

Rendi- conto Sociale 2025



Rendiconto Sociale 2025

Labirinto è da sempre una cooperativa a prevalenza femminile, come testimoniano i dati nelle pagine seguenti. A conferma del nostro impegno per le politiche di genere, anche in questa edizione del rendiconto sociale abbiamo scelto di mantenere la distinzione esplicita tra i due generi: femminile e maschile.

Questa scelta ha un valore simbolico preciso: dare visibilità a un genere che il linguaggio tende abitualmente a rendere invisibile, restituendo una parità espressiva a un documento che riteniamo importante. Con questa decisione comunicativa affermiamo la nostra visione: pari opportunità, pari diritti e pari doveri tra donne e uomini, senza alcuna forma di discriminazione in ambito lavorativo. Vogliamo inoltre dare sostanza alla certificazione per la parità di genere, secondo i criteri della UNI/Prassi di Riferimento 125.

Il nostro impegno attivo per costruire un contesto sempre più equo e inclusivo nasce dalla convinzione che cambiare la cultura sia possibile e che ciascuna e ciascuno possa fare la propria parte per un vivere comune libero da violenze e prevaricazioni tra i generi.

Ci auguriamo che il nostro esempio possa essere di ispirazione per altre realtà che vogliano intraprendere questa stessa strada.



1. Introduzione e nota metodologica	
Introduzione	pag. 3
Lettera della presidente	pag. 4
Nota metodologica	pag. 6
2. Identità	
Presentazione e dati anagrafici	pag. 9
Storia dell'organizzazione	pag. 17
Mission, vision e valori	pag. 19
La Governance	pag. 22
Partecipazione	pag. 29
Mappa degli stakeholder	pag. 30
3. Sociale: persone obiettivi e attività	
Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci	pag. 33
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	pag. 36
Formazione	pag. 48
Qualità dei servizi	pag. 55
Impatti dell'attività	pag. 76
4. Situazione economico finanziaria	
Attività e obiettivi economico-finanziari	pag. 103
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	pag. 105
Fatturato per servizio - cooperative di tipo A	pag. 106
Fatturato per servizio / Fatturato per territorio	pag. 108
Obiettivi economici prefissati	pag. 109
5. Responsabilità sociale e ambientale	
Buone pratiche	pag. 111
Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere	pag. 112
Coinvolgimento degli stakeholder	pag. 120
6. Ricerca e attività sperimentali o innovative	
Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte	pag. 125
Elenco attività di ricerca e progettualità innovative	pag. 126
7. La scelta cooperativa	
Il valore cooperativo	pag. 129
8. Obiettivi di miglioramento	
Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale	pag. 133
Obiettivi di miglioramento strategici	pag. 135



Introduzione

Il bilancio sociale è lo strumento con cui un'organizzazione rendiconta rispetto alle proprie attività, comportamenti e responsabilità, dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. Labirinto redige il bilancio sociale dal 1996, nonostante sia obbligatorio soltanto a partire dal 2021, a dimostrazione di una cultura cooperativa da sempre improntata alla responsabilità sociale d'impresa e alla trasparenza.



Lettera della presidente

Il 2025 si è confermato un anno di trasformazione profonda per la cooperazione sociale e tutto il Terzo Settore. A livello generale, abbiamo assistito all'intensificarsi delle sfide poste dall'invecchiamento demografico, dalla crescita delle disuguaglianze sociali, dalla carenza di personale qualificato. In un contesto economico-finanziario in contrazione, anche per la conclusione delle misure straordinarie finanziate dal PNRR, le cooperative sociali vedono ulteriormente accresciuto il proprio ruolo di attori sociali centrali, per la capacità di individuare bisogni e proporre risposte innovative.

L'insieme di questi elementi dovrebbe spingere sempre più verso il graduale superamento dei modelli tradizionali di affidamento dei servizi, dalla logica asettica e competitiva prevista del codice degli appalti, a una programmazione e gestione condivisa tra pubblico e privato sociale.

È questa una delle direzioni principali che Labirinto sta prendendo, insieme alla spinta verso l'introduzione di strumenti di digitalizzazione, diventata ormai una necessità sia per migliorare l'efficienza dei processi gestionali interni, sia per sperimentare soluzioni tecnologiche nei servizi.

L'anno 2025 ha visto Labirinto consolidare ulteriormente i propri numeri, con il valore della produzione che ha superato i 33,5 milioni di euro, per un incremento dell'8,5% circa rispetto all'anno precedente e che ha interessato tutti i settori, primi tra i quali Accoglienza e Inclusione ed Età Evolutiva.

Si è trattato dell'annualità in cui il nuovo CCNL di categoria, entrato in vigore nel 2024 è andato a regime e ha dispiegato maggiormente i suoi effetti. A consuntivo possiamo ormai affermare che la piena applicazione di tutti i suoi istituti da parte della nostra cooperativa, compresi alcuni casi di trattamenti di maggior favore rispetto alle previsioni contrattuali, hanno consentito a socie e soci di vedere le proprie retribuzioni aumentare tra il 14% ed il 20%. Questo obiettivo è stato raggiunto attraverso una intensa azione di negoziazione degli adeguamenti con gli enti committenti, ma ha anche comportato un incremento del costo del lavoro sostanzialmente pari a quello del fatturato, così da mantenere molto compresso il margine operativo, e di poter chiudere l'esercizio con un risultato appena positivo.

Il triennio 2023-25 appena trascorso è stato portatore di grandi cambiamenti, per Labirinto, solo in parte riassunti in questa lettera. Questi cambiamenti sono stati affrontati rimettendo al centro la condivisione dell'identità e la ricerca di un senso comune di appartenenza, all'interno del percorso di revisione del piano strategico già raccontato, che ha sicuramente agito come collante e base valoriale di ispirazione delle decisioni strategiche e quotidiane. Si tratta ora di proseguire verso gli obiettivi più di prospettiva di quel piano, mettendo in campo le azioni previste in termini di sviluppo e riorganizzazione, finalizzate a consolidare ancora di più la nostra cooperativa.

In questa direzione, nel 2025 è stato avviato un percorso riorganizzativo le cui prime, principali decisioni sono state la nomina del nuovo Responsabile Sviluppo e Progettazione e il potenziamento della funzione Risorse Umane con una seconda figura di responsabilità, primi passi verso il rinnovamento della funzione commerciale e la maggiore separazione tra i poteri

Davide Mattioli - presidente Labirinto cooperativa sociale



Nota metodologica

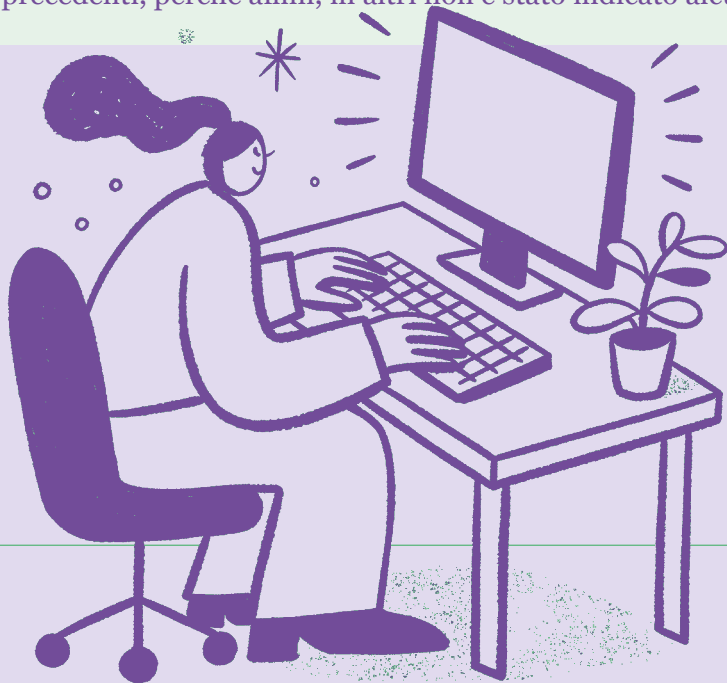
NOTE CHE FACILITANO LA COMPrensIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Persone, obiettivi e attività: in questo rendiconto i dati relativi a “Occupate socie e non socie” della piattaforma Iscoop riguardano le socie lavoratrici e i soci lavoratori della cooperativa, come pure il “Livello di inquadramento” e la “Tipologia di contratti di lavoro applicati”.

I riferimenti geografici dei servizi di ogni settore sono indicati: rappresentano i territori su cui la cooperativa lavora in prevalenza, non indicano le singole sedi.

Con “**servizio diretto**” intendiamo i servizi non in appalto o concessione dagli enti pubblici.

Dati raccolti di operatrici e operatori nella tabella della sezione Qualità dei servizi: per ogni servizio è stato conteggiato il numero delle lavoratrici e dei lavoratori coinvolti. L’elenco dei servizi comprende anche i servizi temporanei, come le attività estive, o conclusi prima del 31/12/25. Alcuni servizi comprendono le collaboratrici e i collaboratori con contratto di lavoro autonomo, non inserite tra le lavoratrici al 31/12/25. Il numero di alcuni servizi in ATI, con contratto di rete, dove Labirinto è capofila, riporta anche il personale degli altri soggetti coinvolti. Per l’analisi del numero delle unità lavorative, i servizi non possono essere sommati perché molte lavoratrici e molti lavoratori operano in più di un servizio. Per completezza dell’informazione, segnaliamo nella stessa tabella la difficoltà di acquisire il numero degli utenti. In alcuni servizi sono stati riportati i numeri degli anni precedenti, perché affini, in altri non è stato indicato alcun dato.



Nota metodologica

Con il Decreto del 4 Luglio 2019 “adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9/8/2019 il bilancio sociale diviene a tutti gli effetti un documento ufficiale e obbligatorio da sottoporre all’approvazione delle assemblee delle socie e dei soci degli enti del terzo settore.

Questa importante novità legislativa non coglie impreparata la nostra cooperativa che cura questo documento dal 1996 e che per l’edizione 2020 ha adattato le linee guida varate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Labirinto ha fatto parte del gruppo di cooperative sociali che negli ultimi mesi del 2019 ha condotto la sperimentazione della piattaforma Iscoop messa a punto da Legacoopsociali per redigere il bilancio sociale di cooperative sociali e imprese sociali cooperative: questo è il primo anno che il bilancio sociale è curato nella redazione seguendo le indicazioni suggerite dalla piattaforma.

Dall’edizione 2021 la redazione del bilancio sociale è stata sviluppata grazie al coinvolgimento dell’intera cooperativa. L’Ufficio Comunicazione di Labirinto ha coordinato la raccolta delle informazioni necessarie per compilare lo schema proposto dalla piattaforma Iscoop e ha curato la stesura del documento. Decisivo in questo lavoro di sintesi il prezioso contributo del presidente, del responsabile amministrativo, della responsabile dei sistemi gestione integrati, dell’ufficio gare, progettazione e formazione, dell’ufficio risorse umane e di tutte le responsabili e tutti i responsabili di settore.

La procedura guidata ci ha permesso di comprendere come affinare meglio la raccolta qualitativa e quantitativa dei dati e di rielaborarli per restituire un’immagine complessiva e coerente del nostro operato. Per Labirinto il bilancio sociale non è solo il biglietto da visita che presenta un anno di lavoro di 45 anni di storia. Il documento vuole restituire alla comunità la passione, l’entusiasmo e la professionalità delle socie e dei soci in ogni attività della cooperativa, anche in periodi pieni di difficoltà, come lo sono stati gli anni della pandemia da Covid-19.

Seguendo la normativa sulla pubblicazione del rendiconto sociale, il nostro bilancio sociale è consultabile sul sito labirinto.coop, così come le edizioni degli anni precedenti. Prendendo visione dei documenti, committenti, partner, utenti, persone in cerca di lavoro, ricercatrici e ricercatori, ecc. possono conoscere nel dettaglio le attività di Labirinto, la sua mission e i valori che determinano le sue scelte strategiche.



Identità

Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale:	LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE
Partita IVA:	01204530412
Codice Fiscale:	01204530412
Forma Giuridica:	cooperativa sociale di tipo A
Settore Legacoop:	sociale
Anno Costituzione:	1991
Associazione di rappresentanza:	Legacoop

Presentazione e dati anagrafici

CONSORZI: Labirinto ha partecipazioni in diversi consorzi

- **CONSORZIO SOCIALE VILLA FASTIGGI**
Consorzio costituito per la gestione della RSA di Villa Fastiggi a Pesaro. Nel corso del 2025 questo Consorzio ha seguito le attività legate alla cessione del ramo d’azienda al Gruppo Villa Maria di Cotignola.
- **CONSORZIO SOCIALE CENTOPERCENTO**
Questo Consorzio si occupa della gestione della residenza per persone anziane "Villa De Vecchis" a Massignano (AP). Nel corso del 2025 l’attività si è svolta regolarmente; il Consorzio ha riconosciuto alle associate l’adeguamento del costo del lavoro e si è fatto promotore della costituzione di una Comunità Energetica Rinnovabile.
- **CONSORZIO SOCIALE SANTA COLOMBA**
Labirinto è socia-capofila di questo consorzio che per 30 anni ha la titolarità della gestione di “Casa Roverella” e gestisce il servizio socio-sanitario per la gestione di “Casa Aura”. Le due strutture costituiscono il complesso “Santa Colomba”. Le attività subiscono particolarmente le criticità proprie delle residenze sanitarie per anziani nel periodo post-Covid, quali la difficoltà di reperimento di personale socio-sanitario e la compressione delle marginalità operative a causa dell’incremento dei costi di gestione in presenza di adeguamenti tariffari molto contenuti.
- **CONSORZIO SOCIALE TECLA**
Strumento operativo collegato alla rete ComeTe; ha dato vita a Wellcome, la prima agenzia del mondo cooperativo per la ricerca, selezione e formazione di assistenti familiari e baby sitter. Nel corso del 2025 il Consorzio Tecla è stato interessato da una razionalizzazione della base sociale, con l’uscita di cooperative non più interessate alla partecipazione alla progettualità comune, e dalla definizione di uno sviluppo strategico che dovrebbe anche passare, nella prima parte del 2026, per una variazione della forma societaria.
- **CONSORZIO FIBER**
Consorzio partecipato da 16 tra le cooperative e Consorzi sociali più importanti in Italia, ha sviluppato il progetto Welfare Come Te, che si propone come interlocutore per le aziende, per affiancarle nell’elaborazione del proprio piano di Welfare Aziendale, attraverso il co-design di soluzioni e servizi di “Welfare Sociale”.

Presentazione e dati anagrafici

- **CONSORZIO PARSIFAL**
Consorzio Sociale con sede nel Lazio, ma operativo in diverse regioni del centro-sud. Già partner della Rete ComeTe e socio di Tecla e Fiber, dalla fine del 2023 è stato individuato da alcune cooperative della stessa rete, tra cui Labirinto, come luogo di confronto ed elaborazione strategica avanzata, nonché potenziale veicolo per investimenti comuni. Nel corso del 2025 Labirinto ha partecipato ad un processo di revisione strategica e societaria di Parsifal, che dovrebbe portare nel 2026 all’evoluzione in un vero e proprio consorzio sociale nazionale.

• **RETI COOPERATIVE:**

La nostra cooperativa si è sempre contraddistinta per una forte propensione alle progettualità di rete, collaborando ad ogni livello sia con cooperative sociali, che con altri enti del terzo settore e con le amministrazioni pubbliche. Lo stesso elenco dei Consorzi sociali a cui Labirinto ha aderito nel tempo ne è una evidente rappresentazione.

Labirinto vanta una storica adesione ad organizzazioni del movimento cooperativo, come Legacoop, Confidicoop, CCFS, nonché banca Etica; inoltre collabora attivamente con le principali fondazioni, bancarie e non, sia nazionali che territoriali.

Dal punto di vista del posizionamento competitivo e strategico, Labirinto mantiene una posizione di riferimento nel sistema del welfare della Provincia di Pesaro e Urbino. Questa posizione è determinata non tanto e non solo dai volumi raggiunti o dal numero di socie e soci, ma da una presenza diffusa in buona parte del territorio stesso, e consolidata nel tempo attraverso la professionalità prestata, l’affidabilità e la serietà dimostrate.

Nel tempo la nostra cooperativa ha sviluppato sempre più spesso proprie progettazioni, proponendole ad amministrazioni locali e soggetti privati, nel tentativo di superare, laddove possibile, la dipendenza dal sistema degli appalti tradizionali, che mostra sempre più la propria inadeguatezza ad intercettare i bisogni emergenti ed offrire le migliori risposte.

Da oltre 10 anni Labirinto si è aperta a possibilità di sviluppo in altre regioni, arrivando a stabilizzare la propria presenza in alcune zone di Lazio, Lombardia e Umbria, tendendo a preferire la partnership con soggetti locali qualificati.

Presentazione e dati anagrafici

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017 PRESIDATE DALLA COOPERATIVA SOCIALE E/O CONSORZIO

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.

Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Co-progettiamo e gestiamo servizi nell’area socio-educativa, socio-sanitaria e formazione. Il nostro obiettivo è dare risposte ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali Labirinto opera, nel rispetto del lavoro delle nostre socie e dei nostri soci.

La progettazione europea e l’internalizzazione ci permettono di sviluppare nuove visioni e immaginare scenari che coinvolgono stakeholder, interni ed esterni, che portano Labirinto fuori dai territori provinciali: ci confrontiamo e collaboriamo con altre realtà cooperative e non solo, per creare risposte innovative e nuove reti, inserendoci così nel contesto regionale, nazionale ed europeo. Da soggetto gestore Labirinto sta diventando sempre più soggetto propulsore del welfare territoriale; in questa direzione sviluppiamo servizi diretti, non su appalto, offerti sul mercato.

Le nostre attività si rivolgono a diverse fasce della popolazione: bambine, adolescenti e persone anziane, donne e famiglie, disabili, persone con dipendenze patologiche e fragilità mentali, stranieri e popolazione in generale. Svolgiamo attività a domicilio, in residenze, centri diurni, strutture e sistemazioni di accoglienza, asili e scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi dello svago, della cura e negli uffici della Pubblica Amministrazione.

Presentazione e dati anagrafici

Labirinto ha organizzato i propri servizi alla persona nei seguenti settori:

- Età evolutiva e giovani
- Disabilità e disagio in età evolutiva - Pari opportunità
- Disabilità e salute mentale in età adulta
- Terza età e sanitario
- Accoglienza e inclusione - Dipendenze patologiche
- Formazione



Presentazione e dati anagrafici

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO E I TERRITORI IN CUI SI OPERA

Il 2025 ha confermato il trend di trasformazione profonda che sta interessando il Terzo Settore. Mentre alcune criticità come l'invecchiamento demografico e la crescita delle disuguaglianze sociali stanno aumentando di intensità e di impatto, la carenza di manodopera qualificata limita la capacità delle cooperative sociali di rispondere alla domanda di servizi.

In questo contesto, risulta sempre più evidente l'opportunità di superare i modelli tradizionali di affidamento in favore di programmazione e progettazione condivise tra pubblico e privato sociale, individuabili come strumenti chiave per rispondere ai bisogni delle comunità.

Inoltre, i servizi di welfare non si possono considerare impermeabili alla transizione digitale, che diventa un passaggio obbligato per migliorarne l'efficienza organizzativa e garantirne la sostenibilità futura.

La cooperazione sociale sta superando anche il limite della scarsa conoscenza e consapevolezza del proprio ruolo presso cittadini e cittadine. Se il 68% della popolazione la individua ormai come un attore centrale per lo sviluppo di un welfare di prossimità, allora si comprende come questo ruolo vada sempre più agito da protagonista e non da comprimaria, anche uscendo dagli ambiti esclusivamente educativi ed assistenziali ed ibridandosi in settori come l'istruzione, la sanità e l'abitare.

Passando al nostro specifico, il 2025 ha visto Labirinto crescere ancora, con i volumi gestiti che hanno raggiunto i 33,5 milioni, segnando un incremento dell'8,6% rispetto all'anno precedente. Le motivazioni di questo incremento stanno in parte nell'adeguamento delle quote, seppure parziale, di molte commesse; ma ancora di più vanno ricercate nella capacità della nostra cooperativa di sviluppare progetti e servizi nei territori dove la propria presenza storica le consente di valorizzare la sua reputazione di soggetto capace, innovativo e affidabile. Abbiamo infatti assistito allo sviluppo incrementale di molte commesse già acquisite, o nuove in amministrazioni già clienti. Ciò ha permesso di coprire pienamente gli effetti della seconda annualità dell'ultimo CCNL, la più impattante, andando anche a riconoscere in qualche caso a socie e soci, trattamenti di maggior favore rispetto agli obblighi contrattuali.

Il risultato di esercizio è stato nuovamente positivo, seppure in misura modesta. Alla soddisfazione del CdA per il raggiungimento di questo obiettivo fondamentale, tutt'altro che scontato al momento dell'entrata in vigore del nuovo CCNL, si accompagna anche la consapevolezza

Presentazione e dati anagrafici

della fragilità del solo equilibrio economico, in un contesto generale caratterizzato da vecchie e nuove tensioni dagli impatti potenzialmente rilevanti.

Le dinamiche settoriali vedono i maggiori incrementi di volume nei settori "età evolutiva" ed "accoglienza e inclusione", caratterizzati anche dalle più elevate marginalità lorde, insieme alla "disabilità in età evolutiva" che però ha visto un forte peggioramento nel 2025. Il settore "sanitario e terza età" rimane quello contraddistinto dal maggior fatturato e dai minori margini.

Nel 2025 Labirinto ha consolidato la propria presenza nel Consorzio Parsifal, aumentando il valore della partecipazione, ma ancora più, contribuendo ad un percorso di trasformazione dello stesso Consorzio, con la finalità primaria di accrescere la propria capacità innovativa e competitiva.

Dal punto di vista interno, il Cda ha portato avanti le azioni di riorganizzazione previste dal piano strategico, individuando una nuova figura di responsabilità all'interno della funzione risorse umane, come primo passo verso il passaggio di consegne alla direzione generale ed alla nomina del nuovo responsabile commerciale, che dovranno avvenire nella prima parte del 2026.



Presentazione e dati anagrafici

LABIRINTO OPERA NELLE MARCHE, IN EMILIA-ROMAGNA, NEL LAZIO, IN UMBRIA E IN LOMBARDIA; NELLE PROVINCE DI ASCOLI PICENO, LATINA, MILANO, PERUGIA, PESARO URBINO, RIMINI, ROMA E VITERBO.

SEDE LEGALE - info@labirinto.coop - www.labirinto.coop

- Via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro - PU - Tel. 0721 456415 - 415245 - Fax 0721 456502

SEDI OPERATIVE

- Via Milazzo, 22 - 61122 Pesaro - PU
- Via Milazzo, 47 - 61122 Pesaro - PU
- Via Andrea Costa, 9/11/13 - 61122 Pesaro - PU
- Via Flaminia, 211 - 61122 Pesaro - PU
- Via Del Novecento, 77/79 - 61122 Pesaro - PU
- Via Degli Abeti, 344 - 61122 Pesaro - PU
- Via Macerata, 2 - 61122 Pesaro - PU
- Via Milano, sn - 61122 Pesaro - PU
- Via Del Piano, 17 - 61022 Vallefoglia - PU
- Via Ripe, 28 (Montellabate) - 61025 Vallefoglia - PU
- Via San Michele, 36/b - 61032 Fano - PU
- Via Ingualchiera, 13/15 - 61032 Fano - PU
- Via San Biagio, 30 - 61032 Fano - PU
- Via Torre Brombolona, 16 - 61029 Urbino - PU
- Via Provinciale, 8/10 - 61026 Lunano - PU
- Via Candigliano, 9 - 61049 Urbania - PU
- Via Serra, 50 - 61043 Cagli - PU
- Via Della Stazione, 34 - 61028 Sassocorvaro Auditore - PU

Storia dell'organizzazione

Labirinto nasce nel 1979, dodici anni prima che lo Stato riconoscesse ufficialmente la cooperazione sociale. Fu un gruppo di giovani dell'Istituto Superiore di Educazione Fisica (ISEF), oggi Scienze motorie, a fondare Labirinto, con la determinazione di inventarsi un lavoro nuovo: offrire servizi di psicomotricità, un campo per i tempi del tutto pionieristico. Quello spirito, fatto di coraggio, iniziativa e capacità di leggere i bisogni del proprio tempo, è rimasto il tratto distintivo di Labirinto per oltre quarant'anni.

La storia di Labirinto è da sempre caratterizzata da:

- *innovazione*
- *spirito di iniziativa delle socie e dei soci*
- *capacità di interpretare i nuovi bisogni e di progettare nuovi servizi*
- *legame forte con le comunità territoriali*
- *presenza attiva nelle sedi di ricerca e confronto nazionale ed europeo*
- *formazione continua di operatrici e operatori*

Fin dagli anni Ottanta, Labirinto non si è limitata a gestire i servizi acquisiti: ha saputo evolversi, ampliando le proprie competenze e allargando lo sguardo. Quando la società ha cominciato a interrogarsi sui diritti delle **persone con disabilità**, la cooperativa è diventata protagonista nel territorio di Pesaro dei primi servizi educativi dedicati a questi cittadini. Ha aperto la strada all'assistenza scolastica e domiciliare e ha contribuito concretamente alla loro integrazione nella scuola dell'obbligo e, progressivamente, in quella superiore.

Con la **Legge 381/91**, Labirinto si riconfigura formalmente come cooperativa sociale e da lì accelera: anno dopo anno diversifica le proprie attività, costruendo **servizi per persone anziane, bambini e bambine, giovani, servizi per la salute mentale e dipendenze patologiche, per il collocamento mirato, per l'accoglienza di chi richiedeva protezione internazionale e servizi per il sostegno alle vittime di violenza**. Un'espansione che non è mai stata fine a sé stessa, ma sempre guidata dalla capacità di intercettare bisogni reali e di offrire risposte con professionalità.

Storia dell'organizzazione

L'apertura all'innovazione e una gestione economica solida hanno permesso a Labirinto di crescere anche accogliendo esperienze altrui: la cooperativa ha saputo dare continuità a realtà che non hanno retto le sfide della crisi o che hanno scelto di unire le forze per offrire servizi più strutturati e vicini alle comunità. In questo spirito rientrano anche le iniziative a sostegno delle cooperative attive nelle aree interne e montane.

Grazie a un costante lavoro di rete e alla collaborazione con le istituzioni, le associazioni e le realtà sociali del territorio, Labirinto ha progressivamente esteso la propria attività oltre i confini regionali, consolidando una presenza radicata ma non chiusa.

L'esperienza maturata nella cura della persona ha aperto a Labirinto un nuovo orizzonte: quello del **welfare aziendale**, con servizi rivolti alle famiglie e alle imprese. Un passaggio significativo, che segna l'evoluzione della cooperativa da semplice soggetto gestore a **soggetto propulsore** del welfare territoriale.

Da oltre un decennio Labirinto è la **principale cooperativa sociale del nord delle Marche**. Con circa **mille lavoratrici e lavoratori**, in larghissima parte socie e soci della cooperativa, è oggi una delle realtà occupazionali rilevanti dell'intera regione. Le grandi dimensioni non hanno però eroso i valori fondativi: il regolamento interno garantisce una **democrazia non formale**, con un Consiglio di Amministrazione che integra esperienza gestionale e rappresentatività della base sociale, nel pieno rispetto della parità di genere.



Mission, vision e valori

Labirinto aderisce ai principi promossi dalla Alleanza Cooperativa Internazionale definiti nel 31° Congresso di Manchester:

- DEMOCRATICITÀ E PARTECIPAZIONE
- VOLONTARIETÀ DI ADESIONE ALLA COOPERATIVA
- PARTECIPAZIONE ECONOMICA DI SOCIE E SOCI E GESTIONE TRASPARENTE
- PARITÀ DI CONDIZIONE DELLE SOCIE E DEI SOCI
- PROMOZIONE ED EDUCAZIONE ALLA COOPERAZIONE
- AUTONOMIA E INDIPENDENZA DELLA COOPERATIVA
- COOPERAZIONE CON ALTRE REALTÀ COOPERATIVE
- RESPONSABILITÀ E IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ

Mission, vision e valori

MISSION

La nostra mission può essere condensata nella definizione di: **cooperativa, impresa, sociale.**

IMPRESA: sviluppiamo il progetto di impresa attraverso il coinvolgimento attivo delle socie e dei soci, orientando ciascuna alla partecipazione, condivisione e trasparenza.

COOPERATIVA: favoriamo lo sviluppo dell'occupazione. Il nostro obiettivo è migliorare le condizioni lavorative, potenziando gli strumenti di comunicazione, tutela e formazione a favore di ciascuna socia.

SOCIALE: operiamo attivamente nelle politiche del welfare. Partecipiamo alla vita delle comunità locali con proposte, leggiamo costantemente i bisogni di singoli e comunità, progettiamo e gestiamo servizi di solidarietà sociale.

VISION

Vogliamo che Labirinto sia una cooperativa che rispetta il lavoro delle proprie socie, conciliando i tempi di vita e di lavoro e riconoscendo il valore sia sociale che economico dello stesso.

Crediamo in una cooperazione che sappia coniugare condivisione e partecipazione a uno stile rigoroso di gestione economica.

Crediamo in una crescita consapevole e sostenibile a livello relazionale, ambientale ed economico nelle dimensioni e nelle prassi, che possa permetterci di dare risposta ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo.

Crediamo nel valore delle reti e della contaminazione con tutti quei soggetti, che possano arricchire la nostra esperienza e con i quali progettare il futuro. Labirinto si adopera per il rispetto della legalità e adotta misure per prevenire le attività illegali.

VALORI

Corresponsabilità, azione collettiva, centralità della persona. Abbiamo definito alcuni valori che sono i principi cardine su cui si fonda il nostro modo di fare cooperazione. Essi sono stati elaborati in modo partecipato e condiviso, attraverso un percorso collettivo, ed esprimono la ricchezza che distingue il nostro operato in coerenza con quanto espresso da mission e vision.

Mission, vision e valori

PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE DELLA MISSION E DELLA VISION

Labirinto Labirinto fa della partecipazione di socie e soci alla vita della cooperativa uno dei cardini della propria mission.

Nella seconda parte del 2025 si è aperto il processo elettorale, che porterà nel 2026 al rinnovo delle cariche sociali. La commissione elettorale ha organizzato un percorso formativo e di confronto rivolgendosi ad un professionista di grande esperienza come Graziano Maino, con l'obiettivo di attirare e ingaggiare nella discussione il maggior numero possibile di socie e soci. Il filo conduttore del percorso, articolato in tre incontri, è stato come il cambiamento sia un processo che si costruisce insieme, attraverso la partecipazione attiva di socie e soci.

Insieme al formatore socie e soci hanno dapprima lavorato sui compiti del CdA, facendo emergere una visione condivisa del suo ruolo: non un organo tecnico e distante, ma una guida che tiene insieme valori, strategia, impresa e rappresentanza. Il passaggio successivo è stato riconoscere i sette principi internazionali della cooperazione come specchio in cui Labirinto si osserva; socie e soci hanno riflettuto sul riconoscimento nell'adesione libera e volontaria, nel controllo democratico e nella partecipazione economica della cooperativa come pratiche vive di appartenenza e non obblighi formali. L'ultimo incontro ha interrogato socie e soci sulla possibilità da parte del CdA di operare in maniera aperta e partecipata.

Ciò che ha attraversato il percorso è stata la convinzione che partecipare e condividere la missione siano pratiche quotidiane da coltivare con cura. Per le socie e i soci di Labirinto che hanno preso parte al percorso il CdA è un organo di governo capace di ascoltare, di rendere visibile il senso del lavoro cooperativo e di tenere vivo il legame tra chi guida e chi ogni giorno realizza i servizi

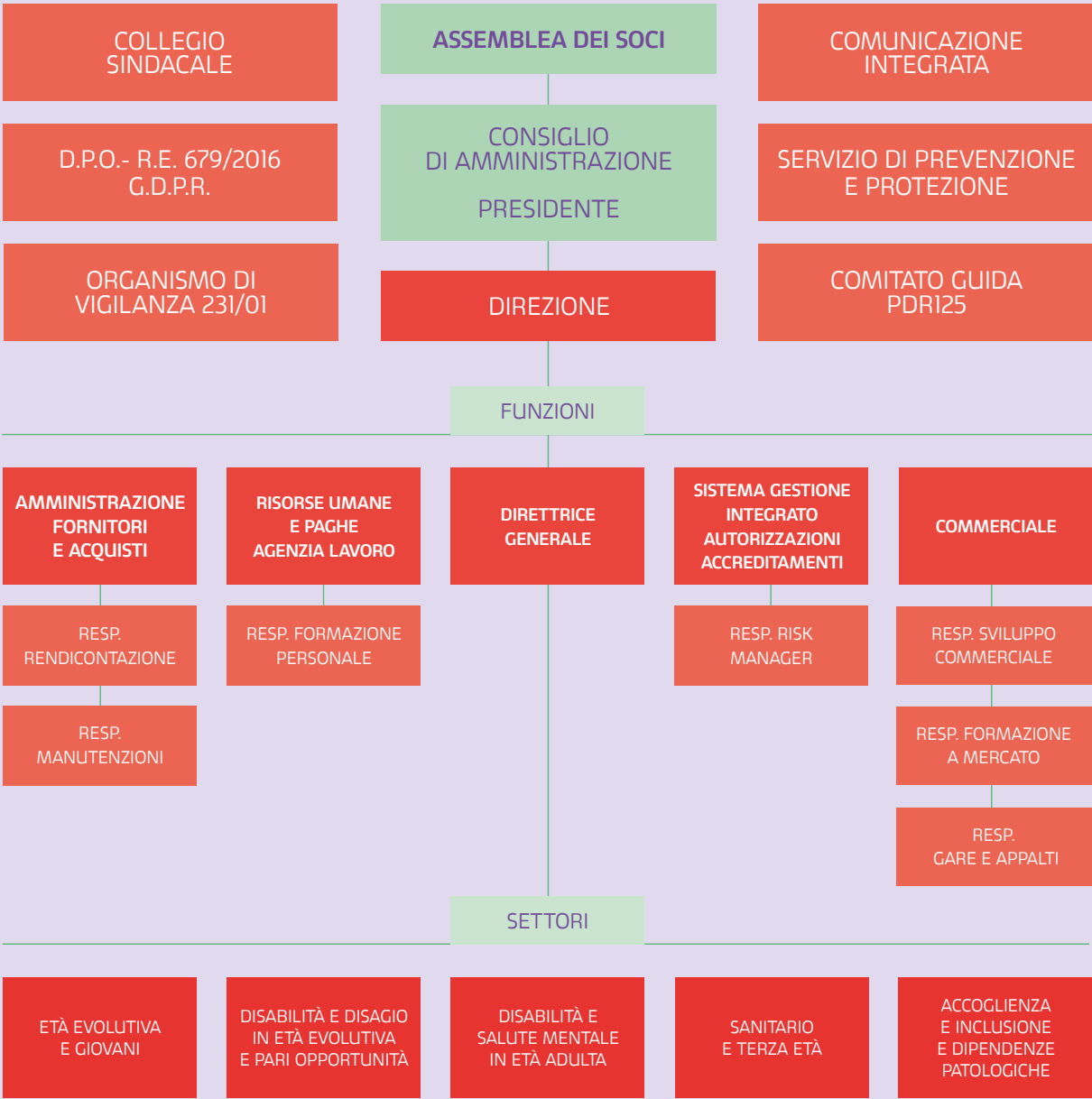


La Governance

SISTEMA DI GOVERNO

Secondo lo statuto di Labirinto, gli organi sociali sono:

- l'assemblea dei soci,
- il Consiglio di Amministrazione (CdA),
- l'organo di controllo.



La Governance

CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVE

Sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034:2003 servizi dedicati all'età evolutiva; UNI 10881:2013 servizi dedicati alla terza età. Rating di legalità. Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro art. 30 del D-Lgs 81/2008. Certificazione UNI/PdR 125:2022.

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

L'ASSEMBLEA DELLE SOCIE E DEI SOCI

Le socie e i soci di Labirinto si riuniscono in assemblea per:

- nominare gli organi di governo (CdA) e di controllo (Collegio sindacale) - ogni 3 anni
- approvare il bilancio di esercizio e il bilancio sociale - ogni anno

In particolare l'assemblea delle socie e dei soci:

1. approva il bilancio di esercizio con la relazione del Consiglio di Amministrazione;
2. delibera l'eventuale distribuzione di ristorni alle socie e ai soci cooperatori;
3. provvede alla nomina delle amministratrici, previa determinazione del loro numero e della durata del loro mandato, nonché alla loro revoca, fatta salva l'eventuale riserva di nomina a favore di sottoscrittrici di strumenti finanziari;
4. determina la misura dei compensi da corrispondersi alle amministratrici per la loro attività collegiale;
5. provvede alla nomina, se obbligatoria per legge o se ritenuta comunque opportuna, e alla revoca delle componenti dell'organo di controllo, elegge tra queste la presidente, fissa i compensi loro spettanti;
6. conferisce e revoca, sentito l'organo di controllo, se nominato, l'incarico di controllo legale dei conti e determina il corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico;
7. delibera sulla responsabilità delle amministratrici e degli amministratori, delle sindache e dei sindaci, del soggetto incaricato del controllo legale ai sensi dell'art. 2409 - bis C.C.;
8. approva tutti i regolamenti interni e, con le maggioranze previste per l'Assemblea straordinaria, quello disciplinante il rapporto mutualistico;

La Governance

9. delibera, su istanza dell’aspirante socia cooperativa o socio cooperatore, sul mancato accoglimento della loro domanda di ammissione da parte del Consiglio di Amministrazione;

10. delibera, con le maggioranze previste per l’Assemblea straordinaria, l’introduzione e la soppressione delle clausole di cui all’art. 2514 Cod. Civ.;

11. delibera, secondo le previsioni dell’apposito regolamento interno, piani di crisi aziendale, stabilendo forme di apporto anche economico da parte delle socie e dei soci cooperatori per la soluzione della crisi stessa, nonché eventuali trattamenti economici ulteriori in favore delle socie e dei soci cooperatori, ai sensi del presente statuto;

12. delibera l’emissione degli strumenti finanziari previsti dai Capi I e II del Titolo V dello statuto;

13. delibera la costituzione di appositi fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, stabilendo:

- l’ammontare complessivo di tali fondi;
- l’eventuale periodo minimo di durata del rapporto sociale della socia sovventrice;
- l’eventuale e ulteriore contenuto della domanda di ammissione a socia o socio sovventore;
- il valore nominale di ciascuna azione di sovvenzione e l’ammontare dell’eventuale sovrapprezzo;
- le modalità e i termini di esecuzione dei conferimenti;
- i diritti patrimoniali e di voto, nonché i privilegi attribuiti alle azioni di sovvenzione;
- le eventuali condizioni che ne limitano la trasferibilità e ogni altra caratteristica delle azioni medesime;

14. delibera l’adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all’ammodernamento aziendale e l’emissione di azioni di partecipazione cooperativa, stabilendo la durata dei programmi, l’ammontare complessivo delle azioni da emettere, il loro valore nominale e l’eventuale sovrapprezzo, nonché le caratteristiche di tali azioni nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; approva, in sede di approvazione del bilancio, gli stati di attuazione dei programmi pluriennali, previo parere dell’assemblea speciale delle azioniste di partecipazione cooperativa;

15. delibera sulla misura della partecipazione che dovrà essere sottoscritta dalle nuove socie e soci cooperatori (rif. art. 7, lettera d).

L’Assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo statuto nonché sottoposta alla sua preventiva autorizzazione dalle amministratrici e degli amministratori, ferma restando la loro responsabilità per gli atti compiuti.

La Governance

IL CDA
Approvato e deliberato dall’assemblea delle socie e dei soci il 24/07/2019, il nuovo regolamento elettorale disciplina le modalità di elezione del CdA all’interno di Labirinto cooperativa sociale.
Il CdA resta in carica per 3 anni e assolve ai seguenti compiti:

1. cura l’esecuzione delle deliberazioni dell’Assemblea;
2. redige il bilancio di esercizio e la relazione a esso, conformemente alla norma di legge in materia e a quanto previsto del presente statuto;
3. gestisce il collocamento delle azioni di sovvenzione e di partecipazione cooperativa nonché degli altri strumenti finanziari affidato alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto;
4. compila i regolamenti interni;
5. delibera e concede avalli cambiari, fidejussioni e ogni altra garanzia sotto qualsiasi forma per facilitare l’ottenimento del credito agli enti o società, cui la cooperativa aderisce;
6. conferisce procure, sia generali che speciali, ferma la facoltà attribuita alla presidente;
7. nomina una direttrice o un direttore, determinandone le funzioni e la retribuzione;
8. assume e licenzia il personale dipendente della cooperativa, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
9. delibera circa l’ammissione, il recesso e l’esclusione delle socie e dei soci, nonché le penali da applicarsi alle socie e ai soci esclusi;
10. commina le sanzioni disciplinari previste dal regolamento interno a socie e soci cooperatori inadempienti;
11. promuove la costituzione di Consorzi o aderisce a quelli promossi da altre cooperative, compilando o approvando i progetti di statuto relativi, determinando le quote di capitale da sottoscrivere e nominando i delegati;
12. delibera e compie tutti gli atti e tutte le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione inerenti l’oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli, che, per disposizioni di legge o del presente statuto, siano riservati all’Assemblea generale.

La Governance

Il Consiglio di Amministrazione, inoltre, è competente a deliberare sulle materie a esso delegate dallo statuto, ferma restando l’applicazione dell’art. 2436 Cod. Civ. (“Deposito, iscrizione e pubblicazione delle modificazioni”).

Nel 2025 il CdA si è sempre riunito in presenza e ha trattato queste tematiche:

- ammissione e dimissione socie e soci,
- andamento servizi della cooperativa,
- approfondimenti sulla situazione economiche della cooperativa,
- sviluppo di nuovi servizi,
- aggiornamento piano strategico della cooperativa,
- gestioni delle partecipate.

In occasione della riorganizzazione aziendale, si è inoltre discusso il tema della ridefinizione della governance della cooperativa che ha portato alla nomina da parte del CdA, lunedì 11 ottobre 2021, del Comitato di Direzione.

IL COMITATO DI DIREZIONE

Il Comitato di Direzione supporta la Direttriceo il Direttore Generale nello svolgimento delle sue funzioni, in particolare:

1. dà esecuzione alle decisioni del Consiglio di Amministrazione per quanto di competenza;
2. dà attuazione alle strategie aziendali nell’ambito delle direttive strategiche fissate dal CdA e del piano strategico, esercitando i poteri in coerenza con tali strategie e direttive;
3. organizza e coordinare le funzioni e i settori aziendali effettuando scelte manageriali e organizzative opportune ed economicamente convenienti tutelando al meglio e perseguendo l’obiettivo della realizzazione degli interessi della cooperativa;
4. vigila sull’adeguatezza dell’organigramma e la sua idoneità al raggiungimento degli obiettivi aziendali, proponendo al CdA eventuali adeguamenti;
5. valuta l’efficienza delle figure responsabili, direttamente raccordati alla Direttrice o al Direttore Generale secondo l’attuale organigramma in vigore, destinando loro risorse e strumenti adeguati, in linea con i budget della cooperativa;

La Governance

6. coordina le funzioni interne della cooperativa e vigilare sull’efficienza organizzativa e gestionale degli uffici di staff, con facoltà di proporre le modifiche/variazioni ritenute opportune per l’attuazione delle quali si rimanda al parere favorevole del CdA;

7. svolge una funzione di controllo sull’efficienza dei servizi, in collaborazione con le funzioni coinvolte, attivando, se necessario, azioni correttive/migliorative su criticità emergenti;

8. monitora l’andamento economico e finanziario della cooperativa, sottoponendo al CdA i budget e i bilanci consuntivi, periodici e annuali, relativi all’andamento generale e dei singoli servizi;

9. assume, in autonomia, impegni di spesa a carico della cooperativa, il cui importo viene stabilito su base annuale in relazione al bilancio economico e al piano strategico;

10. gestisce le relazioni tra CdA, funzioni e settori, garantendone il raccordo.

Il Comitato di Direzione è composto da:

- responsabile dell'amministrazione
- responsabile commerciale
- responsabile risorse umane
- responsabile sistemi integrati
- direttrice generale, in rappresentanza della produzione

Il mandato del Comitato di Direzione può essere revocato dal CdA.

L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale vigila su:

- l’osservanza della legge e dello statuto;
- il rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.



La Governance

Per Labirinto il Collegio Sindacale cura la revisione legale dei conti, come previsto dall’art. 2409 bis c.c.. Il Collegio Sindacale è composto da:

- Giampaolo Marinelli - presidente
- Daniela Costantini - sindaca effettiva
- Piero Cimarelli - sindaco effettivo
- Flavio Cavalli - sindaco effettivo
- Ivan Battaglia - sindaco effettivo

Nel corso del 2025 il Collegio ha svolto regolarmente il proprio compito, riunendosi con la prevista cadenza trimestrale e redigendo la propria relazione al bilancio 2024.

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

Il presidente è Davide Mattioli, al suo secondo mandato. Il Consiglio di Amministrazione è formato da 9 componenti, con una percentuale femminile del 66,67% (6 donne) e maschile del 33,33% (3 uomini), di nazionalità italiana (100%). Il Cda ha un mandato in carica per 3 anni.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE è così composto:

Nominativo Consigliere	Data prima nomina	Data fine mandato
• Brunetti Michela	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Cecconi Marta	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Cesaroni Elena	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Di Gregorio Annamaria	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Galeazzi Valeria	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Mattioli Davide	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Pazzaglia Luca	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Percetti Giorgia	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025
• Zucchi Andrea	24/05/2023	Approvazione bilancio esercizio 2025

Partecipazione

VITA ASSOCIATIVA

Secondo lo statuto di Labirinto, il numero delle socie cooperatrici e dei soci operatori è variabile e illimitato, ma non potrà essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Le socie cooperatrici e i soci operatori sono coloro che si avvalgono delle prestazioni mutualistiche della cooperativa.

Le socie cooperatrici e i soci operatori:

- concorrono alla gestione dell’impresa, partecipando a formare gli organi sociali e a definire la struttura di direzione e conduzione dell’impresa;
- partecipano a elaborare programmi di sviluppo e decisioni su scelte strategiche, e realizzano i processi produttivi dell’azienda;
- contribuiscono a formare il capitale sociale e partecipano al rischio d’impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettono a disposizione le proprie capacità professionali in relazione al tipo e allo stato dell’attività svolta, alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la Cooperativa stessa.

Nel 2025 le assemblee ordinarie delle socie e dei soci si sono svolte all’Auditorium di Palazzo Montani-Antaldi, piazza Antaldi 2 a Pesaro (PU), mercoledì 28 maggio, per l’approvazione del bilancio, e giovedì 4 dicembre, per la condivisione delle attività dei settori. Le socie e i soci si sono pre-iscritti sul sito labirinto.coop: questa attività ha permesso di organizzare al meglio gli spazi della sede dell’assemblea. Durante l’assemblea di bilancio, 145 tra socie e soci, in presenza e deleghe, hanno:

- approvato il bilancio dell’esercizio 2024 e i relativi documenti allegati;
- approvato il bilancio sociale dell’esercizio 2024.

- Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 2

Partecipazione assemblea ordinaria del 28.05.2025:

- numero partecipanti in presenza: 103
- numero partecipanti con deleghe: 42
- numero aventi diritto di voto: 1178

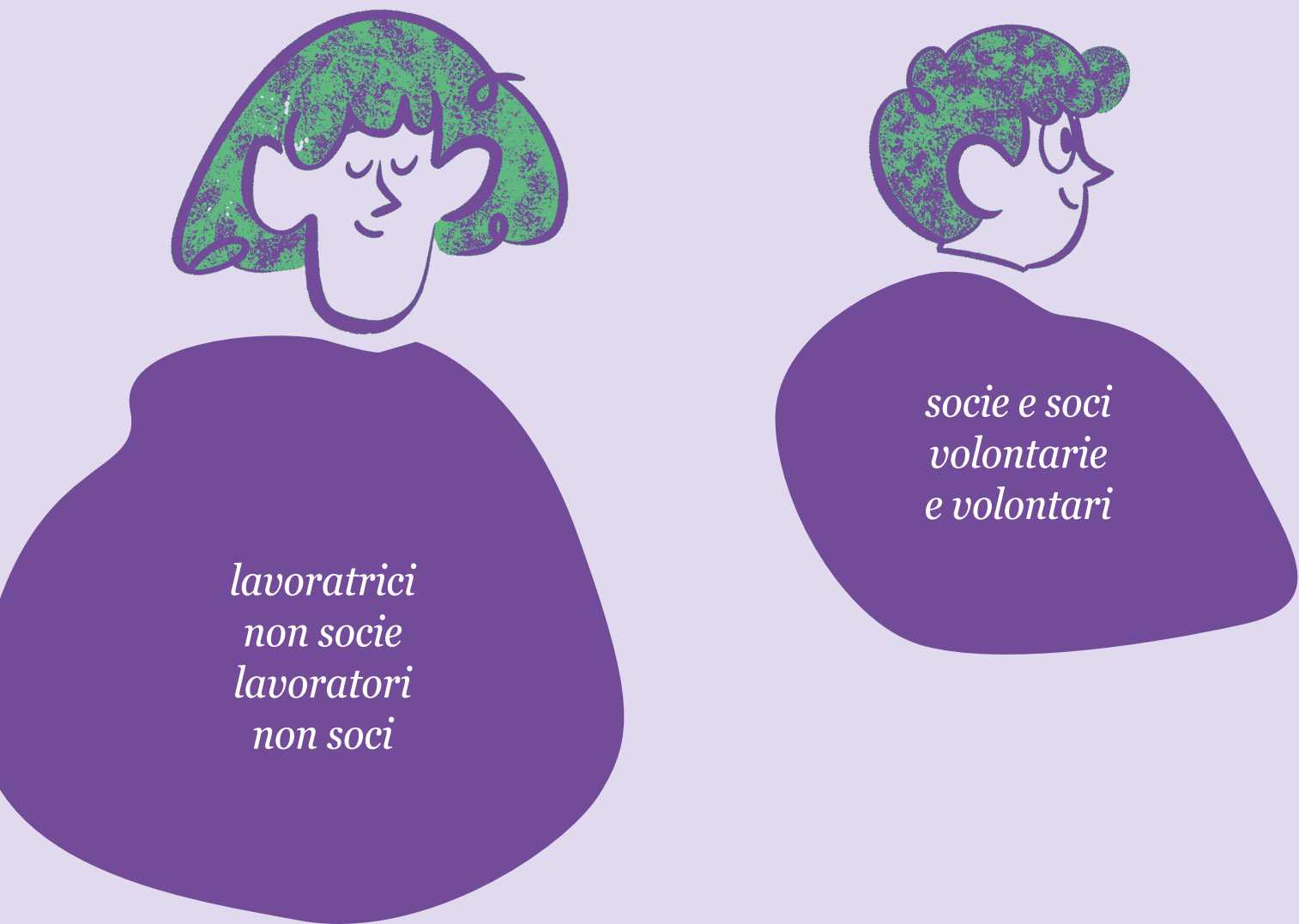
Partecipazione assemblea ordinaria del 04.12.2025:

- numero partecipanti in presenza: 102
- numero partecipanti con deleghe: 30
- numero aventi diritto di voto: 1209

Mappa degli stakeholder

Gli stakeholder o portatori di interesse, sono tutte le persone e realtà, pubbliche e private, gruppi e organizzazioni con cui Labirinto instaura relazioni sociali, economiche e collaborative.

Come stakeholder INTERNE a Labirinto segnaliamo:



Mappa degli stakeholder

Come stakeholder ESTERNE alla cooperativa segnaliamo:





Sociale: persone, obiettivi e attività

Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci

VANTAGGI DI ESSERE SOCIA O SOCIO. Secondo lo statuto di Labirinto, possono essere ammesse come socie e soci cooperatori le persone di ambo i sessi che abbiano compiuto i 18 anni e che esercitino professioni, arti o mestieri attinenti all'attività della cooperativa, purché possano contribuire direttamente all'impresa sociale con la propria capacità lavorativa, attitudine e specializzazione professionale. Possono inoltre aderire coloro che svolgono attività di assistenza o consulenza connesse ai servizi erogati, ai sensi dell'art. 10 della Legge 381/91.

Entrare in Labirinto non significa soltanto lavorare per la cooperativa: significa farne parte, partecipare attivamente al suo governo e condividere le decisioni sulla sua gestione. Il momento più rappresentativo di questa partecipazione è l'assemblea ordinaria annuale, in cui socie e soci eleggono i componenti del Consiglio di Amministrazione. Un atto concreto di democrazia, che esprime il modello cooperativo nel suo significato più autentico.

Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci

La visione attenta sulla partecipazione alla vita della comunità di Labirinto si coniuga con una prospettiva di sviluppo. Offriamo alle nostre socie e ai nostri soci una continua formazione professionale, proponiamo un contesto che rispetti le loro necessità e desideri all'interno dell'impresa, tenendo conto del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico dell'attività lavorativa.

Oltre alla cura nella crescita professionale e umana, diamo l'opportunità alle socie e ai soci di ricevere un incentivo economico annuale, legato all'andamento della cooperativa; nel caso di una riduzione dei posti di lavoro, la socia e il socio hanno la possibilità di mantenere il proprio posto di lavoro rispetto al personale; tutte le socie e tutti i soci possono beneficiare dei servizi diretti della cooperativa a una quota agevolata e di alcune convenzioni.



Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci

Focus Socie e Soci persone fisiche	Percentuale	Totale
NUMERO E TIPOLOGIA SOCIE E SOCI		1.201
Socie e soci ordinari	86,01%	1.033
Socie e soci volontari	13,99%	168
GENERE		1.201
Donne	80,52%	967
Uomini	19,48%	234
ETÀ		1.201
Fino a 40 anni	39,22%	471
Da 41 a 60 anni	50,29%	604
Oltre 60 anni	10,49%	126
NAZIONALITÀ		1.201
Nazionalità italiana	88,26%	1.060
Nazionalità Europea non italiana	7,08%	85
Nazionalità Extraeuropea	4,66%	56
ANZIANITÀ ASSOCIATIVA		1.201
da 0 a 5 anni	37,47%	450
da 6 a 10 anni	22,40%	269
da 11 a 20 anni	33,47%	402
oltre 20 anni	6,66%	80

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Al 31/12/2025 le lavoratrici e i lavoratori complessivi erano di 1042 unità, di cui l’85% donne e il 15% uomini, sostanzialmente in linea con gli anni precedenti. Dei 1042 lavoratrici e lavoratori il 91% è rappresentato da contratti a tempo indeterminato e il 75% è rappresentato da socie lavoratrici e soci lavoratori.

Le dipendenti non socie e i dipendenti non soci sono 267, pari al 25% del totale, di cui:

- due terzi a tempo indeterminato prevalentemente concentrati nell’area Terza Età, dovute all’acquisizione di consistenti servizi con la previsione di clausola sociale a garanzia dell’occupazione;
- quasi un terzo a tempo determinato a fronte delle necessità sostitutive proprie del nostro contesto.

Nel corso nel 2025 abbiamo avuto richiesta di:

- 58 congedi parentali (51 donne e 7 uomini,
- 40 maternità obbligatoria e/o astensione anticipata e posticipata,
- 2 congedo nascita riservato ai padri,
- 20 richieste di aspettativa accolte (17 donne e 3 uomini) per un totale di 1.533 giorni,
- 96 fruitori di permessi L. 104 (84 donne e 12 uomini) per complessive 16.165 ore.

PERSONALE PER SETTORE	31/12/24	31/12/25	Età Media	Donne	Uomini
Età Evolutiva e Giovani	155	161	16%	42,3	156 96,8% 5 3,1%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva e Pari Opportunità	209	214	21%	38,7	184 86,1% 30 14%
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	173	183	18%	47,3	148 80,3% 35 19,1%
Accoglienza e Inclusione	96	99	10%	43,6	61 61,5% 38 38,4%
Sanitario e Terza Età	359	334	32%	47,4	295 89,4% 39 10,7%
Aree Staff	46	51	5%	51	40 78,3% 11 21,6%
TOTALE PERSONALE	1038	1042	100%	44,7	884 85,3% 168 15,2%

In presenza di lavoratrici e lavoratori occupati in più servizi afferenti a più settori, la collocazione è riferita al servizio prevalente

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

I settori maggiormente squilibrati rispetto al genere e alla media della cooperativa sono i servizi dell’area Terza Età e dell’Età Evolutiva e giovani: qui sono concentrate professioni e mansioni quasi esclusivamente ‘femminili’. In ogni caso i profili centrali di Labirinto sono concentrati nell’operatrice socio assistenziale e nell’educatrice, mansioni in cui le barriere culturali sono così radicate con una ovvia ricaduta anche sul sistema formativo che vede pressoché assenti le figure maschili.

PERSONALE PER LIVELLO	TOTALE	Donne	Uomini	Promossi
A1	23 2,2%	21 91,3%	2 8,7%	
B1	75 7,2%	66 88%	9 12%	
C1	82 7,9%	65 79,3%	17 20,7%	
C2	185 17,8%	170 91,9%	15 8,1%	7D
D1	364 34,9%	295 81%	69 19%	1U
D2	329 22,9%	212 88,7%	27 11,3%	121 (114D + 7U)
E1	36 3,5%	27 75%	9 25%	2D
E2	23 2,2%	19 82,6%	4 17,4%	2D
F1	7 0,7%	6 85,7%	1 14,3%	
F2	8 0,8%	3 37,5%	5 62,5%	
TOTALE AL 31/12/25	1042 100%	884 84,8%	158 15,2%	133 (125D + 8U)

Come evidenzia la tabella, nel corso del 2025, anche a seguito delle novità introdotte dal rinnovo del CCNL in merito ai profili educativi, abbiamo proceduto a un riordino degli inquadramenti, prevedendo:

- l'immediato inquadramento al D2 per educatrici ed educatori in possesso delle lauree previste dalla Legge 205/2017 anche dove non previsti dai rispettivi contratti di servizio; al 1/1/2025 erano interessati 129 lavoratrici e lavoratori (119 donne e 10 uomini);
- l'avvio della fase transitoria prevista dall'articolo 47 del CCNL con il riconoscimento di un Elemento Temporaneo della Retribuzione che ha interessato al 1/1/2025, 103 lavoratrici e lavo-

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

ratori (87 donne e 16 uomini). Il Consiglio di Amministrazione già a fine 2024 ha assunto una delibera per allineare a questo trattamento le educatrici socie, gli educatori soci in possesso della qualifica con riferimento al comma 598 della Legge 205/2017 (requisiti di anzianità anagrafica e/o professionale), e ai commi 537-538 e 539 della Legge 145/2018, limitatamente alle socie e soci della cooperativa.

Il 17 settembre 2025 le parti sindacali e datoriali hanno siglato l'accordo per allineare, con decorrenza novembre 2025, il trattamento delle lavoratrici, dei lavoratori, secondo la così detta Legge Iori comma 597 (attestato), a chi ha i requisiti dell'anzianità. Labirinto può vantarsi del fatto di essersi attivata ancor prima di questa sensata correzione e la delibera resta valida per le socie lavoratrici e i soci lavoratori, in possesso dei requisiti di cui alla L. 145/2018. Questo trattamento migliorativo ha interessato al 1/1/2025 28 lavoratrici e lavoratori (24 donne e 4 uomini).

N.B. I 364 tra addette e addetti al D1, 127 che rientravano nella fase così detta Transitoria nel corso del 2025, sono già confluiti al D2 al 1/1/2026, come da disposizioni contrattuali.

Inalterato il dato medio delle ore settimanali al 77,76% ovvero poco sotto le 30 ore settimanali.

PERSONALE PART TIME	31/12/24		Donne	Uomini	31/12/25		Donne	Uomini
Meno di 15 ore settimanali	76	7%	70	6	89	9%	77	12
Da 15 a 24,5 ore settimanali	154	15%	131	23	151	14%	135	16
Da 25 a 30 ore settimanali	259	25%	227	32	263	25%	230	33
Da 30,5 a 35,5 ore settimanali	249	24%	225	24	251	24%	219	32
Da 36 a 38 ore settimanali	300	29%	232	68	288	28%	223	65
TOTALE PERSONALE	1038	100%	885	153	1042	100%	884	158

Il leggero peggioramento dei contratti fino alle 15 ore settimanali è anche riconducibile ad un aumento di servizi e addetti territoriali e domiciliari con l'impiego di operatrici e operatori che hanno più di un rapporto di lavoro. Il 44% dei lavoratori uomini ha un contratto da 36 a 38 ore settimanali rispetto al 26% delle lavoratrici donne.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

WELFARE AZIENDALE

Labirinto riserva alle lavoratrici e ai lavoratori a tempo indeterminato il piano di assistenza sanitaria integrativa, previsto da **CCNL Cooperative Sociali**. Per garantire l'assistenza sanitaria integrativa Labirinto ha aderito al Fondo cooperativo **Faremutua** in convenzione con **Unisalute**.

Aderendo al fondo, le lavoratrici e i lavoratori con contratto a tempo indeterminato hanno diritto a una serie di prestazioni, alcune delle quali gratuite (es. prestazioni igiene odontoiatrica), altre prevedono l'integrazione di parte della prestazione, visita o accertamento medico, mentre il resto della quota è erogato direttamente dalla compagnia assicuratrice alla struttura sanitaria convenzionata.

Con il rinnovo contrattuale è raddoppiato a partire dal corrente anno 2025 l'onere dei datori di lavoro per l'assistenza sanitaria integrativa determinando il miglioramento del piano di polizza previsto dal Fondo convenzionato con Labirinto.



Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Dati riferiti a socie lavoratrici e a soci lavoratori		Totale occupati 1.042
Focus occupati	Percentuale	Totale
OCCUPATE SOCIE E OCCUPATI SOCI		753
Donne	83,93%	632
Uomini	16,07%	121
Fino a 40 anni	36,12%	272
Da 41 a 60 anni	54,58%	411
Oltre 60 anni	9,30%	70
Di nazionalità italiana	93,23%	702
Di nazionalità Europea non italiana	4,12%	31
Di nazionalità Extraeuropea	2,66%	20
Con Laurea	47,68%	359
Con diploma Scuola media superiore	44,36%	334
Con diploma Scuola media inferiore	7,97%	60

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Dati riferiti a lavoratrici NON socie e a lavoratori NON soci		Totale occupati 1.042
Focus occupati	Percentuali	Totale
OCCUPATE NON SOCIE E OCCUPATI NON SOCI		289
Donne	87,20%	252
Uomini	12,80%	37
Fino a 40 anni	43,25%	125
Da 41 a 60 anni	50,17%	145
Oltre 60 anni	6,57%	19
Di nazionalità italiana	83,04%	240
Di nazionalità Europea non italiana	6,57%	19
Di nazionalità Extraeuropea	10,38%	30
Con Laurea	29,76%	86
Con diploma Scuola media superiore	58,82%	170
Con diploma Scuola media inferiore	11,42%	33

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Il genere dei ruoli corrisponde alla maggioranza di persone che ricoprono le cariche, rispettando la distribuzione tra uomini e donne.

Livelli di inquadramento	Uomini	Donne	Totale
A1 (EX 1° LIVELLO)			23
Addetta pulizie / cucina / ausiliaria	2	21	23
B1 (EX 3° LIVELLO)			75
Addetta alla segreteria		1	1
Addetta all'infanzia con funzioni non educative		23	23
OSS non formata	2	32	34
Autista con patente B/C	4	8	12
Operaio manutentore qualificato	2		2
Addetto all'accoglienza	1		1
Aiuto cuoca		2	2
C1 (EX 4° LIVELLO)			82
Autista con patente D/K / autista soccorritore / accompagnatrice	2	1	3
Assistente di Base / OTA / OSA / ADEST	16	54	70
Cuoca		6	6
Impiegata d'ordine		2	2
Assistente comunità infantili		1	1
C2			185
OSS	15	170	185

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

Il genere dei ruoli corrisponde alla maggioranza di persone che ricoprono le cariche, rispettando la distribuzione tra uomini e donne.

Livelli di inquadramento	Uomini	Donne	Totale
D1 (EX 5° LIVELLO)			364
Educatrice	65	265	330
Animatrice qualificata	2	9	11
Impiegata	2	21	23
D2 (EX 6° LIVELLO)			239
Educatrice professionale	13	164	177
Assistente sociale		9	9
Infermiera professionale	4	23	27
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	10	16	26
E1 (EX 7° LIVELLO)			36
Coordinatrice / capo ufficio	9	27	36
E2 (EX 8° LIVELLO)			22
Coordinatrice di unità operativa / servizi complessi	3	4	7
Psicologa / sociologa / pedagogista	1	14	15
F1 (EX 9° LIVELLO)			7
Responsabile di area aziendale	1	6	7
F2 (EX 10° LIVELLO)			8
Direzione / responsabile	5	3	8

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Labirinto nel corso del 2025 ha ospitato nei diversi servizi:

- 1 studentessa per alternanza scuola-lavoro proveniente da Liceo Scienze Umane;
- 9 persone (7 donne e 2 uomini) in tirocini di inclusione lavorativa o borse lavoro attivate da enti locali;
- 49 studentesse e studenti (43 donne e 6 uomini), prevalentemente dell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo e per la maggior parte dei corsi di laurea di scienze dell'educazione e di psicologia.
- 29 allieve dei corsi OSS organizzati dal nostro Centro di Formazione e Orientamento accreditato dalla Regione Marche

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Labirinto ha come fine statuario la continuità occupazionale e lavorativa delle socie e dei soci che va di pari passo con il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali. Questi obiettivi vengono raggiunti attraverso la costituzione dell'impresa sociale.

Il CCNL 24-26 è stato rinnovato nel mese di gennaio 2024 con previsioni economiche e normative molto impattanti in termini di sostenibilità del nostro bilancio in quanto a regime, ovvero a ottobre 2025, gli aumenti complessivi saranno mediamente superiori al 15% del costo del lavoro.

Tra gli elementi normativi rilevanti elenchiamo:

- a partire da gennaio 2024 integrazione della maternità obbligatoria al 100% (con precisazione che non è ricompresa l'interdizione anticipata e posticipata);
- adeguamento graduale delle educatrici e degli educatori professionali al livello D2 da gennaio 2025 con conclusione a gennaio 2026, limitatamene alle educatrici e agli educatori dei servizi per l'infanzia di cui al D.Lgs 65/2017 e delle educatrici e degli educatori socio pedagogici di cui al comma 597 della L 205/2017;
- assorbimento dei tempi di vestizione nell'orario di lavoro;
- regolamentazione con relativo adeguamento del servizio di reperibilità in struttura;
- potenziamento della sanità integrativa dal corrente anno 2025.

In relazione alle novità introdotte per le educatrici e per gli educatori, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato per un riposizionamento e un riordino complessivo con l'estensione dell'applicazione delle previsioni contrattuali anche a coloro in possesso dei requisiti previsti

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

dalla L.205/2017 comma 598 e dalla Legge 145/2018 purché socie e soci della cooperativa, confermando l'obiettivo strategico di valorizzazione del rapporto associativo in aderenza agli obiettivi statutari. La delibera è stata prevalentemente superata entro la fine del 2025 da un correttivo al rinnovo contrattuale e resta valida solo per socie e soci in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 145/2018.

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI	TOTALE	PERCENTUALE
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	280	26,87%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	667	64,01%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	8	0,77%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	87	8,35%
TOTALE DIPENDENTI*	1.042	100%

STRUTTURA DI COMPENSI, RETRIBUZIONI E INDENNITÀ EROGATE

In relazione al CCNL cooperativa sociale applicato a tutte le lavoratrici e a tutti i lavoratori di Labirinto, il valore minimo e massimo delle retribuzioni annue lorde nel 2025 è stato rispettivamente:

- € 18.357,97 retribuzione min. (liv. A1 in rapporto al T.P. e senza scatti di anzianità)
- € 79.368,00 euro retribuzione max. (liv. F2 con indennità *ad personam* e di funzione)

Con un rapporto di 4,92.

Labirinto ha stabilito un'indennità di funzione pari a € 10.656 lordi annui per le responsabilità connesse al ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante.

Il compenso annuale per il collegio sindacale è in totale di 13.686,00 euro.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

TASSO TURNOVER COMPLESSIVO

Il turn over medio complessivo (calcolato con la formula entrati+usciti/personale medio) in termini assoluti è cresciuto solo per l’incremento esponenziale delle attività stagionali: 52% di cui 53% Donne e 46% Uomini; pertanto il dato assoluto si presenta scarsamente significativo.

In termini reali è rimasto pressoché invariato al 37% se consideriamo che tra gli uscite ci sono una decina di unità per cessati appalti.

Ovviamente l’indice è fortemente condizionato dalla carenza dei profili, dalla frammentarietà e precarietà degli affidamenti pubblici, dalla maggiore appetibilità del comparto pubblico limitatamente agli aspetti economici.

INFORTUNI E MALATTIE

Il numero di infortuni nel 2025 è pari a 35, di cui 5 in itinere, per un totale di 30.

- Sul totale del numero dei dipendenti (al 31/12/25) = 1.060 (897 Donne e 163 Uomini)
- Sul totale del numero delle dipendenti e dei dipendenti transitati = 1.313

RIEPILOGO INFORTUNI E MALATTIE	Risultato
FREQUENZA RELATIVA: rapporto tra eventi lesivi indennizzati e numero delle esposte x 1000	22,80%
FREQUENZA UNI7249: rapporto tra eventi lesivi indennizzati e ore lavorate	23,19%
RAPPORTO DI GRAVITÀ (x addetta): rapporto tra le giornate di inabilità e numero esposte (INAIL)	0,79%
RAPPORTO DI GRAVITÀ (x ore): Rapporto tra le giornate di inabilità e ore lavorate (UNI7249)	0,78%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratrici e lavoratori

VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE INTERNO DA PARTE DELLE DIPENDENTI

Nel corso dell’ultimo anno all’interno della cooperativa Labirinto, il clima aziendale si è mantenuto complessivamente positivo, caratterizzato da collaborazione, senso di responsabilità e partecipazione attiva da parte delle socie e dei soci. Questo contesto favorevole ha rappresentato una base solida anche per il rafforzamento dell’impegno verso tematiche trasversali e strategiche, tra cui la sostenibilità ambientale.

Garantire il rispetto dell’impatto ambientale è considerato un elemento fondamentale dell’agire organizzativo di Labirinto, al fine di promuovere pratiche sostenibili e responsabili. L’attenzione si traduce nell’analisi delle risorse utilizzate, dei rifiuti prodotti e delle eventuali emissioni generate, nonché nello sviluppo e nell’implementazione di politiche ambientali chiare, orientate alla definizione di obiettivi di sostenibilità concreti.

Ci impegniamo inoltre a promuovere azioni di formazione e sensibilizzazione rivolte alle socie e ai soci sull’importanza della tutela ambientale e dell’adozione di comportamenti ecologicamente responsabili. Il coinvolgimento del personale rappresenta infatti un elemento essenziale per consolidare una cultura aziendale attenta all’ambiente e orientata al miglioramento continuo.



Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Con il Centro Formazione e Orientamento (CFO) da diversi anni Labirinto investe nella formazione continua delle proprie lavoratrici e dei propri lavoratori e propone risposte concrete sui fabbisogni formativi che la situazione economica e sociale del nostro paese ci pone di fronte. Dal 2002 il CFO di Labirinto è accreditato dalla Regione Marche come struttura formativa e lavora per migliorare le prestazioni e l'efficacia dell'intervento di fronte ai cambiamenti metodologici e sociali. Le nostre proposte di formazione potenziano e ampliano le competenze e le "conoscenze" delle operatrici e degli operatori già impiegati nei servizi socio-educativi. In questo modo il nostro personale è capace di affrontare le nuove sfide tecnologiche, normative, metodologiche, d'intervento e sociali. Allo stesso tempo continuiamo a investire per formare persone disoccupate che in futuro vorranno lavorare con alta professionalità nei servizi alla persona. Nel progettare corsi di formazione quantifichiamo le ore di formazione obbligatoria per il personale dipendente e la formazione di aggiornamento per il ruolo.

Il CFO organizza e gestisce la formazione obbligatoria dei dipendenti: formazione generale e specifica sulla sicurezza, primo soccorso, antincendio, preposti, RSPP, haccp, rischi, gestione dei dati.

Le Per accogliere le proposte di formazione e addestramento, il CFO coinvolge responsabili di settore, coordinatrici e coordinatori. Dal confronto costruisce il piano formativo dell'anno in corso e pianifica la formazione dell'anno successivo, favorendo i moduli didattici specifici. Le materie e i contenuti approfonditi sono tecnici e di interesse, rispondendo così alle lacune formative evidenziate e ai programmi inseriti nelle gare di appalto. Organizza eventi, seminari e convegni con il rilascio di crediti formativi ECM e per la figura dell'assistente sociale. Il piano annuale dei progetti formativi ha lo scopo di affrontare il mutamento generale, ruoli, metodi e forme. L'azione formativa supera la semplice acquisizione di competenze del singolo lavoratore e coinvolge il contesto: dall'analisi del funzionamento all'influenza che esso esercita sulle singole prestazioni. Tutti i percorsi formativi si concludono con un attestato di partecipazione che viene rilasciato superando un test di apprendimento e la compilazione di un questionario di soddisfazione sulla gestione del corso. Con l'ente interprofessionale FONCOOP gestiamo la formazione rivolta ai servizi (supervisione e aggiornamento al ruolo).

Con il Conto Formativo FONCOOP abbiamo svolto **19 corsi** di formazione rivolti a 242 tra responsabili- coordinatori- educatori per un totale di **252 ore**.

Formazione

Con Il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali abbiamo presentato il progetto Fondo Nuove Competenze (FNC) – di n. 70 ore che coinvolge n. 55 dipendenti per corsi di formazione sulla IA (Intelligenza Artificiale). Il progetto è stato presentato nel 2025 ma si svolgerà nel 2026. Nel 2025 abbiamo concentrato parte delle risorse alla formazione del personale dipendente: Formazione e informazione sulla genitorialità; formazione stereotipi di genere; uso del gestionale G.I.S.S.S.; formazione Policy di Salvaguardia Minori; formazione DPR 125:2022.

FORMAZIONE ESTERNA. Oltre a curare la formazione del personale interno a Labirinto, il CFO apre le sue attività a persone esterne alla cooperativa: gestiamo e promuoviamo corsi di qualifica e specializzazione per chi opera nel sociale e nel terzo settore, in tutte le loro articolazioni; favoriamo connessioni e legami tra varie risorse per rendere il territorio vivo di operatrici e operatori con competenze sempre più vicine alle persone e ai loro bisogni. Rispondiamo alle necessità delle aziende del territorio formando profili professionali del repertorio nazionale. Promuoviamo e realizziamo incontri con altri soggetti del territorio che si occupano di formazione, lavoro e politiche sociali per analizzare i fabbisogni formativi e agevolare l'inserimento lavorativo di alcune categorie di allieve. L'obiettivo è migliorare la qualità della vita di fasce deboli e della popolazione in generale, con strategie di lavoro e intervento efficaci e condivise che si traducono in percorsi capaci di rispondere ai bisogni attuali e di prevenzione del disagio. Collaboriamo con numerose cooperative sociali regionali, l'Università di Urbino e diversi Istituti Superiori della provincia di Pesaro e Urbino.

Nel 2025 abbiamo gestito:

- 2 Corsi di formazione rivolto ad allieve e allievi del 4° e 5° anno degli Istituti superiori di Pesaro - "Rete provinciale (PU) per la certificazione linguistica Cambridge English - E4U"
- 2 corsi OSS - qualifica operatore socio sanitario ad occupazione garantita
- 2 progetti complessi: RAINBOW HUB, WENEET

Progetto biennale 2025/2027 "Innovazione didattica sostenibile: Famiglie, Tecnologie e Nuove Metodologie per il Futuro dell'Agricoltura"- Bando Didattica Innovativa linea 1 in ATI con Istituto Cecchi di Pesaro, coinvolgendo n. **160 partecipanti** per un tot. di n. **2118 ore**.

ACCREDITAMENTI E PARTECIPAZIONI IMPORTANTI ALLE CORDATE FORMATIVE

- dal 2002 è accreditato come struttura formativa della Regione Marche;
- dal 2014 è provider nazionale per l'Educazione Continua in Medicina;

Formazione

- dal 2014 è accreditato come Servizio per il Lavoro per attività di informazione, auto-orientamento e consulenza orientativa;
- dal 2019 è convenzionato con il CNOAS per il rilascio dei crediti formativi per assistenti sociali;
- dal 2022 ha aderito all’ATS “COOPERA” (COMpetenze per l’Occupabilità attraverso Percorsi di Apprendimento) per la gestione di percorsi formativi all’interno del programma GOL nell’ambito del Piano per la ripresa e resilienza dell’Italia (PNRR);
- dal 2023 ha aderito alla rete regionale WWW.Y4Y - We Work With You For You per l’esecuzione delle misure previste dal Piano Attuativo Regionale Marche del Programma GOL (Garanzia Occupazione Lavoro);
- dal 2024 ha partecipato alla progettazione dell’ACCADEMY DI FILIERA (servizi).

AGENZIA PER IL LAVORO (APL) E SPORTELLLO INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel 2025 abbiamo gestito per continuità lo sportello in stretta collaborazione con i Centri per l’Impiego, con le imprese e con la cooperazione sociale del territorio. Le operatrici certificate presso la Regione Marche per l’APL come orientatrici sono attualmente quattro più la responsabile delle Risorse umane, mentre nell’organico è inserita una operatrice di supporto alle altre per gli inserimenti lavorativi mirati. Svolgiamo colloqui di orientamento specialistico individuale/incrocio domanda offerta per inserimento lavorativo. L’attività prevede un insieme di strategie per facilitare il ritorno al lavoro delle persone disoccupate, delle beneficiarie del reddito di cittadinanza, delle lavoratrici e dei lavoratori in cassa integrazione, delle persone con disabilità, delle donne, delle persone giovani e disoccupati fino 65 anni di età.

MONITORAGGIO FORMAZIONE PROGRAMMA GOL (Programma Occupazione Lavoro)

Nel 2025 abbiamo contattato **155 utenti** e **81** li abbiamo gestiti e orientati. **80 utenti** hanno aderito alla nostra offerta formativa che ha avviato 6 corsi di formazione:

- 2 corsi di competenze digitali di base
- 1 corso di addetto alla segreteria/amministrativa
- 1 corso di competenza linguistica B2
- 1 corso di realizzazione di semina e/o trapianti in pieno campo e serra
- 1 corso di progettazione siti web

I corsi di formazione del Programma GOL hanno riportato dati importanti: su **80 partecipanti**, **16 allieve** si sono ritirate perché hanno trovato lavoro e **64** hanno concluso con successo il corso.

Formazione

TIPOLOGIA E AMBITI DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Ambito	Tipologia Corso	Ore	Lavoratori
Salute e sicurezza	• Antincendio rischio alto base e aggiornamento (livello 3) • Antincendio rischio medio base e aggiornamento (livello 2) • Pronto soccorso base e aggiornamento • Haccp base e aggiornamento • RLS base e aggiornamento • Preposti base e aggiornamento • Formazione Generale Nuovo Accordo Stato Regioni • Formazione Specifica Nuovo Accordo Stato Regioni • Formazione Aggiornamento Nuovo Accordo Stato Regioni • Formazione gestione dati • RSPP • BLSD base e aggiornamento • Formazione e aggiornamento L.231 Privacy • Formazione rischio clinico/sanitario	1.253	5.344
Educativo	• Percorso partecipazione per accompagnare i soci alle prossime elezioni CDA • Approfondimento sui disturbi del comportamento in età evolutiva- corso con rilascio crediti ECM • Il ruolo del coordinatore nei contesti aggregativi dedicati a preadolescenti e adolescenti • Il ruolo dell'educatore nei contesti aggregativi dedicati a preadolescenti e adolescenti • Spazi e materiali e gioco • I materiali • Formazione continua educatori SED Disabilità • Il piano educativo personalizzato (PEI): definizione, stesura, attuazione e valutazione del piano educativo personalizzato • Progettazione educativa, strumenti e modalità di gestione del servizio • Corso intreccio/lavoratore del vimini • Supervisione per equipe • Approfondire le tematiche di genere • Formazione sul Fuori Con Autocostruzione • Gioco inclusivo • Le conseguenze della violenza assistita nei figli e figlie di donne vittime di violenza • Continuità identità e costruttività: tre accenti pedagogici per un sistema integrato 0-6 • La movimentazione degli anziani parzialmente collaboranti (Casa di Riposo Saludecio) • Formazione Policy di Salvaguardia Minori	1.441	267

Formazione

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER ADDETTO

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 5.611

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 2.695

Rapporto: 2,08

FEEDBACK RICEVUTI DALLE PARTECIPANTI

Al termine della formazione chi partecipa compila un questionario per valutare la qualità del percorso svolto. Il questionario valuta le aspettative sul corso da parte degli allievi, gli argomenti trattati, la professionalità del personale, le attrezzature, le aule e la durata del corso. I questionari riportano complessivamente un'alta valutazione dell'offerta formativa proposta, raggiungendo l'95% della soddisfazione.



Labirinto ha organizzato i propri servizi in 5 settori di attività:

- Settore età evolutiva e giovani
- Settore disabilità e disagio in età evolutiva - pari opportunità
- Settore disabilità e salute mentale in età adulta
- Settore terza età e sanitario
- Settore accoglienza e inclusione

Con “servizio diretto” si intendono i servizi non in appalto o concessione dagli enti pubblici.



Qualità dei servizi

Labirinto opera su diverse fasce della popolazione: bambine, adolescenti e anziane, donne e famiglie, persone con disabilità, dipendenze patologiche e fragilità mentali, straniere e popolazione in generale. Svolgiamo attività a domicilio, in residenze, centri diurni, strutture e sistemazioni di accoglienza, asili e scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi dello svago, della cura e negli uffici della Pubblica Amministrazione.

ATTIVITÀ PRESIDATE EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 2 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell’articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto della presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e delle utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all’articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all’articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

Qualità dei servizi

CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Labirinto è certificata in base alla norma UNI EN ISO 9001 dal 2006. Il nostro obiettivo è infatti garantire efficacia ed efficienza dei servizi o prodotti offerti, prestando particolare attenzione alla soddisfazione del cliente, inteso come ente committente, utente, famiglia, tutore e simili.

I documenti che compongono il sistema di gestione integrato di Labirinto sono pensati e condivisi per definire piani di azione e procedure, per ricercare una qualità organizzativa verticale, dedicata ai servizi alla persona erogati a cittadine e cittadini, insieme a una qualità organizzativa orizzontale, dedicata a uffici amministrativi, gare e appalti, risorse umane, fornitori e acquisti, manutenzioni e simili.

Labirinto ha adottato l'approccio per processi con l'obiettivo di sviluppare, attuare e migliorare l'efficacia di un sistema di gestione integrato, per accrescere la soddisfazione del cliente attraverso il soddisfacimento dei requisiti del cliente stesso.

Comprendere e gestire processi correlati come un sistema, contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri risultati attesi. Questo approccio permette all'organizzazione di tenere sotto controllo le interrelazioni e le interdipendenze fra i processi del sistema, in modo che le prestazioni complessive dell'organizzazione possano essere incrementate.

L'approccio per processi implica la definizione sistematica e la gestione dei processi e delle loro interazioni, in modo da conseguire i risultati attesi in conformità alla politica aziendale e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Labirinto ritiene che i risultati previsti si raggiungano con efficacia ed efficienza attraverso la gestione per processi. **Questo assicura di:**

- comprendere e soddisfare con costanza i requisiti;
- considerare i processi in termini di valore aggiunto;
- raggiungere prestazioni efficaci dei processi;
- migliorare il processo basato sulla valutazione di dati e informazioni.

Qualità dei servizi

Labirinto segue le direttive delle certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI 11034**, **UNI 10881**

UNI EN ISO 9001:2015 è applicata nella progettazione ed erogazione di:

- servizi educativi e assistenziali rivolti all'infanzia,
- servizi assistenziali rivolti a persone anziane in regime diurno e residenziale,
- servizi assistenziali, educativi e riabilitativi rivolti a persone disabili, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali, in regime diurno, territoriale e residenziale,
- servizi socio-sanitari e riabilitativi in regime residenziale rivolto alle dipendenze patologiche, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali,
- servizi dedicati al sistema accoglienza e integrazione per rifugiati e richiedenti asilo (SAI e FAMI),
- servizi rivolti a minori con difficoltà con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità, in regime diurno,
- corsi di formazione finanziati e a libero mercato,
- servizio per il lavoro.

UNI EN ISO 9001:2015 è applicata nella erogazione di:

- servizi assistenziali, educativi e riabilitativi rivolti a persone disabili, a soggetti con problematiche di salute mentale e disagi sociali, in regime domiciliare e scolastico,
- servizi di assistenza domiciliare per persone anziane.

UNI 11034 è applicata nella progettazione ed erogazione dei servizi rivolti all'infanzia

Alla certificazione ISO 9001 Labirinto ha scelto di affiancare la norma **UNI 11034**, elaborata per tutelare bambine, bambini e genitori che fruiscono del servizio. Per Labirinto fare qualità nei servizi per l'infanzia significa saper rispondere alle esigenze dell'utente, superando se possibile le aspettative, con uno standard di qualità uguale o superiore a quello predefinito. La certificazione **UNI 11034** è lo strumento principale per fare emergere la qualità del servizio, basandosi su livelli e standard di qualità definiti e comunicati; è un importante strumento di affidabilità e garanzia. La certificazione indica la sicurezza nei luoghi frequentati da bambine nella fascia 0-6 anni e offre ai genitori un riscontro oggettivo sulla struttura dedicata al servizio per l'infanzia.

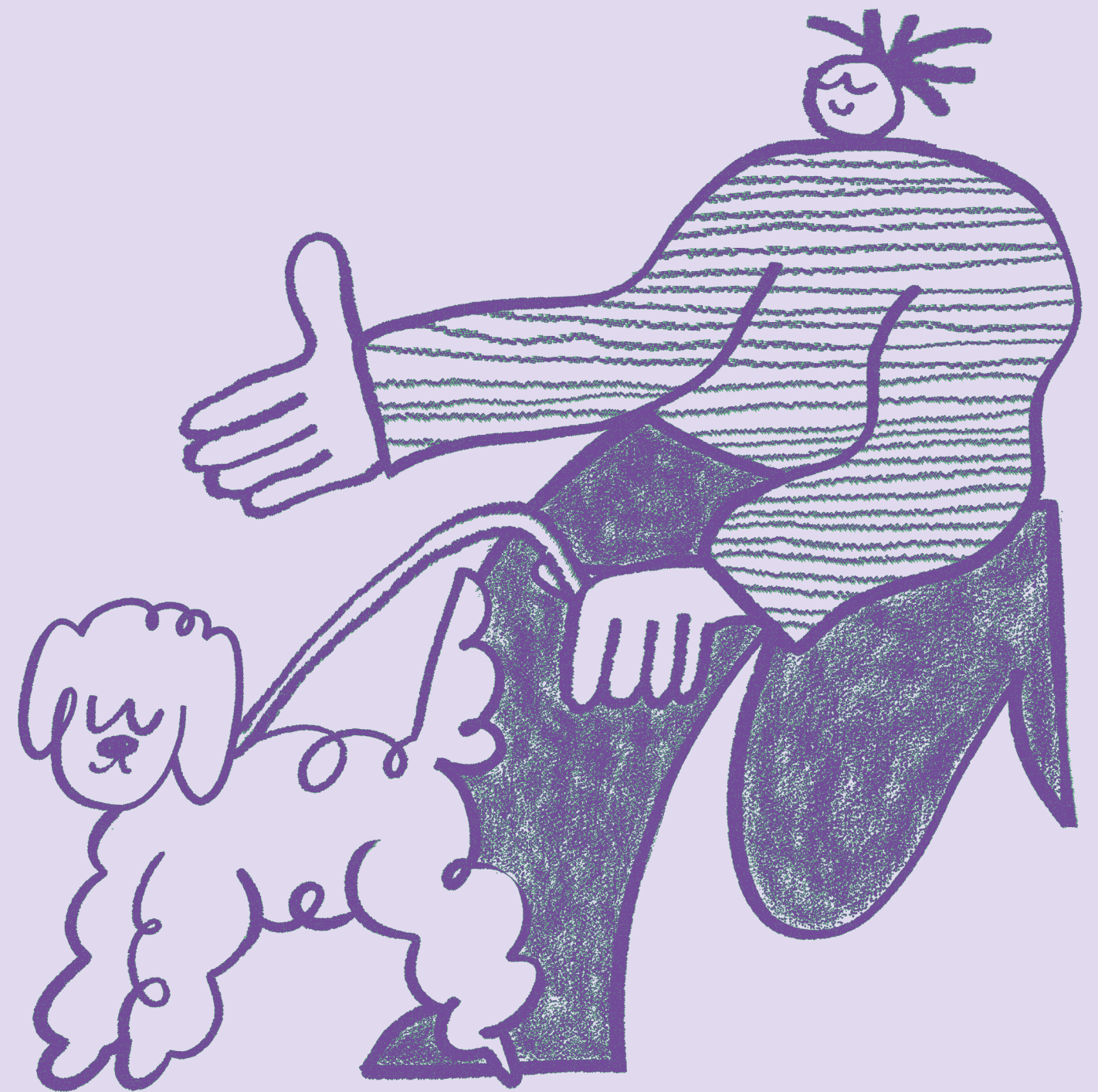
Qualità dei servizi

La norma UNI 11034 stabilisce i fattori qualificanti del servizio all'infanzia, tra cui:

- informazione;
- organizzazione;
- gestione di spazi e arredi;
- progettazione educativa;
- attuazione del progetto educativo (ambientamento, gestione della giornata);
- requisiti del personale;
- modalità di progettazione di servizi innovativi per l'infanzia.

UNI 10881* è applicata nella erogazione dei servizi di assistenza residenziale a persone anziane

Alla certificazione ISO 9001 Labirinto ha scelto di affiancare la UNI 10881, elaborata per evidenziare i fattori qualificanti del servizio assistenziale residenziale per le persone anziane. Nei servizi socio-assistenziali alla persona, la qualità è un concetto che si evolve sempre più: coinvolge le prestazioni del personale e la capacità organizzativa, cioè quanto le energie di ciascuna risorsa e il ruolo siano impiegati in modo razionale con un progetto organico; l'obiettivo è offrire servizi personalizzati che rispondono alle esigenze specifiche delle utenti. La qualità è uno dei requisiti necessari richiesti dagli stakeholders nelle strutture dedicate alle persone anziane; la richiesta è soddisfatta da un sistema di gestione adeguato e funzionante che implementa standard di processo. Complementare alla ISO 9001, UNI 10881 assicura alle parti interessate, utenti, famiglie e collettività, l'organizzazione e il servizio erogato dalla struttura certificata. Per le parti che le competono, Labirinto ha deciso di implementare la certificazione UNI 10881 nella struttura del Consorzio Santa Colomba: garantisce così nella struttura residenziale per persone anziane un ulteriore riconoscimento ai servizi socio-sanitario-assistenziali.



Qualità dei servizi

SETTORE ETÀ EVOLUTIVA E GIOVANI

Responsabile: Giorgia Percetti

- Numero operatrici e operatori: **390** - Numero utenti: **3.820**

Il settore si articola in diversi servizi e attività dedicati a bambine e bambini nella fascia di età 0 - 3 anni e nella fascia 0 - 6 anni, ma anche servizi per pre-adolescenti, adolescenti e giovani. Al centro dell'approccio educativo dei servizi per la prima infanzia (0-6 anni) abbiamo una visione del bambino e della bambina come persona intera: non solo portatrice di bisogni, ma titolare di diritti, di una storia propria e di una unicità. Nei nidi e nelle scuole di infanzia ci impegniamo a offrire risposte concrete su più livelli: cura, relazione, scoperta e autonomia, garantendo al tempo stesso spazi, materiali e proposte calibrati sui tempi e sugli interessi di ciascun bambino e ciascuna bambina. Ci distingue la collaborazione tra servizi educativi e contesto familiare, riconosciuta come fattore determinante per il benessere e lo sviluppo armonico dei più piccoli. Organizziamo spazi e tempi per fare in modo che il bambino e la bambina i veri protagonisti del proprio apprendimento, attraverso esplorazione, sperimentazione e autonomia. Sul piano territoriale, gli Ambiti Territoriali ci hanno affidato il Coordinamento pedagogico che svolge un ruolo strategico: costruisce reti tra i servizi dedicati alla prima infanzia e sviluppa il Sistema Integrato 0-6, favorendo confronto, scambio e formazione continua tra gli operatori e le operatrici. Per quanto riguarda i servizi che curiamo per adolescenti e giovani, Centri di aggregazione, Centri Giovani e Animazione di strada, rappresentano spazi di incontro, ascolto e relazione educativa. Il loro punto di forza risiede nella capacità di valorizzare le risorse personali di ragazze e ragazzi, sostenendo lo sviluppo di life skills e il senso di cittadinanza attiva. L'approccio esperienziale, la relazione educativa e l'accesso alla cultura svolgono inoltre una fondamentale funzione preventiva rispetto al disagio psico-fisico. In questi contesti, il gruppo dei pari diventa una risorsa educativa: accompagna adolescenti e giovani nella costruzione di un'identità consapevole e favorisce l'integrazione nel tessuto territoriale.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

NEL 2025. I servizi educativi domiciliari Sed del Comune di Pesaro e Progetto nucleo sono stati unificati nel nuovo servizio Educativa Plus. Quest'ultimo impiega un'équipe multidisciplinare, composta da psicologi, assistenti sociali, educatori professionali, pedagogisti e interventi a supporto di bambine e bambini, ragazze e ragazzi inseriti in nuclei familiari caratterizzati da conflittualità, disagio e fragilità personali, instabilità, negligenza educativa, anche in carenza di reti parentali supportive.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Nidi d’infanzia e scuole dell’infanzia: Albero azzurro, Arcobaleno, L’incontrario, Millestorie, Nuvole di cotone, La Margherita, Cipì, Il paese dei balocchi, La tana dei cuccioli, La tribù dei piccoli, Le Nuvole, Nido dei paperi, Giardino fantastico, Mary Poppins, Peter Pan e Poi...Poi...
Coordinamento pedagogico ATS 4, ATS 5, ATS 6, ATS 7
Servizio di prolungamento nella scuola d’infanzia del Comune di Pesaro
Centri estivi dedicati a bambine e bambini nella fascia di età 0 - 3 anni, 3 - 6 anni, 6 - 13 anni
Ludoteche: Riù ludoteca del riuso di Pesaro, ludoteca Ca’ Gallo, Borgo Massano, Urbino
Biblioteca comunale di Borgo Massano
Servizio di aiuto compiti Borgo Massano, Gallo di Petriano
Centri giovani: Il Lingotto, La stanza di uscita
Centri di aggregazione: Betti, La Miniera, Trisonte - Creobisce (Comune di Gabicce)
Animazione di strada ATS 1, ATS 4, Comune di Fossombrone
Informagiovani
Centro per la Famiglia ATS 4
Sportelli di supporto alla genitorialità
Servizio educativo aziendale

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2025
• Associazioni no profit: Oratorio San Francesco ANSPI APS – ETS, La Bottega, Unnecessary Productions, Associazione Ittico ArtLab, Associazione, LiberaMusica, Parco Naturale del Monte San Bartolo, Biblioteca Rodari Borgo Santa Maria, Associazione Pazzi per Pozzo, Arci Pesaro Urbino, Associazione Platisturio, Associazione di Zoe, Ossigeno, Forum Giovani, CGIL Pesaro/Urbino. • Cooperative: Nuovi Orizzonti, COOSS Marche, Dussmann, AssCoop, Utopia, La Macina. • Organizzazioni profit: Circolo Timo e Tommy. • Enti di formazione e ricerca: ITIS Mattei, Simone Gabrielli formatore, Università degli studi di Urbino Carlo Bo, I.C.Manzoni, I.C.Pirandello, Scuola Primaria G.Rossini. • Pubblica Amministrazione: Università di Urbino, Scuole secondarie di secondo grado di Pesaro, Università degli studi di Urbino Carlo Bo.

Qualità dei servizi

SETTORE DISABILITÀ E DISAGIO IN ETÀ EVOLUTIVA - PARI OPPORTUNITÀ

Responsabile: Gabriela Guerra

- Numero operatrici e operatori: 370 - Numero utenti: 1.137

Il settore cura servizi per la disabilità nelle scuole, a fianco di insegnati curricolari e di sostegno per garantire e favorire la partecipazione alla vita scolastica di bambine e bambini, ragazze e ragazzi con disabilità. Entriamo inoltre nelle case di bambine e bambini, ragazze e ragazzi per creare condizioni socio-educative e ambientali favorevoli, valorizzando le risorse e le capacità personali e familiari di ciascuno. All'interno del settore, il Centro Documentazione Informazione Handicap (CDIH) si attiva attraverso un gruppo di sostegno per genitori di bambini e bambine con disabilità (Scambi di parole), l'attuazione del progetto di ricerca Qualità dell'inclusione scolastica, che esplora il livello di inclusione all'interno delle scuole del territorio, lo sportello informativo handicap, aperto a tutta la cittadinanza, incontri pubblici sul tema della disabilità. Tra i servizi del settore, azioni a supporto del benessere psicologico, in particolare di preadolescenti, adolescenti e giovani adulti, delle famiglie e del personale scolastico. Nei servizi che accolgono donne, uomini e minori coinvolti nella dinamica della violenza, interveniamo sul contesto e sulla prevenzione, cercando di favorire un imprescindibile cambiamento culturale. Questo perché la violenza di genere è in gran parte legata a un modello culturale egemonico, basato sulla mascolinità. L'obiettivo generale dei servizi che curiamo è aumentare la sensibilizzazione sulla violenza di genere della società civile, per evitare che il confronto sia relegato solo all'interno di piccoli gruppi specifici di settore. I nostri servizi includono il centro antiviolenza, la casa emergenza, la casa rifugio, il centro uomini maltrattanti, il servizio per minori vittime di violenza assistita. Oltre a questi servizi, curiamo formazioni destinate a scuole, enti pubblici e privati e organizziamo incontri pubblici e conferenze in tutti i Comuni della provincia.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

SERVIZIO DIRETTO

LABIRINTI MAGICI: il centro specialistico per l'età evolutiva accompagna e sostiene bambine e bambini, ragazze e ragazzi con difficoltà di linguaggio, di apprendimento e con diverse forme di disagio e disabilità; svolge interventi di sostegno alla genitorialità, con un'area psicologica e un laboratorio con metodologia ABA per bambine e bambini con disturbi dello spettro autistico. All'interno di Labirinti Magici è attivo il Polo CAA, servizio in collaborazione con l'Associazione Genia, per prendere in carico bambini e bambine con bisogni comunicativi complessi, attraverso la Comunicazione Aumentativa Alternativa. Dal 2019 Labirinti Magici è diventata struttura privata di Labirinto accreditata dalla regione Marche per l'erogazione di prestazione di diagnosi e certificazione dei disturbi dell'apprendimento.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Servizi di educativa domiciliare per la disabilità e il disagio sociale, compresi i servizi Nucleo psico-socio-pedagogico
Servizi di educativa scolastica per la disabilità
Centro specialistico per l'età evolutiva: Labirinti Magici
Servizio psicologico per il disagio giovanile: Passaparola
Sportelli psicologici Scolastici d'ATS 4
Centro documentazione informazione handicap: CDIH
Centro documentazione: Pariletture
Centro antiviolenza
Dico Tra Noi servizio per uomini maltrattanti,
Voci servizio per violenza assistita
Casa emergenza Ipazia
Casa rifugio Artemisia per donne vittime di violenza

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2025
• Associazioni no profit: Croce Rossa, Cam Firenze, Fondazione Benedetta D'Intino Milano, Associazione Olinda, Associazione Isola che c'è, Associazione Genia, Associazione LiberaMusica, Croce Rossa Pesaro, Centro Benedetta D'Intino, CSV Pesaro, CAM Firenze. • Cooperative: Ascoop, Coop Adriatica, Polo9, Il faro, On the road, La macina, Minotauro, Cooss Marche, Accaparlante. • Organizzazioni profit: Intesa Sanpaolo. • Enti di ricerca: AICON • Pubblica amministrazione: CTI.

Qualità dei servizi

SETTORE DISABILITÀ E SALUTE MENTALE IN ETÀ ADULTA

Responsabile: Luca Pazzaglia

- Numero operatrici e operatori: **208** - Numero utenti: **370**

Il Settore si caratterizza per un approccio territoriale e personalizzato, fondato sulla presa in carico globale della persona. Gli interventi educativi, riabilitativi, sociali e lavorativi si integrano in percorsi individualizzati costruiti sulla base dei bisogni, delle risorse e delle potenzialità di ciascuno, con l’obiettivo di promuovere autonomia, inclusione e qualità della vita. L’area della disabilità adulta comprende un articolato sistema di servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali, interventi di sollievo e trasporto dedicato, oltre a progettualità innovative in ambito abitativo. Attraverso percorsi di orientamento, stage, tirocini, tutoraggio individuale e collaborazione con scuole, enti pubblici e aziende del territorio, i progetti di inserimento lavorativo accompagniamo giovani con disabilità nel delicato passaggio dalla scuola al mondo del lavoro. Svolgiamo attività integrate: coinvolgendo più centri e servizi, con l’obiettivo di mettere in rete competenze, esperienze e professionalità diverse. Contribuiamo alla costruzione di contesti più aperti, accessibili e partecipativi e promuoviamo una partecipazione più attiva alla vita della comunità, grazie a esperienze diversificate in ambito espressivo, culturale e sociale. Fine modulo Attraverso attività sportive inclusive, progetti nelle scuole dedicati al tema della diversità e collaborazioni strutturate con la rete territoriale, rafforziamo un modello di intervento basato sulla corresponsabilità educativa e sulla costruzione di comunità inclusive. Nell’ambito della salute mentale vengono ideati e seguiti percorsi e progetti educativi e di cura che coinvolgono le persone con problemi psichiatrici o disagio psico-sociale, le loro famiglie e la comunità in cui vivono.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

NEL 2025. Negli ambiti territoriali sociali 1, 4 e 6 sono stati finanziati e attivati progetti con il PNRR dalla missione 5 “inclusione e coesione” componente 2, destinati a persone con disabilità realizzati in collaborazione con la Fondazione Noi Domani. Questi progetti toccano azioni afferenti a tre aree: definizione e attivazione del progetto individualizzato, abitazione, lavoro. La declinazione di ciascun progetto cambia da ambito ad ambito: ogni progettualità viene infatti adattata ai bisogni e alla rete territoriale presenti. Questi progettualità promuovono percorsi gradualità di sperimentazione abitativa, sostenendo le persone con disabilità nello sviluppo delle competenze necessarie alla gestione della vita quotidiana e al rafforzamento dell’autodeterminazione.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Servizi assistenza educativa domiciliare e Sollievo
Servizio di assistenti sociali
RSSA COSER Giona
RSSA La casa sull’Albero
RSA Tomasello
SRR del Dipartimento Salute Mentale
Abitazioni su “Dopo di Noi”
Centro socio-educativo riabilitativo (CSER): Villa Vittoria, Centro servizi Viale Trieste, Movimhandicap, Mosaico, Gabbiano, Pegaso, Albero delle storie, Margherita, Fossanova
Centro diurno del Dipartimento Salute Mentale
Servizio Trasporto CSER
Servizio Incontro e Prove di Volo

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2025
• Associazioni no profit: Casa Bucci Ceramiche - Società dell'uso APS, Gimnall S.S.D. a r.l. - Palestra Ritmica e Danza, Teatro Aenigma, Fondazione Noi: Domani, CDIH, Muraglia Calcio, Polisportiva 1000piedi, Associazione il Grano e la Zizzania. • Cooperative: T41B, Casa della Gioventù, A.I.A.S., T41A, Ce.I.S., Cooperativa Mondo Solidale. • Associazioni di categoria: Legacoopsociali. • Enti di formazione e ricerca: Centro Regionale Autismo Adulti Marche dell’AST di Ascoli Piceno (AP), Scuole dell’infanzia del Comune di Pesaro

Qualità dei servizi

SETTORE TERZA ETÀ E SANITARIO

Responsabile: Annamaria Di Gregorio

- Numero operatrici e operatori: **506** - Numero utenti: **5.196**

Il settore ricerca il bene-essere delle persone di cui si fa carico, attraverso risposte di tipo sanitario, socio-sanitario e socio-riabilitativo, diversificate e personalizzate. Siamo presenti a domicilio delle persone, nei centri diurni, nelle residenze per persone anziane, nei presidi ospedalieri, in una filiera assistenziale che rappresenta la possibilità, soprattutto per la persona adulta o anziana, di essere accolta e sostenuta nei diversi momenti di bisogno, transitorio e permanente.

Il settore opera principalmente nella provincia di Pesaro e Urbino; alcuni servizi dislocati nelle province di Ascoli Piceno, Milano, Perugia e Rimini.

SERVIZIO DIRETTO

CENTRO DIURNO ALZHEIMER MARGHERITA: accreditato con eccellenza dalla regione Marche, finanziato e realizzato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Fano insieme al Comune di Fano, il centro diurno ospita persone con forme di demenza nei diversi stadi della malattia, in situazione di compromessa attività fisica, psichica e sensoriale. La cura quotidiana, il lavoro costante di riabilitazione e mantenimento delle capacità residue della persona rallentano la progressione della malattia e riducono il carico assistenziale ed emotivo che grava sulla famiglia.

COMETE: propone una risposta personalizzata alle famiglie con soluzioni per bisogni di cura e assistenza: dall’assistente di base a domicilio all’accoglienza in struttura, dai percorsi educativi individualizzati a consulenze professionali specialistiche.

WELLCOME: il supporto specializzato del Care Manager affianca la famiglia nella cura dei propri cari, nella selezione e nella ricerca di baby sitter e di assistenti familiari in grado di rispondere a specifiche esigenze.

WELFARE COMETE: promuovere una nuova cultura del welfare aziendale con l’accompagnamento personalizzato di un tutor che incontra le famiglie e le orienta verso la soluzione migliore alla loro difficoltà, come servizi esistenti, pubblici o privati.

Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Residenza protetta Wilna Clementi Sant’Angelo in Vado / Residenza protetta ASP Pergola
Residenza protetta Villa de Vecchis - Consorzio Centopercento
Casa di Riposo “Santo Amato Ronconi” Saludecio (RN)
RSA + SAD + RSA APERTA Gallazzi Vismara - Arese (MI)
ASP Astenotroffio Mosca Gubbio
Casa Aura / Casa Roverella - Consorzio sociale Santa Colomba
Centro diurno Alzheimer: Margherita / Giardino dei ricordi
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
Servizi assistenza domiciliare (SAD) e servizio Home Care Premium: ATS 1 + ATS 3/4/5/7
Servizi di assistenza socio-sanitaria: Wellcome, ComeTe, Fiber
Sportello assistenti familiari e protezione giuridica ATS 1
Servizio di sportello Punto Unico di Accesso ATS 1

NEL 2025. Prosecuzione nell’ambito del PNRR è stato attivato il rafforzamento dei servizi sociali a sostegno della domiciliarità nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino. Il progetto vede il coinvolgimento di Labirinto cooperativa sociale in un raggruppamento temporaneo di imprese con un’altra cooperativa del territorio per attivare un servizio assistenziale domiciliare.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell’arco del 2025
• Associazioni no profit: Fosforo - Brown enterprise, Fondazione Carifano, Anteas, Auser, Agesci, Ente carnevalesca, Pro loco Fano, Croce Rossa Italiana, UNITALSI, Festa dei ceri, Festa dei ceri piccoli, La via del presepe, Umbria in voce, Casa giovani. • Cooperative: COOSS Marche, ASAD, La Macina, Cad, Asscop. • Enti di formazione e ricerca: Università Politecnica delle Marche. • Organizzazioni profit: Casa Editrice Dapero, Agein Tech, Microcenter. • Pubblica amministrazione: Dementia Friendly Community: presenza nel tavolo promotore “Fano città amica della demenza”, Circoscrizioni di quartieri di Pesaro, AST 1, ATS 3, 5, 6, 7, ASST Rhodense - SERCOP, AST AP, ASP di Pergola e Gubbio.

Qualità dei servizi

SETTORE ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Responsabile: Cristina Ugolini

- Numero operatrici e operatori: 102 - Numero utenti: 712

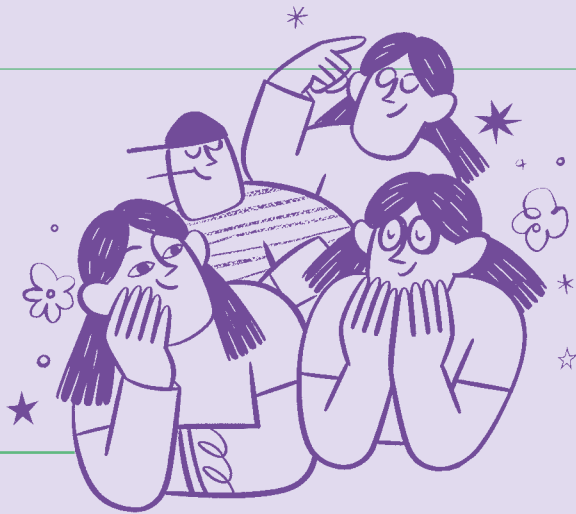
La centralità della persona, i suoi bisogni e i suoi diritti sono al centro di progetti, attività e servizi nell’ambito delle politiche e degli interventi di inclusione e accoglienza rivolti alle persone migranti, rifugiate e richiedenti asilo. Le diverse tipologie di servizio residenziale e di accoglienza diffusa garantiscono misure di assistenza e di protezione della persona, favoriscono il percorso verso la sua autonomia abitativa, relazionale e lavorativa. Nell’ambito delle dipendenze patologiche svolgiamo attività di accoglienza residenziale, reinserimento sociale, programmi terapeutici e riabilitativi, formazione, prevenzione e tirocini finalizzati all’inserimento lavorativo.

Il settore opera principalmente nel territorio provinciale di Pesaro e Urbino.

SERVIZIO DIRETTO

COMUNITÀ PER MINORI VALLEFOGLIA: la struttura residenziale a carattere comunitario accoglie minori di sesso maschile dai 9 ai 18 anni in situazione di disagio personale e familiare e minori straniere non accompagnate (MSNA) con progetti individualizzati che tengono conto delle aspirazioni di ognuno.

CASA FRASSATI: autorizzata e accreditata dalla regione Marche in base alla legge 20/2000 per strutture socio-sanitarie, accoglie in forma residenziale uomini e donne con problemi di dipendenza patologica da sostanze stupefacenti e alcol che vivono una condizione di disagio individuale, familiare e sociale. Casa Frassati favorisce il confronto tra la persona e la realtà esterna, spesso fonte di difficoltà, frustrazioni e conseguenti recidive. Si avvale della consulenza e del controllo di una Direttrice Sanitario (medico).



Qualità dei servizi

Il settore comprende:
Comunità per minori stranieri non accompagnati
SAI Gomena e Senza confini
Comunità per minori Canaan
SAI Invictus, Tandem e Pesaro Accoglie
Residenziale per persone con dipendenza patologica Casa Frassati
Emergenza abitativa: Housing First
Sportello Gioco Azzardo Patologico
Form multiculturale

NEL 2025. A inizio 2025 il settore ha avviato il servizio di Pronto Intervento Sociale per l'ATS 4. L'obiettivo di questo servizio dapprima inesistente è garantire un livello essenziale di servizio alla persona garantendo, su richiesta delle autorità competenti, la disponibilità del servizio sociale in tutte le ore e nelle giornate di chiusura dei servizi pubblici.

Collaborazioni e partnership con altre organizzazioni, realizzate nell'arco del 2025
• Associazioni no profit: Grano e Zizzania, ENS, AUSER, Caritas Diocesana Fano Fossombrone, Cagli, Pergola; Oltremani, Reciproca, Mantello, AMAT, Arcigay, Pesaro Musei, Free Woman, Croce Rossa Pesaro, Arcigay, Unione Inquilini, L'Africa Chiama, Polisportiva Millepiedi, Hangartfest. • Cooperative: Eucrante, Vivere Verde, Polo 9, Nuova Ricerca Agenzia Res, Lella, Oikos, T41B, T41A. • Associazioni di categoria: Amnic, Cgil, Cisl, Anolf, Cna, Confindustria Pesaro e Urbino. • Organizzazioni profit: Synergie Italia, Adecco, FAB, farmacia Zongo, farmacia Costa, Studio Brusciotti. • Enti di formazione e ricerca: Istituto Statale Mengaroni, Istituto Statale Mamiani, Istituto Statale Genga-Bramante, Cpia, Università degli studi di Urbino Carlo Bo, CESDISS, CPI, CESCOT, IAL, Airone P.G. Sas, Dipartimento, Dipendenze Patologiche, Ambito 9 ASP, Istituto Statale Cecchi, Scuola Bramante.

Qualità dei servizi

Istruzione e servizi scolastici	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Sostegno e/o recupero scolastico	163	272	435		195	31	226
Asili e servizi per l'infanzia 0-6	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Nido d'infanzia (0-3)	200	153	357	524	93	0	93
Scuola dell'infanzia (3-6)	62	105	167		35	1	36
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Interventi socio-educativi domiciliari	185	199	384	2564	202	123	325
Interventi socio-educativi territoriali	939	1238	2180		341	47	386
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Immigrati - Centri Servizi stranieri	83	25	108	2145	2	2	4
Segretariato sociale e servizi di prossimità	70	50	120		4	0	4
Sportelli tematici specifici	1098	1098	1917		17	3	20
Altri servizi	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.	293	131	424	1279	11	2	13
Interventi/Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità	399	426	825		48	19	67
Trasporto sociale	14	16	30		7	2	9

Qualità dei servizi

Servizi Sanitari	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Servizi ambulatoriali	29	51	80	2565	15	1	16
Servizi sanitari a domicilio	1486	999	2485		16	13	29
Servizi residenziali	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	6	13	19	1177	0	1	1
Persone adulte in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	106	34	140		15	0	15
Persone anziane - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	611	248	829		253	26	279
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riabilitazione e cura	10	16	26		5	7	12
Persone disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	9	10	19		18	5	24
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambine	9	82	91		27	20	47
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, Centri di riabilitazione e cura	30	23	53		35	6	41
Servizi semiresidenziali	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Persone anziane - Centri diurni socio-sanitari	82	37	119	287	30	3	34
Persone disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	63	82	145		57	23	80
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	8	15	23		5	1	6
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	Utenti				Operatrici e Operatori		
	donne	uomini	totali		donne	uomini	totali
Assistenza domiciliare	1126	699	1825		173	9	182

Qualità dei servizi

VALUTAZIONE QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER PRINCIPALI

Labirinto svolge indagini con questionari dedicati per rilevare la soddisfazione dell’ente committente, settore pubblico e settore privato, e degli stakeholder, utenti/clienti.

Soddisfazione ente committente (vedi Tab. 1)

Per l’anno 2025 segnaliamo un trend positivo per tutti i servizi curati da Labirinto: la soddisfazione espressa dagli utenti-clienti in generale è buona, tendente in media a ottimo. Il trend più che positivo per tutti i servizi, viene evidenziato in particolar modo nei servizi dedicati alla disabilità e salute mentale in età adulta, all’accoglienza e inclusione e alla formazione.

Gli enti committenti per alcuni servizi hanno evidenziato dei risultati discreti. I/le Responsabili di settore e Coordinatori/trici hanno l’incarico di relazionarsi con i/le Referenti/Responsabili degli enti per comprenderne le motivazioni dei risultati discreti o insufficienti, in caso di necessità viene interpellata anche la Direzione: si evidenziano dei risultati discreti relativamente alla relazione tra operatore e utente/mediazione linguistica/culturale e alla relazione tra operatore e utente/famiglia, entrambi vagliati con i Referenti/Responsabili del servizio da parte dell’ente. Più articolate le motivazioni in merito al risultato discreto relativo alla informazione e correttezza delle ore effettuate, ove è stata organizzata una riunione immediata con i Referenti/Responsabili del servizio da parte dell’ente per verificare gli accordi precedentemente presi.

Le problematiche relative alla tempestiva sostituzione del personale, anche evidenziata relativamente al tempo necessario all’individuazione degli educatori e la professionalità del personale, investe tutta la cooperativa come da riesame dell’ufficio riesame risorse umane. Nel 2025 continua ad essere presente una grave difficoltà nel reperire personale con titoli adeguati come da normative socio-sanitaria e sociale (personale non formato in numero adeguato da soggetti pubblici e privati esterni alla cooperativa), oltre alle tipiche assenze per infortuni e malattia.

In particolare abbiamo riscontrato questa difficoltà per le figure:

- sanitarie: infermieri;
- socio-sanitarie: OSS;
- sociali: educatori professionali.

Le problematiche relative alla tempestiva sostituzione del personale, anche evidenziata relativamente al tempo necessario all’individuazione degli educatori e la professionalità del personale,

Qualità dei servizi

Labirinto dal 2006 è dotata di procedure dedicate per ogni ufficio e servizio della cooperativa, relative alla norma UNI EN ISO 9001, in particolare anche rispetto alla gestione selezione, inserimento, addestramento e sviluppo del personale, nonché rispetto ai tirocini. Labirinto infatti si è dotata di accordi specifici con le Università ed è a disposizione per l’attivazione di tirocini ogni volta se ne presenti l’opportunità. La formazione universitaria del personale (in specifico educatori, infermieri) non è a cura di Labirinto, anche se si volessero organizzare corsi con il centro di formazione e orientamento questi non risulterebbero validi.

Rispetto alla carenza di Operatori socio sanitari (OSS) Labirinto, fortunatamente, può contare sul supporto qualificato del Centro di Formazione e Orientamento (CFO) che coglie tutte le opportunità offerte dai bandi regionali per la formazione di OSS.

SETTORI - Tab. 1	TOTALI	Obiettivo raggiunto
Età Evolutiva e Giovani	89%	90%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva/Pari Opportunità	86%	
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	98%	
Accoglienza e Inclusione/dipendenze patologiche	92,5%	
Sanitario e Terza Età	81%	
Formazione	93%	*



Qualità dei servizi

Soddisfazione utenti/clienti (vedi Tab. 2)

Per l’anno 2025 segnaliamo un trend positivo per tutti i servizi curati da Labirinto: la soddisfazione espressa dalle utenti/clienti in generale è buona, tendente a ottimo. Il trend più che positivo per tutti i servizi viene evidenziato in particolar modo nei servizi dedicati alla disabilità e salute mentale in età adulta, alla disabilità e disagio in età evolutiva e formazione.

SETTORI - Tab. 2	TOTALI	Obiettivo raggiunto
Età Evolutiva e Giovani	95%	93%
Disabilità e Disagio in Età Evolutiva/Pari Opportunità	94%	
Disabilità e Salute Mentale in Età Adulta	98%	
Accoglienza e Inclusione/dipendenze patologiche	92%	
Sanitario e Terza Età	87%	
Formazione	90%	





Impatti dell'attività

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

L'occupazione risulta in lievissimo aumento rispetto allo scorso anno nonostante il contesto esterno continui a essere ad essere influenzato in modo determinante da due fattori principali:
Carenza endemica di personale inerente tutti i profili core. Rispetto alla carenza di OSS, Labirinto, fortunatamente, può contare sul supporto qualificato del CFO che coglie tutte le opportunità offerte dai bandi regionali per la formazione di OSS. In relazione alla carenza di educatrici ed educatori prosegue la nostra collaborazione attiva con l'università di Urbino.
Scarso riconoscimento del lavoro sociale anche sul piano economico che non consente gli investimenti necessari per una formazione interna professionalizzante e tempestiva.

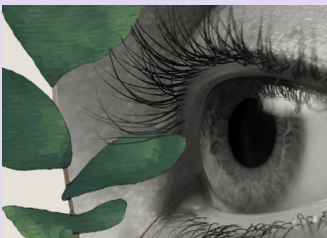
RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Labirinto è da sempre un soggetto molto attivo nella promozione e nel sostegno alla vita culturale e sociale dei territori in cui opera: organizza direttamente o partecipa con propri contenuti e proposte a eventi promossi da altri su temi sociali, scientifici, metodologici, ambientali, di parità di genere, di rispetto dei diritti umani, destinando risorse al sostegno di attività culturali, sportive, ricreative, sociali.

Le attività programmate per il 2025 si sono svolte per la maggior parte in presenza; lo streaming è stato comunque uno strumento utilizzato soprattutto per la formazione, per agevolare una maggiore partecipazione. Di seguito un elenco delle principali iniziative.



Impatti dell'attività



GENNAIO
8 e 20 gennaio, 9 e 18 febbraio 2026, incontri on line - **Cambiare Sguardo per Costruire Alleanze: incontri formativi sul sistema integrato 0-6 Anni**: 4 incontri per insegnanti, educatrici ed educatori, operatrici ed operatori del settore dell'infanzia, per capire come costruire un rapporto di fiducia e comprensione con le famiglie.



10 gennaio, sala degli Specchi del Museo Rossini, Palazzo Montani Antaldi (PU) - **Parità di genere e certificazione UNI/PdR 125:2022**: Labirinto racconta la scelta di ottenere la certificazione per la parità di genere, nell'ambito del progetto Circol-azioni attuato da CSV Marche Ets per Pesaro Capitale italiana della cultura 2024.



11 gennaio, Auditoriom Scavolini/ salone Antonia Pallerini, Palazzo Gradari, Pesaro (PU) - **Coltiva la Capitale**: il progetto Oceano Adriatico si conclude con la doppia esibizione del coro femminile Donna, vita, libertà, costruito per Musica: sostantivo femminile plurale.



25 gennaio, centro del Riuso Re Mida, Bologna (BO) - **In viaggio verso il regno del riuso**: Una giornata al centro del riuso Re Mida a Bologna per il personale di Labirinto che opera nel nido Arcobaleno e nel nido L'Incontrario per trovare stimoli per favorire il gioco euristico.

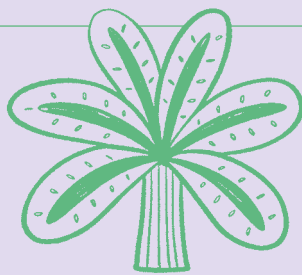


25 gennaio, teatro Rossini, Pesaro(PU) - **Habitus + The barefoot diva**: Continua la collaborazione tra SAI e AMAT per il progetto Scuola di Platea Melting Pot: un'occasione per beneficiarie e beneficiari dei Progetti SAI di fruire di spettacoli dal vivo di qualità durante la stagione teatrale.



Dal 30 gennaio, Nido Nuvole di Cotone, Borgo Santa Maria, Pesaro (PU) - **Incontri per genitori**: Cinque appuntamenti gratuiti da gennaio a maggio curati dall'équipe di Labirinti Magici, dedicati a mamme e papà di bambine e bambini da 0 a 3, anni nell'ambito del progetto Caleidos cresce Marche.

Impatti dell'attività



FEBBRAIO
Lunedì e giovedì di febbraio, cag Trisonte e La Miniera, Pesaro (PU) - **Scrittura testi hip hop**: Laboratorio di scrittura creativa dedicata all'hip hop curato dall'Animazione di Strada dell'ATS 1.



4 febbraio, centro socio-culturale Salice Gualdoni, Pesaro (PU) - **Smart care, tecnologie e innovazione per il benessere di comunità**: Secondo laboratorio di Pesaro Hub per conoscere e sperimentare le tecnologie per la cura e il benessere della comunità, nell'ambito dell'iniziativa finanziata dal Programma PIN-QuA Centro Storico/Servizi Welfare-Smart City.



4 febbraio, liceo linguistico Mamiani, Pesaro (PU) - **Madrelingua**: La lingua francese e inglese diventano un vero e proprio mezzo di incontro tra beneficiarie e beneficiari dei SAI e studentesse e studenti del territorio.



5 febbraio, parco Miralfiore, Pesaro (PU) - **Ossigeno nella cassetta di Aradia**: Il progetto finanziato dal Garante regionale dei diritti alla persona per valorizzare il protagonismo di ragazze e ragazzi pesaresi è ospitato nella casa nel parco.

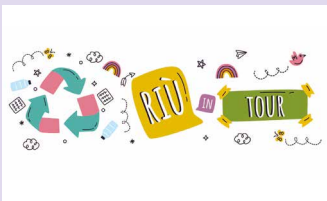


6 febbraio, salone Pallerini, Palazzo Gradari, Pesaro (PU) - **Gocce d'acqua, racconti di sorelle e fratelli di persone con disabilità**: Incontro con testimonianze di siblings di tre fasce d'età diverse, infanzia, adolescenza e età adulta, raccolte attraverso interviste e video.



8 febbraio, Pesaro (PU) - **Giornate di Raccolta del Farmaco**: Chi ha donato un farmaco nella farmacie di Pesaro e provincia ha sostenuto l'attività della comunità terapeutica Casa Frassati per chi si trova in situazione di dipendenza patologica.

Impatti dell'attività



14, 17 e 28 febbraio, luoghi vari, Urbino, Tavullia, Pesaro (PU) - **Riù in tour**: La ludoteca del riuso in giro per la provincia per promuovere il recupero creativo con due laboratori per bambine e bambini tra i 6 e gli 11 anni.



19 febbraio, Biblioteca San Giovanni, Pesaro (PU) - **People lab**: Terzo laboratorio di comunità promosso da Pesaro Hub per esplorare insieme gli elementi chiave della partecipazione attiva.



Dal 24 febbraio, Centro per le Famiglie, Urbino (PU) - **Il tempo di un caffè**: Serie gratuita di tre incontri a supporto della genitorialità durante il tempo di un caffè.



Dal 26 febbraio, luoghi vari, Pesaro, Urbino, Cagli, Apecchio (PU) - **È carnevale**: Le équipes dei centri di aggregazione e dei servizi itineranti per giovani organizzano e partecipano a iniziative del territorio, legate al carnevale.



28 febbraio, Creobisce, Gabicce Mare (PU) - **Il carnevale a Creobisce**: Stelle filanti, coriandoli, mascherine e travestimenti al centro di aggregazione giovanile di Gabicce Mare..



MARZO
5 marzo - **Labirinti Magici su Radio Rai 1**: Diana Alessandrini intervista Giovanna Fettucci per la trasmissione radiofonica Formato Famiglia, su Radio Rai 1.



Impatti dell'attività



11 e 25 marzo, Base Tavullia, Tavullia, Pesaro (PU) - **Riù in tour**: La ludoteca del riuso in giro per la provincia per promuovere il recupero creativo con due laboratori per bambine e bambini tra i 6 e gli 11 anni.



12 marzo, scuola dell'infanzia J. Verne, Fano (PU) - **Ho tempo per te**: Progetto intergenerazionale sull'espressione delle emozioni che coinvolge le persone con sindrome di demenza del centro diurno Margherita e le bambine e i bambini della scuola dell'infanzia.



14, 21 e 28 marzo, Creobisce, Gabicce Mare (PU) - **Scrittura testi hip hop**: Laboratorio di scrittura creativa dedicata all'hip hop curato dall'Animazione di Strada dell'ATS 1.



24 marzo e 7 aprile, Nido d'infanzia Le nuvole, Gabicce Mare (PU) - **Incontri per famiglie**: Due incontri per approfondire alcune tematiche dell'essere genitori di figlie e figli nella fascia 0-6 anni.



26 e 27 marzo, Scout Center, Roma (RM) - **Legacoopsociabili**: Due giorni di lavoro per il gruppo dedicato alla disabilità di Legacoopsociali alla presenza della ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli.



APRILE
3 aprile, spazi dell'associazione Bottega, Fossombrone (PU) - **Animazione di strada**: Educatrici ed educatori ideano e realizzano micro-progettualità, orientare e supportare ragazze e ragazzi in attività individuali e di gruppo, favorendo l'aggregazione e la socialità.

Impatti dell'attività



4 aprile, Creobisce, Gabicce Mare (PU) - **Come si formano i colori dell'arcolbaleno**: Corso di teatro per ragazze e ragazzi dai 10 anni in su, curato da Arci Pesaro Urbino che culminerà con uno spettacolo teatrale finale.



6 aprile, centro socio-culturale di Vismara, Pesaro (PU) - **Il compleanno della Fondazione Noi:Domani**: pranzo per festeggiare insieme un nuovo anno di progetti per l'autonomia.



8 aprile, Gradara (PU) - **GiovaniGra**: Spazio pomeridiano per la socializzazione di ragazze e ragazzi e con giochi da tavolo e laboratori creativi.



10 aprile, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **Il piacere di imparare**: Incontro dedicato alla fase di vita dai 6 ai 12 anni, a cura delle professioniste del Laboratorio Disturbi specifici dell'apprendimento, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



10 e 11 aprile, La volta del vescovo, Piacenza (PC) - **Meeting delle Professioni di Cura**: Labirinto protagonista del Meeting con la conduzione di un tavolo sulle modalità per raccontare la Cura e del workshop sensoriale per immedesimarsi con una persona con la malattia di Alzheimer.



11 aprile, sala del Consiglio "W.Pierangeli", in viale Gramsci 4, Provincia di Pesaro Urbino, Pesaro (PU) - **Dalla terra al mare, dal mare alla terra**: La volontaria dell'ONG Emergency, Elena Damiani dialoga con il ricercatore del Dipartimento di Economia, Società, Politica dell'Università di Urbino Federico Rossi in occasione della prima iniziativa in occasione del 20 giugno, Giornata Mondiale del Rifugiato.

Impatti dell'attività



Dal 14 aprile al 26 maggio, on line - Favole per adulti: Ciclo di incontri nell'ambito di C'era una volta, progetto finanziato da Con i bambini, per sostenere la coppia genitoriale a cura della psicologa Jlenia Di Giampietro.



27 aprile, Parco del Cardeto, Ancona (AN) - I love Riù: Laboratorio Fast S Fashion, curato dall'équipe di Labirinto che segue la ludoteca Riù di Pesaro, dedicato a moda, ambiente e diritti nell'ambito della Feste delle cinque ludoteche regionali.



30 aprile, 10, 30 maggio, 14 giugno, luoghi vari, Apecchio, Acquafredda, Cagli, Piobbico (PU) - Quello che si vede da qui: Rassegna teatrale per far emergere come le comunità terapeutiche, i luoghi della cura e del disagio sono realtà capaci di mettere in discussione l'abitare ed elaborare nuove forme di vivere il territorio.



MAGGIO
6 maggio, Aula Formazione, Cooperativa Di Vittorio, Firenze (FI) - Riforme in atto per la qualità della vita delle persone con disabilità: L'esperienza di Labirinto al tavolo nazionale Legacoopsociabili e il contributo della cooperativa sul tema dei centri diurni, all'incontro promosso da Legacoop Toscana.



15 maggio, istituto tecnico Bramante-Genga, Pesaro (PU) - Voci dalla scuola: Presentazione di dati, risultati ed esperienze dell'indagine che ha coinvolto docenti, educatori, alunni e famiglie sulla qualità dell'inclusione scolastica.



15 maggio, grande giardino di Piccola Fucina Imab, Fermignano (PU) - Avrò cura di te: Le bambine e i bambini che frequentano la Piccola Fucina Imab e sei utenti del Centro Margherita di Fano servizio diurno specializzato nella cura delle persone con demenza si incontrano e condividono emozioni.

Impatti dell'attività



15 maggio, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - Le emozioni attraverso il corpo e le parole: Incontro dedicato alla fase di vita dai 2 ai 6 anni, a cura delle professioniste del Laboratorio Disturbi specifici dell'apprendimento, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



16 e 30 maggio, Centro di aggregazione giovanile Betti, Villa Betti di Monteciccardo (PU) - Riù in tour: La ludoteca del riuso in giro per la provincia per promuovere il recupero creativo con due laboratori per bambine e bambini tra i 6 e gli 11 anni.



20 maggio, campo sportivo Muraglia, Pesaro (PU) - Facciamo goal alla disabilità: Convegno dedicato al ruolo dello sport come strumento di inclusione sociale, curato da SSD G.S. Muraglia e Alé Muraglia ODV in collaborazione con Labirinto.



21 maggio, luoghi vari, Mondavio, Fano, Pergola (PU) - Storie che abitano dentro di noi: Due incontri con la psicologa Jlenia di Giampietro per confrontarsi su dubbi e temi centrali legati alla genitorialità.



GIUGNO
5 giugno, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - L'avventura del gioco: crescere e scoprire: Incontro dedicato alla fase di vita dai 2 ai 6 anni, a cura delle professioniste del Laboratorio Disturbi specifici dell'apprendimento, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.

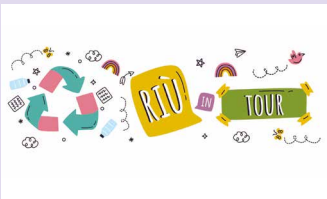


7 giugno, skate park, Pesaro (PU) - Juneco Skate Fest: Grande festa dei Centri di Aggregazione Giovanile e dell'Animazione di strada con lezioni di skate, laboratori con materiali riciclati e i graffiti, giochi in legno, torneo di Mölky, di biliardino e di Xbox, dj set e Open Mic.

Impatti dell'attività



9 giugno, Teatro Sperimentale, Pesaro (PU) - **Cappuccetto Rosso – Un finale diverso è sempre possibile:** Performance di educatrici, educatori e utenti dei centri educativi del Comune di Pesaro e AST in occasione del saggio finale della S.S.D. Gimnall e coinvolgimento del gruppo di grafica integrata degli cser Villa Vittoria e Viale Trieste.



11, 18 e 25 giugno, Ludoteca comunale, Borgo Massano, Montecalvo in Foglia (PU) - **Riù in tour:** La ludoteca del riuso in giro per la provincia per promuovere il recupero creativo con due laboratori per bambine e bambini tra i 6 e gli 11 anni.



19 giugno, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **Laboratorio di lettura inclusiva 3-6 anni, 7-10 anni:** Laboratorio per rendere la lettura un diritto per tutte e tutti, grazie al sistema simbolico della Comunicazione Aumentativa Alternativa, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



21 giugno, luoghi vari, Pesaro (PU) - **Marche Pride:** Labirinto sostiene l'iniziativa a favore dei diritti delle persone LGBTQIA+, un momento di festa e rivendicazione di diritti, una forma di resistenza pacifica che continua a essere necessaria.



27 giugno, Parco Comunale, quartiere 5 Vismara Torbaccia, Pesaro (PU) - **Summer on stage:** Laboratorio artistico con materiali di riuso e concerto di Dumb, Brightside e Alyx Vanni, nell'ambito del progetto Ossigeno.



27 giugno, cortile del palazzo dei Musei Civici, Pesaro (PU) - **Esercizi di stato in luogo:** Azione collettiva che invita bambini, famiglie e cittadini a riflettere insieme sul concetto di casa e appartenenza, in occasione de La 1/2 notte bianca dei bambini.

Impatti dell'attività



LUGLIO
Dal 1 al 31 luglio, ludoteca, Urbino (PU) - **Estate in Ludoteca:** Spazio idee e giochi d'acqua, due appuntamenti per bambine e bambini dai 6 agli 11 anni.



3 e 4 luglio, Palazzo del Podestà, Fabriano (AN) - **Coopevolution:** Labirinto partecipa alla della seconda tappa di #Controvento, gli Stati Generali della cooperazione sociale promossi da Legacoopsociali, sul tempa La rigenerazione sociale dell'inserimento lavorativo.



Dal 7 al 28 luglio, Centro per la Famiglia, Urbino (PU) - **Invenzioni:** Micro-festival con incontri, laboratori, possibilità esperienziali e aggregative per famiglie, genitori, bambine e bambini da 0 a 11 anni, aperto alla comunità.



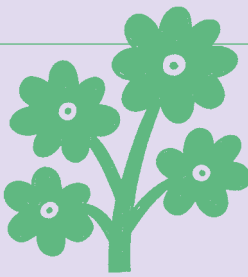
7 luglio, Parco dei Tigli del quartiere 8 Pozzo Alto, Borgo S. Maria, Case Bruciate, Pesaro (PU) - **Summer on stage:** Seconda data dell'iniziativa curata da Ossigeno e l'Animazione di strada, nell'ambito di PozzoPazzaEstate; in programma aperitalk curato da Simone Gabrielli, sul tema del bullismo e concerto di Samu e Veri.



Dal 8 al 31 luglio, giardino ludoteca del riuso, Pesaro (PU) - **Riù by night:** Ogni serata atelier in giardino, laboratori, sorprese e progetti diversi, per mantenere alto il livello di curiosità e partecipazione.



9 luglio, Sala Congressi, Unione dei Comuni di Pian del Bruscolo, Vallefoglia (PU) - **Una comunità che cresce oltre i confini:** la firma ufficiale che sancisce la collaborazione nata dall'incontro del progetto Caleidos Cresce Marche di Labirinto cooperativa sociale con il tavolo interterritoriale Politiche per le Nuove Generazioni del Comune di Tavullia.



Impatti dell'attività



10 luglio, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **Laboratorio emozioni in gioco 6-10 anni:** Bambine e bambini sperimentano e fanno emergere le proprie emozioni attraverso l'esperienza espressiva, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



10 luglio, Istituto Santa Marta, Pesaro (PU) - **Lavoro, Inclusione ed Educazione finanziaria:** Labirinto partecipa al convegno di Banca di Pesaro Credito Cooperativo, nell'ambito del Santa Marta Festival.



27 luglio, Rugby Park, Pesaro (PU) - **Trofeo regionale "Cricket città di Pesaro":** Quarta edizione del torneo, patrocinato dalla Provincia Pesaro Urbino e dal Comune di Pesaro e Fano, con 50 tra atlete e atleti, beneficiari dei SAI del territorio, operatrici ed operatori.



30 luglio, Galantara, Pesaro (PU) - **Note d'estate:** Aperitivo in musica al Giardino dei Ricordi insieme alle persone che frequentano il servizio e alle loro famiglie, in occasione della chiusura estiva.



AGOSTO
1 agosto, Circolo Arci Villa Betti, Monteciccardo (PU) - **La cena insieme:** L'appuntamento estivo di Labirinto, una serata tra socie e socie per stare insieme, ritrovarsi e partecipare alla vita della cooperativa.



SETTEMBRE
10 settembre, Circolo Arci, Villa Fastiggi, Pesaro (PU) - **Summer on stage:** L'ultimo appuntamento dell'iniziativa curata da Ossigeno e l'Animazione di strada, con il concerto di Panorama, Dirlinger e Kama.

Impatti dell'attività



10 settembre, luoghi diversi, Montecchio, Pesaro (PU) - **Visioni e Metodi per Agenti di Comunità:** Percorso per formare figure capaci di leggere i bisogni locali, progettare risposte innovative e mantenere viva la dimensione educativa diffusa sul territorio, nell'ambito di Caleidos cresce Marche.



Dal 10 al 13 settembre, Fiera di San Nicola, Pesaro (PU) - **Utili Pensieri:** Stand con le creazioni del laboratorio di cucito del centro diurno Floricoltura, un'occasione di inclusione sociale e di relazione per le persone che vivono il centro diurno e per le persone che abitano il nostro territorio.



13,20 e 27 settembre, Parco Urbano, Borgo Santa Maria, Pesaro (PU) - **C'era una volta... il gioco!:** Tre appuntamenti dedicati al gioco e alla famiglia, curati dalla Polisportiva 1000Piedi, nell'ambito del progetto C'era una volta, finanziato dall'impresa sociale Con i Bambini.



17 settembre, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **Laboratorio Riù 3-6 anni, 7-10 anni:** Dal materiale di scarto raccolto dalla ludoteca del riuso far nascere vere e proprie opere d'arte, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



18 settembre, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **ComuniCA-Are: un fondamentale diritto umano:** Incontro dedicato alla fase di vita dai 4 agli 8 anni, a cura delle professioniste del Laboratorio Disturbi specifici dell'apprendimento, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



19 settembre, Cooperativa Tre Ponti, Fano (PU) - **Il Gusto del tempo condiviso:** Cena dedicata ai familiari delle persone che frequentano il centro diurno Margherita, in occasione della XXXII Giornata Mondiale dell'Alzheimer.

Impatti dell'attività



20 settembre, Piazza del Popolo, Pesaro (PU) - **C'era una volta... la festa!:** Giornata ricca di sorprese, creatività e divertimento per i più piccoli, con attività pensate per diverse fasce d'età per l'evento conclusivo del progetto C'era una volta finanziato da Con i Bambini.



22- 25 settembre, Biblioteca Rodari, Borgo S. Maria, Pesaro (PU) - **Babywearing e letture animate:** Due iniziative gratuite dedicati a bambine, bambini e alle loro famiglie, nell'ambito di Caleidos Cresce Marche.



OTTOBRE
Da ottobre a dicembre, ex info point, Piazza del Popolo, Pesaro (PU) - **Presidio temporaneo Pesaro Hub:** I cittadini possono testare in anteprima i nuovi servizi e contribuire al loro miglioramento con i propri feedback, trasformando il centro storico in un laboratorio permanente di innovazione sociale.



7 ottobre, Istituto Scolastico Giovanni Paolo II, Montecchio, Vallefoglia (PU) - **Comunità che educano:** Momento di dialogo per sottolineare l'impatto significativo del progetto Caleidos Cresce Marche, finanziato dall'impresa sociale Con i Bambini, nella comunità, grazie alla connessione di istituzioni pubbliche, scuole, terzo settore, associazioni culturali e sportive, parrocchie e famiglie.



16 ottobre, Castello di Solfagnano (PG) - **La Carta di Solfagnano a un anno dal G7 – il punto sulle priorità:** Labirinto partecipa all'iniziativa organizzata dalla Ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli per fare il bilancio delle iniziative avviate dopo il primo G7 dedicato ai temi dell'inclusione e della disabilità.



16 ottobre, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **Preadolescenza e adolescenza: le sfide della crescita:** Incontro dedicato alla fase di vita dai 12 ai 19 anni, a cura delle professioniste del Laboratorio Disturbi specifici dell'apprendimento, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.

Impatti dell'attività



18 ottobre, via degli Abeti 344, Pesaro (PU) - **Laboratorio musicale 3-6 anni, 7-10 anni:** A spasso tra le note, grazie all'associazione Libera Musica, nell'ambito del festeggiamenti per i 10 anni di Labirinti Magici.



24 ottobre, luoghi vari, Cagli, Apecchio, Acqualagna (PU) - **Ripartiamo insieme:** Una nuova stagione di incontri, giochi e divertimento per ragazze e ragazzi dai 12 anni in su con AltreMenti, i servizi educativi aggregativi itineranti dell'ATS 3.



24 ottobre, Facoltà di Economia G. Fuà, Università Politecnica delle Marche, Ancona (PU) - **IEEE MetroXRaine 2025:** Lo staff dell'Università Politecnica delle Marche che segue Metasalute, ha presentato a nome di tutti i partner, gli obiettivi raggiunti fino ad ora del progetto, tra cui la portata innovativa e gli step futuri.



25 ottobre, via Battisti 10, Urbino (PU) - **Blitz:** Inaugurazione del nuovo spazio dedicato alle ragazze e ragazzi con dj-set di musica elettronica di Gotero e mostra di opere d'arte contemporanea di Σκιά.



25 ottobre, Creobicce, Gabicce Mare (PU) - **Torneo di ping pong:** Torneo di tennis tavolo per ragazzi e ragazze dagli 11 anni in su con sfide in singolo, doppio e all'americana.



NOVEMBRE
11, 25 novembre e 9 dicembre, Palazzo della Cultura, Acqualagna (PU) - **Spazio Genitori:** Tre appuntamenti per aiutare mamme e papà di bambine e bambini da 0 a 3 anni a trovare risposte e confrontarsi insieme alle specialiste di Labirinti Magici.

Impatti dell'attività



14 novembre, Charlie in Pesaro, Pesaro (PU) - **PrenderCi cura, PrenderSi cura:** Luigina Mortari, Irene Auletta, Katia Provantini, concludono i festeggiamenti dei primi dieci anni di attività del centro per l'età evolutiva Labirinti Magici.



15 novembre, Creobiccce, Gabicce Mare (PU) - **Cena con delitto:** Giovani investigatrici e investigatori in un'atmosfera da brivido tra suspense e divertimento, ma anche gioco di ruolo e spirito di osservazione.



19 novembre, 3,10 e17 dicembre, Casa del Gufo, Gradara (PU) - **Da ragazz*, per ragazz*:** Incontri, discussioni e laboratori in condivisione, per creare spazi di dialogo aperti e informali dove affrontare temi importanti attraverso il confronto tra pari.



20, 21 e 22 novembre, ludoteca del riuso, Pesaro (PU) **Sono qui:** Tre laboratori creativi sull'ecologia dedicati a genitori, bambine e bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni per la campagna del Comune di Pesaro nata per sensibilizzare le famiglie sul tema delle distrazioni relazionali.



21 e 29 novembre, luoghi vari della provincia Pesaro Urbino (PU) - **Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne:** Le operatrici del Centro Antiviolenza presenziano in eventi, proiezioni cinematografiche, incontri nelle scuole e momenti istituzionali, portando avanti il lavoro di sensibilizzazione e prevenzione che caratterizza il servizio.



24 novembre, Centro per le Famiglie, Urbino (PU) - **Il Tempo di un Caffè:** Ciclo di incontri per rispondere alle domande educative che accompagnano quotidianamente chi si occupa di bambine e bambini, ragazze e ragazzi.

Impatti dell'attività



25 novembre, aula magna del Rettorato, Palazzo Bonaventura, Urbino (PU) - **Spazio Marise Ferro:** Inaugurazione dello sportello universitario contro la violenza di genere, una collaborazione tra Uniurb e Labirinto Cooperativa Sociale.



28 novembre, Biblioteca Bobbato, Pesaro (PU) - **Domani comincio:** Presentazione del romanzo di Ornella Ricci, sui temi della terza età, della solidarietà intergenerazionale e del riscatto personale; l'autrice dialoga con Annamaria Di Gregorio.



28 novembre, Casa di Riposo Gallazzi Vismara, Arese (MI) - **Gran Galà:** Serata per riunire famiglie, ospiti, operatrici e operatori in un'atmosfera di festa e condivisione.



DICEMBRE
1 dicembre, ludoteca, Urbino (PU) - **La Città del Natale:** Laboratorio creativo per costruire una vera e propria città natalizia utilizzando materiali naturali per bambine e bambini dai 6 agli 11 anni.



Dal 4 al 20, via Battisti 10, Urbino (PU) - **Dicembre al Blitz:** Programma del mese con giochi da tavolo, sfide musicali, tornei di videogiochi e tanto altro ancora.



6 dicembre, Creobiccce, Gabicce Mare (PU) - **Quizzettone:** Domande e indovinelli che spaziano su diversi argomenti, dalla cultura generale all'attualità, dalla storia locale alle curiosità più inaspettate.

Impatti dell'attività



9 dicembre, Palazzo comunale, Pesaro(PU) - **Facciamo acqua:** Laboratorio per bambine e bambini dai 6 ai 10 anni sulla corretta gestione della risorsa, curato da Riù, nell'ambito delle attività Riù Pop-Up.



11 e 12 dicembre, Hotel Flaminio, Pesaro (PU) - **Ragazzi interrotti:** Convegno di due giornate dedicate ai temi: giovani adolescenti, gioco d'azzardo, nuove tecnologie e ritiro sociale - tra neuroscienze, educazione, antropologia e prevenzione.



13 e 14 dicembre, Corte Bassa, Fossombrone (PU) - **Stampa e ristampa:** Laboratorio per bambine e bambini, ragazze e ragazzi di stampa calcografica, curato da Sabrina Gennari, per realizzare una matrice di stampa modulabile, da imprimere su carta e stoffa.



13 e 20 dicembre, luoghi vari, Fossombrone (PU)- **Forum flow [Christmas edition]:** Un calendario di appuntamenti culturali dedicati all'arte contemporanea e alla creatività, pensati per coinvolgere bambine e bambini, ragazze e ragazzi con laboratori creativi, mostre, djset e concerti.



13 e 22 dicembre, luoghi vari, Vallefoglia, Pesaro (PU) - **Banchetti di Natale della Fondazione Noi:Domani:** Dove trovare le confezioni natalizie con dolci della tradizione artigiana per sostenere i progetti legati all'autonomia della Fondazione.



14 dicembre, Auditorium Scavolini, Pesaro (PU) - **Pidocchio:** storia di un pezzo di legno: Spettacolo teatrale conclude la seconda edizione del progetto Scrigni sotto la sabbia, coinvolge quasi 100 persone tra attori e attrici con disabilità, educatrici, educatori e volontari.

Impatti dell'attività



18, 19, 24, 31 dicembre, centro diurno Margherita, Fano (PU) - **Il Natale al Margherita:** Tante celebrazioni dedicate alle persone che vivono i diversi nuclei di accoglienza del centro diurno: la Santa Messa di Natale celebrata dal vescovo Andreozzi, musica e balli con il gruppo Evergreen, Tombola di Natale, Gran Galà di fine anno del Margherita.



19 e 20 dicembre, luoghi vari, Cagli, Acqualagna, Apecchio (PU) - **Christmas' Games Edition:** Giochi natalizi e challenge super divertenti, gare a tempo, mini tornei e attività a squadre per ridere a crepapelle per ragazze e ragazzi dai 12 anni, a cura di AltreMenti.



Impatti dell'attività

INIZIATIVE E PROGETTI REALIZZATE SUL TERRITORIO E/O CON LA COLLETTIVITÀ

In ogni settore di attività Labirinto partecipa a tavoli tematici, sviluppa la co-progettazione, la gestione, la collaborazione, la valutazione degli interventi congiuntamente con i soggetti attivi del territorio.

In particolare l'Ufficio Progettazione di Labirinto sviluppa partnership di livello nazionale o internazionale e partecipa a bandi emessi dalle istituzioni europee, nazionali e regionali, ma anche da fondazioni, banche, enti e istituti privati. Qui alcuni progetti pluriennali affrontati nel 2025, tutti ancora in corso. Nella sezione "innovazione" è indicato il progetto maggiormente innovativo attualmente in corso.

WENEET UP - Programma integrato di interventi di inclusione sociale e lavorativa a favore di NEET ed ELET nei comuni di Pordenone e Pesaro.

Obiettivo del progetto: Promuovere un sistema comunitario che lavori sull'individuazione, il coinvolgimento e l'attivazione dei giovani in condizione di NEET ed ELET.

Il progetto intende definire un sistema di realtà interconnesse e operative nel perseguire azioni di prevenzione, promozione dell'attivazione di NEET ed ELET e contrasto ai fattori di rischio. Verranno elaborate nuove metodologie volte a promuovere il coinvolgimento dei giovani e la valorizzazione delle competenze a partire dalla cornice pedagogica dell'educazione non formale incidentale e diffusa.

Obiettivi Specifici:

- OS1: Promuovere la sperimentazione di un pacchetto di interventi diversificati e innovativi per l'aggancio dei giovani in situazione di NEET ed ELET nei comuni di Pordenone e Pesaro. Una delle sfide nel lavoro con NEET ed ELET è l'aggancio dei ragazzi, a tal fine nell'ambito delle strategie di prossimità è importante strutturare e rafforzare l'alleanza educativa.
- OS2: Contribuire ad aumentare le life skills, l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità da parte dei giovani dei territori coinvolti ed in particolare dei giovani NEET ed ELET che hanno aderito al progetto. La condizione di NEET ed ELET non si riduce ad una mancanza di opportunità, ma trova radici più profonde in fattori psicologici e relazionali.
- OS3: Promuovere un programma di orientamento, counselling, coaching, formazione professionale e tirocini a favore dei giovani NEET ed ELET coinvolti dal progetto. Percorsi gradualmente e personalizzati di inclusione attraverso supporto motivazionale, accompagnamento e orientamento.

Impatti dell'attività

Principali azioni di progetto:

- A1.1. Aggancio e diffusione del progetto tra i giovani: strategie e azioni diversificate di aggancio e di intervento: dialogo con i servizi territoriali, presenza degli educatori nei luoghi di interesse e aggregazione dei giovani (strada, società sportive, associazioni,...), entrata programmata nelle 4 scuole per far conoscere l'iniziativa e presenza continuativa della figura di educatore di corridoio, attività laboratorio in due luoghi intermedi, presidi territoriali a bassa soglia, campagna di sensibilizzazione innovativa.
- A1.2. Incontri di sensibilizzazione degli adulti di riferimento: per genitori, allenatori e volontari di associazioni è previsto un intervento formativo e informativo nei luoghi di lavoro e di volontariato attraverso le aziende e le associazioni interessate a proporre tali iniziative ai propri dipendenti/volontari (8 incontri da 2 ore).
- A1.3. Lavoro di equipe e scambio interregionale: attivate equipe multidisciplinari territoriali a Pesaro e a Pordenone con la partecipazione di 10 tra educatori di strada, extrascolastici, di comunità, di uno psicologo e di figure specializzate nell'orientamento e coaching. 6 incontri (4 online e 2 in presenza) dell'equipe interregionale per condividere sfide, buone pratiche e competenze con visite ai servizi partner e momenti di confronto sulle metodologie adottate.
- A 2.1. Processo partecipativo e implementazione di proposte rispondenti alle necessità dei giovani: creazione di spazi di ascolto per riconoscere la prospettiva unica delle nuove generazioni e per proporre attività che rispondano ai loro interessi e bisogni.
- A2.2. Cosa significa per me il lavoro? Percorso di ascolto delle nuove generazioni: indagine partecipata su giovani e mondo del lavoro.
- A2.3. Campagna di sensibilizzazione e comunicazione innovativa
- A3.1. Percorsi individuali di orientamento scolastico e lavorativo: almeno 20 giovani coinvolti potranno accedere a percorsi di mentoring e orientamento personalizzato, con colloqui e co-progettazione di un Piano Personalizzato finalizzato all'inserimento lavorativo o formativo. Nell'ambito di questa azione Labirinto e promuoverà anche un percorso specifico per ragazzi che risiedono nelle comunità per minori che dopo il compimento della maggiore età devono lasciare la comunità.
- A3.2. Percorsi di formazione e inserimento lavorativo: lavoro di rete per promuovere il coinvolgimento delle aziende interessate a formare i ragazzi in un percorso formativo/tirocinio che, auspicabilmente, potrà sfociare in un impiego lavorativo.
- A3.3. Percorsi di sperimentazione e attivismo giovanile: promozione attività socialmente utili coinvolgendo i giovani per valorizzare sia l'impegno verso la comunità sia le realtà attive nel territorio.

Numero stakeholder: 11

Impatti dell'attività

Elenco stakeholder e partner: Cooperativa Labirinto, Comune di Pesaro–Assessorato alla Gentilezza e alla Crescita, Comune di Pordenone – Assessorato alle Politiche Giovanili, Pro Loco Pordenone APS, Associazione Zoe di Pesaro, CSV Marche ETS - Centro Servizi per il Volontariato Marche ETS, Liceo Scientifico Statale “M. Grigoletti” di Pordenone, Istituto Istruzione Superiore Federico Flora di Pordenone, IT Economico Tecnologico Bramante Genga di Pesaro, Liceo Mamiani di Pesaro.

Capofila: Itaca Cooperativa Sociale, Pordenone

PNRR - Piano Nazionale Di Ripresa E Resilienza - Missione m5c2 - componente c2 - investimento 2.3 - programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQUA) - proposta id 427 “centro storico” - titolo “Servizi Welfare - Smart City” - id progetto 1067.

Il Comune di Pesaro, soggetto proponente, ha avviato un'attività di co-progettazione con l'ATS con capofila Labirinto (convenzione approvata con Delibera di Giunta n. 268 del 14/11/2023) per l'esecuzione degli interventi di progetto finalizzati alla realizzazione di un ecosistema digitale urbano, centrato sui seguenti assi di sviluppo:

- 1. **Easy Housing** - piattaforma al servizio di tutte le persone che partecipano al progetto di Housing Sociale, con accesso privato che permette di navigare all'interno delle sezioni per la gestione del proprio profilo utente e abitante.
- 1. **AIcare** – piattaforma che offre soluzioni di tecno assistenza non ospedaliera, ovvero progetti personalizzati in Telemedicina (ausili, piattaforma web, refertazioni, etc.)
- 2. **People** – piattaforma orientata alla partecipazione attiva dei cittadini, alla condivisione di risorse, all'orientamento ai servizi.
- 1. **Hub** – L'hub intende produrre ed offrire servizi culturali, educativi e sociali attraverso una sperimentazione di co-progettazione di un servizio costitutivamente fisico/digitale con l'obiettivo finale di trasferire il knowhow accumulato (co-progettazione di servizi e digitalizzazione) agli altri servizi della città.

Obiettivo del progetto: L'intervento intende accrescere la qualità dell'abitare urbano e rafforzare l'assetto e la funzionalità dell'eco-sistema urbano (sociale, relazionale, economica, culturale, ...) a beneficio dei cittadini residenti. La finalità generale della proposta si declina in tre dimensioni logiche di sviluppo in grado di caratterizzare la città di Pesaro nel medio periodo:

- **Pesaro** partecipata, che valorizza l'intelligenza collettiva dei cittadini e del Terzo Settore, che ne riflette, ridefiniscono e interpretano la potenzialità urbana. Tra le condizioni che s'intendono promuovere c'è

Impatti dell'attività

- quella di attivare strumenti e processi attraverso cui i cittadini, soprattutto giovani, possano mettersi in gioco, promuovendo partecipazione e, di conseguenza, rinnovando gli ambienti sociali di vita e di lavoro. L'attivazione del capitale urbano ha l'obiettivo di rigenerare il senso del vivere la città, mobilitandone tutte le risorse/potenzialità di sviluppo endogene;
- **Pesaro** inclusiva, una città in grado di fare sintesi della sua complessità, superando i processi di polarizzazione, frammentazione ed esclusione che tendono sempre più a caratterizzare la vita nei contesti urbani. Si intende in questo senso innovare le modalità di co-generazione, di accesso e di fruizione dei servizi di welfare e culturali, accrescendone la prossimità ai cittadini e investendo sulle dimensioni della sostenibilità e degli impatti.
 - **Pesaro** sostenibile e resiliente, capace di rinnovare il proprio equilibrio al mutare delle condizioni di contesto, di adattarsi alle sollecitazioni che derivano dal cambiamento esterno e di esprimere risposte sul piano sociale, demografico economico e ambientale alla crisi che caratterizza la nostra epoca. Il progetto intende contribuire alla rigenerazione del tessuto socioeconomico, al miglioramento della coesione sociale, all'arricchimento culturale, alla qualità dei luoghi e della vita dei cittadini di Pesaro, in un'ottica di innovazione e sostenibilità.

Principali azioni di progetto:

- 1. lancio e sviluppo della piattaforma PINQUA- Servizi Di Welfare - Smart City;
- 2. sperimentazione dell'ecosistema digitale;
- 3. realizzazione di un HUB fisico/digitale;
- 4. sviluppo APP per l'abitare Sociale (Pesaro housing);
- 5. app per la partecipazione sociale attiva (People) – progettazione partecipata dei servizi e testing.

Numero stakeholder: 4

Elenco stakeholder e partner: COOSS Marche, CSV Marche, Marche Servizi.

Capofila: Comune di Pesaro

Impatti dell'attività

RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Labirinto si conferma un soggetto promotore di sperimentazioni e investimenti sui beni comuni, operando come partner strategico degli enti territoriali. L'obiettivo è trasformare l'ascolto dei bisogni emergenti in servizi innovativi radicando la cultura sociale nelle comunità in cui opera.

Con oltre quarant'anni di esperienza nei servizi alla persona, la cooperativa ha saputo interpretare la Riforma del Terzo Settore non solo come un adempimento normativo, ma come un cambio di modello. Il rapporto con la Pubblica Amministrazione si evolve verso il welfare di comunità: Labirinto agisce come impresa sociale capace di generare coesione e sviluppo locale attraverso servizi "su misura", unendo la solidità dell'esperienza alla flessibilità dell'innovazione sociale, garantendo risposte efficaci alla complessità del presente.

Nel corso del 2025, la collaborazione con la Pubblica Amministrazione ha trovato una delle sue massime espressioni nella co-progettazione e sviluppo di interventi per la prevenzione, contrasto e accompagnamento alla fuoriuscita dalla violenza di genere, sviluppati in stretta sinergia con l'Ambito Territoriale Sociale n. 1 del Comune di Pesaro, esteso a tutta la provincia di Pesaro e Urbino. Il progetto si articola in linee di intervento che garantiscono una presa in carico globale con azioni di rete:

- **Centro antiviolenza:** attività di prevenzione e supporto professionale alla rete antiviolenza provinciale Virginia; interventi di inclusione sociale, abitativa e lavorativa e formazione professionalizzante;
- **Casa rifugio di Emergenza:** per la messa in protezione delle donne vittime di violenza e delle loro figlie e dei loro figli minori;
- **Casa rifugio:** per donne vittime di violenza;
- **Voci:** percorsi per minori vittime di violenza assistita,
- **Dico tra noi:** centro per uomini autori di violenza (CUAV)

Per questo progetto, Labirinto ha promosso la costituzione di un'Associazione Temporanea di Scopo (ATS), coordinando competenze diverse e complementari con l'Associazione Cante di Monteverchio per la gestione operativa della casa rifugio e APS Percorso Donna, per il supporto qualificato di operatrici e avvocate volontarie al Centro Antiviolenza.

Le procedure di gara delle stazioni appaltanti, sempre più complesse sul piano amministrativo e progettuale, necessitano oggi più che mai, di tradurre in offerte concrete e credibili la visione sociale della cooperativa.

Impatti dell'attività

L'Ufficio Gare di Labirinto opera per garantire la continuità dei servizi esistenti e aprire nuove opportunità progettuali. Nel 2025 i risultati sono stati molto positivi: dei bandi analizzati nel corso dell'anno, la cooperativa ha scelto di partecipare a oltre l'80% delle procedure, ottenendo un tasso di aggiudicazione superiore al 90%. Dietro questi esiti c'è competenza tecnica, attenzione ai dettagli e capacità di leggere le esigenze degli enti committenti in modo puntuale.

Le procedure aggiudicate coprono l'intera gamma dei servizi di Labirinto e riflettono l'ampiezza e la varietà dell'impegno della cooperativa nel welfare territoriale. La quota più consistente riguarda l'area **Età Evolutiva e Giovani**, con circa un terzo del totale, seguita dall'area **Accoglienza, Inclusione e Dipendenze** e dal settore **Sanitario e Terza Età**, ciascuno con poco più del 20%. Completano il quadro la **Disabilità in Età Evolutiva e Pari Opportunità** (circa il 18%) e la **Disabilità in Età Adulta** (circa il 4%).

Il lavoro accurato di selezione, analisi e redazione delle offerte da parte dell'Ufficio Gare di Labirinto ha generato nel 2025 un valore contrattuale complessivo rilevante, con ricadute concrete sulla stabilità occupazionale e su risposte concrete e di qualità ai bisogni reali della comunità.



Impatti dell'attività

IMPATTI AMBIENTALI

Garantire Sul piano operativo, Labirinto ha definito una specifica procedura interna (PRSG26_04) finalizzata alla gestione degli obblighi in materia ambientale ai sensi del decreto legislativo 152/06 e successive modifiche e integrazioni, in coerenza con le attività svolte, che non presentano rischi ambientali elevati.

Nelle nostre strutture, nelle manutenzioni o altri tipi di interventi, vengono privilegiate soluzioni che garantiscano il rispetto delle normative vigenti e la riduzione dell'impatto ambientale.

La collaborazione con la comunità locale e con altre organizzazioni, insieme all'apertura verso nuove tecnologie e soluzioni innovative, rafforza ulteriormente l'impegno di Labirinto verso uno sviluppo sostenibile, contribuendo in modo concreto alla costruzione di un futuro più responsabile e attento all'ambiente.

Nelle attività quotidiane delle operatrici, degli operatori e del personale impiegatizio, promuoviamo comportamenti orientati alla sostenibilità ambientale. In particolare:

- incoraggiamo l'utilizzo di stoviglie riutilizzabili e lavabili in lavastoviglie, privilegiando materiali durevoli e riducendo il ricorso a prodotti monouso; quando necessario, vengono scelti articoli riciclabili e a basso impatto ambientale;
- favoriamo la riduzione delle stampe allo stretto necessario, per contenere lo spreco di carta. Privilegiamo la gestione digitale dei documenti e la loro conservazione in formato elettronico, compatibilmente con gli obblighi normativi e amministrativi;
- abbiamo predisposto appositi contenitori per la raccolta differenziata all'interno dei servizi e degli uffici, così da facilitare una corretta gestione dei rifiuti e promuovere comportamenti responsabili.

Labirinto gestisce inoltre la ludoteca del riuso di Pesaro Riù, uno spazio dedicato alla formazione e alla sperimentazione creativa attraverso l'impiego di materiali di recupero. La cooperativa partecipa attivamente a progetti didattici sul tema del riuso e a iniziative pubbliche di sensibilizzazione ambientale rivolte alla comunità.

Nella selezione dei fornitori privilegiamo aziende e produttori appartenenti alla rete dell'economia etica e solidale, con particolare attenzione alle cooperative sociali di tipo B. Promuoviamo la costruzione di reti con altre realtà cooperative e associative, adottando criteri improntati all'eticità, alla responsabilità sociale e alla sostenibilità.





Situazione economico finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Anche nel 2025 continua il trend positivo, con il bilancio che produce un risultato di gestione positivo di euro 19.051,40, valore che residua dopo aver accantonato 68 mila euro di imposte, 298 mila euro di ammortamenti e 132 mila euro di accontamenti a fondi rischi.

Il fatturato 2025 pari ad euro 33.542.376,83 registra un aumento di circa il 9% rispetto al 2024. L'aumento del fatturato è dovuto:

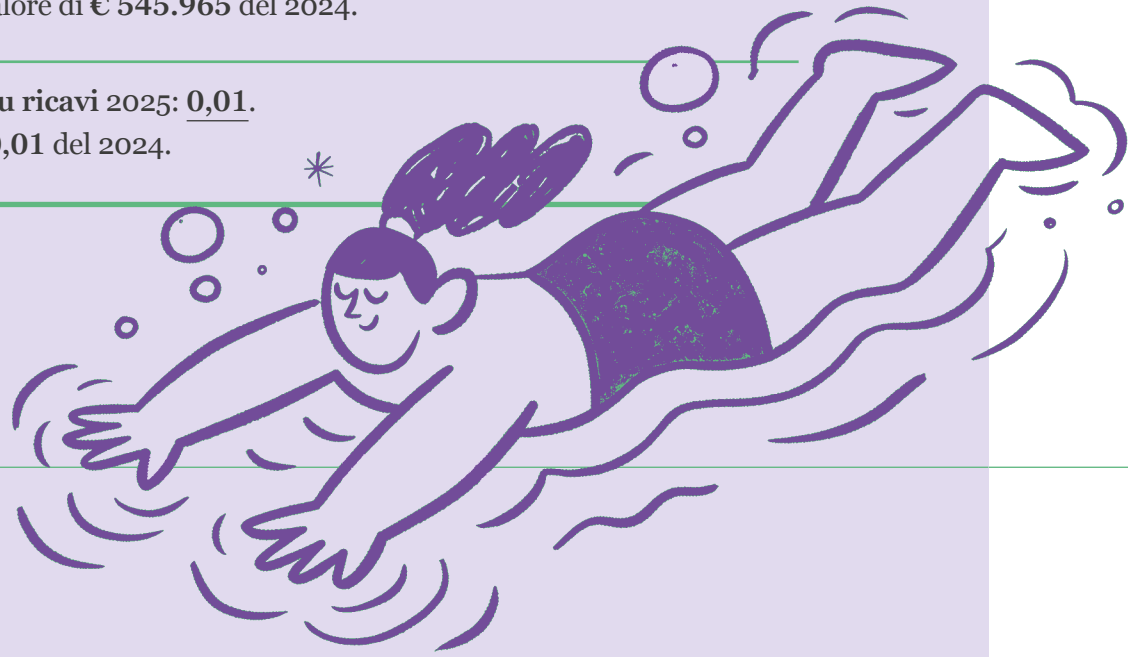
- all'acquisizione di nuove commesse e aperture di nuovi servizi a mercato,
- al riconoscimento di adeguamenti tariffari da parte delle stazioni appaltanti a seguito dell'applicazione del nuovo CCNL in vigore da febbraio 2024.

Dal punto di vista finanziario, gli esercizi 2024 e 2025 hanno visto il ripristino dell'equilibrio della gestione finanziaria, duramente provato dagli eventi della pandemia del 2020. Nonostante il significativo, e a volte spropositato, incremento dei costi generali, la cooperativa è riuscita a raggiungere gli obiettivi pianificati. La gestione reddituale ha generato liquidità dopo le variazioni del CCN i flussi finanziari sono stati positivi.

Attività e obiettivi economico-finanziari

Di seguito vengono elencati alcuni dati/indicatori di bilancio:

- Valore della produzione 2025: € 33.542.676,83.
Crescita del 8,83% rispetto al valore del 2024.
- Patrimonio netto 2025: € 4.124.267,23.
Crescita del 1,49% rispetto al valore del 2024.
- Utile d'esercizio 2025: € 19.051,40.
In diminuzione del 26,68% rispetto al valore del 2024.
- Attivo corrente netto 2025: € 2.656.241.
In diminuzione rispetto al valore di € 2.832.69 del 2024.
- Margine di tesoreria 2025: € 2.656.241.
In diminuzione rispetto al valore di € 2.832.698 del 2024.
- Quoziente primario di struttura 2025: 0,84.
In linea rispetto al valore di 0,84 del 2024.
- Indice autonomia finanziaria 2025: 0,23.
In linea rispetto al valore di 0,23 del 2024.
- Reddito operativo 2025: € 443.900,39.
In diminuzione rispetto al valore di € 545.965 del 2024.
- Incidenza oneri finanziari su ricavi 2025: 0,01.
In linea rispetto al valore di 0,01 del 2024.



Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da bilancio economico esercizio 2025	
Fatturato	€ 33.542.676,83
Attivo patrimoniale	€ 17.580.953,55
Patrimonio proprio	€ 4.124.267,23
Utile di esercizio	€ 19.051,40

Confronto valori della produzione ultimi 3 esercizi		
Valore della produzione 2025	€ 33.542.676,83	+8,83%
Valore della produzione 2024	€ 30.821.344,74	+3,90%
Valore della produzione 2023	€ 29.663.774,12	+9,55%

Composizione del valore della produzione 2025		
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 29.094.569,87	86,74%
Ricavi da aziende profit	€ 186.201,17	0,56%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 2.671.519,28	7,96%
Ricavi da persone fisiche	€ 1.568.611,42	4,68%
Donazioni (compreso 5 per mille)	€ 21.775,09	0,06%
Totale Ricavi	€ 33.542.676,83	100%

Fatturato per servizio - cooperative di tipo A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Fatturato 2025
Asilo nido (0-3 anni)	€ 2.935.522,73
Scuola materna (3-6 anni)	€ 591.800,83
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	€ 146.240,75
Totale	€ 3.673.564,31
Servizi sanitari	Fatturato 2025
Servizi sanitari a domicilio	€ 842.984,01
Servizi ambulatoriali	€ 123.526,61
Totale	€ 966.510,62
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Fatturato 2025
Segretariato sociale e servizi di prossimità	€ 211.760,09
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, ecc.)	€ 294.454,62
Immigrati - Centri Servizi stranieri	€ 170.976,96
Totale	€ 677.191,67
Servizi residenziali	Fatturato 2025
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	€ 901.195,28
Anziane - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	€ 7.347.294,34
Minori - Comunità e strutture per minori, per gestanti e madri con bambine, Case famiglia	€ 3.241.165,48
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, centri di riabilitazione e cura	€ 996.756,26
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, centri riabilitazione e cura	€ 446.633,64
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 75.854,12
Persone adulte in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza	€ 205.240,11
Totale	13.2141.39,23

Fatturato per servizio - cooperative di tipo A

Servizi semiresidenziali	Fatturato 2025
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	€ 2.460.117,93
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	€ 822.423,98
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	€ 171.487,20
Totale	€ 3.454.029,11
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	Fatturato 2025
Assistenza domiciliare (anche con finalità socio-assistenziale e socio-educativa)	€ 1.647.706,46
Totale	€ 1.647.706,46
Istruzione e servizi scolastici	Fatturato 2025
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 3.515.019,26
Totale	€ 3.515.019,26
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Fatturato 2025
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 1.485.499,25
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 502.886,59
Totale	€ 1.988.385,84
Altri servizi	Fatturato 2025
Trasporto sociale	€ 302.332,29
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenute, minoranze, ecc.)	€ 3.123.090,20
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.	€ 52.715,69
Ricerca e formazione	€ 630.312,62
Altro	€ 297.679,53
Totale	€ 4.406.130,33
TOTALE FATTURATO PER SERVIZIO COOPERATIVE 2025	33.542.676,83

Fatturato per servizio
(ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia servizi	Fatturato 2025	
c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto della presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	€ 22.163.883,38	67,36%
d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 4.668.338,26	13,28%
r) Accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti	€ 6.710.455,19	19,36%
Totale	€ 33.542.676,83	100%

Fatturato per territorio

Territori	Fatturato 2025	
Ascoli Piceno	€ 465.686,01	1,39%
Latina	€ 216.838,37	0,65%
Milano	€ 2.496.214,34	7,44%
Perugia	€ 909.434,70	2,71%
Pesaro e Urbino	€ 29.136.915,80	86,87%
Rimini	€ 233.796,06	0,70%
Viterbo	€ 83.791,55	0,25%
Totale	€ 33.542.676,83	100%

Obiettivi economici prefissati

Nel 2025 continua il trend di aumento del fatturato (+8,83% rispetto al 2024) grazie all'acquisizione di nuove commesse, al consolidamento dei servizi già in essere e dall'a-ver ottenuto gli adeguamenti contrattuali da parte degli enti.

C'è soddisfazione per l'incremento del fatturato, ma sarà importante continuare con que-sto trend per fronteggiare l'importante aumento contrattuale che nel 2025 ha visto l'ap-plicazione degli ultimi 2 scaglioni e che pertanto nel 2026 entrerà pienamente a regime.

Anche se in calo rispetto al 2024, continuano a gravare sui conti della cooperativa gli oneri finanziari che nel 2025 hanno pesato per 262 mila euro.



Responsabilità sociale e ambientale

Buone pratiche

Labirinto ha tra i suoi valori fondanti la partecipazione alla vita cooperativa delle socie e dei soci e, tra gli obiettivi, il rispetto della qualità organizzativa, come normata dalla certificazione ISO 9001, che si traduce esternamente in un sempre maggiore gradimento dei clienti attraverso la soddisfazione dei requisiti desiderati e richiesti. Labirinto ritiene che i risultati previsti si raggiungano con efficacia ed efficienza gestendo i processi. La gestione per processi assicura di: comprendere e soddisfare costantemente i requisiti; considerare i processi in termini di valore aggiunto; raggiungere prestazioni efficaci dei processi; migliorare il processo basato sulla valutazione dei dati e delle informazioni.

Le politiche dedicate a organizzazione, salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori, le scelte di welfare aziendale, le indagini sulla percezione del lavoro, della parità di genere da parte dei dipendenti, le decisioni per limitare l'impatto sull'ambiente si inseriscono in questa linea di pensiero e azione. Le politiche e pratiche che determinano e si ripercuotono inevitabilmente sulla soddisfazione dei nostri stakeholder, interni ed esterni, sono ampiamente descritte nei paragrafi successivi.



Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ ORGANIZZATIVA E CULTURALE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO, LA SICUREZZA DEI DATI PERSONALI, LA PROMOZIONE DEL RISPETTO AMBIENTALE E CAMBIAMENTO CLIMATICO, DELLA PARITÀ DI GENERE

Dal 2006 Labirinto ha adottato una politica aziendale, aderente alla Norma UNI EN ISO 9001 che si sviluppa in diverse direzioni. Labirinto si concentra sul raggiungimento degli obiettivi di qualità organizzativa, seguendo le normative:

UNI EN ISO 9001 per la qualità organizzativa dei processi aziendali a carico dei responsabili e che impattano sugli uffici e servizi;

UNI 10881 dedicata in specifico per i servizi e assistenza residenziale alle persone anziane;

UNI 11034 dedicata in specifico per i servizi all’infanzia;

Manuali operativi Legge 21/16 Regione Marche dedicati alle autorizzazioni e accreditamenti delle strutture sanitarie/socio sanitarie e sociali;

UNI 45001 dedicata alla sicurezza sul lavoro;

UNI Pdr 125 dedicata alla parità di genere, per ridurre il divario di genere in tutte le aree maggiormente critiche, quali ad esempio, opportunità di crescita in azienda, parità salariale a parità di mansioni e tutela della maternità. La Cooperativa si farà portavoce tramite la comunicazione interna ed esterna di perseguire la parità di genere, valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

Gli obiettivi mirano a:

- migliorare continuamente i processi;
- orientare costantemente al benessere ed alla qualità di vita all’interno degli uffici/servizi gestiti, degli utenti e del personale, nonché attenzione alla conciliazione dei tempi vita- lavoro;
- favorire l’incontro tra le differenze, i bisogni, le possibilità;
- rispettare le leggi in materia di sicurezza del lavoro, sicurezza dei dati personali (privacy);
- rispettare l’ambiente (procedura ambiente);
- valutazione dell’impatto relativa al cambiamento climatico rispetto ai servizi e processi;
- favorire la partecipazione interna alla cooperativa a tutti i soci lavoratori;
- rispettare le persone e ostacolare ogni forma di molestia verbale o fisica;

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

- favorire progetti e processi che possano offrire occasioni di formazione continua del personale indipendentemente dal genere di appartenenza;
- favorire la crescita del personale in base alle competenze e non al genere di appartenenza;
- favorire il rientro dalla maternità.

Per la realizzazione degli obiettivi si impegna a:

- organizzare la cooperativa attraverso modalità strategiche che permettano di far fronte alle difficoltà emergenti dal comparto esterno (aumento dei costi, diminuzione delle entrate), mantenendo il più possibile elevato il livello di qualità offerto;
- garantire il rispetto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per le cooperative sociali;
- organizzare momenti di incontro, di scambio di comunicazione, strutturati e ludici, con i soci lavoratori favorendo la partecipazione di interlocutori di entrambe i generi;
- gestire progetti di formazione e a garantire spazi informativi;
- garantire attraverso piani stabiliti il rispetto delle leggi sulla sicurezza del lavoro e sulla sicurezza dei dati (privacy);
- promuovere la cultura del rispetto ambientale;
- promuovere la valutazione dell’impatto relativa al cambiamento climatico rispetto ai servizi e processi;
- organizzare i servizi attraverso un progetto, azioni di verifica e di miglioramento, ed il supporto di una figura con incarico di coordinamento;
- promuovere la partecipazione attiva degli operatori/trici dei servizi all’attuazione del Sistema di gestione qualità;
- favorire la condivisione della progettualità e della verifica dei servizi offerti, con i famigliari (o chi ne fa le veci) e gli enti committenti;
- supportare gli utenti e le loro famiglie verso scelte responsabili e autonome;
- rendere partecipe l’utente e/o i familiari (o chi ne fa le veci) nelle attività svolte;
- favorire il benessere e la qualità di vita dell’utente all’interno dei servizi gestiti, degli operatori, attraverso un buon clima di lavoro e la selezione di percorsi formativi o di supervisione nel rispetto delle pari opportunità;
- favorire la conciliazione vita- lavoro, attraverso contratti di smartworking e concedere part-time anche temporanei, se possibile;
- organizzare indagine anonime sulle pari opportunità e sulle molestie;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo con le parti interessate, per assicurare chiarezza e trasparenza dei rapporti; promuovere, anche attraverso corsi di formazione, l’utilizzo di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere; comu-

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

- nicare in modo inclusivo: riconoscere e rispondere alle esigenze di persone che accedono, recepiscono e si relazionano con le comunicazioni in modi diversi;
- garantire la presenza costante di un Comitato Guida, portavoce e promotore delle pari opportunità nella condivisione della policy e redazione di procedure interne;
 - garantire processi di selezione del personale equi e imparziali per ogni tipologia di funzione e professionalità richiesta;
 - stanziare un budget annuale per lo sviluppo di attività a supporto dell’inclusione, della parità di genere e dell’integrazione ivi inclusi interventi formativi accessibili a tutto il personale;
 - definire piani strategici annuali di miglioramento sui requisiti della PDR 125 (selezione ed assunzione, gestione carriera, equità salariale, genitorialità e cura, work-life balance, attività di prevenzione di ogni forma di molestia);
 - monitorare con cadenza annuale i dati relativi a: stato delle assunzioni, situazione per genere per ognuna delle funzioni, formazione, promozione professionale, livelli, passaggi di categoria o di qualifica.

Labirinto ha scelto di affiancare la norma UNI 11034, elaborata per tutelare bambine e genitori che fruiscono del servizio, e la UNI 10881, elaborata per evidenziare i fattori qualificanti del servizio assistenziale residenziale per le persone anziane. Queste parti sono ampiamente descritte nella sezione Sociale, nel capito intitolato Carattere distintivo nella gestione dei servizi.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ CULTURALE (BENESSERE E QUALITÀ DI VITA ALL’INTERNO DEI SERVIZI GESTITI)

Labirinto nasce nell'ambito dei servizi alla persona; la qualità culturale intesa come benessere e qualità di vita all’interno del servizio gestito è insita nella cultura dell’organizzazione.

In particolare questa si evidenzia in queste scelte strategiche:

1. la suddivisione delle responsabilità dei settori di produzione su diversi professionisti, selezionati attraverso specifici criteri;
2. la selezione delle metodologie di intervento educativo/assistenziale/riabilitativo, in relazione alla tipologia di servizio;
3. la pianificazione delle attività assistenziali-organizzative orientate all'accoglienza, che tengono conto delle diverse esigenze relative ad età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche;
4. la selezione dei percorsi formativi permanenti e la supervisione di operatrici e operatori, per assicurare la qualità delle relazioni tra operatori, utenti, famigliari e lo sviluppo delle abilità professionali specifiche;

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

5. la selezione di operatrici e operatori in base alle necessità del servizio/utente;
 6. l’assegnazione per ogni servizio di un supporto organizzativo all’équipe di coordinamento.
- Oggi si parla molto del processo di umanizzazione delle cure, terminologia tipicamente sanitaria che sottolinea la necessità di porre la persona che usufruisce di un servizio pubblico o privato sanitario o socio- sanitario, con i suoi bisogni organici, psicologici e relazionali, al centro della cura e terapia. Labirinto sottoscrive questo concetto perché permette di distinguere e di comprendere come la persona non sia da considerare semplice portatrice di patologia che necessita della terapia o di un intervento. Occorre considerare la persona con i suoi sentimenti, il suo credo, le sue conoscenze.

Lo scopo principale dell’umanizzazione non si focalizza esclusivamente sull’utente. A partire dalla presa in carico all’interno di un servizio socio sanitario-sanitario, riguarda tutta la fase di assistenza/riabilitazione e le persone coinvolte in ogni momento della permanenza, come famigliari, operatori, etc.

A qualunque campo la si vada ad applicare, l’umanizzazione implica che la persona sia da intendere come individuo unico, simile agli altri, ma al tempo stesso diverso da qualsiasi altro, con nuove e specifiche necessità. Lo stato di bisogno diventa luogo di incontro tra persone, incontro che dipende dalle abilità comunicativo-relazionali degli operatori coinvolti e che è inserito in un contesto morale. La capacità di comunicare in modo efficace e di stabilire una relazione positiva ed armonica con l’utente e con i familiari è indispensabile per tutti i processi assistenziali/riabilitativi e per il loro esito. La relazione tra tutti i soggetti è quindi parte della cura.

POLITICA AZIENDALE PER LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Per quanto riguarda lo sviluppo delle risorse umane ci proponiamo di strutturare il lavoro e organizzare le attività delle socie e dei soci lavoratrici e dei soci lavoratori in modo sempre più efficiente, connettendole alle esigenze strategiche della cooperativa.

Ci impegniamo a promuovere:

- linee guida sulla gestione di lavoro, problematiche sindacali, disciplinari e contenziosi;
- modelli connessi alla crescita del talento e allo sviluppo interno;
- comunicazione e confronto tra le diverse aree aziendali sui temi di diretta responsabilità;
- monitoraggio costante da parte dell’organizzazione dell’ufficio risorse umane per adattarlo alle nuove esigenze della cooperativa;
- lavoro per obiettivi sistematico e omogeneo per tutte le figure professionali dell’organizzazione;

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

- modello di valorizzazione, crescita e valutazione del personale interno alla cooperativa.
- Il nostro modello di sviluppo delle risorse umane prevede di:**
- impostare il lavoro per obiettivi;
 - rafforzare le competenze e capacità delle lavoratrici e dei lavoratori attraverso una formazione mirata;
 - valutare in modo obiettivo le prestazioni lavorative, evidenziando così le conoscenze tecniche, relazionali e la capacità di esercitare il ruolo assegnato.

La Job mapping* dei ruoli inseriti nell’organigramma e la Job description che esplicita le principali caratteristiche di una posizione professionale all’interno di un’organizzazione descrivono:

- scopo della singola collocazione all’interno dell’organizzazione;
- posizionamento gerarchico e funzionale;
- attività richieste dalla mansione connesse alle responsabilità di sistema e operative.

Per quanto il turn over sia un fenomeno endemico del nostro settore che presenta picchi correlati alle politiche sociali locali e nazionali (es. programmazioni della formazione professionale e universitaria, sblocco/blocco assunzioni pubbliche, concorsi pubblici), non rinunceremo a orientare alcuni obiettivi alla sua mitigazione.

Per migliorare questo obiettivo prevediamo:

- azioni rivolte a coordinatrici e coordinatori per declinare meglio l’ingresso delle lavoratrici e dei lavoratori in Labirinto,
- tavolo di confronto con i nostri partner per mettere insieme le migliori buone prassi per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane.

* Questi strumenti vengono elaborati con interviste a collaboratrici e collaboratori che ricoprono il ruolo e ai loro diretti responsabili.

POLITICHE DELLA SALUTE E SICUREZZA

La tutela della salute e della sicurezza rappresenta per la cooperativa un principio fondamentale e una priorità gestionale. La direzione promuove una cultura orientata alla prevenzione e al miglioramento continuo, riconoscendo nelle lavoratrici e nei lavoratori il principale patrimonio dell’organizzazione e un elemento determinante per la qualità dei servizi erogati. Per questo, garantiamo adeguate risorse organizzative ed economiche per consolidare un sistema strutturato di prevenzione e protezione.

Particolare attenzione è dedicata alla formazione, informazione del personale, così che ogni persona possa svolgere il proprio ruolo in condizioni di sicurezza, nella piena consapevolezza delle responsabilità individuali e collettive.

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

Labirinto provvede alla redazione e all’aggiornamento della Valutazione dei Rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, a cura del datore di lavoro, in collaborazione con il servizio di prevenzione e protezione. Vengono cioè individuate le misure necessarie a ridurre o eliminare i rischi connessi alle attività svolte.

Definiamo inoltre mansionari dettagliati, che descrivono ruoli, compiti e responsabilità di ciascuna figura professionale. Questi documenti costituiscono uno strumento di riferimento anche per il medico competente, per predisporre il protocollo sanitario e attivare la sorveglianza sanitaria prevista.

Al momento dell’assunzione o dell’inserimento in uno specifico progetto, lavoratrici, lavoratori, volontarie, volontari e tirocinanti ricevono la documentazione relativa ai rischi connessi all’incarico assegnato e alle misure di prevenzione e protezione da adottare.

Assicuriamo percorsi formativi dedicati alla sicurezza sul lavoro e alla corretta gestione del capitale umano, promuovendo il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in corso e favorendo comportamenti responsabili e consapevoli nello svolgimento delle attività.

Per Labirinto, la sicurezza sul lavoro non rappresenta solo un obbligo normativo, ma è un valore condiviso che fa parte del modo di lavorare quotidiano. Promuovere la cultura della prevenzione significa favorire attenzione, responsabilità e consapevolezza diffusa tra tutte le persone che operano nella cooperativa.

Lavoratrici e lavoratori sono incoraggiati a partecipare attivamente alla costruzione di ambienti di lavoro sicuri attraverso momenti formativi, attività di informazione e occasioni di confronto. Il contributo di ciascuno, anche con segnalazioni, suggerimenti e buone pratiche, diventa un elemento importante per individuare possibili miglioramenti e prevenire situazioni di rischio. Questo approccio partecipativo rafforza il senso di responsabilità condivisa e contribuisce a creare un contesto di lavoro più attento al benessere delle persone, dove la prevenzione è parte integrante della cultura organizzativa della cooperativa.

LA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE UNI/PDR:125

La prassi di riferimento UNI/PdR 125 è lo strumento che fornisce le linee guida utili a misurare e orientare buone pratiche e azioni di miglioramento per avere una organizzazione ancora più attenta alla parità di genere. Il percorso verso la certificazione è stato avviato a fine 2023 e

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

nell'autunno 2024 abbiamo ottenuto la certificazione Uni/Pdr 125:2022 dall'Organismo Tuv Italia Srl per le misure atte a garantire la parità di genere nel contesto lavorativo nella progettazione ed erogazione dei servizi socio sanitari assistenziali ed educativi che rientrano nell'attività di Labirinto.

Fin dall'inizio è stato nominato un Comitato Guida che, affiancato da un più ampio Comitato di coordinamento rappresentativo di tutte le aree produttive e di staff, si è attivato per arrivare a questo importante traguardo.

È stata ampliata e validata dal Consiglio di Amministrazione la Politica aziendale per la qualità, evidenziando i valori riferiti alle pari opportunità e alla parità di genere, tra cui: la prevenzione a qualunque forma di discriminazione, le politiche di prevenzione ad ogni forma di abuso e molestia, l'attenzione alla conciliazione, un favorito rientro delle lavoratrici dalla maternità, la diffusione della cultura della diversità e delle pari opportunità dentro e fuori Labirinto, la garanzia di equità nei percorsi professionali, il monitoraggio costante degli indicatori relativi alla parità di genere.

Lo stato di avanzamento del Piano strategico per l'attuazione della Politica per la parità di genere elaborato nel 2024, e aggiornato nel 2025, è stato monitorato attraverso la verifica dei key performance indicator (KPI) che ci hanno consentito di ottenere un ottimo punteggio di assestment e quindi la certificazione.

A settembre 2025 si è conclusa con successo la seconda visita di sorveglianza. Le azioni più rilevanti nel 2025, oltre a migliorare le rilevazioni quantitative e qualitative e della loro valorizzazione, hanno riguardato:

- la condivisione con le coordinatrici e i coordinatori del processo di reclutamento del personale. Questa azione coinvolge anche parte del Consiglio di Amministrazione;
- un maggiore slancio alle attività formative e informative, sia riferite alla prassi di riferimento sia al sistema che Labirinto si è data per affrontare il tema degli stereotipi di genere. Analogamente abbiamo insistito su iniziative comunicative dedicate ai nostri molteplici eventi e alle rilevazioni previste dal sistema sulla percezione delle pari opportunità e sull'informazione inerente le molestie;
- l'aggiornamento informativo rivolto a lavoratrici e lavoratori neogenitori. In relazione ai rientri dalla maternità abbiamo implementato un sistema che mira ad accompagnare nel migliore modo possibile il rientro nel servizio;
- il proseguimento dell'iniziativa 'Un cesto di coccole' per dare il benvenuto alle nuove nate

Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la parità di genere

- e ai nuovi nati. Grazie la collaborazione dei centri diurni per persone con disabilità gestiti dalla cooperativa, neo-mamme e neo-papà, socie e soci di Labirinto, ricevono una selezione di prodotti per la cura, adatta ai primi mesi di vita;
- il consolidamento dei contratti di smart working, dove possibile. Nel 2025 17 tra lavoratrici e lavoratori (14 donne e 3 uomini) hanno usufruito di questa agevolazione, per circa 8700 ore complessive di lavoro;
 - il proseguimento dello sportello gratuito per il benessere psicologo a favore delle lavoratrici e dei lavoratori. Nel 2025 il servizio ha accolto 28 lavoratrici e lavoratori, 26 donne e 2 uomini.

Abbiamo inoltre aderito al progetto del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri Coop4FriendlyWorkplace - Modello della Cooperazione Sociale per conciliare lavoro, vita e territorio. Il progetto è dedicato a tutte le lavoratrici della cooperativa a tempo determinato e indeterminato che sono in maternità e/o hanno figlie o figli con età tra gli 0-6 anni. Nasce per promuovere attivamente la genitorialità e costruire un migliore equilibrio tra vita lavorativa e personale, sostenendo in modo concreto il ritorno al lavoro delle donne dopo il parto o l'adozione, attraverso diverse azioni gratuite. Il progetto è dettagliato nel paragrafo Elenco attività di ricerca e progettualità innovative della sezione innovazione a pagina XX

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI DI LABIRINTO

Nel corso dell'ultimo biennio abbiamo intrapreso un percorso formativo che ci ha permesso di porre maggiore attenzione alla tutela e salvaguardia di bambine e bambini, ragazze e ragazzi, minori con cui ci rapportiamo quotidianamente nei servizi che curiamo.

Da questo percorso condiviso abbiamo definito una Policy per la tutela dei minori di Labirinto. Da questo percorso, impegnativo e condiviso, stiamo definendo una Policy per la tutela dei minori di Labirinto. Questo documento aiuterà il personale della cooperativa, e non solo, a prestare sempre più attenzione alle situazioni di rischio che corrono i minori in tutti i contesti, e a favorire sempre il loro benessere e la loro sicurezza.



Coinvolgimento degli stakeholder

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Da 46 anni Labirinto cura, co-progetta e gestisce servizi alla persona **nell’area socio-educativa, socio-sanitaria e formazione** per rispondere a bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo. Negli ultimi anni stiamo diventando soggetto propulsore del **welfare territoriale** con servizi diretti; stiamo aprendo il nostro sguardo verso il welfare privato, rivolgendoci in particolare alle aziende del territorio, offrendo loro supporto e orientamento verso i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari già attivi.

Principali stakeholder che instaurano con noi relazioni sociali, economiche e collaborative:

- cliente committente (settore pubblico e settore privato);
- cliente finale (utente/famiglie o chi ne fa le veci);
- dipendenti, socie e soci;
- aziende fornitrici e consulenti;
- banche;
- organismo di vigilanza - modello 231, responsabile protezione dati - DPO e collegio sindacale;
- associazioni, fondazioni e altre cooperative;
- cittadine e cittadini (cliente, allieva e allievo)
- imprese profit, associazioni di categoria, sindacati;
- mass media.

Sintetizziamo i rapporti con i nostri clienti e utenti e le modalità di interazione e coinvolgimento.

CLIENTE COMMITTENTE (SETTORE PUBBLICO E SETTORE PRIVATO)

Labirinto partecipa ai “tavoli tematici” in tutti gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) in cui opera. Questi “tavoli”, come quello dedicato a disabilità, salute mentale, interventi per detenute e detenuti, adolescenti e simili, sono le sedi in cui concretamente si realizza la co-programmazione degli interventi in campo sociale. I servizi di Labirinto sono acquisiti per l’84,58% da clienti del settore pubblico e per il restante 15,42% da clienti privati. I servizi gestiti in appalto da pubbliche amministrazioni costituiscono il 75,23% del valore della produzione a fronte di un 24,77% legato a servizi a gestione diretta della cooperativa.

CLIENTE UTENTE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI

La partecipazione di utenti, delle loro famiglie, delle associazioni di tutela alle scelte sulla gestione dei servizi è uno dei cardini della filosofia di impresa sociale di Labirinto. La costituzione della Fondazione Noi:Domani, dopo più di 10 anni di lavoro comune con l’associazione di familiari di perso-

Coinvolgimento degli stakeholder

ne disabili “Insieme” è l’esempio più significativo dello sviluppo progettuale che può nascere dalla collaborazione quotidiana. Altre associazioni di genitori attive nel campo della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) e dell’educazione musicale per tutti lavorano in stretta collaborazione con il settore disabilità in età evolutiva di Labirinto. I nidi gestiti dalla cooperativa si avvalgono di un comitato di gestione che vede la presenza attiva dei genitori delle bambine e dei bambini che per regolamento costituiscono la maggioranza dei membri del comitato, così come nella gestione delle case di riposo condividiamo le scelte con le associazioni dei familiari delle persone anziane.

DIPENDENTI, SOCIE E SOCI

Le attività e i servizi di Labirinto puntano a raggiungere gli obiettivi definiti dalla politica della qualità della cooperativa, come le politiche dedicate allo sviluppo risorse umane: continuo e costante aggiornamento professionale, coinvolgimento, comunicazione, informazione e addestramento, sicurezza sul lavoro e rispetto obblighi di conformità, definizione di ruoli e buon clima aziendale. Labirinto punta a informare attraverso un canale privilegiato, La web app, e rendere partecipe le socie e i soci nelle scelte della cooperativa: dal governo alla condivisione democratica delle decisioni sulla gestione dell’organizzazione. L’elezione dei componenti del CdA durante l’assemblea ordinaria annuale delle socie e dei soci è uno dei momenti di partecipazione e coinvolgimento attivo.

FORNITURE E CONSULENTI, ALTRE COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Nelle nostre forniture privilegiamo il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla rete dell’economia etica e solidale, acquistiamo da cooperative sociali di tipo B e intessiamo reti con altre realtà cooperative e associazioni di cooperative.

BANCHE

Labirinto ha rapporti con due banche del settore no profit ed è socia di importanti realtà di sostegno finanziario del mondo cooperativo, come il consorzio cooperativo Finanziario per lo Sviluppo (CCFS) e il Confidicoop Marche.

MASS MEDIA

Labirinto investe risorse umane e materiali nell’Ufficio Comunicazione, ritenendo che la comunicazione interna ed esterna alla cooperativa sia di fondamentale importanza per un’organizzazione permeata dai criteri di trasparenza e democraticità. Il servizio di ufficio stampa curato dall’Ufficio Comunicazione predispone e divulga notizie, informazioni e documenti grafici sulla cooperativa e sui vari settori a stampa, televisione, radio e testate online, attraverso campagne dedicate, conferenze stampa, stesura di comunicati stampa, il contatto diretto con i giornalisti

Coinvolgimento degli stakeholder

delle diverse testate locali. Quotidianamente l'Ufficio Comunicazione redige la rassegna stampa per analizzare l'agenda setting dedicate all'ambito socio-sanitario e socio-assistenziale.

LA WEB APP

Nel 2020 l'ufficio comunicazione ha concentrato gli sforzi sulla progettazione e realizzazione di un sito web responsive per migliorare la fruizione dei contenuti su ogni dispositivo e schermo. Negli anni successivi l'area riservata del sito è stata implementata sempre più per offrire a socie e soci uno strumento più agile in cui trovare documentazione dedicata.

Per migliorare la comunicazione e facilitare l'accesso a informazioni, opportunità e risorse, abbiamo realizzato LA web app, lanciata nel 2024. LA è scaricabile direttamente dal sito della cooperativa ed è accessibile a tutti per la consultazione delle informazioni generali, mentre l'area riservata è esclusivamente dedicata a socie e soci di Labirinto.

Il primo rilascio in agosto, ha permesso ai portatori di interesse esterni (vedi schema a pagina 30-31) di informarsi su notizie, corsi di formazione e opportunità lavorative della nostra cooperativa.

Con il secondo rilascio, a novembre 2024, LA è stata aggiornata con nuove funzionalità dedicate ai portatori di interesse interni, socie e soci di Labirinto, così da offrire un servizio migliore e favorire lo scambio e la condivisione di informazioni sulla vita della cooperativa.

Nel 2025 LA si amplia con Per Te, la sezione in cui sono indicati benefit, agevolazioni e sconti riservati unicamente alle socie e ai soci di Labirinto. Questa sezione è il risultato dell'operato di delegate e delegati del Consiglio di Amministrazione che curano i rapporti con socie e soci, uno dei punti centrali del piano strategico che vede in Labirinto una cooperativa sempre più connessa alle esigenze di chi ne fa parte. La sezione Per Te si suddivide in quattro macro-categorie:

- Assistenza sanitaria integrativa, contiene i moduli per attivare il piano sanitario di Unisalute, messo a disposizione dal fondo Reciproca. Iscrivendosi al fondo, socie e soci ottengono prestazioni sanitarie gratuite o a tariffa agevolata.
- Benessere psicologico, indica come accedere allo sportello psicologico gratuito per lavoratrici, lavoratori, socie e soci di Labirinto, istituito nell'ambito della certificazione di genere.
- I nostri servizi pensati per te, raccoglie i servizi diretti della cooperativa, ad una quota riservata per socie e soci.
- Collaborazioni e convenzioni pensate per te, contiene offerte dedicate a socie e soci e a quota ridotta, messe a disposizione dalle imprese ed esercenti commerciali del territorio.

LA è uno strumento pratico e intuitivo per consultare notizie aggiornate e reperire documenti riservati, come consultare la web mail, inviare certificati medici, partecipare alle iniziative della cooperativa, consultare l'elenco delle convenzioni dedicate a socie e soci.

Nel tempo diventerà il canale diretto e privilegiato con cui Labirinto entra in contatto con la singola socia e il singolo socio, rafforzando il legame tra la cooperativa e la compagine sociale, attraverso una gestione delle attività più semplice, veloce ed efficiente.



Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'innovazione in Labirinto trova diverse fonti di ispirazione e modalità di sviluppo. I settori in cui la produzione è organizzata e l'ufficio Sviluppo e Progettazione, sono luoghi che per loro natura fanno dell'analisi dei bisogni emergenti e della ricerca di nuove ed innovative risposte, alcune tra le loro più importanti prerogative e responsabilità.



Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

ELENCO ATTIVITÀ DI RICERCA E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE

Obiettivo specifico del piano strategico, è quello di rendere circolari e continuativi i processi innovativi. Da questo punto di vista, Labirinto ha innanzitutto individuato nella partecipazione al Consorzio Parsifal e nell’investimento in una funzione di ricerca e sviluppo consortile, lo strumento per mettere a sistema e potenziare le capacità delle cooperative consorziate di ideare e progettare nuovi modelli di servizio in grado di rispondere ai bisogni di singoli, famiglie e comunità. La nascita del Laboratorio R&S, a cui partecipa la funzione progettazione di Labirinto, ha l’obiettivo di individuare tematiche significative, sviluppare prodotti e servizi innovativi e attivare nuove collaborazioni.

La nostra cooperativa continua comunque a produrre innovazione anche per stimoli interni o attraverso alter partnership. Molto significativi sono stati gli esiti del progetto Metasalute, terminato ad inizio 2026, che ha permesso di sperimentare in diversi servizi socio-sanitari e diurni, soluzioni tecnologiche avanzate, volte al maggior benessere dell’utenza e degli staff di servizio. Ora la cooperativa è impegnata nel tentativo di proseguire con l’ingegnerizzazione di alcune delle soluzioni sperimentate.

Altro fronte di innovazione riguarda la tematica abitativa, con progetti, come Soleil, Silver Age, Dopo di Noi, che coinvolgono diversi settori e convergono verso la costituzione di una vera e propria agenzia sociale dell’abitare.

COOP4FRIENDLYWORKPLACE: MODELLO DELLA COOPERAZIONE SOCIALE PER CONCILIARE LAVORO, VITA E TERRITORIO.

Ambito attività innovativa:

Percorsi di welfare aziendale per agevolare il rientro al lavoro delle madri, favorire la natalità e il work-life balance. Il progetto si rivolge alle lavoratrici della Cooperative con figli dai 0 ai 6 anni compiuti.

Tipologia attività svolta:

- Smartworking: fornire specifiche azioni formative su strumenti digitali e informatici per migliorare l’accessibilità del lavoro da remoto, anche attraverso specifica dotazione strumentale.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

- Assunzione a termine in sostituzione di maternità: offrire risposte concrete alle dipendenti che si assentano da lavoro per maternità.
- Formazione e aggiornamento per l’accompagnamento al rientro al lavoro: iniziative informative, formative, di condivisione delle difficoltà e di scambio delle esperienze, anche nella forma di consulenze specialistiche per favorire il rientro al lavoro.
- Servizi di supporto alla famiglia: rimborso spese centri estivi e nidi estivi.
- Tutela della salute: percorsi informativi e di consulenza specialistica ad hoc per neo-mamme.
- Sostegno psicologico e fisico: promuovere la salute e il benessere delle lavoratrici, attraverso specifici percorsi formativi, informativi, consulenziali e di sostegno (sportello psicologico mamme al centro).

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati:

Realizzare Il progetto ha preso avvio a marzo 2025. Finalità generale di Coop4FriendlyWorkplace è strutturare un’azione di sistema interaziendale con l’intento di promuovere misure innovative di conciliazione con particolare riferimento alle lavoratrici madri, promuovendo un sistema di welfare aziendale che contribuisce a facilitare e rendere fattibile l’armonizzazione dei tempi di vita e di lavoro.

Obiettivi specifici che gli interventi di Coop4FriendlyWorkplace contribuiscono a raggiungere:

- potenziare il supporto all’assunzione del nuovo ruolo genitoriale: attraverso servizi dedicati di sostegno psicologico e fisico, di assunzione a termine di lavoratori in sostituzione di maternità, servizi di promozione del benessere personale delle lavoratrici
- realizzare formazione e aggiornamento per l’accompagnamento al rientro al lavoro: misure e strumenti in grado di facilitare il lavoro agile, proporre azioni mirate di comunicazione e Awareness Raising delle lavoratrici, elaborare misure in grado di attivare integrazioni e complementarietà tra il welfare aziendale al welfare territoriale.

Partner coinvolti:

COOSS Marche (Capofila), Cooperativa On the Road Onlus, Cooperativa Nuova Ricerca Agenzia RES, Cooperativa Sociale H MUTA S.C.p.A., Cooperativa Sociale PAGEFHA Onlus, TI-QUARANTUNO B Società Cooperativa Sociale, Società Cooperativa Sociale OPERA Onlus Soc. Coop. p.a., CONFIDICOOP MARCHE Società Cooperativa.



La scelta cooperativa

Il valore cooperativo

L'importanza delle socie e dei soci lavoratori, la centralità della persona, la corresponsabilità, l'azione collettiva: questi sono i valori che esprimono la nostra ricchezza, che distinguono il nostro operato. Per Labirinto la forma cooperativa non è soltanto la somma delle persone che la compongono: il suo valore è significativamente maggiore.

La partecipazione alla vita della comunità interna di Labirinto si coniuga con una prospettiva di sviluppo: professionalità costantemente formate, ben inquadrare all'interno dell'impresa e considerate dal punto di vista del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico.

La promozione della democrazia interna è una delle peculiarità più rilevanti della nostra cooperativa. Le socie e i soci prendono parte attivamente al governo di Labirinto, condividono democraticamente e seriamente le decisioni sulla gestione dell'organizzazione, tra questi, l'elezione della governance. Il Regolamento elettorale, il documento che disciplina le modalità di elezione del CdA all'interno di Labirinto, approvato e deliberato dall'Assemblea delle socie e dei soci il 24/07/2019 sostanzia questa visione.

Il valore cooperativo

L'importanza attribuita da Labirinto al valore cooperativo e alla partecipazione di socie e soci alla vita della cooperativa, costituisce uno dei cardini della propria mission.

È indicativo che una delle 4 macro-aree del piano strategico rielaborato nell'ultimo biennio, sia rappresentata proprio dallo sviluppo dell'identità cooperativa e dalla rinnovata promozione di cultura sociale e partecipazione. A ciò ha fatto seguito la declinazione di una serie di azioni, tra le quali la costituzione di un "gruppo socie e soci" strutturato, un gruppo di lavoro dedicato composto da componenti del Cda e figure esterne ad esso, al quale sono delegate buona parte delle azioni.

In particolar modo le azioni hanno una duplice finalità: da un lato dedicare maggiore attenzione alla vita lavorativa di socie e soci, dall'altro evidenziare il valore aggiunto dell'essere socia o socio di Labirinto. L'obiettivo è promuovere, incentivare e rinnovare le occasioni di partecipazione, confronto e vicinanza all'interno della cooperativa



Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Labirinto ha redatto il suo primo bilancio sociale nel 1996 per restituire e presentare agli stakeholder le attività svolte e la situazione economico-finanziaria della cooperativa. Con l'entrata in vigore del Decreto del 4 luglio 2019, l'edizione 2020 del bilancio di Labirinto è stata compilata seguendo le linee guida indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Per consolidare le informazioni previste dalle linee guida ministeriali, dal 2021 abbiamo compilato il bilancio sociale seguendo lo schema proposto della piattaforma Iscoop. Questo modello è stato elaborato da cooperatori, referenti dell'Associazione e tecnici esperti in tema di rendicontazione sociale che hanno costituito il gruppo di lavoro sul bilancio sociale di Legacoopsociali.

Seguendo le indicazioni della piattaforma facciamo nostre e condividiamo la finalità di una presentazione omogenea della rendicontazione sociale da parte delle cooperative aderenti a Legacoopsociali: ci dotiamo di uno strumento strategico capace di incidere sulla reputazione e promozione della distintività della cooperativa, di comunicare le nostre scelte socio-ambientali e di governance alle socie e ai soci, agli stakeholder e alle comunità di riferimento.



Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Con questa nuova struttura del bilancio ci poniamo l’obiettivo di rendere il bilancio sociale uno strumento che coinvolga sempre di più l’intera cooperativa. Puntiamo a rendere il rendiconto sociale uno strumento di partecipazione, nel quale socie e soci possano riconoscersi, identificarsi e portare migliorie per una lettura fluida e una restituzione fedele delle attività svolte nei territori in cui Labirinto opera.

BREVE DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO IN-TRAPRESE PER RAGGIUNGERLO

L'intenzione della redazione del bilancio sociale non è aggiornare un documento formale, ma rendere la rendicontazione uno strumento vivo, partecipato, capace di coinvolgere l'intera comunità cooperativa nel raccontare sé stessa.

Vogliamo che il rendiconto sociale diventi uno spazio in cui tutte le socie e tutti i soci possano rispecchiarsi concretamente, riconoscendo nel documento le proprie esperienze, il proprio lavoro quotidiano e i valori della cooperativa. Per questo motivo, puntiamo a costruire un processo di redazione aperto, in cui responsabili di settore e funzione, coordinatrici e coordinatori, insieme alle colleghe e ai colleghi delle singole équipe di servizio, possano portare il proprio contributo. Tutte queste figure sono invitate a riflettere sui servizi in cui lavorano, sulle collaborazioni che costruiscono e sulle attività e progetti che maggiormente hanno richiesto il loro coinvolgimento e il loro impegno e a comunicarlo, sotto forma di scheda predisposta dall’ufficio comunicazione.

L'obiettivo è restituire una rappresentazione fedele delle attività che Labirinto svolge nei diversi territori in cui opera, valorizzando non solo i risultati raggiunti, ma anche i percorsi, le relazioni e gli impatti generati nel tempo.



Obiettivi di miglioramento strategici

L’aggiornamento del piano strategico di Labirinto ha evidenziato 4 macro aree di priorità. Per ognuna di queste sono stati individuati degli obiettivi di miglioramento, a loro volta declinati in azioni:

SOCIE E SOCI

- *sviluppo dell’identità cooperativa e promozione di cultura sociale e partecipazione*
- *maggiore attrattività e valorizzazione del lavoro in cooperativa*
- *contrasto al turn over*

COMUNICAZIONE

- *miglioramento della comunicazione interna*
- *potenziamento comunicazione esterna*

SVILUPPO

- *incremento volumi di attività e miglioramento dei margini operativi*
- *promozione di percorsi di amministrazione condivisa*
- *sviluppo ed incentivo ai percorsi innovativi*

ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE

- *miglioramento organizzazione interna in termini di efficacia e sostenibilità*
- *sviluppo digitalizzazione dei processi interni*
- *aggiornamento e consolidamento del sistema di governance*

Obiettivi di miglioramento strategici

ELENCO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Crescita professionale interna

Labirinto punta a rendere più attrattivo il lavoro in cooperativa, con azioni volte sia ad attirare nuove risorse sia a facilitare la permanenza di chi è già in forze. Miriamo al miglioramento generale delle condizioni lavorative, alla costruzione di orari di lavoro più appetibili e concilianti con i tempi di vita, anche ricorrendo a forme di smart-working, dove praticabile. Riconoscendo il ruolo strategico delle figure di coordinamento, particolare attenzione verrà dedicata alla loro formazione e valorizzazione.

Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Con l’obiettivo generale di incentivare i percorsi innovativi, ci stiamo muovendo su un duplice binario. Da una parte, attraverso l’adesione al Consorzio Parsifal contribuisce all’investimento in una funzione R&S consortile e alla costituzione di un laboratorio R&S intercooperativo nazionale. Dall’altra continua a stimolare, per l’azione congiunta della funzione progettazione e sviluppo e dei settori di produzione, la sperimentazione di innovazioni più spesso di tipo incrementale, attraverso la partecipazione a bandi e la collaborazione con partner locali.

Welfare aziendale

Il welfare aziendale per Labirinto è sia un orizzonte di sviluppo sia uno strumento di conciliazione e benessere interno. Dal punto di vista esterno, la cooperativa partecipa a Fiber, società consortile formata da cooperative sociali di tutta Italia, che progetta e commercializza pacchetti e prestazioni di welfare nei confronti delle aziende. Su questo fronte abbiamo già mediato il rapporto con Renco, importante azienda del pesarese. Il nostro obiettivo è replicare l’esperienza con altre realtà della nostra provincia. Internamente, le politiche di conciliazione e creazione di vantaggi per socie e soci hanno portato all’introduzione dei primi servizi di welfare gratuiti o a condizioni favorevoli, che vogliamo potenziare nel prossimo futuro.





Sede Legale: via Milazzo, 28 - 61122 Pesaro (PU)
telefono 0721 456415 - 0721 415245 - fax 0721 456502
cod. fisc. - partita iva - Iscr. Reg. Imp. 01204530412
Iscrizione Albo Società Cooperative n. A104366
pec: segreteria.labirinto@pcert.it - www.labirinto.coop