di innovazione*
- *Sviluppo e sostenibilità dei servizi a mercato*

COMUNICAZIONE

- *Creazione di uno stile comunicativo riconoscibile*
- *Convergenza tra valori identitari e reputazione*
- *Diversificazione dei canali di comunicazione*



Sede Legale: via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro (PU)
telefono 0721 456415 - 0721 415245 - fax 0721 456502
cod. fisc. - partita iva - Iscr. Reg. Imp. 01204530412
Iscrizione Albo Società Cooperative n. A104366
pec: segreteria.labirinto@pcert.it - www.labirinto.coop